

PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320), zwanej dalej: Ustawą, znak sprawy: 17/SZP/DIR/2025, została zawarta umowa następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług pogotowia technicznego (awaryjnego) dla nieruchomości zarządzanych przez Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Lokalowej w Świętochłowicach Sp. z o.o.
2. Przedmiot umowy obejmuje świadczenie usług pogotowia technicznego (awaryjnego) w nieruchomościach oraz na terenie przyległym do tych nieruchomości, których wykaz zawierają **załączniki nr 1a, 1b i 1c** do umowy, stanowiące jej integralną część.
3. Zakres usług pogotowia technicznego (awaryjnego) zawiera **załącznik nr 2** do umowy, stanowiący jej integralną część.

§ 2

Termin realizacji

Niniejsza umowa obowiązuje od 01.08.2025 r. do 31.07.2026 r., z zastrzeżeniem ustania obowiązków Stron w przypadku wyczerpania kwoty, o której mowa w § 6 ust. 1 niniejszej umowy.

§ 3

Zobowiązania i uprawnienia Zamawiającego

1. Do obowiązków Zamawiającego należy:
 - 1) terminowe regulowanie należności za świadczone przez Wykonawcę usługi objęte przedmiotem umowy;
 - 2) wypłata wynagrodzenia na warunkach określonych niniejszą umową;
 - 3) współdziałanie z Wykonawcą w celu zapewnienia należytego wykonania umowy, w szczególności do udzielania wszelkich niezbędnych informacji związanych z realizacją umowy;
 - 4) bieżące aktualizowanie Załączników nr 1 i 3 do umowy.
2. Zamawiający ma prawo do kontroli jakości oraz poprawności wykonania usług.
3. Stwierdzone przez Zamawiającego nieprawidłowości w wykonaniu przedmiotu umowy oraz wezwania do należytego wykonania przedmiotu umowy lub zmiany sposobu świadczenia usług, zgłaszane będą Wykonawcy na bieżąco, w formie pisemnej/drogą elektroniczną, a w nagłych wypadkach telefonicznie (w tym sms) upoważnionemu pracownikowi Wykonawcy, o którym mowa w § 9 ust. 2 umowy.
4. W przypadku nienależytego wykonywania przedmiotu umowy, po bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do zaprzestania i naprawienia naruszeń, Zamawiający może zlecić wykonywanie usług w całości lub w odpowiednim zakresie podmiotowi trzeciemu (wykonanie zastępcze) bez uprzedniej zgody sądu, na koszt i ryzyko Wykonawcy.
5. Za nienależyte wykonywanie przedmiotu umowy uznaje się w szczególności każde stwierdzone uchybienia w świadczeniu usług będących przedmiotem umowy w szczególności:
 - 1) niewykonanie obowiązków zgodnie z zakresem określonym w załączniku nr 2 do umowy;
 - 2) wykonanie usług przez osoby nieposiadające odpowiednich uprawnień;
 - 3) niewykonanie obowiązków wynikających z zapisów niniejszej umowy.
6. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości Zamawiający naliczy kary umowne zgodnie z § 10 umowy.

§ 4

Zobowiązania i oświadczenia Wykonawcy oraz sposób wykonywania umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego zawartymi w niniejszej umowie oraz zgodnie z zakresem określonym w załączniku nr 2 do umowy, w tym:
 - przyjmowanie zgłoszeń o awariach;
 - dojazd do miejsca awarii;
 - ustalenie przyczyny powstania awarii;
 - usunięcie awarii / usunięcie zagrożenia lub wykonanie zabezpieczenia do czasu usunięcia awarii;
 - określenie zakresu rzeczowego, niezbędnych do wykonania robót celem przywrócenia sprawności instalacjom, urządzeniom, obiektom po usunięciu awarii oraz niezwłocznego przekazania tych informacji Zamawiającemu;
- 2) wykonywania przedmiotu umowy z należytą starannością, zgodnie z przepisami i zasadami BHP, przepisami przeciwpożarowymi, sztuką budowlaną oraz zgodnie z zasadą ochrony interesów Zamawiającego, przy udziale osób wskazanych w ofercie posiadających wymagane uprawnienia i kwalifikacje.
- 3) świadczenia usług stanowiących przedmiot umowy codzienne w godz. j.n.:
 - a) w dni robocze:
 - poniedziałek od godz. 17:00 do godz. 07:00 następnego dnia roboczego;
 - od wtorku do czwartku od godz. 15:00 do godz. 07:00 następnego dnia roboczego;
 - piątek od godz. 13:00 do godz. 07:00.
 - b) w dni wolne od pracy (w tym decyzją Zamawiającego), niedziele i święta całodobowo, do godz. 7:00 pierwszego dnia roboczego po dniach wolnych, niedziel i świętach.
- 4) przystąpienia do bezpośredniego usuwania awarii w miejscu zdarzenia w czasie nie dłuższym niż do 1 godziny od chwili otrzymania zgłoszenia;
- 5) uruchomienia i utrzymywania przez cały czas trwania umowy telefonu stacjonarnego o nr, komórkowego o nr, adresu e-mail, obsługiwanych przez Dyspozytora w czasie, o którym mowa w pkt 3) powyżej;

Wskazane numery telefonów oraz adres e-mail nie ulegną zmianie w okresie obowiązywania umowy.
- 6) sporządzenia, w okresach tygodniowych, w każdym miesiącu świadczenia usługi, pisemnych sprawozdań/protokołów z wykonanych usług pogotowia technicznego, według wzoru stanowiącego Załącznik nr 4 do umowy. Sprawozdania należy przedłożyć w odpowiedniej Administracji Domów Mieszkalnych. Zaakceptowane przez upoważnionych pracowników Zamawiającego ww. sprawozdania/protokoły stanowią podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktur VAT;
- 7) realizacji przedmiotu umowy przy użyciu własnych materiałów, narzędzi i sprzętu. Wszystkie materiały zakupione przez Wykonawcę muszą odpowiadać wymogom wyrobów dopuszczonych do obrotu i stosowania w budownictwie określonych w art. 10 ustawy Prawo budowlane. Zastosowane materiały muszą posiadać atesty lub być zgodne z obowiązującymi polskimi normami. Wykonawca użyje do wykonania zamówienia materiałów gwarantując, że ich jakość i sposób wykorzystania służyć będzie celowi określonemu w zamówieniu oraz umowie. Ryzyko użycia materiałów wadliwych i wszelkie formalności związane z postępowaniem gwarancyjnym lub z tytułu rękojmi odnośnie zakupionych materiałów spoczywa na Wykonawcy;
- 8) uporządkowania miejsca pracy po wykonanych czynnościach, w tym usuwania odpadów powstałych w związku z realizacją niniejszej umowy, we własnym zakresie i na własny koszt, stosownie do obowiązujących w tym zakresie przepisów;
- 9) bieżącego kontaktu z osobami upoważnionymi przez Zamawiającego, wskazanymi w załączniku nr 6 do umowy;

- 10) reprezentowania interesów Zamawiającego wobec najemców lokali, w tym poprzez swoją postawę i działanie, tworzenie pozytywnego wizerunku Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do:
- 1) wypełniania obowiązków przewidzianych w art. 13 lub art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L z 04.05.2016 r., Nr 119, s. 1), zwanego dalej w skrócie „RODO” wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio zostały pozyskane w związku z realizacją umowy;
 - 2) przestrzegania przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).
3. Wykonawca w szczególności oświadcza, że:
- 1) znane są mu wszelkie obowiązki wynikające z obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych mające zastosowanie oraz RODO;
 - 2) zapewni wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby przetwarzanie danych osobowych spełniało wymogi wynikające z obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych oraz RODO mających zastosowanie i chroniło prawa osób, których dane dotyczą;
 - 3) w przypadku korzystania z Podwykonawców zapewni, aby zostały przez nich wdrożone odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie danych osobowych spełniało wymogi wynikające z obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych oraz RODO mających zastosowanie i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

§ 5

Obowiązek zatrudnienia

1. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę (pod pojęciem Podwykonawcy, rozumie się również dalszych podwykonawców) na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (tekst jednolity: Dz. U. 2025 poz. 277) osób pełniących dyżur telefoniczny – przyjmujących zgłoszenia o awariach.
2. W terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy Wykonawca jest zobowiązany do złożenia listy osób, o których mowa w ust. 1 powyżej, wraz z oświadczeniem o zatrudnieniu tych osób na podstawie umowy o pracę (ww. dokument winien zawierać imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika).
3. Zamawiający, w ramach kontroli wykonywania powyższych obowiązków, może zobowiązać Wykonawcę do złożenia w terminie nie krótszym niż 14 dni, niżej wymienionych dokumentów:
 - 1) oświadczenie zatrudnionego pracownika,
 - 2) oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę,
 - 3) poświadczonych za zgodność z oryginałem kserokopii umów o pracę, poświadczających zatrudnienie na podstawie umowy o pracę pracowników wykonujących wskazane przez Zamawiającego w wezwaniu czynności składające się na Przedmiot umowy; kopie umowy o pracę winny być przygotowane w sposób gwarantujący przestrzeganie przepisów ustawy z 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781),
 - 4) innych dokumentów.
4. Oświadczenia oraz dokumenty wskazane w ust. 3 powyżej winny zawierać informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.
5. Zamawiający uprawniony jest do zgłoszenia Wykonawcy oraz Podwykonawcy do organów państwowej inspekcji pracy w przypadku podejrzenia, że osoby realizujące czynności w ramach przedmiotu umowy nie są zatrudnione na podstawie umowy o pracę.

6. Na Wykonawcy ciąży obowiązek zapewnienia, aby również Podwykonawcy i dalsi podwykonawcy spełniali wszystkie wymogi względem osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę wykonujących czynności, o których mowa w niniejszym paragrafie.

§ 6

Wynagrodzenie oraz warunki płatności

1. Strony ustalają, że wynagrodzenie Wykonawcy za realizację przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 umowy, ustala się do kwoty brutto: zł (słownie:/100), w tym VAT – 8% tj. zł, w tym netto: zł (słownie:/100).
2. Wynagrodzenie za realizację przedmiotu umowy zostało ustalone na podstawie miesięcznej stawki ryczałtowej netto w wysokości:
..... zł za **1m² powierzchni użytkowej nieruchomości eksploatowanych** wymienionych w Załączniku nr 1a do umowy;
..... zł za **1m² powierzchni użytkowej nieruchomości wyłączonych z eksploatacji** wymienionych w Załączniku nr 1b do umowy;
..... zł za **1m² powierzchni użytkowej nieruchomości zagruzowanych** wymienionych w Załączniku nr 1c do umowy.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej oraz stawka ryczałtowa netto, o której mowa w ust. 2 powyżej zostały przyjęte na podstawie złożonej przez Wykonawcę oferty.
4. Wykonawca oświadcza, że ceny określone w ofercie skalkulował uwzględniając wszystkie wymagania zawarte w SWZ i w załącznikach oraz wszelkie koszty, jakie poniesie z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji niniejszej umowy.
5. Zamawiający będzie regulował należności za wykonanie przedmiotu umowy w okresach miesięcznych. Wynagrodzenie miesięczne netto określone zostanie na podstawie ilości m² powierzchni użytkowych nieruchomości objętych przedmiotem umowy za dany miesiąc, za który następuje rozliczenie, pomnożone przez stawkę ryczałtową netto, o której mowa w ust. 2 powyżej.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany ilości m² powierzchni określonych w Załączniku nr 1 do umowy w przypadku przekazania lub przyjęcia nieruchomości. Zmiana pociągnie za sobą konieczność odpowiedniej modyfikacji ww. Załącznika. Zmiana ta nie wymaga sporządzenia aneksu, a jedynie poinformowania Wykonawcy.
7. Skutki zmian powierzchni wiążą strony od pierwszego dnia miesiąca, po miesiącu, w którym Zamawiający powiadomił Wykonawcę o wprowadzonych zmianach poprzez przesłanie informacji, w formie pisemnej lub drogą elektroniczną.
8. Zgodnie z art. 433 pkt 4) Ustawy, Zamawiający gwarantuje realizację usług w wysokości 70% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 6 ust. 1 Umowy.
9. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tytułu niewykorzystania w trakcie trwania umowy kwoty określonej w § 6 ust. 1 umowy przy należytych zrealizowaniu co najmniej 70% ogólnego zobowiązania wynikającego z umowy.
10. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 będzie należne i rozliczane na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur VAT. Wykonawca przedkłada Zamawiającemu miesięcznie fakturę VAT wraz z zaakceptowanym pisemnym sprawozdaniem/protokołem, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 6) umowy. Faktury należy składać odrębnie dla każdej Administracji Domów Mieszkalnych (ADM 2 i 3). Wykonawca zobowiązany jest wystawić odrębne faktury na budynki komunalne oraz odrębne na budynki prywatne. Faktura VAT winna zawierać ilość m² powierzchni użytkowych nieruchomości objętych przedmiotem umowy za dany miesiąc, za który następuje rozliczenie oraz miesięczną stawkę ryczałtową netto.
11. Zapłata faktury nastąpi przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze w terminie do 30 dni od dnia jej doręczenia do siedziby Zamawiającego lub wpływu w sposób określony w ust. 14 i 15 niniejszego paragrafu.
12. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
13. Wykonawca oświadcza, że wskazany na fakturze rachunek bankowy znajduje się na „białej liście podatników”, o której mowa w art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług (tekst jednolity: Dz. U. 2024 poz. 361) oraz że prowadzony jest do niego rachunek VAT.

14. Zamawiający dopuszcza możliwość przyjęcia faktur elektronicznych (nieustrukturyzowanych) oraz faktur korygujących elektronicznych pod warunkiem wcześniejszego udzielenia pisemnej zgody na ich otrzymanie.
15. Zamawiający będzie odbierał od Wykonawcy ustrukturyzowane faktury elektroniczne oraz ustrukturyzowane faktury korygujące za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania, Adres Zamawiającego na PEF: NIP: 6272736020.
16. Zamawiający przy dokonywaniu płatności ma prawo zastosować mechanizm podzielonej płatności, o którym mowa w ustawie z 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jednolity: Dz. U. 2024 poz. 361).
17. Za nieterminowe płatności faktur Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe.
18. Wierzytelności powstałe w wyniku realizacji niniejszej umowy nie mogą być przedmiotem cesji.

§ 7

Podwykonawcy

1. Wykonawca wykona przedmiot umowy samodzielnie albo za pomocą Podwykonawców.
2. W przypadku wykonywania przedmiotu umowy przy udziale podwykonawców, Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania Podwykonawców (dalszych podwykonawców) jak za własne działania i zaniechania. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność - bez jakichkolwiek ograniczeń, za usługi realizowane przez Podwykonawców (dalszych podwykonawców).
3. Wykonawca zobowiązuje się do koordynacji świadczonych przez te podmioty usług i ponosi przed Zamawiającym odpowiedzialność za należyte ich wykonanie oraz za dokonanie rozliczenia z tymi podmiotami oraz odpowiada za jakość i terminowość usług przez nich wykonanych, tak jak za działania własne.
4. Zamawiający żąda, aby Wykonawca w terminie nie później niż 3 dni od dnia zawarcia niniejszej umowy, o ile są już znane, podał nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe podwykonawców i osób do kontaktu z nimi, zaangażowanych w realizację usług. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w zdaniu pierwszym, w trakcie realizacji przedmiotu umowy, a także przekazuje informacje na temat nowych Podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację przedmiotu umowy.
5. Wykonanie przedmiotu umowy przy udziale Podwykonawców (dalszych podwykonawców) nie pociąga za sobą możliwości naliczania dodatkowej zapłaty za wykonanie przedmiotu umowy ani wprowadzania jakichkolwiek zmian do niniejszej umowy.
6. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z Podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 Ustawy, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny Podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż Podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. W tym celu zobowiązany jest przedłożyć stosowne dokumenty wymagane w postanowieniach SWZ. Ponadto nowy Podwykonawca, o którym wyżej mowa nie może podlegać wykluczeniu w oparciu o przesłanki zawarte w art. 108 ust. 1 Ustawy, oraz o których mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (tekst jednolity: Dz. U. 2025 poz. 514), wskazane w SWZ. W tym celu Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć stosowne dokumenty wymagane w postanowieniach SWZ (oświadczenie lub dokumenty analogiczne do tych, które były składane w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego).
7. Wykonawca, który powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 Ustawy na zasoby innych podmiotów, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu zobowiązuje się do realizacji zakresu przedmiotu umowy obejmującego:
..... za pomocą (nazwa i adres podmiotu udostępniającego)
..... (zgodnie ze złożoną ofertą).
8. Podmiot, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów zgodnie z art. 118 ust. 1 Ustawy, odpowiada solidarnie z Wykonawcą za szkodę poniesioną przez Zamawiającego powstałą

wskutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba, że za nieudostępnienie zasobów nie ponosi winy.

9. Postanowienia ust. 4 - 5 stosuje się wobec dalszych podwykonawców.

§ 8

Ubezpieczenie i odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone w trakcie wykonywania prac wchodzących w zakres usługi lub wskutek ich niewłaściwego wykonania.
2. Wykonawca oświadcza, że przez cały okres obowiązywania umowy będzie posiadał ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem umowy w tym OC deliktowe i kontraktowe na sumę nie mniejszą niż kwota wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 umowy, z rozszerzeniem o odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone przez Podwykonawców (jeżeli Wykonawca będzie korzystał z podwykonawców).
3. Umowa ubezpieczenia, o której mowa w ust. 2 powyżej, musi zapewniać wypłatę odszkodowania płatnego w złotych polskich.
4. Koszt zawarcia i obowiązywania umowy, o której mowa w ust. 2 powyżej, w szczególności składki ubezpieczeniowej pokrywa w całości Wykonawca.
5. Na każde żądanie Zamawiającego, w terminie nie dłuższym niż 3 dni od dnia przekazania przez Zamawiającego żądania, Wykonawca zobligowany jest przedłożyć kopię aktualnej polisy ubezpieczeniowej, o której mowa w ust. 2 oraz dowody uiszczania składek.
6. Niezależnie od powyższego, Wykonawca potwierdza, iż przyjmuje na siebie całkowitą odpowiedzialność oraz zwalnia Zamawiającego z odpowiedzialności związanej z wszelkimi roszczeniami skierowanymi wobec Zamawiającego dotyczącymi jakichkolwiek zaistniałych szkód, kosztów i wydatków związanych bezpośrednio lub pośrednio z wykonywaniem przedmiotu umowy, powstałych w szczególności w wyniku:
 - 1) uszkodzenia ciała, włącznie ze skutkiem śmiertelnym, i długotrwałą chorobą którejkolwiek z osób zatrudnionych przez Wykonawcę lub podwykonawców;
 - 2) utraty lub uszkodzenia majątku Wykonawcy, podwykonawców oraz osób przez nich zatrudnionych;
 - 3) utraty lub uszkodzenia majątku, uszkodzenia ciała, włącznie ze skutkiem śmiertelnym, długotrwałą chorobą osób trzecich.
7. Jeżeli Zamawiający poniesie jakiegokolwiek koszty w związku z roszczeniami osób trzecich w przypadkach określonych w ust. 6 powyżej Wykonawca niezwłocznie zwróci je Zamawiającemu.

§ 9

Osoby upoważnione do kontaktu

1. Zamawiający wyznacza nw. osoby do kontaktu w sprawie realizacji umowy:
 - 1), nr tel.:, e-mail:
 - 2), nr tel.:, e-mail:
2. Wykonawca wyznacza osobę/y odpowiedzialną/e za przebieg realizacji umowy oraz do kontaktu z Zamawiającym:
....., nr tel.:, e-mail:;
....., nr tel.:, e-mail:*
3. W przypadku zmiany osób wskazanych w ust. 1 i 2 powyżej i/lub danych kontaktowych wystarczającym będzie pisemne zawiadomienie o tym drugiej Strony bez konieczności sporządzenia aneksu do umowy. Strony zobowiązują się o powyższych zmianach informować siebie wzajemnie w terminie do 7 dni kalendarzowych od daty zaistnienia zmiany.
4. Wykonawca wyznacza osoby do realizacji przedmiotu umowy zgodnie ze złożoną ofertą – Wykaz osób – załącznik nr 4 do umowy.
5. Zamawiający dopuszcza zmianę osób, o których mowa w ust. 4 powyżej. W celu dokonania zmiany osoby/ów, o której/ych mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu, Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo oraz bezzwłocznie powiadomić o tym fakcie

Zamawiającego, przedkładając jednocześnie odpowiednie, aktualne świadectwa kwalifikacyjne.

§ 10

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach:
 - 1) za każdy wykazany przypadek zwłoki w przystąpieniu do usuwania awarii ponad czas określony w § 4 ust. 1 pkt 4) umowy, w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w § 6 ust. 1 niniejszej umowy;
 - 2) za każdy wykazany przypadek nienależytego wykonania przedmiotu umowy w danym miesiącu w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w § 6 ust. 1 niniejszej umowy;
 - 3) za nieprzedłożenie Zamawiającemu listy osób wraz z oświadczeniem, o której mowa w § 5 ust. 2 umowy, oraz dokumentów, o których mowa w § 5 ust. 3 umowy, w wysokości 200,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki i dla każdego dokumentu, liczony od upływu terminów określonych zgodnie z § 5 ust. 2 i 3 umowy;
 - 4) za nieprzedłożenie kopii aktualnej umowy ubezpieczenia lub dowodu opłacenia składek, o których mowa w § 8 - w wysokości 100,00 zł za każdy dzień zwłoki,
 - 5) brak zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, w przypadku zaistnienia takiej konieczności w oparciu o przesłankę opisaną w § 12 ust. 12 umowy w wysokości 5.000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek;
 - 6) brak zapłaty lub nieterminową zapłatę wynagrodzenia należytego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia w oparciu o postanowienia § 12 ust. 12 umowy, w wysokości 2.000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek;
 - 7) złożenie oświadczenia, o którym mowa w § 12 ust. 11 o braku udziału Podwykonawców w realizacji umowy, w przypadku, gdy realizacja ta odbywała się przy udziale Podwykonawcy, w wysokości 2.000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek;
 - 8) za odstąpienie lub rozwiązanie umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo kumulacji kar umownych z różnych tytułów.
3. Zapłata należności tytułem kar umownych następować będzie na podstawie noty obciążeniowej w terminie 14 dni licząc od dnia jej doręczenia.
4. Realizacja zapłaty kar umownych naliczonych przez Zamawiającego może nastąpić przez potrącenie kary z wierzytelności Wykonawcy wynikającej z wystawionej przez niego faktury, na co Wykonawca wyraża zgodę.
5. Maksymalna wysokość kar umownych, które Zamawiający może naliczyć wobec Wykonawcy nie może przekroczyć 20 % łącznego wynagrodzenia netto wskazanego w § 6 ust. 1 niniejszej umowy.
6. Zamawiającemu przysługuje roszczenie o odszkodowanie uzupełniające na zasadach ogólnych w przypadku, gdy wartość naliczonych kar umownych nie pokryje szkody.

§ 11

Odstąpienie od umowy

1. Poza przypadkami przewidzianymi w innych przepisach prawa oraz postanowieniach niniejszej Umowy, Zamawiający ma prawo wedle własnego uznania, zachowując prawa i roszczenia przeciwko Wykonawcy odstąpić od umowy w całości lub w części w terminie 30 dni, licząc od dnia, w którym dowiedział się o zaistnieniu którejkolwiek z poniższych okoliczności:
 - 1) gdy Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu umowy w ciągu 48 godzin od dnia zawarcia umowy oraz nie realizuje zadań mimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie lub drogą elektroniczną (e-mail);
 - 2) zastosowania kar umownych w trzech okresach rozliczeniowych, bez względu na wysokość tych kar. Do odstąpienia od umowy nie jest wymagane, aby okresy rozliczeniowe następowały po sobie;

- 3) gdy Wykonawca przerwał realizację przedmiotu umowy i przerwa ta trwa dłużej niż 3 dni kalendarzowe;
 - 4) ogłoszenia upadłości, postawienia w stan likwidacji, zakończenia działalności przez Wykonawcę;
 - 5) zajęcia istotnych składników majątku Wykonawcy na podstawie orzeczenia sądu, organu egzekucyjnego lub innego organu władzy publicznej;
 - 6) stwierdzenia, że Wykonawca nienależyście wykonuje przedmiot umowy i pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego nie zmienił sposobu wykonawstwa;
 - 7) wartość naliczonych kar umownych osiągnie lub przekroczy kwotę wskazaną w § 10 ust. 5 umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy, jeżeli:
 - 1) dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 Ustawy;
 - 2) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 Ustawy;
 - 3) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o Funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążyą na nim na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem przepisów prawa Unii Europejskiej.
 3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy na podstawie art. 456 Ustawy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. Wykonawca ma prawo żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części zamówienia.
 4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności oraz wskazania przyczyny odstąpienia.
 5. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 12

Zmiany umowy

1. Zmiany umowy dopuszczalne będą w granicach wyznaczonych przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych, w tym art. 455 ust. 1 oraz ust. 2 tej ustawy oraz w niniejszej umowie.
2. Strony dopuszczają możliwość zmiany postanowień umowy w przypadku:
 - 1) zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w następstwie zmiany stawek podatkowych (VAT) w okresie obowiązywania umowy. W tym przypadku wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie odpowiedniej zmianie, przy czym wartość netto z oferty Wykonawcy pozostanie bez zmian, a kwota wynagrodzenia brutto Wykonawcy, zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów;
 - 2) zmiany zakresu realizacji usługi w przypadku zmiany powierzchni określonych w Załącznikach nr 1a, 1b, 1c do umowy. Zmiana pociągnie za sobą konieczność odpowiedniej modyfikacji ww. Załączników. Zmiana ta nie wymaga sporządzenia aneksu, a jedynie poinformowania Wykonawcy.
3. Dopuszczalne są wszelkie zmiany nieistotne rozumiane w ten sposób, że wiedza o ich wprowadzeniu na etapie postępowania o zamówienie nie wpłynęłaby na krąg podmiotów ubiegających się o zamówienie, ani na wynik postępowania. Takimi zmianami są w szczególności zmiany o charakterze administracyjno- organizacyjnym umowy np. dotyczące nazwy, siedziby Wykonawcy lub jego formy organizacyjno-prawnej w trakcie trwania umowy, innych danych identyfikacyjnych, zmiany struktury organizacyjnej Zamawiającego poprzez utworzenie, podział, połączenie lub zamknięcie danej Administracji, zmiany prowadzące do likwidacji oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych w treści umowy. Nie stanowi zmiany umowy zmiana danych kontaktowych, zmiana osób uprawnionych do realizacji umowy i wskazanych do kontaktów

- między Stronami. W takim wypadku Strony umowy zobowiązują się do, pisemnego powiadomienia drugiej Strony o tych zmianach.
4. Strony dopuszczają zmianę wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, co odpowiada wymogom zawartym w art. 439 ustawy, z uwzględnieniem następujących reguł:
 - 1) zmiana wynagrodzenia odnosić się będzie do tej części przedmiotu umowy, która nie została jeszcze zrealizowana (działa na przyszłość od momentu dokonania zmiany);
 - 2) poziom zmiany wynagrodzenia zostanie ustalony na podstawie wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłoszonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, ustalonego w stosunku do miesiąca, w którym została złożona oferta Wykonawcy; poziom zmiany będzie stanowił różnicę cen towarów i usług ogłoszonych w komunikacie Prezesa GUS z miesiąca, za który wnioskowana jest zmiana a poziomem cen towarów i usług wynikających z komunikatu Prezesa GUS za miesiąc, w którym została złożona oferta Wykonawcy;
 - 3) waloryzacja wynagrodzenia Wykonawcy będzie dopuszczalna wówczas, gdy różnica pomiędzy wskaźnikami, o jakich mowa w pkt. 2) powyżej, przekroczy 10 punktów procentowych;
 - 4) maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający z tytułu przesłanki opisanej w niniejszym ustępie w całym okresie obowiązywania niniejszej umowy wynosi 10% wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 niniejszej umowy;
 5. Zmiany, o których mowa w ust. 4 powyżej, mogą być wprowadzane jednokrotnie, przy czym zmiana może być dokonana najwcześniej po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia niniejszej umowy.
 6. Zmiany, o których mowa w ust. 4 powyżej, mogą być wprowadzone wyłącznie wtedy, gdy mają one wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę. W przypadku ich wystąpienia, Wykonawca może wystąpić do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, przedkładając odpowiednie dokumenty potwierdzające zasadność złożenia takiego wniosku. Wniosek o zmianę wynagrodzenia, powinien zawierać propozycję zmiany umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wraz z jej uzasadnieniem oraz dokumenty niezbędne do oceny, czy proponowane zmiany wynikają ze zmiany kosztów związanych z realizacją umowy względem kosztów przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.
 7. Wykonawca powinien wykazać ponad wszelką wątpliwość, że zaistniała zmiana ma bezpośredni wpływ na koszty wykonania umowy oraz określić stopień, w jakim wpłynie ona na wysokość wynagrodzenia.
 8. Poprzez zmianę cen materiałów lub kosztów, o których mowa w ust. 4 powyżej, należy rozumieć wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem cen lub kosztu przyjętego w celu ustalenia wynagrodzenia zawartego w ofercie, zatem uprawnienie do zmiany wynagrodzenia przysługuje zarówno Wykonawcy, jak i Zamawiającemu. W przypadku obniżenia cen lub kosztu w stosunku do cen lub kosztu przyjętego w celu ustalenia wynagrodzenia zawartego w ofercie, zapisy ust. 5, 6 oraz 7 stosuje się odpowiednio do Zamawiającego.
 9. W przypadku akceptacji żądania przez drugą Stronę, zwaloryzowane wynagrodzenie będzie obowiązywać od dnia doręczenia żądania i po podpisaniu aneksu.
 10. Brak zgody na zmianę, po stronie Zamawiającego powoduje, że Wykonawca obowiązany jest wykonywać umowę na dotychczasowych zasadach.
 11. W przypadku dokonania zmiany wynagrodzenia w oparciu o powyższe zapisy dotyczące zmiany wynagrodzenia, Wykonawca wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust. 6 składa oświadczenie o braku udziału podwykonawców w realizacji niniejszej umowy.
 12. W przypadku, gdy przy realizacji niniejszej umowy będą brali udziału Podwykonawcy, Wykonawca zobowiązany będzie do dokonania zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania Podwykonawcy. Wykonawca zobowiązany będzie do dokonania powyższej zmiany w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany niniejszej umowy oraz przedłożenia oświadczenia Podwykonawcy o dokonanej zmianie.

13. Poza wyjątkami przewidzianymi w niniejszej umowie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej (aneksu) pod rygorem nieważności.

§ 13

1. Administratorem Państwa danych osobowych, w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) danych jest Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Lokalowej w Świętochłowicach Sp. z o.o., z siedzibą: ul. Tunelowa 2, 41-600 Świętochłowice, nr tel. 32 245 40 21, adres poczty elektronicznej: sekretariat@mpglswietochlowice.pl, zwane dalej Administratorem.
2. Z inspektorem ochrony danych można się skontaktować pod adresem: iod@mpglswietochlowice.pl
3. Dane osobowe osób reprezentujących Wykonawcę będą przetwarzane w celu wykonania umowy [podstawa prawna art. 6 ust. 1B RODO] oraz później:
 - w celach wynikających z prawnie usprawiedliwionych interesów realizowanych przez Administratora, co oznacza w szczególności obsługę, dochodzenie i obronę przed ewentualnymi roszczeniami związanymi z podpisaną umową przez okres do wygaśnięcia tych roszczeń [podstawa prawna Art. 6 ust. 1F RODO];
 - w celach wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności obowiązków rachunkowych i podatkowych przez okres przewidziany w odpowiednich przepisach prawa [podstawa prawna art. 6 ust. 1C RODO] – wykonanie obowiązku nałożonego przepisami prawa].
4. Dane kontaktowe pracowników Wykonawcy, podanych jako osoby kontaktowe w ramach łączącej Administratora i Wykonawcę umowy przetwarzane będą wyłącznie w celach wynikających z prawnie usprawiedliwionych interesów realizowanych przez Administratora [podstawa prawna art. 6 ust. 1F RODO] w ramach zapewnienia stałego i efektywnego kontaktu pomiędzy stronami umowy przez okres jej trwania, a później celem obrony lub dochodzenia ewentualnych roszczeń do momentu ich przedawnienia. Zakres tych danych obejmuje imię, nazwisko, stanowisko służbowe oraz służbowe dane kontaktowe, np. numer telefonu oraz adres e-mail. Dane pozyskuje się bezpośrednio od Wykonawcy.
5. Natomiast dane pracowników Wykonawcy w zakresie: np. nr zaświadczenia o przynależności do izby inżynierów, nr uprawnień itp. przetwarzamy w ramach realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora [podstawa prawna art. 6 ust. 1F RODO] w związku z potwierdzeniem kwalifikacji niezbędnych do wykonania zadania objętego przedmiotem umowy. Dane pozyskuje się bezpośrednio od Wykonawcy.
6. Podanie przez Wykonawcę danych osobowych jest konieczne celem zapewnienia stałego i efektywnego kontaktu pomiędzy stronami umowy. Ich niepodanie może uniemożliwić lub znacznie utrudnić kontakt pomiędzy stronami umowy.
7. Podanie przez Wykonawcę danych osobowych pracowników w zakresie ich uprawnień oraz kompetencji jest niezbędne celem realizacji przedmiotu umowy zawartej przez strony.
8. Dane osobowe Wykonawcy mogą być ujawnione na rzecz odbiorców, tj. podmiotów współpracujących z Administratorem, na podstawie zawartych przez niego umów, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji tej umowy.
9. Przysługują Państwu następujące prawa:
 - a. prawo do informacji podczas gromadzenia danych osobowych od osoby, której dane dotyczą;
 - b. prawo do informacji w przypadku, gdy dane osobowe nie zostały uzyskane od osoby, której dane dotyczą;
 - c. dostępu do danych przez osobę, której dane dotyczą;
 - d. prawo do sprostowania danych;
 - e. prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)
 - f. prawo do ograniczenia przetwarzania;
 - g. obowiązku powiadomienia o sprostowaniu lub usunięciu danych osobowych lub o ograniczeniu przetwarzania;

- h. prawo do przenoszenia danych;
 - i. prawo do sprzeciwu;
 - j. prawo do tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.
10. W przypadku istnienia ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw, pracownicy Wykonawcy mogą wnieść sprzeciw wobec przetwarzania ich danych osobowych na adres wskazany jako kontaktowy Administratora.
 11. Ponadto każdej osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych osobowych.
 12. Nie będzie Pani/Pan podlegać decyzjom podejmowanym w sposób zautomatyzowany (bez udziału człowieka). Pani/Pana dane osobowe nie będą również wykorzystywane do profilowania.
 13. Wykonawca zobowiązany jest przekazać powyższe informacje pozostałym osobom, których dane wskazane są w umowie łączącej Strony.
 14. Żądania, oświadczenia i wszelką korespondencję dotyczącą danych osobowych należy przesłać w formie pisemnej na podany adres siedziby Administratora lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres sekretariat@mpglswietochlowice.pl.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych oraz inne właściwe przepisy.
2. Ewentualne spory powstałe w wyniku wykonania niniejszej umowy rozpozna Sąd Powszechny właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
3. Integralną część umowy stanowią następujące załączniki:
 - 1) Załącznik nr 1a - Wykaz nieruchomości eksploatowanych;
 - 2) Załącznik nr 1b - Wykaz nieruchomości wyłączonych z eksploatacji;
 - 3) Załącznik nr 1c - Wykaz nieruchomości zaгрузowanych;
 - 4) Załącznik nr 2 - Zakres usług pogotowia technicznego (awaryjnego);
 - 5) Załącznik nr 3 - Sprawozdanie/protokół z wykonanych usług pogotowia technicznego;
 - 6) Załącznik nr 4 - Oferta Wykonawcy: formularz oferty + wykaz osób;
 - 7) Załącznik nr 5 - SWZ;
 - 8) Załącznik nr 6 - Wykaz pracowników Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY: