**Załącznik nr 2 do SWZ**

**Opis przedmiotu zamówienia**

**Informacje ogólne**.

1. Przedmiotem zamówienia jest zorganizowanie i przeprowadzenie **Indywidualnego specjalistycznego wsparcia** dla 25 uczestników Dziennego Domu Pobytu dla Seniorów w Otwocku przy ul. Mickiewicza 43/47 – uczestników projektu pn. „Rozwój dziennych form usług opiekuńczych świadczonych w społeczności lokalnej na terenie powiatu otwockiego”, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Priorytetu VIII Fundusze Europejskie dla aktywnej integracji oraz rozwoju usług społecznych i zdrowotnych na Mazowszu, Działanie 8.5 „Usługi społeczne i zdrowotne” Programu Fundusze Europejskie dla Mazowsza 2021-2027.
2. Celem usługi jest rozszerzenie oferty usług w Dziennym Domu Pobytu dla Seniorów   
   w Otwocku oraz poprawa codziennego funkcjonowania Seniorów objętych wsparciem.
3. Liczba uczestników: 25 uczestników w wieku powyżej 60 roku życia, ze stanem zdrowia   
   lub niepełnosprawnościami wymagającymi opieki lub wsparcia w związku z niemożnością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego.
4. Termin realizacji usługi: do 6 miesięcy od dnia podpisania umowy lub do wyczerpania liczby godzin zegarowych dla usługi jednak nie dłużej niż do dnia 20.12.2025 r.

**Wymagania odnośnie bazy lokalowej**

1. Miejscem realizacji usług jest Dzienny Dom Pobytu dla Seniorów w Otwocku ul. Mickiewicza 43/47, w dni powszednie poza świętami i dniami ustawowo wolnymi od pracy w godzinach 8.00 do 16.00.
2. Zamawiający zapewnia sale do przeprowadzenia usługi, bez dostępu   
   do sprzętu multimedialnego oraz materiałów, asortymentu niezbędnych   
   do przeprowadzenia usługi.

**Wymagania dotyczące usług**

1. Celem usługi jest zapewnienie Indywidulanego specjalistycznego wsparcia zgodnego ze zdiagnozowanymi potrzebami uczestników.
2. Wykonawca zapewni wsparcie specjalistów:
3. **Pielęgniarki/pielęgniarza** – celem wsparcia jest indywidualna opieka pielęgniarska dla każdego uczestnika projektu poprzez edukację, wsparcie przy zaleceniach leczniczych, ocenę stanu zdrowia, zadbanie o zdrowie i jakość życia, promowanie zdrowego stylu życia z uwzględnieniem indywidualnych potrzeb i możliwości seniora oraz innych wynikających z indywidualnych potrzeb uczestników Projektu.
4. **Psychologa** – celem usługi jest zapewnienie indywidualnego wsparcia psychologicznego prowadzącego do poprawy codziennego funkcjonowania, zmniejszenia poczucia osamotnienia i izolacji, zwiększenia motywacji do aktywności psychoruchowej, aktywności społecznej, działania, nawiązywania nowych kontaktów interpersonalnych, zmniejszenia zagrożenia depresją starczą, poprawy koncentracji uwagi, umiejętności zapamiętywania, radzenia sobie ze stratą, budowania pozytywnego nastawienia do siebie i innych, w tym do nowych rzeczy i wyzwań, radzenie sobie z emocjami – własnymi i innych oraz inne wynikające z indywidualnych potrzeb uczestników Projektu.
5. **Podologa** – celem wsparcia jest edukacja i poradnictwo w leczeniu powikłań tzw. stopy cukrzycowej, stanów zapalnych, grzybicy stóp i paznokci, wrastających paznokci oraz zapewnienie 1 profesjonalnego zabiegu z zastosowaniem medycznych preparatów, profesjonalne skracanie paznokci, pomoc w doborze odpowiedniej pielęgnacji i profilaktyki skóry stóp, odpowiedniego obuwia, wkładek ortopedycznych oraz inne wynikające z indywidualnych potrzeb uczestników Projektu.
6. **Dietetyka** – celem wsparcia jest opracowanie specjalnego zbilansowanego planu żywieniowego, który uwzględnia indywidualne potrzeby, jednostki chorobowe i preferencje uczestnika Projektu, opracowanie jadłospisu dobranego do ewentualnych problemów zdrowotnych i zasobów finansowych, edukacja w zakresie zdrowego żywienia przy występujących jednostkach chorobowych oraz inne wynikające z indywidualnego potrzeb uczestnika Projektu.
7. Ilość uczestników: 25 osób.
8. Wymiar: łącznie minimum 180 godzin zegarowych indywidualnego specjalistycznego wsparcia: tj. minimum po 45 godzin zegarowych indywidulanego specjalistycznego wsparcia każdego specjalisty. Każdy z uczestników projektu (25 osób) musi zostać objęty minimum po 1 godzinie zegarowej indywidualnym specjalistycznym wsparcie danego specjalisty.

Pozostałe godziny indywidualnego wsparcia poszczególnych specjalistów, zrealizowane zostaną z indywidualnymi potrzebami każdego z uczestników projektu.

1. Realizacja w terminie do 6 miesięcy od dnia podpisania umowy lub do wyczerpania liczby godzin usługi jednak nie dłużej niż do dnia 19.12.2025 r.
2. Forma przeprowadzenia: wsparcie indywidualne,
3. Liczba wydanych zaświadczeń: 25.

**Wymagania dotyczące kadry**

1. Wykonawca zapewnia minimum 4 specjalistów do realizacji usługi, których doświadczenie i kwalifikacje zawodowe umożliwiają wysoką efektywność usługi, tj.:

* minimum 1 pielęgniarkę/pielęgniarza, która/który musi spełniać następujące wymogi: posiadać wykształcenie wyższe w zawodzie pielęgniarka/pielęgniarz i/lub specjalizacje/kurs z pielęgniarstwa geriatrycznego oraz minimum 2-letnie doświadczenie zawodowe jako pielęgniarka/pielęgniarz/pielęgniarka geriatryczna/pielęgniarz geriatryczny.
* minimum 1 psychologa, który musi spełniać następujące wymogi: posiadać wykształcenie wyższe w zawodzie psycholog, posiadać kwalifikacji trenera coach oraz minimum 2-letnie doświadczenie zawodowe w pracy/w pracy z seniorami jako psycholog/trener coach.
* minimum 1 podologa, który musi spełniać następujące wymogi: posiadać wykształcenie wyższe w zawodzie podolog – zdany egzamin państwowy przed Centralną Komisją Egzaminacyjną, alternatywnie – dyplom ukończeniu studiów kosmetologicznych ze specjalnością podologia lub studiów podyplomowych w tej dziedzinie lub studia wyższe i kurs podologiczny oraz minimum 2-letnie doświadczenie zawodowe jako podolog.
* minimum 1 dietetyka, który musi spełniać następujące wymogi: posiadać wykształcenie wyższe w zawodzie dietetyk oraz minimum 2-letnie doświadczenie zawodowe jako dietetyk.

1. W przypadku choroby/niedyspozycji osoby wyznaczonej do realizacja zadania Wykonawca zapewnia osobę zastępującą o co najmniej takich samych kwalifikacjach i doświadczeniu zawodowym.
2. Zamawiający zastrzega możliwość sprawdzenia dokumentów potwierdzających kwalifikacje oraz doświadczenie zawodowe osób realizujących usługę.

**Informacje dodatkowe**

1. Pojęcie godziny dydaktycznej dla usługi oznacza jednostkę czasu równą 60 minut.
2. Wszystkie materiały pomocnicze, dzienniki zajęć, listy obecności, zaświadczenia, miejsce, w którym prowadzone będzie Indywidualne specjalistyczne wsparcie zostaną oznakowane przez Wykonawcę zgodnie z zasadami wskazanymi w Podręczniku wnioskodawcy i beneficjenta Funduszy Europejskich dla Mazowsza 2021–2027 w zakresie informacji i promocji/zgodnie ze wzorami otrzymanymi od Zamawiającego.
3. Usługa będzie się odbywały zgodnie z i na podstawie ustalonego wcześniej z Zamawiającym harmonogramem.
4. Koszty realizacji usługi poniesione przez Wykonawcę przed podpisaniem umowy nie podlegają refundacji przez Zamawiającego.
5. Kalkulacja ceny musi obejmować wszystkie koszty związane z realizacją umowy   
   z uwzględnieniem podatku od towaru i usług (VAT) oraz inne koszty związane z organizacją i przeprowadzeniem usługi, w szczególności materiałów / pomocy do przeprowadzenia usługi zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia.
6. Wykonawca zapewnia niezbędne materiały/pomoce do realizacji usługi, zgodne z ich specyfiką usługi oraz dostosowane do specyficznych potrzeb uczestników Projektu. Wykonawca odpowiada za stan techniczny materiałów/pomocy używanych do realizacji usługi.
7. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo i opiekę nad uczestnikami w czasie prowadzenia usługi w ramach kosztów ujętych w oferowanej cenie.
8. Zamawiający lub osoba upoważniona przez Zamawiającego mają prawo dokonać kontroli i oceny realizacji zadania w szczególności rzetelności i jakości wykonania usługi.

**Pozostałe zobowiązania i postanowienia dotyczące zamówienia**

1. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia działań informacyjnych kierowanych   
   do uczestników poprzez informowanie ich o współfinansowaniu projektu ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Programu Regionalnego Fundusze Europejskie dla Mazowsza 2021– 2027.
2. Wykonawca w trakcie obowiązywania umowy nie może zmniejszyć liczby osób zatrudnionych do realizacji usługi. Zamawiający dopuszcza zmianę osób skierowanych do realizacji zamówienia w przypadku, gdy Wykonawca wskaże inne osoby do realizacji usług, które będą w niemniejszym stopniu spełniać kryteria wykształcenia i doświadczenia zawodowego wskazane w opisie przedmiotu zamówienia.
3. Zamawiający zastrzega sobie, iż uczestnicy Projektu nie mogą ponosić żadnych kosztów wynikających z przebiegu i organizacji usługi objętej przedmiotem zamówienia.
4. Wszelkie koszty oraz materiały wykorzystywane do realizacji usługi objęte zamówieniem pokrywa i zapewnia Wykonawca.
5. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia dokumentacji fotograficznej oraz przekazania jej Zamawiającemu na nośniku pamięci masowej - **pendrive.**
6. Wykonawca zobowiązany jest wykonać przedmiot zamówienia w dobrej wierze, przy zachowaniu najwyższej zawodowej staranności, z uwzględnieniem standardów zwyczajowo przyjętych przy realizacji tego typu zamówienia.
7. Wszystkie podatki i opłaty wynikające z wykonania zamówienia pokryje Wykonawca.
8. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz zasady równości szans kobiet i mężczyzn w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027.
9. Wykonawca w terminie 5 dni od zakończenia indywidualnego specjalistycznego wsparcia za dany miesiąc przygotuje i przedłoży Zamawiającemu w formie pisemnej niżej wymienione dokumenty: raport z realizacji usługi za dany miesiąc, dzienniki indywidualnego wsparcia za dany miesiąc, listę obecności uczestników za dany miesiąc, listy osób korzystających z materiałów pomocniczych za dany miesiąc, kopię dokumentu potwierdzającego kwalifikacje prowadzących poszczególne wsparcie.
10. Wykonawca w terminie 5 dni od zakończenia realizacji usług przygotuje i przedłoży Zamawiającemu w formie pisemnej raport całościowy z realizacji usług, kopię zaświadczeń udziału uczestników w indywidualnym specjalistycznym wsparciu wraz z lista potwierdzającą ich odbiór oraz dokumentację fotograficzną usługi na pamięci masowej **pendrive.**