**Załącznik Nr 5d do SWZ**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:**

**Zadanie 1: Świadczenie usług schronienia dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi (kobiet).**

**Kody CPV:**

85311000-2 Usługi opieki społecznej obejmującej miejsca noclegowe

1. Przedmiotem zamówienia **w Zadaniu 4** jest świadczenie całodobowego, czasowego schronienia wraz z usługami opiekuńczymi oraz usługami ukierunkowanymi na wzmacnianie aktywności społecznej, w miarę możliwości wyjście z bezdomności i uzyskanie samodzielności życiowej na rzecz osób bezdomnych, kierowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Kluczborku.
2. Udzielenie całodobowego tymczasowego schronienia kobietom znajdującym się w kryzysie bezdomności, skierowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Kluczborku, którzy ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, następuje zgodnie z art. 48a ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.
3. Termin realizacji zamówienia wynosi do 6 miesięcy tj. od dnia podpisania umowy, nie wcześniej niż od dnia 01.07.2025 r. do dnia 31.12.2025 r., bądź do wyczerpania maksymalnej wartości brutto umowy, w zależności od tego, które z powyższych zdarzeń nastąpi wcześniej.
4. **Szacunkowa liczba osób skierowanych przez Zamawiającego wyniesie nie więcej niż 1 osoba w jednym czasie lub nie więcej niż 184 osobodni w okresie trwania umowy przedmiotu zamówienia**.
5. Podana przez Zamawiającego ilość osób bezdomnych jest ilością przewidywaną w całym okresie trwania niniejszego przedmiotu zamówienia. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia lub zwiększenia (jeżeli będą wolne miejsca) ww. ilości osób lub osobodni w okresie realizacji umowy, w zależności od ilości faktycznych potrzeb w tym zakresie. Przewiduje się, że stan osobowy może ulegać zmianom i wymagać od Wykonawcy zapewnienia dodatkowego miejsca w przypadku umieszczania w schronisku nowych osób (w przypadku zgonów, opuszczenia schroniska itp.). Minimalny zakres umowy, który będzie zrealizowany wyniesie 33% wartości brutto.
6. W przypadku zlecenia mniejszego zakresu usługi niż wskazany w pkt. 4 Wykonawcy nie będą przysługiwać żadne roszczenia, w tym finansowe wobec Zamawiającego. Zamawiający będzie dokonywał zapłaty za faktyczną liczbę osób korzystających z usług świadczonych przez schronisko.
7. Zapłata za usługi na rzecz Świadczeniobiorcy w schronisku liczy się od dnia jego przyjęcia do dnia opuszczenia placówki włącznie uwzględniając faktyczne dni pobytu.

W sytuacji, gdy osoba skierowana w okresie skierowania czasowo trafi do szpitala lub placówki leczniczej, a wykonawca w tym czasie będzie pozostawał w gotowości do jej powrotu poprzez zarezerwowanie miejsca, zleceniodawca zobowiązuje się pokryć koszty utrzymania zarezerwowanego miejsca.

1. Rozliczenia płatności z Wykonawcą za świadczone usługi będzie dokonywał Zamawiający na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę, zgodnie z umową na realizację przedmiotu zamówienia.
2. Szczegółowy zakres i standard usług świadczonych w ramach pobytu w placówce, standard obiektu oraz kwalifikacje i doświadczenie osób świadczących usługi w schronisku muszą zgodne z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla bezdomnych, schronisk dla bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni oraz ustawą z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej. Wykonawca składając, ofertę oświadcza, że dysponuje placówką, która spełnia powyższe standardy oraz zatrudnia osoby posiadające kwalifikacje i doświadczenie zgodne z ww ustawą a w szczególności:
3. Zapewniony personelu zgodnie z wymogami, określonymi w art. 48a ust. 2g i 2h ustawy o pomocy społecznej odpowiednio do formy świadczonych usług;
4. Zapewniony minimalny standardu usług podstawowych, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. 2018 poz. 896) - odpowiednio do formy świadczonych usług;
5. Zapewniony minimalny standard obiektu, w którym mieści się schronisko zgodnie z załącznikiem nr 2 do Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. z 2018r. poz. 896);
6. Wykonawca może zlecić podwykonawcy świadczenie usług schronienia przy zachowaniu obowiązującej w umowie stawki oraz zachowaniu standardów świadczenia usług określonych w pkt 9.
7. Wykonawca prowadzący schronisko, świadczący usługę stanowiącą przedmiot zamówienia, zobowiązany jest również do:
8. zapewnienia wyżywienia,
9. zapewnienia Świadczeniobiorcy kontaktu z lekarzem w razie potrzeby,
10. prowadzenia przez pracownika socjalnego pracy socjalnej mającej na celu pomoc w rozwiązaniu problemów socjalno – bytowych Świadczeniobiorcy, rozwinięcie lub wzmocnienie aktywności i samodzielności osób bezdomnych, przywracanie do życia w społeczeństwie oraz usamodzielnianie tych osób, w tym w szczególności prowadzenie indywidualnego programu wychodzenia z bezdomności, o ile uzasadnione jest to stanem zdrowia Świadczeniobiorcy,
11. pomocy w kompletowaniu dokumentacji koniecznej do uzyskania przez Klienta orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, umieszczenia w domu pomocy społecznej lub w innym uzasadnionym celu,
12. zapewnienie Klientowi dostępu do pomocy psychologicznej i prawnej,
13. prowadzenia rejestru oraz dokumentacji osób przebywających w schronisku, skierowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Kluczborku., umożliwiających ich identyfikację, okres pobytu oraz zakres udzielanej pomocy, w tym dokumentację potwierdzającą prowadzenie pracy socjalnej.

12. Kwalifikacja do placówki odbywa się na podstawie oceny stanu zdrowia oraz sytuacji życiowej osoby bezdomnej.

13. Zamawiający kieruje osoby do placówki uwzględniając ich aktualną sytuację życiową, stan zdrowia, oraz możliwości psychofizyczne, po wcześniejszym uzgodnieniu z Wykonawcą.

14. Każdorazowe umieszczenie osoby, wymagającej schronienia z usługami opiekuńczymi odbywać się będzie na podstawie indywidualnej decyzji administracyjnej przyznającej pomoc w formie udzielenia schronienia, wydanej przez osobę działającą z upoważnienia Burmistrza Miasta Kluczborka – pracownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Kluczborku. Decyzja zawierać będzie m.in: imię i nazwisko świadczeniobiorcy, rodzaj, zakres i okres świadczonej usługi.

15. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Wykonawca podejmie świadczenie usług w oparciu o dane przekazane faxem, telefonicznie lub e-mailem. Takie zlecenie usługi będzie potwierdzone niezwłocznie kopią wydanej decyzji administracyjnej.

16. Na dzień wszczęcia postępowania pobyt osób bezdomnych (kobiet) w schroniskach z usługami opiekuńczymi kształtuje się następująco:

* aktualnie brak skierowanych kobiet do schroniska z usługami opiekuńczymi dla bezdomnych kobiet.

17. Wykonawca zobowiązany jest w obiekcie, w którym mieści się schronisko spełniać wymogi w zakresie bezpieczeństwa przeciwpożarowego, BHP oraz przepisów sanitarno-epidemiologicznych.

18. Zgodnie z art. 4 ust. 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, zwanej dalej „ustawą”, Wykonawca zobowiązuje się do:

1. zapewnienia komunikacji z odbiorcami usług w formie zgodnej z wnioskiem osoby ze szczególnymi potrzebami - o ile wniosek taki został złożony;
2. zapewnienia dostępności architektonicznej miejsca świadczenia usług, jeśli odbywać się będą poza miejscem zamieszkania świadczeniobiorcy - zgodnie z wymaganiami ustawy.

19. W indywidualnym przypadku, jeżeli Wykonawca nie jest w stanie, w szczególności ze względów technicznych lub prawnych, zapewnić dostępności osobie ze szczególnymi potrzebami w zakresie, o którym mowa w art. 6 pkt 1 i 3 ww. ustawy, Wykonawca jest obowiązany zapewnić takiej osobie dostęp alternatywny na zasadach art. 7 ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

20. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego informowania (e-mailowo oraz pisemnie) o każdej nieobecności osoby skierowanej do schroniska, jednak nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od zaistniałego zdarzenia.