**Załącznik nr 4d do SWZ**

**Projektowane postanowienia umowy dot. Zadania 4**

UMOWA Nr ………………………….

zawarta w dniu …………………….. roku pomiędzy:

Gminą Kluczbork ul. Katowicka 1, 46-200 Kluczbork NIP: 751-165-84-19

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kluczborku, ul. Zamkowa 6, 46-200 Kluczbork, reprezentowaną przez ……………………….. działającego na podstawie ……………………….., zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

…………………………………………………..….

reprezentowanym przez:

…………………………………………………………

zwanym w dalszej części umowy „Wykonawcą”

wspólnie zwanymi dalej „Stronami”,

o następującej treści:

Niniejsza umowa została zawarta w wyniku postępowania pod tytułem:

**„Świadczenie całodobowego, czasowego schronienia na rzecz osób bezdomnych**

**z gminy Kluczbork”**

przeprowadzonego w trybie podstawowym, na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (zwanej dalej ustawą) w związku z art. 359 pkt 2 ustawy.

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest Zadanie 4: Świadczenie usług schronienia z usługami opiekuńczymi dla osób bezdomnych (kobiet).
2. Udzielenie całodobowego tymczasowego schronienia i zapewnienia niezbędnych warunków socjalnych oraz usług opiekuńczych kobietom znajdującym się w kryzysie bezdomności, skierowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Kluczborku, które ze względu na bezdomność, wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, następuje zgodnie z art. 48a ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.
3. Termin realizacji zamówienia wynosi do 6 miesięcy tj. od dnia podpisania umowy, nie wcześniej niż od dnia 01.07.2025 r. do dnia 31.12.2025 r., bądź do wyczerpania maksymalnej wartości brutto umowy, w zależności od tego, które z powyższych zdarzeń nastąpi wcześniej.
4. Szacunkowa liczba osób skierowanych przez Zamawiającego wyniesie nie więcej niż 1 osoba w jednym czasie lub nie więcej niż 184 osobodni w okresie trwania umowy przedmiotu zamówienia.
5. Podana przez Zamawiającego ilość osób bezdomnych jest ilością przewidywaną w całym okresie trwania niniejszego przedmiotu zamówienia. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia lub zwiększenia ww. ilości osób lub osobodni w okresie realizacji umowy, w zależności od ilości faktycznych potrzeb w tym zakresie, jeżeli będą wolne miejsca.
6. W przypadku zlecenia mniejszego zakresu usługi niż wskazany w ust. 4 Wykonawcy nie będą przysługiwać żadne roszczenia, w tym finansowe wobec Zamawiającego. Zamawiający będzie dokonywał zapłaty za faktyczną liczbę osób korzystających z usług świadczonych przez schronisko.
7. Zapłata za usługi na rzecz Świadczeniobiorcy w schronisku liczy się od dnia jego przyjęcia do dnia faktycznego opuszczenia placówki włącznie.
8. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania terminowości przy realizacji niniejszego zamówienia.
9. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas wykonywania przedmiotu zamówienia.
10. Wykonawca będzie informował Zamawiającego na bieżąco o pojawiających się zagrożeniach przy realizacji przedmiotu umowy, przy usunięciu których może być pomocne działanie Zamawiającego.
11. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia przedmiotu zamówienia zgodnie z zapisami niniejszej umowy.
12. Wykonawca jest zobowiązany realizować przedmiot zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
13. Wykonawca jest odpowiedzialny za jakość, zgodność z warunkami technicznymi i jakościowymi opisanymi dla przedmiotu zamówienia.
14. Wymagana jest należyta staranność przy realizacji zobowiązań umowy.
15. Ustalenia i decyzje dotyczące wykonywania zamówienia uzgadniane będą przez Zamawiającego z ustanowionym przedstawicielem Wykonawcy.
16. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia przedmiotu zamówienia zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 5d do Specyfikacji Warunków Zamówienia.
17. Zgodnie z art. 4 ust. 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, zwanej dalej „ustawą”, Wykonawca zobowiązuje się do:
18. zapewnienia komunikacji z odbiorcami usług w formie zgodnej z wnioskiem osoby ze szczególnymi potrzebami - o ile wniosek taki został złożony;
19. zapewnienia dostępności architektonicznej miejsca świadczenia usług, jeśli odbywać się będą poza miejscem zamieszkania świadczeniobiorcy - zgodnie z wymaganiami ustawy.

18. W indywidualnym przypadku, jeżeli Wykonawca nie jest w stanie, w szczególności ze względów technicznych lub prawnych, zapewnić dostępności osobie ze szczególnymi potrzebami w zakresie, o którym mowa w art. 6 pkt 1 i 3 ww. ustawy, Wykonawca jest obowiązany zapewnić takiej osobie dostęp alternatywny na zasadach art. 7 ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

19. Koszty związane z zapewnieniem dostępności pokrywa Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1.

**§ 2**

**Terminy**

Termin realizacji zamówienia wynosi do 6 miesięcy tj. od dnia podpisania umowy, nie wcześniej niż od dnia 01.07.2025 r. do dnia 31.12.2025 r., bądź do wyczerpania maksymalnej wartości brutto umowy, w zależności od tego, które z powyższych zdarzeń nastąpi wcześniej.

**§ 3**

**Wynagrodzenie**

1. Strony ustalają, że za wykonanie usługi, o której mowa w § 1 ust. 1 zgodnie z niniejszą umową Zamawiający zapłaci Wykonawcy cenę ustaloną na podstawie złożonej przez Wykonawcę oferty, w wysokości nie przekraczającej kwoty: ……………………….. zł brutto (słownie: ………………………… 00/100).
2. Ustala się koszt jednego osobodnia w wysokości: ……........ zł brutto (słownie: …………….), w tym:
   1. koszt jednostkowy dziennego pobytu w schronisku: ………….. zł brutto.
   2. koszt jednostkowy gorącego posiłku (obiadu): …………… zł brutto;
3. Zapłata za usługi na rzecz Świadczeniobiorcy w schronisku liczy się od dnia jego przyjęcia do dnia faktycznego opuszczenia placówki włącznie uwzględniając faktyczne dni pobytu.

W sytuacji, gdy osoba skierowana w okresie skierowania czasowo trafi do szpitala lub placówki leczniczej, a wykonawca w tym czasie będzie pozostawał w gotowości do jej powrotu poprzez zarezerwowanie miejsca, zleceniodawca zobowiązuje się pokryć koszty utrzymania zarezerwowanego miejsca.

1. Wykonawca dostarczy fakturę rozliczającą zrealizowaną faktyczną liczbę osobodni w okresie rozliczeniowym wraz z załączonym wykazem imiennym osób bezdomnych na rzecz których została wykonana usługa i liczbą osobodni pobytu tej osoby w schronisku, w terminie do 15-go dnia następnego miesiąca.

Załącznikiem do faktury będzie wykaz imienny osób bezdomnych na rzecz których została wykonana usługa i liczba osobodni pobytu tych osób w schronisku. Dokument będzie stanowił podstawę do weryfikacji należności ujętej w fakturze.

1. Rozliczenia odpłatności za schronienie oraz windykacji należności od klientów dokonuje Zamawiający we własnym zakresie. Należność za realizację przedmiotu umowy będzie przekazywana w terminie do 21 dni od dnia wystawienia faktury wraz z dokumentem o którym mowa w ust. 5, na rachunek bankowy Wykonawcy.
2. Zgodnie z art. 2 ust. 1 ustawy o zasadach ewidencji i identyfikacji podatników i płatników, faktura winna zostać wystawiona na:

- Nabywca : Gmina Kluczbork, ul. Katowicka 1, 46-200 Kluczbork, NIP: 751-165-84-19

- Odbiorca : Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Zamkowa 6, 46-200 Kluczbork

1. Bieg terminu dokonania płatności przez Zamawiającego rozpoczyna się z dniem otrzymania kompletu prawidłowo wypełnionych dokumentów, o których mowa w ust. 4.
2. Kwota podatku należnego wyliczona zostanie zgodnie z aktualnie obowiązującą stawką wynikającą z ustawy o VAT.
3. Miesiąc rozliczeniowy obejmuje okres od pierwszego do ostatniego dnia każdego miesiąca kalendarzowego.

**§ 4**

**Wypowiedzenie, rozwiązanie lub odstąpienie od umowy**

* + - 1. Umowa może zostać rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym przez każdą ze stron, jedynie z ważnych powodów z siedmiodniowym terminem wypowiedzenia, lub ze skutkiem natychmiastowym za porozumieniem stron.
      2. Niezależnie od postanowień ust. 1, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia, w terminie 30 dni, licząc od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
      3. W przypadku rozwiązania umowy zgodnie z ust. 1 lub 2 lub za porozumieniem Stron Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie należne mu z tytułu wykonania części umowy.
      4. W przypadku stwierdzenia, że Wykonawca narusza postanowienia niniejszej umowy, a w szczególności nienależycie wykonuje usługi, o których mowa w § 1 tej umowy, Zamawiający może rozwiązać niezwłocznie niniejszą umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia.
      5. Wypowiedzenie umowy, jej rozwiązanie lub odstąpienie musi nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 5**

**Kary umowne**

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań umowy w formie kar umownych.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne, które będą naliczane w następujących okolicznościach i wysokościach:
   * 1. w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 2% wynagrodzenia brutto za realizację całości przedmiotu umowy, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy,
3. W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy karę umowną w wysokości 2% wynagrodzenia brutto za realizację całości przedmiotu umowy, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy.
4. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji umowy.
5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącania kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
6. Łączna maksymalna odpowiedzialność Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu kar umownych jest ograniczona do kwoty stanowiącej 20 % wartości umowy brutto określonej w § 3 ust. 1.
7. Zapisy niniejszej umowy nie wpływają na prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody w przypadku poniesienia szkody przewyższającej wartość kary umownej oraz w innych przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
8. Strony umowy mogą dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu cywilnego, w tym odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

**§ 6**

**Kontrola**

* + - 1. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawowania nadzoru nad realizacją umowy przez upoważnionego pracownika, a w szczególności do:

1. kontroli dokumentacji przebywających w placówce osób skierowanych przez Zamawiającego,
2. kontroli warunków socjalno-bytowych osób skierowanych przez Zamawiającego,
3. merytorycznej kontroli prowadzonej pracy socjalnej z osobami skierowanymi przez Zamawiającego.
   * + 1. O wynikach kontroli Zamawiający poinformuje Wykonawcę na piśmie.
       2. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia na żądanie Zamawiającego określonych informacji i wyjaśnień związanych z realizacją umowy w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie.

**§ 7**

**Zmiany umowy**

1. Zmiany i uzupełnienia treści umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
2. Zamawiający zgodnie z art. 455 ust. 1 pkt 1) ustawy Prawo zamówień publicznych przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty polegających na:
3. Zmianie ceny oferty w przypadku zmiany stawek podatku od towaru i usług (VAT) –
4. Zmianie prowadzącej do likwidacji oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych w treści umowy, poprzez sporządzenie aneksu do umowy.
5. Zmianie terminu realizacji zamówienia w przypadku gdy wystąpi siła wyższa - Zamawiający dopuszcza możliwość przesunięcia terminu realizacji umowy o okres, w którym wystąpiło działanie siły wyższej, uniemożliwiające realizację umowy, poprzez sporządzenie aneksu do umowy.

3. Zamawiający dopuszcza zmianę umowy w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług, która nastąpiła w trakcie obowiązywania niniejszej umowy, poprzez sporządzenie aneksu do umowy w formie pisemnej. W takiej sytuacji wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.

4. Nie stanowi zmiany umowy: zmiana danych osób wyznaczonych do kontaktu w zakresie realizacji obowiązków umownych, zmiana danych teleadresowych, zmiana formy prawnej stron umowy.

**§ 8**

**Podwykonawstwo**

1. Zlecenie wykonania części zamówienia podwykonawcy nie wpływa na zmianę treści zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części zamówienia.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków określonych Umową, w tym również za szkody wyrządzone przez osoby działające w imieniu lub na rzecz Wykonawcy oraz za działania, zaniechania, uchybienia i zaniedbania podwykonawcy i jego pracowników.
3. W każdym przypadku Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za tę część zamówienia, którą powierza podwykonawcom.

**§ 9**

**Odpowiedzialność stron**

1. Zamawiający i Wykonawca obowiązani są współdziałać przy wykonaniu umowy w sprawie zamówienia publicznego, w celu należytej realizacji zamówienia.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą wobec osób trzecich za szkody powstałe w związku z realizacją umowy, w szczególności zobowiązany jest do naprawienia wyrządzonej szkody wynikłej z czynu niedozwolonego, nienależytego wykonania umowy lub niewykonania umowy.

**§ 10**

**Osoby do kontaktu, osoby skierowane do realizacji zamówienia**

1. Osobą upoważnioną przez Wykonawcę do kontaktu z Zamawiającym w godzinach świadczenia usługi jest:

- …………………………….. tel. ……………………….. w godz. ………………………

- …………………………….. tel. ………………………… w godz. ………………………

Adres poczty e-mail: ………………………………

Fax ……………………….

1. Osobami upoważnionymi przez Zamawiającego do kontaktu z Wykonawcą są:

w dni robocze w godzinach 7:00 -15:00

- Katarzyna Wołowska tel. 77 418 52 81 wew. 1005

- Monika Konarska tel. 77 418 52 81 wew. 1011

Adres poczty e-mail: sekretariat@ops.kluczbork.pl

1. Strony zobowiązują się do informowania o każdej zmianie osób upoważnionych do kontaktu i danych wskazanych w ust. 1 i 2.
2. Zamawiający dopuszcza formę porozumiewania się z Wykonawcą pocztą elektroniczną, w sytuacjach opisanych w umowie, pod warunkiem szyfrowania pliku, gdy przedmiotem kontaktu są dane osobowe. Hasło do zaszyfrowanego pliku przekazywane będzie w odrębnej wiadomości.

**§ 11**

**Ochrona danych osobowych**

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r.

w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, załącznikiem nr 2 do niniejszej umowy jest umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

**§ 12**

**Zatrudnienie na podstawie art. 95 ust. 1 ustawy PZP**

1. Zamawiający, stosownie do art. 95 ust. 1 ustawy Pzp wymaga zatrudniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy, w wymiarze czasu pracy adekwatnym do powierzanych zadań, osób realizujących przedmiot Umowy w zakresie: pełnienia funkcji opiekuna oraz pracownika socjalnego, z uwzględnieniem minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, przez cały okres realizacji przedmiotu umowy.

2. W trakcie realizacji przedmiotu zamówienia Zamawiający uprawniony jest do weryfikacji zatrudnienia określonego w ust. 1 i żądania od Wykonawcy:

1) oświadczenia Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę;

2) poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika;

3) oświadczenia zatrudnionego pracownika;

4) innych dokumentów,

- zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę oraz zakres obowiązków pracownika.

3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania podwykonawcy jak za działania lub zaniechania własne. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez podwykonawcę zobowiązań związanych z realizacją przedmiotu umowy będzie traktowane jako niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań związanych z realizacją umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

**§ 13**

**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych,
2. Poziom świadczonych usług oraz standard obiektu muszą być zgodne   
   z minimalnym standardem podstawowych usług świadczonych w schroniskach dla osób bezdomnych oraz minimalnym standardem obiektów, w których mieszczą się schroniska dla osób bezdomnych, określonym w rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni – standard dla schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi oraz zatrudniane do realizacji zamówienia osoby muszą posiadać kwalifikacje i doświadczenie zgodne z ustawą z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej a w szczególności w okresie realizacji umowy:
3. Zapewniony poziom wykształcenia i kwalifikacji personelu zgodnie z wymogami, określonymi w art. 48a ust. 2g i 2h ustawy o pomocy społecznej odpowiednio do formy świadczonych usług;
4. Zapewniony minimalny standard usług podstawowych, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. 2018 poz. 896) - odpowiednio do formy świadczonych usług;
5. Zapewniony minimalny standard obiektu, w którym mieści się schronisko zgodnie z załącznikiem nr 2 do Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. z 2018r. poz. 896);
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
7. Spory niemożliwe do polubownego rozstrzygnięcia strony poddają rozstrzygnięciu sądu właściwego miejscowo dla Zamawiającego.
8. Wszelkie zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Zamawiający Wykonawca

…………………….. ……………………………