



Nr sprawy: CUI-VII.232.3.2025.JK

Załącznik Nr 2 do SWZ

**/PROJEKT/  
UMOWA NR CUI-VII.234.....2025.JK**

zawarta w dniu ..... w Białymstoku pomiędzy:

Miastem Białystok z siedzibą ul. Słonimska 1, 15-950 Białystok NIP: 966117220, REGON: 050658640, reprezentowanym przez Prezydenta Miasta Białegostoku, w imieniu którego działa:

.....,

zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

a ..... reprezentowana przez ..... z siedzibą:  
....., NIP ..... , REGON ....., zarejestrowaną KRS pod nr  
.....

zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

wyłonionym w postępowaniu (CUI-VII.232.3.2025.JK) o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie podstawowym, zgodnie z art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.), w przedmiocie „**Zakup i wdrożenie systemu do wykonywania kopii bezpieczeństwa danych z Urzędu Miejskiego w Białymstoku**”, o następującej treści:

**§ 1**

**Definicje**

1. W niniejszej Umowie następujące wyrażenia i określenia będą miały znaczenie zgodnie z podanymi poniżej definicjami, zapisanymi dużą literą w celu podkreślenia, że są to pojęcia zdefiniowane:
  - 1) **Strony** – Zamawiający i Wykonawca, wymienieni w komparycji niniejszej Umowy;
  - 2) **Umowa** – niniejsza Umowa, wraz z załącznikami stanowiącymi jej integralną część, regulująca prawa i obowiązki Stron wynikające z niej i związane z jej wykonaniem;
  - 3) **Sprzęt** – Sprzęt informatyczny – zgodnie z Załącznikiem Nr 1 i Załącznikiem Nr 2 do Umowy;
  - 4) **Oprogramowanie** - Oprogramowanie (firmware, oprogramowanie zarządzające) dostarczone przez Wykonawcę, niezbędne do realizacji budowy Systemu zgodnie z wymaganiami określonym w OPZ, a w szczególności oprogramowanie zainstalowane na Sprzęcie oraz oprogramowanie do centralnego zarządzania Systemem.



- 5) **System** – System składowania danych z funkcją deduplikacji opisany w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy. System składa się ze Sprzętu i Oprogramowania.
- 6) **Dostawa** – Sprzęt oraz jego transport i wniesienie do lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego;
- 7) **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku wyłączając dni ustawowo wolne od pracy;
- 8) **Awaria** – zdarzenie, w którym ograniczona została wydajność i funkcjonalność Sprzętu, uniemożliwiające Zamawiającemu korzystanie ze Sprzętu lub zdarzenie niewpływające na funkcjonalność i wydajność Sprzętu, ale powodujące stan niezgodny ze stanem określonym w opisie przedmiotu zamówienia;
- 9) **Zgłoszenie Awarii** – ciąg działań ze strony Zamawiającego, mający na celu powiadomienie Producenta / Wykonawcy o zaistniałej Awarii/wadzie fizycznej;
- 10) **Naprawa** – przywrócenie funkcjonalności i wydajności Sprzętu do stanu, w jakim znajdował się przed wystąpieniem Awarii lub przywrócenie stanu określonego w opisie przedmiotu zamówienia; przez Naprawę rozumie się nie tylko przywrócenie sprawności funkcjonalnej samego Sprzętu, ale również przywrócenie sprawności funkcjonalnej w środowisku, w którym był zainstalowany; przez Naprawę rozumie się również usunięcie wady fizycznej Sprzętu;
- 11) **Dokumentacja powykonawcza** – Dokumentacja techniczna, o której mowa w Załączniku nr 2 do Umowy.
- 12) **Projekt Techniczny** – Dokumentacja techniczna, o której mowa w Załączniku nr 2 do Umowy.
- 13) **Produkt** - Projekt Techniczny, dokumentacja powykonawcza, Procedury Operacyjne, Procedury Administracyjne, Oprogramowanie oraz wszelkie inne materiały, i dokumenty wytworzone przez Wykonawcę w wyniku realizacji przedmiotu Umowy w tym utwory w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

## § 2

### Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest Dostawa urządzeń do deduplikacji i przechowywania danych backupowych wraz z wdrożeniem i konfiguracją, w tym:
  - 1) Wdrożenie Systemu polegające na:
    - a) wykonaniu i dostarczeniu Projektu Technicznego,
    - b) dostawie Sprzętu i Oprogramowania o parametrach opisanych w Załączniku Nr 2 do Umowy,
    - c) instalacji i konfiguracji dostarczonego Systemu oraz integracji ze środowiskiem Zamawiającego,



- d) przeprowadzeniu testów akceptacyjnych,
  - e) wykonaniu i dostarczeniu Procedur Administracyjnych, Procedur Operacyjnych i Dokumentacji Powykonawczej.
- 2) Udzielenia gwarancji Producenta na dostarczony Sprzęt oraz Oprogramowanie na okres 60 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego na zasadach określonych w Rozdziale V Opisu Przedmiotu Zamówienia i § 7 Umowy.
  - 3) Przeprowadzenie szkoleń dla pracowników Zamawiającego zgodnie z wymaganiami opisanymi w Rozdziale VI OPZ.
2. Załącznik nr 2 do Umowy zawiera Opis Przedmiotu Zamówienia, który dalej będzie określany „OPZ”.

### **§ 3**

#### **Oświadczenie wykonawcy**

- 1. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę fachową i dysponuje wszelkimi informacjami niezbędnymi do realizacji Przedmiotu Umowy oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w związku z wykonaniem przedmiotu Umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację niniejszej Umowy.
- 2. Wykonawca oświadcza, że nie toczy się wobec niego postępowanie upadłościowe ani naprawcze, ani że nie ogłoszono upadłości lub nie otwarto postępowania naprawczego, ani że według najlepszej wiedzy Wykonawcy nie zachodzą przesłanki do wszczęcia takiego postępowania w stosunku do niego.
- 3. Wykonawca oświadcza, że dostarczony Sprzęt:
  - 1) będzie fabrycznie nowy, kompletny, sprawny, gotowy do użytku, nieużywany i nieregenerowany, nienaprawiany, nie podlegał ponownej obróbce (niefabrykowany) oraz jest w jednolitej konfiguracji;
  - 2) nie wykazuje jakichkolwiek wad fizycznych, prawnych jak i ograniczających możliwość jego prawidłowego użytkowania;
  - 3) jest dopuszczony do obrotu gospodarczego na terytorium Unii Europejskiej;
  - 4) pochodzi tylko i wyłącznie z oficjalnego i autoryzowanego kanału sprzedaży producenta Sprzętu;
  - 5) pochodzi od jednego producenta i posiada identyczne funkcje (w ramach danego rodzaju, dostarczonego w więcej niż jednym egzemplarzu);
  - 6) nie jest obciążony prawem obligacyjnym ani rzeczowym na rzecz osób trzecich, nie toczy się wobec niego postępowanie egzekucyjne, sądowe, ani przed jakimkolwiek organem orzekającym oraz nie jest przedmiotem zabezpieczenia. Wykonawca oświadcza także, że brak jest jakichkolwiek innych okoliczności mogących ograniczyć prawa Zamawiającego wynikające z niniejszej Umowy;
  - 7) posiada gwarancję producenta na okres wskazany w § 7 Umowy.



4. Wykonawca oświadcza, że wykonanie niniejszej Umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.
5. Wykonawca oświadcza, że wszelkie dane i informacje uzyskane przez Zamawiającego w wyniku wykonania Umowy, nie są objęte tajemnicą przedsiębiorstwa Wykonawcy i jego kontrahentów, w przeciwnym wypadku udziela upoważnienia Zamawiającemu do wykorzystania i udostępniania tych danych i informacji podmiotom trzecim w zakresie niezbędnym dla prawidłowej realizacji zadań Zamawiającego.
6. Wykonawca oświadcza, że niezwłocznie udzieli odpowiedzi w formie pisemnej na zgłaszane przez Zamawiającego uwagi dotyczące realizacji Umowy, w terminie nie dłuższym niż **2 Dni robocze**.
7. Zamawiający zastrzega możliwość weryfikacji numerów seryjnych dostarczonego Sprzętu u producenta w celu sprawdzenia legalnego pochodzenia Sprzętu od dostawcy i rejestracji Sprzętu na Zamawiającego jako klienta końcowego.
8. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do udzielania licencji/sublicencji na Oprogramowanie lub posiada prawo do jego sprzedaży i Umowa nie narusza prawem chronionych dóbr osobistych, jak i majątkowych osób trzecich, ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności: praw autorskich, pokrewnych, praw do wzorów przemysłowych, itp. oraz, że przejmuje wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody, jakie mogą powstać w związku z użytkowaniem Sprzętu oraz Oprogramowania, pod warunkiem, że Zamawiający korzystał ze Sprzętu oraz Oprogramowania zgodnie z dokumentacją oraz udzieloną mu przez Wykonawcę licencją/sublicencją.
9. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Przedmiotu Umowy w sposób zapobiegający utracie danych, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania Umowy. W przypadku, gdy wykonanie danej czynności przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego w oparciu o rekomendację Wykonawcy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania takiej czynności lub z chwilą przekazania takiej rekomendacji Zamawiającemu.
10. W toku realizacji prac i usług objętych Przedmiotem Umowy, Strony zobowiązane są na bieżąco informować się wzajemnie o wszelkich znanych im zagrożeniach, trudnościach, czy przeszkodach związanych z wykonywaniem Umowy.
11. Wykonawca zobowiązany jest wykonać Umowę z zachowaniem należytej staranności wymaganej od czołowych przedsiębiorców świadczących na terytorium UE dostawy informatyczne, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej, obowiązującymi przepisami oraz normami, rzetelnie i terminowo, mając na względzie ochronę interesów, również finansowych, Zamawiającego.



## **§ 4**

### **Termin Dostawy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy w terminie do ..... dni roboczych od dnia zawarcia Umowy \* (zgodnie ze złożoną ofertą).
2. Strony ustalają, że dostawa i wszelkie czynności z nią związane (instalacja urządzeń, wdrożenie rozwiązania) realizowane będą przez Wykonawcę w Dni Robocze w godzinach pracy Zamawiającego. Zamawiający informuje, że godziny pracy to: poniedziałek 8:00 – 16:00, wtorek - piątek 7:30 - 15:30.
3. Procedura realizacji przedmiotu umowy została szczegółowo opisana w Załączniku nr 2 do Umowy.

## **§ 5**

### **Prawa autorskie**

1. W odniesieniu do dostarczonego w ramach realizacji przedmiotu Umowy Oprogramowania, do którego Wykonawcy nie przysługują autorskie prawa majątkowe, Wykonawca zobowiązany jest w ramach wynagrodzenia z tytułu Umowy zapewnić udzielenie nieograniczonej terytorialnie, bezterminowej, niewyłącznej i niewypowiadalnej licencji lub sublicencji na korzystanie z tego Oprogramowania oraz aktualizacji i poprawek Oprogramowania, w zakresie wystarczającym do korzystania z nich w sposób określony w Umowie, w tym w szczególności:
  - 1) wykorzystania w pełnej funkcjonalności określonej w Umowie;
  - 2) wprowadzania i zapisywania w pamięci komputerów, odtwarzania, utrwalania; przekazywania, przechowywania, wyświetlania i stosowania;
  - 3) trwałego lub czasowego zwielokrotniania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie;
  - 4) instalacji, uruchamiania oraz eksploatacji Oprogramowania;
  - 5) korzystania z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Oprogramowania a także modyfikowania tych produktów oraz ich dalszego udostępniania.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że z chwilą odbioru Sprzętu zostanie dostarczone potwierdzenie udzielenia Zamawiającemu licencji/sublicencji na to Oprogramowanie, warunków i czasu udzielonej licencji/sublicencji.
3. Licencje na Oprogramowanie nie mogą ograniczać uprawnień Zamawiającego opisanych w Umowie, a w szczególności nie mogą ograniczać korzystania z infrastruktury teleinformatycznej oraz systemów biznesowych na niej zainstalowanych przez ich użytkowników, a także ograniczać możliwości powierzenia utrzymania infrastruktury teleinformatycznej podmiotom trzecim niezależnym od Wykonawcy.
4. Wykonawca zapewnia, że licencje/sublicencje na korzystanie z Oprogramowania nie będą zawierały ograniczeń polegających na tym, że Oprogramowanie może być używane wyłącznie na jednej dedykowanej platformie sprzętowej lub może być wdrażane wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów.



5. W przypadku licencji na korzystanie z Oprogramowania, Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku gdy podmiot udzielający licencji utraci prawa niezbędne do zapewnienia Zamawiającemu możliwości korzystania z tego Oprogramowania w okresie obowiązywania Umowy, Wykonawca w ramach otrzymanego z tytułu Umowy wynagrodzenia dostarczy i wdroży oprogramowanie równoważne, posiadające co najmniej analogiczne cechy i funkcjonalność w stosunku do oprogramowania pierwotnego.
6. W przypadku, jeśli z dostarczeniem Oprogramowania, o którym mowa w ust. 1, związana jest usługa odpłatnego wsparcia producenta Oprogramowania, wynagrodzenie z tytułu realizacji Umowy, pokrywa koszt tej usługi w okresie do zakończenia gwarancji na ustalonym w Umowie poziomie.
7. Z chwilą rozwiązania (wygaśnięcia) Umowy Wykonawca uprawniony jest do zatrzymania jednej kopii aktualnej wersji dostarczonych utworów (Produktów) wyłącznie w celu archiwizacyjnym i audytu. Pozostałe kopie utworów (w tym kopie elektroniczne) pozostające w posiadaniu Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest zniszczyć oraz przedstawić Zamawiającemu oświadczenie o ich zniszczeniu w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.
8. W chwili przekazania lub udostępnienia Zamawiającemu przez Wykonawcę jakiegokolwiek nośnika zawierającego utwór objęty licencją, Wykonawca wydaje i przenosi na Zamawiającego prawo własności takiego nośnika. Dokumentacja zostanie wydana Zamawiającemu w postaci elektronicznej i papierowej. Jeżeli w okresie trwania Umowy zostanie stwierdzona wadliwość materiałowa lub wadliwość zapisu utworu na nośniku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Wykonawca bez odrębnego wynagrodzenia, wymieni niezwłocznie wadliwy nośnik na nośnik wolny od wad.
9. Licencja na Oprogramowanie nie może ograniczać uprawnień Zamawiającego opisanych w Umowie oraz w OPZ, a w szczególności nie może ograniczać korzystania z infrastruktury sprzętowej i posiadanego oprogramowania Zamawiającego oraz innego oprogramowania zainstalowanego przez Zamawiającego lub innych uprawnionych użytkowników, a także ograniczać możliwości powierzenia utrzymania infrastruktury sprzętowej i posiadanego oprogramowania podmiotom trzecim niezależnym od Wykonawcy.
10. Wykonawca przenosi na Zamawiającego w ramach wynagrodzenia z tytułu Umowy autorskie prawa majątkowe do wszelkiej dokumentacji wykonanej przez Wykonawcę w ramach Umowy, w szczególności do Produktu, na następujących polach eksploatacji:
  - 1) trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym techniką drukarską, techniką zapisu magnetycznego lub przez wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami;
  - 2) wprowadzanie do obrotu, użyczanie lub najem oryginału albo egzemplarzy;





- 3) obrót oryginałem albo egzemplarzami, na których utrwalony został utwór;
  - 4) tworzenie nowych wersji i aktualizacji utworu;
  - 5) publiczne rozpowszechnianie, w szczególności wyświetlanie, publiczne odtwarzanie, nadawanie i reemitowanie w dowolnym systemie lub standardzie, a także publiczne udostępnianie utworu w ten sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności elektroniczne udostępnianie na żądanie;
  - 6) rozpowszechnianie w sieci Internet oraz w sieciach zamkniętych;
  - 7) rozpowszechnianie w formie druku, zapisu cyfrowego, przekazu multimedialnego;
  - 8) nadawanie za pomocą fonii lub wizji, w sposób bezprzewodowy (drogą naziemną i satelitarną) lub w sposób przewodowy, w dowolnym systemie i standardzie, w tym także przez sieci kablowe i platformy cyfrowe;
  - 9) wykorzystywanie utworu lub jego dowolnych części do prezentacji;
  - 10) prawo do określania nazw utworu, pod którymi będzie on wykorzystywany lub rozpowszechniany, w tym nazw handlowych, włączając w to prawo do zarejestrowania na swoją rzecz znaków towarowych, którymi oznaczony będzie Utwór lub znaków towarowych wykorzystywanych w utworze;
  - 11) prawo do wykorzystania utworu do celów marketingowych lub promocji, a także do oznaczania lub identyfikacji produktów i usług oraz innych przejawów działalności, przedmiotów jego własności, a także dla celów edukacyjnych i szkoleniowych;
  - 12) prawo do rozporządzania opracowaniami Utworów oraz prawo udostępniania ich do korzystania, w tym udzielania licencji na rzecz osób trzecich, na wszystkich polach eksploatacji, o których mowa powyżej.
11. Zakres przeniesienia autorskich praw majątkowych obejmuje również prawo wykonywania przez Zamawiającego autorskich praw zależnych oraz zezwalania na wykonywanie praw zależnych do wszelkich opracowań utworów wskazanych w ust. 10 lub ich poszczególnych elementów, na polach eksploatacji wskazanych powyżej w ust. 10.
  12. Przeniesienie majątkowych praw autorskich, o których mowa w ust. 10, następuje bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.
  13. Przeniesienie majątkowych praw autorskich do utworów wskazanych w ust. 10 następuje z chwilą ich wydania Zamawiającemu.
  14. Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośników, na których utrwalone zostały utwory wymienione w ust. 10 oraz własność egzemplarzy tych utworów, w chwili podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń odpowiedniego Protokołu Odbioru Produktu.
  15. Wykonawca zapewnia, że korzystanie przez Zamawiającego z praw autorskich i praw pokrewnych, przenoszonych na podstawie Umowy i w sposób przez nią przewidziany nie będzie naruszało żadnych praw osób trzecich.



16. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do utworu obejmuje również prawo do korzystania, pobierania pożytków i rozporządzania wszelkimi opracowaniami Utworu wykonanymi przez Zamawiającego lub za zgodą Zamawiającego, bez konieczności uzyskiwania zgody Wykonawcy.
17. Skutek rozporządzający przeniesienia autorskich praw majątkowych nastąpi bezwarunkowo z chwilą podpisania odpowiedniego Protokołu Odbioru utworu przez Strony, w tym bez uwag i zastrzeżeń ze strony Zamawiającego. Podpisanie Protokołu Odbioru utworu nie wyłącza uprawnienia Zamawiającego do żądania dokonania poprawek lub zmian utworu, bądź żądania dostarczenia nowej wersji Utworu, w przypadku gdy utwór posiada wady fizyczne lub prawne, w szczególności nie odpowiada wymogom ustalonym przez Strony.
18. W przypadku zaistnienia po stronie Zamawiającego potrzeby nabycia praw do Utworu na innych polach eksploatacji, niż określone w ust. 10, Zamawiający zgłosi taką potrzebę Wykonawcy i Strony w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia potrzeby zawrą umowę przenoszącą majątkowe prawa autorskie do Utworu na tych polach eksploatacji na rzecz Zamawiającego – na warunkach zgodnych z Umową, w ramach wynagrodzenia określonego w § 8 Umowy.
19. Wykonawca zobowiązuje się, iż nie będzie wykonywał przysługujących mu praw osobistych w sposób ograniczający Zamawiającego w wykonywaniu praw do Utworu, w szczególności Wykonawca upoważnia Zamawiającego do decydowania o publikacji Utworu i zachowaniu jego integralności.
20. Wykonawca zobowiązuje się do nierejestrowania jako znaków towarowych, w imieniu własnym lub na rzecz innych podmiotów, utworów graficznych lub słownych stanowiących elementy Utworu.
21. Na wniosek Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest w terminie 5 Dni Roboczych od dnia jego otrzymania wskazać pisemnie Zamawiającemu wartość autorskich praw majątkowych do poszczególnych Utworów.

## § 6

### Środki komunikacji i przedstawiciele Stron

1. Do bieżącej współpracy, w zakresie wykonywania niniejszej Umowy, w tym podpisywania protokołów, upoważnione są następujące osoby:
  - 1) po stronie Zamawiającego:
    - a) ....., e-mail: ....., tel. .... ;
    - b) ....., e-mail: ....., tel. .... .
  - 2) po stronie Wykonawcy:
    - a) ....., e-mail: ....., tel. .... ;
    - b) ....., e-mail: ....., tel. .... .





2. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 nie stanowi zmiany niniejszej Umowy, przez co nie wymaga dla swojej ważności formy Aneksu do niniejszej Umowy i dokonywana będzie na podstawie oświadczenia złożonego drugiej Stronie drogą elektroniczną.
3. Strony zobowiązują się do kierowania wszelkiej korespondencji wymagającej formy pisemnej na adresy Stron wymienione w komparycji Umowy lub na adresy poczty elektronicznej wskazane w ust. 5 pkt 2 lub ust. 6 pkt 2 odpowiednio, a w przypadku zmiany adresu, do niezwłocznego, pisemnego powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony.
4. W przypadku braku powiadomienia, o którym mowa w ust. 3, doręczenie korespondencji na adres siedziby Wykonawcy wskazany w komparycji Umowy, wywiera przewidziane prawem skutki prawne.
5. Zamawiający oświadcza, że do kontaktu z Wykonawcą posiada:
  - 1) tel. nr .....
  - 2) adres poczty elektronicznej: ..... .
  - 3) w sprawach merytorycznych: cui1@cui.bialystok.pl
6. Wykonawca oświadcza, że do kontaktu z Zamawiającym posiada:
  - 1) tel. nr .....;
  - 2) adres poczty elektronicznej: ..... .
7. Strony zobowiązują się do niezwłocznego powiadamiania o zmianach numerów telefonów, faksów, adresów email, wszelkich danych do kontaktu.

## § 7

### Gwarancja, serwis i rękojmia

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na wykonany przedmiot Umowy oraz zapewnia Zamawiającemu udzielenie gwarancji na prawidłowe działanie Systemu przez okres **60 miesięcy**.
2. Okres, o którym mowa w ust. 1, liczony będzie od dnia podpisania przez obie Strony (bez zastrzeżeń) Protokołu Odbioru Produktu - Końcowego.
3. W przypadku wystąpienia Awarii w okresie, o którym mowa w ust. 1, Zamawiający zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia Wykonawcy o zaistniałej sytuacji.
4. Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi za wady Systemu w okresie 60 m-cy od dnia podpisania przez Strony bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Produktu – Końcowego.
5. Usługi serwisowe będą świadczone w miejscu instalacji Sprzętu (w granicach administracyjnych miasta Białegostoku).
6. W całym okresie obowiązywania gwarancji, Zamawiający zastrzega sobie prawo do pozostawienia uszkodzonego dysku oraz elementów pamięci nieulotnej w siedzibie Zamawiającego.
7. Zamawiający, bez konieczności uzyskania odrębnego orzeczenia sądu, ma prawo zlecić na koszt i ryzyko Wykonawcy, wykonanie osobie trzeciej w całości lub części obowiązków Wykonawcy wynikających z Przedmiotu Umowy, w tym rękojmi i gwarancji, w przypadku niewywiązania się Wykonawcy w całości lub części z tych zobowiązań, po uprzednim



wezwanie Wykonawcy z wyznaczeniem Wykonawcy dodatkowego terminu (umowne wykonanie zastępcze). Zamawiający w takim przypadku zachowuje prawo do naliczenia kar umownych oraz ma prawo potrącenia należności z tytułu wykonania zastępczego z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.

8. Wszelkie czynności w ramach gwarancji i rękojmi są realizowane przez Wykonawcę w ramach przysługującego mu wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 1 Umowy.
9. Wykonawca do realizacji serwisu gwarancyjnego zapewni personel o kwalifikacjach nie niższych od osób realizację umowy (skierowanych do realizacji zamówienia).

## § 8

### Wynagrodzenie oraz warunki płatności

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie brutto w wysokości ..... zł (słownie: .....), w tym netto ..... zł i podatek VAT.....% w wysokości ..... zł, w tym:
  - 1) cena za dostawę sprzętu wraz Oprogramowaniem: ..... zł brutto;
  - 2) cena za usługę wdrożenia: ..... zł brutto.
  - 3) cena za przeprowadzenie szkolenia: ..... zł brutto.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 jest ostateczne i uwzględnia wszystkie koszty realizacji przez Wykonawcę przedmiotu Umowy, w tym koszty świadczeń gwarancyjnych Wykonawcy, koszty gwarancji udzielonej przez producenta Sprzętu, wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych, udzielenia licencji oraz udzielenia Zamawiającemu innych uprawnień wskazanych w § 5 Umowy.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, będzie płatne na podstawie faktury VAT, prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę.
4. Podstawą wystawienia faktury jest fakt podpisania przez Strony, bez zastrzeżeń, Protokołu Odbioru Końcowego, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 Umowy.
5. Fakturę należy wystawiać zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, w tym w szczególności zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2024 r. poz. 361 ze zm.).
6. Należność z tytułu realizacji Umowy płatna będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy numer ....., w terminie do 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo sporządzonej faktury.  
Dane do faktury :  
**Nabywca:** Miasto Białystok, 15-950 Białystok, ul. Słonimska 1, NIP 966-211-72-20,  
**Odbiorca:** Urząd Miejski w Białymstoku, 15-950 Białystok, ul. Słonimska 1  
Miasto Białystok jest podatnikiem podatku VAT.
7. Zmiana numeru rachunku bankowego Wykonawcy określonego w ust. 6 jest dopuszczalna za pisemnym powiadomieniem Zamawiającego i wymaga sporządzenia Aneksu do Umowy.



8. Wykonawca oświadcza, że wskazany w ust. 6 rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym przedsiębiorcy służącym do celów prowadzonej działalności gospodarczej, dla którego bank prowadzący ten rachunek utworzył powiązany z nim rachunek VAT.
9. Zamawiający oświadcza, że płatność za faktury wystawione przez Wykonawcę będą dokonywane na wskazany powyżej rachunek z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności.
10. Datą dokonania zapłaty należności z faktury VAT będzie data obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
11. Wykonawca, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. *o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno – prywatnym* (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666 ze zm.) ma możliwość przesyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania. Zamawiający posiada konto na platformie nr PEPPOL: **54220304637**. Jednocześnie Zamawiający nie dopuszcza wysyłania i odbierania za pośrednictwem platformy innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych w wyjątkiem faktur korygujących.

## § 9

### Kary umowne

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy, w przypadku odstąpienia od Umowy przez jedną ze Stron, z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający, karę umowną w wysokości **10 %** umownego wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1 Umowy, za wyjątkiem wystąpienia sytuacji określonej w § 10 ust. 6 Umowy.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu, w przypadku odstąpienia od Umowy przez jedną ze Stron, z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca, karę umowną w wysokości **10 %** umownego wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
  - 1) w przypadku niedotrzymania terminu określonego w § 4 ust. 1 Umowy, w wysokości **0,5 %** umownego wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki,
  - 2) za brak udziału osób wskazanych w § 14 w realizacji zamówienia, w wysokości **1 000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek**. Umowy,
  - 3) za brak udziału podmiotu udostępniającego zasoby (na którego zasoby Wykonawca powoływał się na zasadach określonych w art. 118 ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w Rozdz. VI SWZ) w realizacji zamówienia, w wysokości **0,1 %** wynagrodzenia umownego brutto, wskazanego w § 8 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy stwierdzony przypadek,
  - 4) w przypadku zwłoki w usunięciu Awarii lub uruchomieniu sprzętu zastępczego, bądź w wymianie Sprzętu na nowy, na zasadach określonych w Rozdz. V ust. 5 lub ust. 9 OPZ,



- karę umowną w wysokości **0,5 %** umownego wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1 Umowy za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.
- 5) w przypadku zwłoki w usunięciu nieprawidłowości wskazanych przez Zamawiającego w Protokole Odbioru Wdrożenia w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie (zgodnie z Rozdziałem IV ust. 1 pkt 2 OPZ w wysokości **1 000,00 zł** za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
  - 6) w przypadku zwłoki Wykonawcy w zapewnieniu poprawek do Oprogramowania, o którym mowa w Rozdziale V ust. 18 OPZ, w wysokości **2 000,00 zł** za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy, w którym dostarczenie poprawek nie zostały dokonane,
  - 7) w przypadku zwłoki Wykonawcy w zapewnieniu dostępu do portalu, o którym mowa w Rozdziale V pkt 17 OPZ, w wysokości **2 000,00 zł** za każdy rozpoczęty dzień, w którym dostęp nie został zapewniony,
  - 8) w przypadku zwłoki Wykonawcy w zapewnieniu serwisu prewencyjnego określonego w Rozdziale V pkt 21 OPZ w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, w wysokości **2 000,00 zł** za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
4. Zapłata kary, o której mowa w ust. 3 nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku wykonania Umowy.
  5. Kary przewidziane w niniejszym paragrafie naliczane są niezależnie od siebie, mogą zostać nałożone przez Zamawiającego za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie i podlegają kumulacji, z tym zastrzeżeniem, że jeśli to samo działanie lub zaniechanie Wykonawcy wypełnia przesłanki do naliczenia dwóch lub więcej kar umownych wskazanych w Umowie, to Zamawiający naliczy karę wyższą, nie może on jednak nałożyć więcej niż jednej kary za to samo działanie lub zaniechanie.
  6. Naliczoną karę umowną Zamawiający potrąci z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy z tytułu niniejszej Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskiwania pisemnego potwierdzenia. W sytuacji, gdy potrącenie kar umownych w powyższy sposób będzie niemożliwe, Zamawiającemu przysługuje prawo żądania zapłaty tych kar na zasadach ogólnych. Zamawiający ma również prawo do podjęcia innych kroków prawnych w celu uzyskania należności z tytułu kar umownych.
  7. W przypadku wystąpienia szkody w rozmiarze większym niż określona karą umowną, Strony Umowy mają prawo dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych, ale z wyłączeniem w całości korzyści utraconych.
  8. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić Strony nie może przekroczyć 20 % wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 1 Umowy.
  9. Zamawiający w przypadku zwłoki w opłaceniu faktury zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za opóźnienie.



## **§ 10**

### **Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od części lub całości Umowy w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz w niniejszej Umowie.
2. Zamawiający może odstąpić od całości Umowy z winy Wykonawcy, w przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu Umowy w zakresie określonym w § 2 ust. 1 wynoszącej 10 dni roboczych. W takim przypadku Wykonawcy nie przysługuje jakiegokolwiek roszczenie, w tym o zwrot ewentualnie poniesionych kosztów.  
- terminie 14 dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o okoliczności uzasadniającej odstąpienie.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy Zamawiający nie traci uprawnienia do naliczania należnych z tytułu odstąpienia od Umowy kar umownych.
4. Wykonawca ma prawo odstąpić od Umowy jeżeli Zamawiający opóźnia się z zapłatą o więcej niż 45 dni, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Przez opóźnienie zapłaty nie należy rozumieć wstrzymania płatności z powodu potrącenia kar umownych.
6. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
7. W przypadku, o którym mowa w ust. 6, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
8. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.

## **§ 11**

### **Prawa osób trzecich, naruszenie przepisów prawa**

W razie skierowania przeciwko Zamawiającemu przez osoby trzecie roszczeń opartych na zarzucie naruszenia ich praw działaniem mieszczącym się w zakresie wskazanym w § 3 ust. 4, Zamawiający powiadomi niezwłocznie o powyższym Wykonawcę. Wykonawca zajmie na piśmie stanowisko, co do zasadności tych roszczeń, a następnie – w uzgodnieniu z Zamawiającym – podejmie działania zmierzające do odparcia roszczeń lub do ich zaspokojenia.

## **§ 12**

### **Spory**

1. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania niniejszej Umowy Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie. W przypadku, kiedy okaże się to niemożliwe, spory te zostaną



poddane przez Strony rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

2. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych i inne przepisy mające związek z realizacją Umowy.

### § 13

#### Podwykonawcy, udostępnianie zasobów

1. Strony umowy postanawiają, że dostawy zostaną wykonane przez podwykonawców za działanie których Wykonawca bierze pełną odpowiedzialność w niżej wymienionym zakresie:
  - 1) .....  
zakres prac powierzonych podwykonawcy ..... nazwa, dane kontaktowe oraz przedstawiciel podwykonawcy
  - 2) .....  
zakres prac powierzonych podwykonawcy ..... nazwa, dane kontaktowe oraz przedstawiciel podwykonawcy
2. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za wszelkie działania ewentualnych podwykonawców, co oznacza, że Wykonawca nie może powołać się na jakiegokolwiek okoliczności wynikające z faktu podzlecenia części prac, dla usprawiedliwienia się z niewykonania postanowień niniejszej umowy.
3. W przypadku, gdy zmiana lub rezygnacja z podwykonawcy, dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się na zasadach określonych w art. 118 ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w Rozdz. VI SWZ, Wykonawca jest zobowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełniają je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w SWZ. Zmiana, o której mowa w zdaniu poprzednim wymaga akceptacji Zamawiającego i sporządzenia aneksu do umowy.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zapłatę wynagrodzenia za część zamówienia wykonaną przez podwykonawcę.
5. Wykonawca oświadcza, że będzie realizować zamówienie za pomocą podmiotów udostępniających zasoby, na których zasoby (wiedza i doświadczenie/potencjał techniczny) powoływał się w ofercie: nazwa podmiotu: .....\* w zakresie: .....\* w formie: .....\* (\*zostanie uzupełnione zgodnie z wymaganiami SWZ i ofertą Wykonawcy).
6. Wykonawca może dokonywać zmiany podmiotów udostępniających zasoby, o których mowa w ust. 5 jedynie za uprzednią zgodą Zamawiającego, akceptującego nowy podmiot. Nowy podmiot udostępniający zasoby musi spełniać warunki określone w SWZ w zakresie jakim Wykonawca polegał na zasobach podmiotów udostępniających zasoby na zasadach określonych w art. 118 ustawy Pzp. Zmiana ta wymaga sporządzenia aneksu do umowy.

### § 14

#### Osoby skierowane do realizacji zamówienia

1. Zgodnie ze złożoną ofertą do realizacji zamówienia, Wykonawca wyznacza osobę/osoby .....\* (imię i nazwisko) posiadającą/ce certyfikat producenta oferowanych urządzeń oraz oprogramowania na poziomie gwarantującym





prawidłowe wdrożenie i konfigurowanie zaoferowanego rozwiązania: certyfikat .....\* (wskazać nazwę/poziom). Certyfikat musi być ważny przez cały okres wdrożenia.

*(\*zostanie uzupełnione zgodnie z wymaganiami SWZ i ofertą Wykonawcy)*

2. Zmiana osoby/osób wskazanej w ust. 1, przedstawionych w ofercie wymaga zgody Zamawiającego, akceptującą nową osobę/ nowe osoby. Zmiana osoby/osób, o której/o których mowa w zdaniu poprzednim wymaga formy pisemnej w postaci aneksu do umowy. Nowa osoba/osoby musi posiadać certyfikat taki sam lub wyższy od wymaganego w SWZ i zaoferowanego w ofercie
3. Zaakceptowana przez Zamawiającego zamiana osoby/osób, o której mowa w ust. 1 wymaga sporządzenia aneksu do umowy.

## § 15

### Zachowanie tajemnicy i bezpieczeństwo danych osobowych

1. Strony Umowy zobowiązują się do:
  - 1) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji otrzymanych i uzyskanych w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z realizacji niniejszej Umowy, w szczególności informacji o stosowanych technicznych i organizacyjnych środkach bezpieczeństwa;
  - 2) wykorzystywania informacji jedynie w celach określonych ustaleniami dokonanyymi przez Strony niniejszej Umowy;
  - 3) podejmowania wszelkich kroków i działań w celu zapewnienia, że żadna z osób otrzymująca informacje, w myśl postanowień pkt 1, nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości jak i w części, stronom trzecim, bez uzyskania uprzedniej, wyrażonej w formie pisemnej zgody Strony Umowy, od której pochodzą informacje;
  - 4) tego, iż w razie wątpliwości, w przedmiocie kwalifikacji określonych informacji, na potrzeby niniejszej Umowy, kwalifikować te informacje jako informacje chronione zapisami niniejszej Umowy;
  - 5) niesporządzania kopii, ani jakiegokolwiek innego powielania, poza uzasadnionymi w prawie przypadkami, informacji otrzymanych i uzyskanych w związku z realizacją niniejszej Umowy;
  - 6) tego, iż przekazywanie, ujawnianie oraz wykorzystywanie informacji, otrzymanych przez Wykonawcę od Zamawiającego, będących przedmiotem niniejszej Umowy, nastąpić może wobec podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów obowiązującego prawa i w zakresie określonym Umową;
  - 7) przestrzegania zasad bezpieczeństwa, w trakcie czynności wykonywanych u Strony Umowy, o których Strona ta poinformowała;
  - 8) stosowania własnych środków technicznych i organizacyjnych, wobec pracowników własnych i podwykonawców, dopuszczonych do realizacji niniejszej Umowy, w celu dochowania tajemnicy informacji.
2. Zobowiązanie, o którym mowa w ustępie poprzedzającym nie ma zastosowania do :
  - 1) informacji ogólnie dostępnych i powszechnie znanych;



- 2) informacji, na których ujawnienie Strona Umowy, od której pochodzą informacje, wyraziła wyraźną zgodę na piśmie, pod rygorem nieważności;
  - 3) informacji uzyskanych przez Stronę Umowy od osób trzecich, o ile takie ujawnienie przez osobę trzecią nie stanowi naruszenia powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub zobowiązań zaciągniętych przez te osoby. Strony Umowy zobowiązane są do zachowania w tajemnicy informacji uzyskanych od osób trzecich, które zostały mu udostępnione z naruszeniem wymogów określonych w zdaniu poprzednim;
  - 4) udostępniania informacji na rzecz podmiotów uprawnionych, o ile obowiązek udostępniania tych informacji na rzecz tych podmiotów wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Strony Umowy oświadczają, że są świadome faktu, iż dane osobowe objęte są ochroną wynikającą z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 2016, 119, str. 1, Dz. Urz. UE L 2018, 127, str. 2 oraz Dz. Urz. UE L 2021, 74, str. 35).
4. W ramach realizacji Umowy nie nastąpi powierzenie przetwarzania danych osobowych, ani udostępnienie danych osobowych, poza danymi Stron Umowy oraz osób biorących udział przy realizacji Umowy.

## **§ 16**

### **Zmiany Umowy**

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności i będą dopuszczalne w granicach unormowania art. 455 Prawa zamówień publicznych, z zastrzeżeniem § 6 ust. 2 Umowy.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany Sprzętu zaproponowanego w ofercie na Sprzęt o parametrach równoważnych lub o lepszych parametrach, jedynie tego samego producenta i w sytuacji, gdy zaoferowany Sprzęt został wycofany z produkcji. Parametry nowego Sprzętu należy uzgodnić z Zamawiającym. Zmiana Sprzętu wymaga uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Zmiana, o której mowa w ust. 2 nie powoduje zmiany wynagrodzenia Wykonawcy.
4. Warunkiem dokonania zmiany, o której mowa w ust. 2, jest złożenie uzasadnionego wniosku przez stronę inicjującą zmianę lub sporządzenie przez strony stosownego protokołu wraz z opisem zdarzenia lub okoliczności stanowiących podstawę żądania takiej zmiany.

## **§ 17**

### **Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie tytuły paragrafów w Umowie mają charakter wyłącznie informacyjny i nie wpływają na interpretację postanowień Umowy.
2. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana.



3. Wykonawca nie ma prawa do przeniesienia, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy na rzecz osób trzecich.
4. Strony oświadczają, że zostały poinformowane, iż niektóre dane zawarte w treści Umowy, jak również przedmiot Umowy mogą stanowić informację publiczną zgodnie z przepisami ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022 r. poz. 902).
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden egzemplarz dla Wykonawcy.
6. Integralną część Umowy stanowią:
  - 1) Załącznik Nr 1 - Zestawienie Sprzętu zgodnie z złożoną ofertą Wykonawcy;
  - 2) Załącznik Nr 2 - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ);
  - 3) Załącznik Nr 3 -Wzór Projektu Technicznego / Dokumentacji Powykonawczej;
  - 4) Załącznik Nr 4 -Wzór Procedur Administracyjnych;
  - 5) Załącznik Nr5 – Wzór Procedur Operacyjnych;
  - 6) Załącznik Nr 6 - Protokół Odbioru Ilościowego /WZÓR/;
  - 7) Załącznik Nr 7 - Protokół Odbioru Produktu – Projektu Technicznego/ Przeszkolenia/ Wdrożenia/ Procedur Administracyjnych/ Procedur Operacyjnych/ Końcowego /WZÓR/;
  - 8) Załącznik Nr 8 – Formularz zgłoszenia Awarii;
  - 9) Załącznik Nr 9 – Protokół wykonania naprawy;
  - 10) Załącznik Nr 10 – Protokół przeglądu Dokumentacji Powykonawczej/ Procedur Administracyjnych/ Procedur Operacyjnych;
  - 11) Załącznik Nr 11 – Warunki Instalacji Sprzętu;
  - 12) Załącznik Nr 12 - Opis środowiska Zamawiającego.

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**



Fundusze Europejskie  
na Rozwój Cyfrowy



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Załącznik Nr 1  
do Umowy Nr CUI-VII.234.....2025....

*dotyczy postępowania CUI-VII.232.3.2025.JK*

**ZESTAWIENIE SPRZĘTU zgodnie ze złożoną ofertą Wykonawcy**

L.p.	Rodzaj sprzętu	Ilość	Nazwa/ typ/ model oraz producent
1.		2	



Fundusze Europejskie  
na Rozwój Cyfrowy



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Załącznik Nr 2  
do Umowy Nr CUI-VII.234.....2025.....

Znak sprawy: CUI-VII.232.3.2025.JK

## **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Treść zgodna z Załącznikiem nr 1 do SWZ**



Załącznik Nr 3  
do Umowy Nr CUI-VII.234.....2025.....

*dotyczy postępowania CUI-VII.232.3.2025.JK*

**Wzór Projektu Technicznego/Dokumentacji Powykonawczej**

Spis treści

1. Wstęp .....	
1.1. Cel opracowania dokumentu.....	
2. Założenia i wymagania.....	
2.1. Założenia ogólne.....	
2.2. Wymagania i założenia szczegółowe.....	
2.2.1. Wymagania funkcjonalne.....	
2.2.2. Wymagania w obszarze niezawodności.....	
2.2.3. Wymagania w obszarze utrzymania.....	
2.2.4. Ograniczenia działania systemu.....	
3. Zakres Projektu.....	
3.1. Zakres rozbudowywanego rozwiązania.....	
3.2. Zasięg rozwiązania.....	
4. Definicja środowisk.....	
4.1. Projekt rozbudowy środowiska produkcyjnego systemu mechanizmów replikacji i zabezpieczenia danych.....	
5. Rozwiązanie techniczne.....	
5.1. Architektura logiczna systemu mechanizmów replikacji i zabezpieczenia danych po rozbudowie.....	
5.2. Budowa fizyczna.....	
5.2.1. Bloki architektoniczne – systemu pamięci masowych.....	
5.3. Wykaz komponentów użytych do rozbudowy rozwiązania.....	
5.3.1. Serwery, terminale, komponenty użytkowników.....	
5.3.2. Komponenty sieci SAN.....	
5.3.3. Macierze i inne zasoby dyskowe.....	
5.3.4. Biblioteki taśmowe i wirtualne.....	
5.3.5. Komponenty sieci LAN.....	
5.3.6. Komponenty sieci WAN.....	
5.3.7. Bazy danych.....	
5.3.8. Oprogramowanie do zarządzania.....	
5.3.9. Inne oprogramowanie.....	
5.3.10. Stacje robocze.....	
5.4. Architektura sieciowa i połączeniowa.....	





5.4.1. Schemat fizyczny połączeń sieciowych pomiędzy elementami systemu.....	
5.4.2. Bramka do internetu.....	
5.4.3. Tabela używanych sieci VLAN.....	
5.4.4. Tabela adresów IP systemu.....	
5.4.5. Wymagania dla infrastruktury LAN.....	
5.4.6. Przewidywane obciążenie poszczególnych sieci przez komunikację w systemie .....	
5.5. Architektura systemu pamięci masowych.....	
5.5.1. Komunikacja pomiędzy blokami architektonicznymi .....	
5.5.2. Schemat połączeń SAN pomiędzy komponentami systemu.....	
5.5.3. Schemat fizycznych połączeń w sieci SAN.....	
5.5.4. Lokalizacja systemów mechanizmów replikacji i zabezpieczenia danych w szafach rack.	
5.5.5. Konfiguracja rozbudowy .....	
5.5.5.1. Konfiguracja rozbudowy deduplikatora.....	
5.5.5.2. Oprogramowanie deduplikatora.....	
5.5.5.3. Charakterystyka deduplikatora.....	
5.5.5.4. Decyzje architektoniczne dla konfiguracji .....	
5.5.5.5. Konfiguracja zabezpieczeń systemu kopii.....	
5.5.5.6. Schemat podłączenia pamięci masowych do sieci SAN.....	
5.5.5.7. Definicja połączeń na pamięciach masowych.....	
6. Integracja.....	
7. Bezpieczeństwo.....	
8. Zarządzanie.....	
9. Procedury.....	
10. Testy.....	
11. Zakres dokumentacji powykonawczej.....	
12. Załączniki.....	

*Niniejszy dokument stanowi jedynie wzór i w związku z tym Zamawiający zastrzega sobie prawo modyfikacji listy wymaganych do opisanie przez Wykonawcę punktów.*



dotyczy postępowania CUI-VII.232.3.2025.JK

## Wzór Procedur Administracyjnych

Spis treści

<b>Dane dokumentu</b>	.....
<b>Autorzy</b>	.....
<b>Historia zmian w dokumencie</b>	.....
<b>Metryka dokumentu</b>	.....
<b>Akceptacja dokumentu</b>	.....
<b>Prawa autorskie</b>	.....
<b>Zastrzeżenia</b>	.....
1.1	Cel opracowania dokumentu .....
1.2	Przeznaczenie dokumentu .....
2.	Procedury administracyjne .....
2.1	Wyłączenie systemu kopii zapasowej z CLI .....
2.1.1	Identyfikacja procedury administracyjnej .....
2.1.1.1	Opis procedury administracyjnej .....
2.2	Wyłączenie systemu kopii zapasowej GUI .....
2.2.1	Identyfikacja procedury administracyjnej .....
2.2.1.1	Opis procedury administracyjnej .....
2.3	Włączenie systemu kopii zapasowej .....
2.3.1	Identyfikacja procedury administracyjnej .....
2.3.1.1	Opis procedury administracyjnej .....
2.4	Definiowanie zadań w systemie z kopii zapasowej. ....
2.4.1	Identyfikacja procedury administracyjnej .....
2.4.1.1	Opis procedury administracyjnej .....
2.5	Odtworzenie w środowisku UM w systemie z kopii zapasowej. ....
2.5.1	Identyfikacja procedury administracyjnej .....
2.5.1.1	Opis procedury administracyjnej .....
2.6	Procedura aktualizacji na środowisku UM systemu kopii zapasowych (z poziomu CLI oraz GUI). ....
2.6.1	Identyfikacja procedury administracyjnej .....
2.6.1.1	Opis procedury administracyjnej .....
2.6.1.1.1	CLI .....
2.6.1.1.2	GUI .....



Fundusze Europejskie  
na Rozwój Cyfrowy



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



2.7 Dodanie kont użytkowników lokalnych i domenowych w systemie kopii zapasowych .....	
2.7.1 Identyfikacja procedury administracyjnej .....	
2.7.1.1 Opis procedury administracyjnej .....	

*Niniejszy dokument stanowi jedynie wzór i w związku z tym Zamawiający zastrzega sobie  
prawo modyfikacji listy wymaganych do opisanie przez Wykonawcę procedur*



dotyczy postępowania CUI-VII.232.3.2025.JK

## Wzór Procedur Operacyjnych

Spis treści

<b>Dane dokumentu .....</b>	
<b>Autorzy .....</b>	
<b>Historia zmian w dokumencie .....</b>	
<b>Metryka dokumentu .....</b>	
<b>Akceptacja dokumentu .....</b>	
<b>Prawa autorskie .....</b>	
<b>Zastrzeżenia .....</b>	
1.1 Cel opracowania dokumentu .....	
1.2 Przeznaczenie dokumentu .....	
2. Procedury operacyjne .....	
2.1 Logowanie do systemu kopii zapasowych za pomocą sesji terminalowej .....	
2.1.1 Identyfikacja Procedury operacyjnej .....	
2.1.1.1 Opis Procedury operacyjnej .....	
2.2 Logowanie do systemu kopii zapasowych za pomocą GUI .....	
2.2.1 Identyfikacja Procedury operacyjnej .....	
2.2.1.1 Opis Procedury operacyjnej .....	
2.4 Generowanie raportów wydajnościowych .....	
2.4.1 Identyfikacja Procedury operacyjnej .....	
2.4.1.1 Opis Procedury operacyjnej .....	
2.5 Definiowanie w środowisku UM nowych hostów systemu kopii zapasowych .....	
2.5.1 Identyfikacja Procedury operacyjnej .....	
2.5.1.1 Opis Procedury operacyjnej .....	
2.6 Tworzenie przestrzeni wystawianej na potrzeby systemu kopii zapasowych .....	
2.6.1 Identyfikacja Procedury operacyjnej .....	
2.6.1.1 Opis Procedury operacyjnej .....	
2.7 Mapowanie wystawionej przestrzeni do hostów systemu kopii zapasowych .....	
2.7.1 Identyfikacja Procedury operacyjnej .....	
2.7.1.1 Opis Procedury operacyjnej .....	

*Niniejszy dokument stanowi jedynie wzór i w związku z tym Zamawiający zastrzega sobie  
prawo modyfikacji listy wymaganych do opisanie przez Wykonawcę procedur.*



Załącznik Nr 6  
do Umowy Nr CUI-VII.234.....2025.....

dotyczy postępowania CUI-VII.232.3.2025.JK

### Protokół Odbioru Ilościowego /WZÓR/

(dotyczy umowy nr ..... z dnia .....)

1. Data odbioru ilościowego .....

2. Osoby biorące udział w przeprowadzeniu odbioru:

.....  
.....  
.....

3. Zamawiający potwierdza dostarczenie przez Wykonawcę asortymentu wyszczególnionego poniżej:

Lp.	Nazwa	Ilość	Numer Seryjny
1.			

4. Zamawiający sprawdził dostawę pod względem ilościowym.

5. Uwagi: .....  
.....

**6. Niniejszy protokół nie jest podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury.**

7. Niniejszy protokół sporządzono w 2 egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....  
/ze strony ZAMAWIAJĄCEGO/

.....  
/ze strony WYKONAWCY/



Fundusze Europejskie  
na Rozwój Cyfrowy



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Załącznik Nr 7  
do Umowy Nr CUI-VII.234.....2025.....

dotyczy postępowania CUI-VII.232.3.2025.JK

**Protokół Odbioru Produktu**  
**- Projektu Technicznego/Przeszkolenia/Wdrożenia/Procedur Administracyjnych/ Procedur Operacyjnych /Końcowego\***

(dotyczy Umowy nr ..... z dnia .....)

1. Data odbioru .....
2. Osoby biorące udział w przeprowadzeniu odbioru:  
.....  
.....
3. Przedmiotem odbioru jest odbiór Projektu Technicznego / Przeszkolenia / Wdrożenia / Procedur Administracyjnych / Procedur Operacyjnych /Końcowego\*
4. Zamawiający nie zgłasza zastrzeżeń / zgłasza zastrzeżenia \* do asortymentu wyszczególnionego w pkt 3:
5. Niniejszy protokół stanowi podstawę do wystawienia faktury przez Wykonawcę na kwotę ..... zł brutto.
6. Niniejszy protokół sporządzono w 2 egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....  
/ze strony ZAMAWIAJĄCEGO/





Fundusze Europejskie  
na Rozwój Cyfrowy



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Załącznik Nr 8  
do Umowy Nr CUI-VII.234.....2025.....

dotyczy postępowania CUI-VII.232.3.2025.JK

### Formularz zgłoszenia Awarii

1. Symbol instytucji, w której nastąpiło uszkodzenie □□□□□

2. Kolejny numer zgłoszenia awarii u użytkownika □□□□□

.....  
3. Nazwa instytucji, w której nastąpiło uszkodzenie

.....  
4. Nazwa niesprawnego produktu (Sprzętu)

.....  
5. Numer seryjny produktu (Sprzętu)

6. Objawy:

.....  
.....

7. Uwagi:

.....  
.....

8. Data/godz. wystąpienia

.....

9. Data/godz. zgłoszenia

.....

Imię i nazwisko zgłaszającego awarię:

.....

Podpis zgłaszającego awarię

.....



Fundusze Europejskie  
na Rozwój Cyfrowy



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Załącznik Nr 9  
do Umowy Nr CUI-VII.234.....2025.....

dotyczy postępowania CUI-VII.232.3.2025.JK

### Protokół wykonania naprawy / wykonania serwisu prewencyjnego

....., dnia ..... / ..... / .....

Symbol jednostki organizacyjnej, w której nastąpił uszkodzenie: □□□□

Kolejny numer zgłoszenia uszkodzenia u użytkownika: □□□□

**Tryb dokonania naprawy:**

- ☐ Na miejscu
- ☐ Zdalnie
- ☐ Wymiana

**Rodzaj naprawy:**

- ☐ W ramach gwarancji/gwarancji producenta
- ☐ W ramach rękojmi
- ☐ Prewencja

**Nazwa naprawianego produktu:** .....

**Lista wymienionych (naprawionych) lub podlegających serwisowi prewencyjnemu części:**

Lp.	Nazwa części	Numer katalogowy	Numer seryjny / inwent.	Rodzaj naprawy
1.				
2.				

Data / godz. rozpoczęcia interwencji	.....	Data / godz. przekazania do eksploatacji	.....
Data/ godz. dostarczenia produktu zastępczego: .....			
Adres serwisu:		Adres serwisu:	
Uwagi wykonującego naprawy:			
Uwagi użytkownika:			

**Naprawa została wykonana należycie/nienależycie\***

**Naprawa została wykonana terminowo / nie została wykonana w terminie\***

*\*niepotrzebne skreślić*

**Przedstawiciel Zamawiającego**

.....

*Imię, nazwisko i podpis*

**Przedstawiciel Wykonawcy**

.....

*Imię, nazwisko i podpis*



Fundusze Europejskie  
na Rozwój Cyfrowy



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Załącznik Nr 10  
do Umowy Nr CUI-VII.234.....2025.....

dotyczy postępowania CUI-VII.232.3.2025.JK

**Protokół przeglądu Dokumentacji Powykonawczej, Procedur Operacyjnych  
i Procedur Administracyjnych**

....., dnia ..... / ..... / .....

Symbol jednostki organizacyjnej, w której nastąpił uszkodzenie: □□□□

Kolejny numer przeglądu: □□□□

**Lista aktualizowanych dokumentów:**

Lp.	Nazwa	Zaktualizowano	Opis wprowadzonych zmian
1.	Dokumentacja Powykonawcza	Tak / Nie	
2.	Procedury Operacyjne	Tak / Nie	
3.	Procedury Administracyjne	Tak / Nie	

Uwagi Wykonawcy:

Uwagi Zamawiającego:

**Przedstawiciel Zamawiającego**

.....

Imię, nazwisko i podpis

**Przedstawiciel Wykonawcy**

.....

Imię, nazwisko i podpis



*Załącznik Nr 11  
do Umowy Nr CUI-VII.234.....2025.....*

*dotyczy postępowania CUI-VII.232.3.2025.JK*

### **Warunki Instalacji Sprzętu**

#### **I. Warunki transportowe i komunikacyjne w budynku Zamawiającego**

1. Wykonawca musi zapewnić we własnym zakresie środki transportu umożliwiające rozładunek i przewóz sprzętu z samochodu do pomieszczeń składowania lub serwerowni.
2. Wykonawca musi zapewnić we własnym zakresie zasoby ludzkie umożliwiające rozładunek i przewóz sprzętu w tym transport z samochodu do pomieszczeń składowania lub serwerowni.
3. Wykonawca jest zobowiązany do wywiezienia we własnym zakresie wszelkich opakowań, palet. Folii itp. Materiałów pozostałych po dostarczonych infrastruktury i oprogramowania. Wykonawca musi zapewnić we własnym zakresie zasoby ludzkie i środki transportu umożliwiające wykonanie tych prac.

#### **II. System klimatyzacji w pomieszczeniach serwerowni**

Zamawiający zapewnia działanie systemu klimatyzacji precyzyjnej o parametrach nominalnych: temperatura  $22\text{ }^{\circ}\text{C} \pm 2\text{ }^{\circ}\text{C}$  i wilgotność względna  $50\% \pm 10\%$



Fundusze Europejskie  
na Rozwój Cyfrowy



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



*Załącznik Nr 12  
do Umowy Nr CUI-VII.234.....2025.....*

*dotyczy postępowania CUI-VII.232.3.2025.JK*

## **OPIS ŚRODOWISKA ZAMAWIAJĄCEGO**

### **System wirtualizacji zasobów Zamawiającego**

#### **1. Sprzęt i oprogramowanie Zamawiającego**

##### **1.1 Oprogramowanie:**

Platforma wirtualizacji zasobów opiera się na funkcjonalnościach oprogramowania producenta VMware.

##### **1.2 Środowisko systemu**

System został zainstalowany na fizycznych maszynach, które udostępniają wysokodostępne klastry wirtualne.

Jako podstawowy system operacyjny dla serwerów pełniących rolę wirtualizatora w ramach platformy wirtualizacyjnej przyjęto VMware ESXi 7.x

Całość jest kontrolowana przez 1 instancję oprogramowania VMware vCenter Server Standard.

Wykorzystywanym w środowisku zamawiającego systemem backupowym jest oprogramowanie Veeam Backup & Replication.