

SZCZEGÓŁOWY ZAKRES OBOWIĄZKÓW RATOWNIKA WODNEGO

1. Świadczenie usługi ratowniczej przez ratowników będzie polegało w szczególności na:
 - 1) stawieniu się na stanowisko świadczenia usług objętych niniejszym przedmiotem zamówienia punktualnie i w stanie psychofizycznym umożliwiającym odpowiedzialne i rzetelne świadczenie usług. Osoby w stanie wskazującym na spożycie alkoholu, środków odurzających nie będą dopuszczone do świadczenia usług,
 - 2) **10 minut przed otwarciem obiektu ratownik pełniący dyżur przełożonego ratowników, zgłasza do pracownika obsługi kasy, że ratownicy są na obiekcie w pełnym składzie:**
 - **BASEN LETNI – 6 ratowników,**
 - gotowi do świadczenia usług objętych niniejszym przedmiotem zamówienia,**
 - 3) za niepunktualne wstawienie się na stanowisku przez ratowników, **Wykonawca zapłaci karę umowną,**
 - 4) zapewnieniu ciągłości obsady stanowisk ratowniczych w godzinach pracy poszczególnych obiektów:
 - Basen Letni - 6 stanowisk ratowniczych.

Wykonawca powinien dysponować zespołem ratowników posiadających odpowiednie, wymagane przepisami prawa uprawnienia. Wykonawca bierze pełną odpowiedzialność za zapewnienie odpowiedniej ilości ratowników w czasie godzin otwarcia basenu, także w sytuacji absencji zatrudnianych ratowników bez względu na przyczynę ich absencji oraz za zapewnienie posiadania przez nich kwalifikacji (uprawnień) niezbędnych do świadczenia usług na obiektach Zamawiającego. Należy przy tym przestrzegać generalnej zasady, że w żadnym przypadku dyżur ratowniczy nie może być pełniony wyłącznie przez jednego ratownika. Zamawiający dopuszcza możliwość łączenia obowiązku ratownika oraz osoby odpowiedzialnej za kontrolę i nadzór pod warunkiem, że ta sama osoba nie wykonuje powierzonych zadań w tym samym czasie. Zamawiający bezwzględnie wymaga zapewnienia na każdej zmianie osoby odpowiedzialnej ze strony Wykonawcy za kontrolę i nadzór prawidłowości realizacji świadczonych usług.
 - 5) dokonywaniu przez ratowników rotacyjnych zmian stref dozoru co 120 minut:

Strefy dozoru zostaną dokładnie określone przed pierwszym dniem pracy, przy udziale przedstawiciela ze strony Zamawiającego i Wykonawcy.
 - 6) sprawdzeniu przed otwarciem oraz zamknięciem pływalni, stanu technicznego urządzeń, zjeżdżalni i sprzętu ratowniczego będącego na wyposażeniu obiektu, a w przypadku zauważonych nieprawidłowości lub uszkodzeń, zgłoszenie powyższego faktu pełniącemu zmianę pracownikowi obsługi technicznej oraz potwierdzenie zgłoszenia wpisem do dziennika pracy,
 - 7) pełnieniu dyżuru – ciągle przebywanie na wyznaczonym stanowisku ratowniczym oraz obserwacja i bezwzględne nie pozostawianie stanowisk bez dozoru,
 - 8) zapewnieniu porządku i bezpieczeństwa klientom Basenu, a w szczególnych przypadkach zagrożenia – na terenie całego obiektu,
 - 9) przestrzeganiu obowiązujących harmonogramów,
 - 10) sygnalizowaniu za pomocą urządzeń alarmowych wszelkich przekroczeń porządku obowiązującego na Basenie oraz aktywna pomoc w akcji ewakuacyjnej na obiekcie, zgodnie z procedurą,
 - 11) ponadto, osoby uczestniczące w wykonywaniu zamówienia z ramienia Wykonawcy (ratownicy) zobowiązane są:
 - a) pełnić dyżur na wyznaczonych stanowiskach, prowadzić stałą obserwację lustra wody oraz niezwłocznie reagować na każdy sygnał wzywania pomocy oraz podejmować akcje ratownicze,

- b) przebywać na stanowisku ratowniczym w kompletnym – wymaganym - stroju ratowniczym (koszulka z napisem RATOWNIK oraz spodenki) w kolorze czerwonym lub żółtym, umożliwiającym natychmiastowe wejście do wody,
- c) posiadać przy sobie gwizdek, środki ochrony indywidualnej (maseczki do sztucznego oddychania, rękawiczki jednorazowe, itp.),
- d) reagować – w sposób stanowczy z zachowaniem podstawowych zasad kultury osobistej – w sytuacji naruszenia zasad korzystania z obiektu lub nieprzestrzegania obowiązujących w obiekcie regulaminów, instrukcji oraz zasad,
- e) codziennie potwierdzać własnoręcznym podpisem objęcie określonego stanowiska/ pełnienia dyżuru w dzienniku ratowników,
- f) uczestniczyć w odprawie z koordynatorem zmiany przed objęciem stanowiska pracy,
- g) dokonywać codziennej kontroli urządzeń oraz sprzętu zapewniających bezpieczeństwo osób kąpiących się i stanowiących element wyposażenia Basenu. W przypadku zauważenia nieprawidłowości lub uszkodzeń należy niezwłocznie zgłosić powyższe koordynatorowi zmiany/ obsłudze technicznej Zamawiającego,
- h) zgodnie z powyższym ppkt. 4) – należy dokonywać codziennej kontroli wszelkich atrakcji wodnych pod względem ich sprawności i bezpieczeństwa, a w szczególności wszystkich zjeżdżalni ,
- i) kontrolować sprzęt medyczny i ratowniczy w obiekcie,
- j) nadzorować właściwe udostępnianie atrakcji basenowych - stosowne do pory dnia, warunków i zajętości basenu,
- k) udzielać klientom wyczerpujących informacji na temat Regulaminów, w sposób uprzejmy i nienaruszający podstawowych zasad kultury osobistej,
- l) sprawować kontrolę przestrzegania przez osoby korzystające z Basenu regulaminów, porządku publicznego oraz ogólnie przyjętych norm zachowania,
- m) kontrola i utrzymywanie w czystości linii brzegowej basenowej - jeden raz w tygodniu wyczyszczenie linii brzegowej,**
- n) oczyszczanie powierzchni i dna niecki basenu z zanieczyszczeń,
- o) nadzorowania - włączania i wyłączania atrakcji basenowych.

2. Informacje dodatkowe związane z realizacją usługi:

1) Zamawiający wprowadza całkowity zakaz:

- a) **korzystania przez ratowników z telefonów komórkowych** oraz innych urządzeń elektronicznych podczas pełnienia dyżurów – poza wyjątkowymi sytuacjami zagrożenia zdrowia i życia ludzkiego lub mienia. Za każdy zaistniały przypadek korzystania/używania przez ratownika podczas pełnienia dyżuru telefonu komórkowego lub innego urządzenia elektronicznego w celach innych niż zaalarmowanie o zagrożeniu zdrowia i życia ludzkiego lub mienia **Wykonawca zapłaci karę umowną,**
- b) prowadzenia rozmów towarzyskich, w tym z ratownikami z innych stanowisk,
- c) nieuzasadnionego przebywania dwóch lub więcej ratowników w jednej strefie, na jednym stanowisku,
- d) jedzenia posiłków, żucia gumy, na stanowisku ratowniczym,
- e) siadania lub leżenia na leżakach, schodach, poręczach, barierkach, murkach i innych miejscach nieprzeznaczonych do pełnienia dyżuru na stanowiskach ratowniczych,
- f) opuszczania stanowiska lub pozostawiania osób korzystających z atrakcji wodnych bez nadzoru,
- g) przyjmowania jakiegokolwiek pozycji, która poprzez obniżenie głowy zmniejsza kąt obserwacji,
- h) czytania oraz słuchania muzyki z przenośnych odtwarzaczy,
- i) palenia papierosów, w tym elektronicznych na terenie obiektu,

- j) wnoszenia szklanych opakowań na teren Basenu,
- k) nieuzasadnionego wchodzenia do wody, brożenia, moczenia nóg podczas pełnionego dyżuru,
- l) przebywania osób trzecich w pomieszczeniach ratowniczych,
- m) przebywania osób trzecich na stanowiskach ratowniczych, również ratowników odbywających przerwę,
- n) utrzymywanie należytego porządku w pomieszczeniu ratowników oraz przyległym sanitariacie.

.....
(data i podpis ratownika)