

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług Wsparcie techniczno-serwisowe urządzeń, instalacji i systemu BMS budynku Centrum Chopinowskiego będącego siedzibą Narodowego Instytutu Fryderyka Chopina w Warszawie.

2. System sygnalizacji pożaru Honeywell

2.1. Zakres usług

Zakres oferowanych usług dla systemu Sygnalizacji pożaru Honeywell uwzględnia:

- 1) serwis techniczny obejmujący obowiązkowe przeglądy i inspekcje wraz ze sporządzeniem wymaganych protokołów z przeprowadzonych działań oraz dokonywaniem wpisów w książki serwisowe jak również usuwanie awarii systemu SSP oraz ich skutków powstałych w zakresie konserwowanych instalacji/systemów.
- 2) dostarczanie do siedziby NIFC oryginałów protokołów podpisanych przez uprawnione osoby zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 3) bieżącą konserwację, utrzymanie i naprawy systemu sygnalizacji pożaru (SSP) Honeywell wraz z centralą SSP bądź urządzeń systemu (o ile urządzenie kwalifikuje się do naprawy)
- 4) diagnostykę uszkodzeń systemu
- 5) konfiguracja, modyfikacja ustawień systemu (co jest niezbędne do prawidłowej pracy systemu ale nie obejmuje zmian aranżacji, czy rozbudowy systemu)
- 6) sprawdzanie i ustawienie poprawnego czasu i daty na urządzeniach
- 7) konfiguracja i ustawienie systemu zgodnie z wytycznymi Zamawiającego (w zakresie zgodnym z projektem i dokumentacją)
- 8) sprawdzanie poprawności pracy czujek.
- 9) obsługa, naprawa i konserwacja połączeń sieciowych systemu, urządzeń systemu i instalacji
- 10) wymiana uszkodzonych podzespołów, części, urządzeń, itp.
- 11) kontrola poprawności pracy urządzeń instalacji
- 12) wykonywanie przeglądów urządzeń systemu i instalacji

2.2. Częstotliwość prac

- 1) Zobowiązanie w ramach wykonywanej konserwacji do prowadzenia Pogotowia Serwisowego całodobowo przez 7 dni w tygodniu. W przypadku zgłoszenia awarii czas dojazdu i rozpoczęcie usuwania przyczyny usterki nastąpi do 8 godzin od pisemnego lub telefonicznego zgłoszenia przez Zamawiającego. Zgłoszenia w ramach Pogotowia Serwisowego mogą być dokonywane tylko w przypadku krytycznych usterek zagrażających bezpieczeństwu.
- 2) Wykonywanie wszystkich prac konserwacyjnych lub bieżących napraw w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-16:00. Usterki mogą być usuwane poza wyznaczonym przedziałem godzin 8:00-16:00 oraz poza dniami roboczymi, jednak każdorazowo za zgodą Zamawiającego i Wykonawcy.
- 3) Prace wykonywane nie rzadziej niż 1 raz w miesiącu:
Zdalna inspekcja z poziomu systemu nadrzędnego i kontrola poprawności pracy systemu lub w przypadku wystąpienia takiej potrzeby kontrola na obiekcie.

2.3 Prace w ramach interwencji serwisowych

Diagnostyka uszkodzeń oraz oględziny urządzeń i instalacji wymienionych OPZ, po zdarzeniach, które mogły wpłynąć na uszkodzenie systemu.

2.4 Przeglądy okresowe oraz

- 1) Przeprowadzanie 4 razy w roku okresowych przeglądów i inspekcji, zgodnie z obowiązującymi przepisami i DTR-kami urządzeń w tym obowiązkowych rocznych

przeglądów wymaganych prawem i dokonywanie wpisów w książkach serwisowych (w tym wpisów z wszystkich napraw). Oryginały protokołów przeprowadzonych przeglądów/inspekcji podpisane przez uprawnione osoby zgodnie z przepisami powinny być niezwłocznie dostarczane do siedziby NIFC. W ramach wykonywanych przeglądów wykonanie:

- a) sprawdzenia poprawności pracy czujek (zgodnie z obowiązującymi przepisami)
 - b) przeglądu urządzeń i instalacji systemu SSP Honeywell
 - c) kontroli poprawności pracy urządzeń i instalacji
 - d) konfiguracji i ustawienia systemów wymienionych w OIPZ zgodnie z wytycznymi Zamawiającego (w zakresie zgodnym z projektem i dokumentacją)
 - e) okresowych kopii bezpieczeństwa danych systemu BMS EBI w ramach okresowych przeglądów systemu.
 - f) organizacji szkoleń dla osób wskazanych przez Zamawiającego z zakresu obsługi urządzeń technicznych systemów bezpieczeństwa 4 razy w roku. Terminy szkoleń zostaną wskazane przez Zamawiającego najpóźniej 10 dni przed terminem.
- 2) Przeprowadzanie 2 razy w roku okresowych przeglądów systemu BMS EBI oraz zintegrowanych w nim systemów, zgodnie z obowiązującymi przepisami i DTR-kami urządzeń i dokonywanie wpisów w książkach serwisowych (w tym wpisów z wszystkich napraw).

3. Zintegrowany System BMS Honeywell

3.1 Zakres systemu

- 1) system sygnalizacji pożaru (SSP) wraz z centralą SSP – Honeywell (j.w)
- 2) system Kontroli dostępu - Honeywell.
- 3) system EBI - HVAC i BMS :
 - a) system p. poż.,
 - b) system kontroli dostępu,
 - c) automatyka wentylacji ogólnej (N1W1, N2W2, N3W3 itd.),
 - d) automatyka instalacji chłodu
 - e) automatyka belek chłodzących,
 - f) system automatyki i monitoringu Instalacji elektrycznych,
 - g) system sterownia i monitoringu oświetlenia,
 - h) system sterowania roletami,
 - i) system automatyki i monitoringu instalacji sanitarnych.

3.2 Zakres usług

Zakres oferowanych usług dla powyższych systemów Honeywell uwzględnia:

- 1) serwis techniczny obejmujący przeglądy obowiązkowe, inspekcje obowiązkowe wraz ze sporządzaniem protokołów z inspekcji i dokonywaniem wpisów w książki serwisowe
- 2) usuwanie awarii powyższych instalacji w ramach zgłoszeń interwencyjnych
- 3) wykonywanie ustawień i konfiguracji systemu na poziomie administratora systemu,
- 4) inspekcje oraz zdalne interwencje w przypadku awarii systemu
- 5) usuwanie usterek dotyczących oprogramowania i konfiguracji systemów,
- 6) przywrócenie komunikacji systemów ze sterownikami,
- 7) wymiana uszkodzonych podzespołów, części, urządzeń, itp.,
- 8) regularne kontrole poprawności pracy systemów
- 9) wygrywanie poprawek i aktualizacji wydanych dla istniejącej na obiekcie wersji systemu EBI
- 10) wykonywanie okresowych kopii bezpieczeństwa danych systemu BMS EBI w ramach okresowych przeglądów systemu (2 razy w roku).

3.3 Częstotliwość prac

- 1) Zobowiązanie w ramach wykonywanej konserwacji do prowadzenia Pogotowia Serwisowego całodobowo przez 7 dni w tygodniu. W przypadku zgłoszenia awarii czas

dojazdu i rozpoczęcie usuwania przyczyny usterki nastąpi do 8 godzin od pisemnego lub telefonicznego zgłoszenia przez Zamawiającego. Zgłoszenia w ramach Pogotowia Serwisowego mogą być dokonywane tylko w przypadku krytycznych usterek zagrażających bezpieczeństwu.

- 2) Wykonywanie wszystkich prac konserwacyjnych lub bieżących napraw w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-16:00. Usterki mogą być usuwane poza wyznaczonym przedziałem godzin 8:00-16:00 oraz poza dniami roboczymi, jednak każdorazowo za zgodą Zamawiającego i Wykonawcy.
- 3) Prace wykonywane raz w miesiącu;
- 4) zdalna inspekcja i kontrola poprawności pracy systemów wymienionych w OPZ z poziomu systemu EBI lub w razie zgłoszenia czy wykrycia takiej potrzeby inspekcja na obiekcie Zamawiającego.

3.4 Prace interwencyjne

Prace wykonywane w ramach interwencji serwisowych (w dni robocze, w godzinach 8:00-16:00):

- usuwanie krytycznych usterek istotnie utrudniających funkcjonowanie obiektu usterek
- przywrócenie komunikacji Systemów ze sterownikami w przypadku jej utraty
- wymianę uszkodzonych w wyniku normalnej eksploatacji urządzeń na nowe oraz ich konfigurację (zdarzenia incydentalne).

3.5 Postanowienia dodatkowe

- 1) Wszelkie koszty materiałów niezbędnych do napraw urządzeń będą każdorazowo przedstawiane do akceptacji Zamawiającemu. Koszty materiałów użytych do wykonania naprawy ponosić będzie Zamawiający.
- 2) Wszelkie naprawy wynikające z uszkodzeń systemów i urządzeń, które uległy uszkodzeniu nie w wyniku normalnej eksploatacji, ale wskutek normalnego zniszczenia w wyniku działania osób trzecich, nieuprawnionej ingerencji, nieprawidłowej eksploatacji, siły wyższej, czy wydarzeń losowych takich jak: zalania, powódzie, pożar, wyładowania atmosferyczne, awarie systemu zasilania itp. (wyłączenie nie dotyczy drobnych napraw, które mogą być wykonane w trakcie standardowych inspekcji okresowych) podlegają dodatkowej wycenie przez Wykonawcę oraz akceptacji przez Zamawiającego.
- 3) Wszelkie dodatkowe usługi wykonywane na życzenie Zamawiającego: np. dodatkowa kopia zapasowa danych systemu BMS
- 4) Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z firmami prowadzącymi pozostałe konserwacje instalacji w obiektach Narodowego Instytutu Fryderyka Chopina i będzie w nimi w stałym kontakcie, w oparciu o dane kontaktowe udostępnione przez Zamawiającego.
- 5) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca udzielił co najmniej 12 miesięcy gwarancji na wykonane naprawy i co najmniej 6 miesięcy gwarancji na użyte materiały i urządzenia (z wyłączeniem elementów podlegających naturalnemu zużyciu eksploatacyjnemu)