

WZÓR UMOWY
zawarta w dniu - -rokuZamawiający:
Reprezentowany przez:**Wykonawca:**NIP: REGON: KRS:
Reprezentowany przez:
zwanymi łącznie Stronami, a każdy osobno Stroną.**§ 1 PODSTAWA PRAWNA**

W wyniku przeprowadzonego, zgodnie z art. 275 ust. 1, w związku z art. 30, ust. 4 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024.1320 ze zm.), postępowania znak: o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym bez negocjacji, zostaje zawarta umowa o następującej treści:

§ 2 PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest **dostawa sprzętu IT z podziałem na 2 pakiety; Umowa obejmuje Pakiet nr ...**
2. Pojęcia użyte w niniejszej umowie tj. „sprzęt” lub „urządzenia” są używane zamiennie.
3. Szczegółowy opis przedmiotu umowy zawierają:
 - **załącznik nr 1 do umowy Opis przedmiotu zamówienia,**
 - **Załącznik nr 2 do umowy Formularz oferty,**
 - **Załącznik nr 3 do umowy Formularz asortymentowo - cenowy**stanowiące integralną część umowy.

§ 3 OŚWIADCZENIA WYKONAWCY

1. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony oraz posiada niezbędne wiedzę, kwalifikacje, doświadczenie oraz zaplecze logistyczne do prawidłowej i terminowej realizacji przedmiotu umowy. Wykonawca przy wykonaniu Umowy zobowiązany jest dochować staranności wynikającej z zawodowego charakteru prowadzonej przez niego działalności.
2. Wykonawca gwarantuje, że sprzęt (w tym jego elementy i wyposażenie), służące do realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2 są fabrycznie nowe, wyprodukowane nie wcześniej niż 6 miesięcy przed terminem dostawy, nieużywane, kompletne, niepowystawowe, nieużywane do demonstracji, nierekondycjonowane, o najwyższym standardzie, zarówno pod względem jakości jak i funkcjonalności, a także wolne od wad prawnych i fizycznych, spełniające wymagania określone przez Zamawiającego w „Opisie przedmiotu zamówienia” oraz Specyfikacji Warunków Zamówienia, stanowiących integralną część umowy oraz w stanie nadającym się do bezpiecznego używania.
3. Wykonawca oświadcza, że przedmiot Umowy w dniu złożenia oferty nie był przewidziany przez producenta do wycofania.
4. Wykonawca oświadcza, że sprzęt (w tym jego elementy i wyposażenie) służące do realizacji przedmiotu umowy posiadają odpowiednie certyfikaty, deklaracje zgodności, świadectwa i in.,

Załącznik nr 2 do SWZ;
Nr postępowania: 1/ZP/2025

przy czym deklaracja zgodności WE oraz certyfikat zgodności dla co najmniej: całego urządzenia (deklaracja zgodności WE dla komponentów składowych nie jest wystarczająca).

5. Jeśli wygaśnięcie ważności dokumentów dopuszczających do obrotu poszczególne elementy wymienione w „Opisie przedmiotu zamówienia”, nastąpić miałyby w okresie obowiązywania umowy, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć dokumenty potwierdzające dopuszczenie ich do obrotu najpóźniej do czasu wygaśnięcia ważności tych dokumentów.
6. Wykonawca oświadcza, że w ramach niniejszej umowy i ustalonego w Umowie wynagrodzenia zapewni autoryzowany serwis gwarancyjny i naprawy gwarancyjne.
7. Wykonawca powierzy do wykonania część przedmiotu umowy podwykonawcom w zakresie: **dotyczy/nie dotyczy**
8. Wykonawca zobowiązany jest wykonać przedmiot umowy w sposób bezpieczny, niestwarzający zagrożenia dla osób przebywających na terenie Zamawiającego i Wykonawca ponosi z tego tytułu pełną odpowiedzialność.
9. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone w związku z wykonaniem przedmiotu umowy.
10. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania miejsca prac w stanie czystości, usunięcia wszelkich opakowań, kartonów, folii i in.
11. Wykonawca zobowiązany jest usuwać w sposób docelowy i skuteczny wszelkie szkody i awarie spowodowane przez Wykonawcę podczas prac.
12. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wszelkich następstw wykonywanych prac, w szczególności ubytków w tynku i strukturze ścian, płyt gk, glazury i in. na swój koszt, w przypadku ich naruszenia lub uszkodzenia.
13. Wykonawca zapewnia, że:
 - 1) prowadzi i będzie prowadził swoją działalność zgodnie z najwyższymi standardami biznesowymi i nie dokona żadnych czynności, które wpłyną lub mogą wpłynąć niekorzystnie na wizerunek lub renomę Zamawiającego,
 - 2) podejmie oraz poczyni starania w celu zapewnienia, aby osoby będące członkami jego zarządu, wspólnikami, dyrektorami, członkami kadry kierowniczej, pracownikami, przedstawicielami lub innymi osobami działającymi na jego rzecz, w związku z niniejszą umową nie podjęły żadnej działalności, która narażałaby Zamawiającego na ryzyko kar na podstawie przepisów i regulacji obowiązujących w jakichkolwiek odpowiednich jurysdykcjach zabraniających działań korupcyjnych, tj. obiecywania, proponowania, wręczania, żądania, przyjmowania bezpośrednio lub pośrednio korzyści majątkowej, osobistej lub innej lub obietnicy takiej korzyści w zamian za działanie lub zaniechanie działania w toku działalności gospodarczej;
 - 3) nie będzie podejmować żadnej innej działalności, która narażałaby Zamawiającego na ryzyko kar wynikających z przepisów prawa i właściwych regulacji.

§ 4 TERMIN WYKONANIA PRZEDMIOTU UMOWY

1. Strony ustalają, że przedmiot umowy zostanie zrealizowany w terminie:
 - 1) **Pakiet nr 1 - do 30 dni od dnia zawarcia umowy; tj. do dnia**
 - 2) **Pakiet nr 2 - do 30 dni od dnia zawarcia umowy; tj. do dnia**
2. Terminy, o których mowa powyżej, będą uważane za zachowane, jeżeli Zamawiający w „Protokole Odbioru Końcowego”, co najmniej w ostatnim dniu upływu tego terminu potwierdzi wykonanie przedmiotu umowy.

§ 5 WARUNKI REALIZACJI UMOWY

1. O zamierzonej dostawie sprzętu Wykonawca ma obowiązek zawiadomić Zamawiającego, z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem przed przewidywanym terminem dostawy mailem na

adres:

2. Dostawa i montaż winny zostać zrealizowane w dniach roboczych (tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) i w godzinach ustalonych z Zamawiającym.
3. Wykonawca po zakończeniu dostawy i montażu przedmiotu umowy winien pozostawić miejsca dostawy w stanie uporządkowanym, w tym usunąć i zutylizować powstałe odpady.
4. Dostawa, montaż urządzenia nastąpi w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.

§ 6 ODBIORY

1. Odbiór końcowy polega na protokolarnym stwierdzeniu należytego wykonania przedmiotu umowy i stwierdzone zostanie w Protokole Odbioru Końcowego. Wzór Protokołu Odbioru stanowi załącznik nr 5 do niniejszej umowy
2. Zamawiający wyznaczy termin i przystąpi do odbioru w terminie do 3 dni od daty doręczenia Zamawiającemu przez Wykonawcę, pisemnego zgłoszenia o gotowości do odbioru. Przy czym zgłoszenie do odbioru może nastąpić po wykonaniu przedmiotu umowy, w tym po zainstalowaniu, zamontowaniu wszystkich elementów składających się na przedmiot umowy i wykonaniu niezbędnych testów oraz pomiarów, które zostaną wykonane w obecności przedstawicieli Zamawiającego.
3. Za dzień odbioru, uważa się dzień podpisania Protokołu Odbioru przez Strony.
4. Do czasu dokonania odbioru przedmiotu umowy, Wykonawca ponosi wszelkie ryzyko przypadkowej jego utraty, czy też uszkodzenia.
5. Do protokołu odbioru powinny być dołączone:
 - 1) Protokół z przeprowadzonego instruktażu stanowiskowego pracowników Zamawiającego - Użytkownika w zakresie obsługi przedmiotu umowy, konserwacji – jeżeli dotyczy,
 - 2) instrukcje w wersji elektronicznej i papierowej (obsługi/użytkowania/eksploatacji/czyszczenia/konserwacji) zawierające wszystkie niezbędne dla użytkownika informacje o dostarczonym przedmiocie zamówienia w języku polskim
 - 3) karty gwarancyjne,
 - 4) wykaz podmiotów upoważnionych przez wytwórcę lub autoryzowanego przedstawiciela do wykonywania czynności instalacji, okresowej konserwacji, obsługi serwisowej, aktualizacji oprogramowania, okresowych lub doraźnych przeglądów, regulacji, sprawdzeń lub kontroli bezpieczeństwa,
 - 5) ważne i aktualne na dzień podpisywania protokołu dokumenty potwierdzających dopuszczenie do obrotu na terenie RP m.in. (jeżeli dotyczy) Deklaracje Zgodności, Certyfikat CE,
 - 6) stwierdzenia o:
 - odbiorze będącym potwierdzeniem prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy w tym zakresie i zakończenia odbioru,
 - lub
 - odbiorze z jednoczesnym wyznaczeniem terminów na usunięcie ewentualnych stwierdzonych w trakcie czynności odbiorowych wad nieistotnych w wykonaniu przedmiotu umowy, które nie uniemożliwiają Zamawiającemu korzystania z przedmiotu umowy,
 - odmowie dokonania odbioru z podaniem powodów takiej odmowy,
 - 7) ewentualne oświadczenia lub wyjaśnienia Wykonawcy/Zamawiającego związane z czynnościami odbiorowymi,
 - 8) podpisy członków komisji odbiorowej.
6. Jeśli w toku czynności odbiorowych stwierdzone zostaną przez Zamawiającego wady, wówczas, z zachowaniem zapisów ust 5:
 - 1) Jeśli wady nie nadają się do usunięcia lub, jeśli wady uniemożliwiają korzystanie z przedmiotu odbioru zgodnie z przeznaczeniem, Zamawiający może żądać od Wykonawcy wykonania

Załącznik nr 2 do SWZ;
Nr postępowania: 1/ZP/2025

wadliwej części przedmiotu Umowy po raz drugi. Zamawiający może odstąpić od Umowy z winy Wykonawcy, jeżeli Wykonawca nie usunął wad w wyznaczonym terminie. Odstąpienie może nastąpić w terminie 30 dni od momentu upływu wyznaczonego przez Zamawiającego terminu.

- 2) Jeśli wady nie nadają się do usunięcia, lecz nie uniemożliwiają korzystania z przedmiotu odbioru zgodnie z jego przeznaczeniem, Zamawiający może obniżyć Wykonawcy wynagrodzenie odpowiednio do utraconej wartości technicznej i użytkowej przedmiotu Umowy.
- 3) Jeśli wady nadają się do usunięcia, lecz nie uniemożliwiają korzystania z przedmiotu odbioru, zgodnie z jego przeznaczeniem i zawartą umową, Zamawiający wyznacza termin na usunięcie tych wad.
7. W przypadku braku wywiązania się z konieczności naprawy wad w wykonaniu przedmiotu Umowy, opisanych w „**Protokole –Odbioru Końcowego**” w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego (ust. 6 pkt 3 powyżej), Zamawiający ma prawo na koszt Wykonawcy zlecić wykonanie naprawy wad innemu podmiotowi, bez konieczności wcześniejszego powiadamiania Wykonawcy oraz bez utraty prawa do gwarancji.
8. Wykonawca zobowiązany jest do zawiadomienia Zamawiającego o usunięciu wad oraz do żądania wyznaczenia terminu na odbiór zakwestionowanych uprzednio prac jako wadliwych.

§ 7 PERSONEL ZAMAWIAJĄCEGO I WYKONAWCY

1. Osobami odpowiedzialnymi ze strony Zamawiającego za odbiór sprzętu oraz podpisanie Protokołu Odbioru Końcowego i in. są:
2. Realizatorem umowy ze strony Zamawiającego jest
3. Osobą odpowiedzialną ze strony Wykonawcy za wykonanie zamówienia i podpisanie Protokołu Odbioru Końcowego jest:
4. Jednocześnie wykonawca ustanawia następujące funkcje i kieruje do ich wykonania poniższe osoby:
 - 1) KIEROWNIK PROJEKTU:
 - 2) Ekspert ds. bezpieczeństwa:
 - 3) Ekspert ds. wdrożenia nr 1:
 - 4) Ekspert ds. wdrożenia nr 2:
5. Wyżej wymieniony personel wykonawcy przez cały okres realizacji umowy będzie wykonywał swoje obowiązki tak aby zapewnić ciągłość prac i nie powodować żadnych opóźnień w ich realizacji.
6. Zmiana członka personelu w trakcie realizacji niniejszej umowy musi być zgłoszona przez Wykonawcę na piśmie i wymaga pisemnej akceptacji Zamawiającego.
7. Zaakceptowana przez Zamawiającego zmiana członka personelu Wykonawcy nie stanowi zmiany umowy i nie wymaga aneksu do niniejszej umowy.
8. W przypadku, gdy członek personelu Wykonawcy nie realizuje swoich zadań z należytą starannością Zamawiający ma prawo zażądać jego zmiany i wprowadzenia na jego miejsce innej osoby. Wykonawca w takiej sytuacji w ciągu 7 dni od dnia otrzymania informacji o żądaniu zmiany przedstawi pisemnie Zamawiającemu innego kandydata, celem akceptacji.

§ 8 WYNAGRODZENIE I PŁATNOŚCI

1. Wartość umowy wynosi w złotych polskich:

Załącznik nr 2 do SWZ;
Nr postępowania: 1/ZP/2025

1)Pakiet nr

Netto :.....

(słownie:)

Podatek VAT:%.....zł

Brutto:.....

(słownie:)

2)Pakiet nr

Netto :.....

(słownie:)

Podatek VAT:%.....zł

Brutto:.....

(słownie:)

3)Łącznie wynagrodzenie wynosi w polskich złotych:**Netto :.....(słownie:)****Podatek VAT:%.....zł****Brutto:..... (słownie:)**

2. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT jest wykonanie przedmiotu umowy, potwierdzone Protokołem odbioru końcowego podpisanym przez Strony umowy. Podpisanie protokołu Odbioru Końcowego warunkowane będzie załączeniem wymaganych dokumentów oraz pozytywnym wynikiem testów i prób rozruchu przedmiotu umowy.
3. Cena brutto umowy uwzględnia m.in. koszty pakowania i znakowania wymaganego do przewozu, koszty transportu do Zamawiającego i ubezpieczenia na czas transportu, koszty załadunku i rozładunku, koszty ubezpieczenia do chwili odbioru, należyte wykonanie przedmiotu umowy, zgodnie z wymaganiami określonymi przepisami prawa obowiązującymi na terenie Polski, uruchomienie przedmiotu umowy, instruktażu stanowiskowego personelu, wskazanego przez Zamawiającego w zakresie obsługi, podatek VAT oraz wszystkie inne niewymienione, a niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia.
4. Zapłata za realizację przedmiotu umowy nastąpi w złotych polskich, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy podany na fakturze w terminie do **60** dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Faktura musi zawierać numer postępowania przetargowego oraz numer umowy.
5. Wykonawca może doręczyć faktury w formie pisemnej na następujący adres: lub może przysyłać ustrukturyzowane faktury elektroniczne za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF) (podst. prawna: ustawa z 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. 2020 poz. 1666 ze zm.).
6. Ustalone wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 będzie niezmiennie przez cały czas realizacji przedmiotu umowy i wyklucza żądanie przez Wykonawcę podwyższenia wynagrodzenia, chociażby w czasie zawarcia umowy nie można było przewidzieć rozmiaru lub kosztów wszystkich dostaw i prac.
7. W przypadku pomięcia przez Wykonawcę w ofercie przy wycenie jakiegokolwiek elementu, określonego w SWZ i jej nie ujęcia w wynagrodzeniu, Wykonawcy nie przysługują względem Zamawiającego żadne roszczenie z powyższego tytułu, a w szczególności roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie.
8. Za dzień płatności uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
9. Koszty obsługi bankowej powstałe w banku Zamawiającego pokrywa Zamawiający, koszty obsługi bankowej powstałe w banku Wykonawcy, pokrywa Wykonawca.
10. Wynagrodzenie określone w ust. 1 jest wynagrodzeniem maksymalnym dla zakresu rzeczowego

Załącznik nr 2 do SWZ;
Nr postępowania: 1/ZP/2025

zamówienia. Wartość ogółem umowy brutto oraz jej poszczególnych elementów podlega automatycznej waloryzacji uwzględniającej zmianę wielkości podatku od towarów i usług VAT i nie wymaga zachowania formy aneksu.

11. Wykonawca oświadcza, że wskazany w fakturze rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym służącym wyłącznie do celów rozliczeń z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej i jest rachunkiem bankowym zgłoszonym do elektronicznego rejestru prowadzonego przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej w ramach tzw. „białej listy podatników (zwanego dalej „Wykazem”), o którym mowa w ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2022 r., poz. 931). Jeżeli przed realizacją płatności Zamawiający poweźmie informację o braku zaewidencjonowania rachunku bankowego w Wykazie, Zamawiający będzie uprawniony do dokonania zapłaty na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w Wykazie, co będzie stanowić wykonanie zobowiązania Zamawiającego (nie dotyczy osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej ani podmiotu zagranicznego, który nie jest zarejestrowany do celów podatkowych w Polsce). W przypadku jednak Wykonawcy mającego siedzibę w którymś z krajów UE, musi być on zarejestrowany w VIES (VAT Information Exchange System).

§ 9 OBSŁUGA SERWISOWA I GWARANCJA

1. Wykonawca gwarantuje należyłą jakość dostarczonych elementów Przedmiotu umowy, zastosowanie właściwych i pozbawionych wad materiałów, niezawodność eksploatacyjną, odpowiednie i solidne wykonanie oraz, że dostarczony przedmiot umowy jest fabrycznie nowy i zostanie zainstalowany zgodnie z wymaganiami producenta.
2. Gwarancja biegnie od daty podpisania przez strony Protokołu Odbioru Końcowego. Zamawiającemu, niezależnie od gwarancji, przysługuje rękojmia za wady fizyczne i prawne dostarczonego Przedmiotu umowy i wykonanych usług w ramach Przedmiotu umowy określonego w § 2 umowy. Okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji na wszystkie wykonane usługi i produkty wykonane w ramach Przedmiotu Umowy i wynosi:.....**miesiące** (w zależności od Pakietu – zgodnie z zapisami w SWZ) licząc od daty podpisania obustronnie Protokołu Odbioru Końcowego. Okresy rękojmi na dostarczone produkty i usługi nie mogą być jednakże krótszy aniżeli okresy rękojmi przewidziane przepisem 568 Kodeksu cywilnego.
3. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu autoryzowany serwis gwarancyjny i pogwarancyjny na terenie Polski na dostarczony przedmiot umowy.
4. Gwarancja biegnie od daty podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego.
5. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po okresie określonym w umowie, jeżeli zgłosił wadę przed upływem tego okresu.
6. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady Przedmiotu Umowy, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
7. Wykonawca jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady Przedmiotu Umowy.
8. W przypadku dwukrotnej naprawy gwarancyjnej tego samego elementu lub podzespołu/modułu, Wykonawca obowiązany jest wymienić ten element (podzespół) na nowy, wolny od wad.
9. Okres gwarancji dla nowo zainstalowanego podzespołu/modułu po naprawie wynosi minimum 24 miesiące lub więcej w przypadku gdy pozostały okres gwarancyjny wynikający z umowy gwarancyjnej jest dłuższy niż wskazany.
10. W przypadku stwierdzenia wady uniemożliwiającej prawidłowe użytkowanie sprzętu w okresie gwarancji, Wykonawca gwarantuje wymianę wadliwego Przedmiotu umowy na wolny od wad, o takich samych funkcjach użytkowych.
11. Jeżeli Wykonawca po wezwaniu do wymiany Przedmiotu umowy lub usunięcia wad nie dopełni obowiązku wymiany Przedmiotu umowy na wolny od wad lub usunięcia wad w drodze naprawy w ciągu 7 dni kalendarzowych, Zamawiający jest uprawniony do usunięcia wad w drodze naprawy

- na ryzyko i koszt Wykonawcy zachowując przy tym inne uprawnienia przysługujące mu na podstawie umowy. Skutek określony w zdaniu poprzedzającym dotyczy również sytuacji, w których Wykonawca nie odebrał reklamowanego Przedmiotu umowy.
12. Zgłoszenie awarii/usterki będzie dokonywane przez Zamawiającego przez **24 godz./dobę, 365 dni/w roku** telefonicznie, lub e-mail'em wysyłanym na adres serwisu gwarancyjnego Wykonawcy znajdującego się w tel. adres e-mail
13. W celu wykonania naprawy gwarancyjnej sprzętu Wykonawca zobowiązany jest **do reakcji serwisu do godz.** (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy), od momentu zgłoszenia awarii/usterki Wykonawcy. Przez „reakcję serwisu” Zamawiający rozumie działanie, rozpoczęcia diagnozy sprzętu na drodze telefonicznego wywiadu technicznego, serwisu zdalnego lub wizyty osobistej pracownika działu serwisu Wykonawcy.
14. Naprawa gwarancyjna będzie wykonana w terminie **nie dłuższym niż max. 5 dni roboczych, tj. od pn-pt** (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) bez użycia części zamiennych lub z użyciem części zamiennych nie sprowadzanych z zagranicy, licząc od daty zgłoszenia awarii/usterki w siedzibie Zamawiającego. W przypadku sprowadzania części spoza Polski Wykonawca wykona naprawę **max. do 10 dni roboczych, tj. od pn-pt** (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) **i max. do 15 dni roboczych, tj. od pn – pt** (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych spoza UE. Jeżeli usługi gwarancyjnej ze względów technicznych nie będzie można wykonać w siedzibie Zamawiającego, Wykonawca na swój koszt i ryzyko odbierze, a po wykonanej usłudze dostarczy do siedziby Zamawiającego serwisowany sprzęt lub jego podzespół/moduł.
15. Jeżeli termin usunięcia awarii/usterki, o której mowa wyżej, upływać będzie w dniu wolnym od pracy, jej realizacja nastąpi w pierwszym dniu roboczym po wyznaczonym terminie.
16. Jeśli Wykonawca nie dokona naprawy w terminach, o którym mowa powyżej, lub jeśli po usunięciu usterki lub awarii urządzenie nadal nie będzie w pełni sprawne, Zamawiającemu przysługuje prawo do zlecenia naprawy wraz z kosztami ewentualnego transportu w obie strony innemu podmiotowi na koszt i ryzyko Wykonawcy oraz naliczenia Wykonawcy kar umownych.
17. Termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas wyłączenia sprzętu z eksploatacji. Jako czas niesprawności uznaje się okres od daty przyjęcia zgłoszenia awarii/usterki do daty przekazania sprawnego sprzętu/aparatury Zamawiającego. Okres niesprawności liczony jest w dniach.
18. W razie nieuwzględnienia reklamacji przez Wykonawcę lub braku reakcji Wykonawcy, Zamawiający może wystąpić z wnioskiem o przeprowadzenie ekspertyzy. Jeżeli reklamacja Zamawiającego okaże się uzasadniona, koszty związane z przeprowadzeniem ekspertyzy ponosi Wykonawca.
19. W razie kolizji postanowień niniejszej umowy z postanowieniami dokumentu gwarancyjnego wydanego przez Wykonawcę lub przez producenta urządzenia, rozstrzygające znaczenie będą miały postanowienia niniejszej umowy.
20. Wykonawca w okresie gwarancyjnym dokona przez autoryzowany serwis w ramach ceny zamówienia wszystkich przeglądów gwarancyjnych i serwisowych, konserwacji, walidacji, kalibracji w liczbie wskazanej przez producenta sprzętu, nie mniej niż jeden rocznie (rok liczony jako 12 miesięcy od dnia obustronnie podpisanego Protokołu odbioru końcowego), chyba, że obowiązujące przepisy lub zalecenia producenta stanowią częściej. Wykonawca zobowiązuje się zapewnienia dokonania tych przeglądów przez podmiot do tego uprawniony.
21. Wykonawca wraz z dostawą sprzętu dostarczy harmonogram (częstotliwość) poszczególnych przeglądów oraz prac konserwacyjnych wraz ze szczegółowym wykazem czynności wykonywanych podczas przeglądów sprzętu, zgodnych z zaleceniami producenta, w tym wykaz części serwisowych zalecanych przez producenta urządzenia do wymiany podczas przeglądów okresowych.

Załącznik nr 2 do SWZ;
Nr postępowania: 1/ZP/2025

22. Przeglądów, o których mowa w ust. 21 Wykonawca zobowiązany jest dokonywać w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 14.00 po uprzednim uzgodnieniu terminu z wyznaczonym pracownikiem Zamawiającego. Za dotrzymanie terminów dokonania obowiązkowych przeglądów odpowiada Wykonawca. Bieg terminów związanych z koniecznością dokonywania obowiązkowych przeglądów rozpoczyna się z dniem protokolarnego odbioru przedmiotu umowy bez zastrzeżeń. Plan przeglądów dostarczonego sprzętu medycznego zostanie ustalony pomiędzy Stronami umowy w protokole odbioru przedmiotu umowy.
23. Wszelkie koszty związane z wykonywaniem obowiązków gwarancyjnych i serwisowych oraz wymianą części przewidzianą przez producenta w okresie gwarancji poniesie Wykonawca.
24. Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnej aktualizacji oprogramowania zgodnie z OPZ.
25. W przypadku awarii sprzętu na czas naprawy Wykonawca zapewni sprzęt zastępczy o takich samych parametrach lub wyższych oraz zapewni bezpłatną dostawę tego sprzętu do Zamawiającego, co nie zwalnia go z obowiązku naprawy - **dotyczy Pakietu nr**
26. W przypadku awarii sprzętu na czas naprawy trwającej dłużej niż termin wskazany w § 9 ust. 15 Wykonawca zapewni sprzęt zastępczy o takich samych parametrach lub wyższych oraz zapewni bezpłatną dostawę tego sprzętu do Zamawiającego, co nie zwalnia go z obowiązku naprawy - **dotyczy Pakietu nr**
27. W przypadku dostarczenia sprzętu zastępczego na czas naprawy, o którym mowa w § 9 ust. 15 umowy, Zamawiający nie będzie naliczał kar umownych, o których mowa w § 11 ust. 1 pkt 3, jeżeli termin naprawy przekroczy termin wskazany w § 9 ust. 15 umowy.

§ 10 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich danych, w tym prowadzonych przez Zamawiającego procedur leczniczych, pozyskanych w toku wykonywania usług objętych niniejszą umową. Obowiązek zachowania tajemnicy rozciąga się na czas trwania umowy, jaki i po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.
2. Wykonawca jest zobowiązany do stosowania i przestrzegania obowiązujących w zakresie przetwarzania danych osobowych przepisów prawa.
3. Wykonawca zapewnia, że od dnia 25 maja 2018, tj. od dnia stosowania Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016, zwanego dalej RODO, przetwarza powierzone niniejszą umową dane osobowe zgodnie z RODO. W przypadku stwierdzenia przez Strony konieczności wprowadzenia dodatkowych zabezpieczeń, Strony wspólnie uzgodnią środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych.
4. Dla celów realizacji niniejszej umowy, Zamawiający będzie przetwarzał dane osobowe dotyczące Wykonawcy. Przetwarzanie danych osobowych Wykonawcy jest niezbędne do wykonania niniejszej umowy. Informacje o przetwarzaniu przez Zamawiającego danych osobowych dotyczących Wykonawcy stanowi **załącznik nr 4** do umowy (klauzula informacyjna).

§ 11 KARY UMOWNE

W umowie przewiduje się wprowadzenie następujących kar umownych:

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za:
 1. zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy w wysokości 0,5 % wartości brutto umowy odpowiednio dla konkretnego Pakietu za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, jeśli zwłoka trwała nie dłużej niż 10 dni i 1 % wartości brutto umowy odpowiednio dla konkretnego Pakietu za każdy następny dzień zwłoki, przy czym w przypadku, gdyby wysokość kary była niższa niż 10 zł, to należna kara będzie wynosić 10 zł. Jeżeli zwłoka będzie trwała dłużej niż 10 dni, to Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i

Załącznik nr 2 do SWZ;
Nr postępowania: 1/ZP/2025

zastosowania kary wynikającej z zapisu pkt 4 niniejszego paragrafu, odpowiednio dla konkretnego Pakietu; prawo odstąpienia od umowy przysługuje Zamawiającemu w terminie 45 dni od upływu ostatniego, dziesiątego dnia zwłoki;

2. za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze końcowym w wysokości 0,5 % wartości brutto niezrealizowanej części umowy odpowiednio dla konkretnego Pakietu, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, jeśli zwłoka trwała nie dłużej niż 10 dni i 1 % wartości brutto niezrealizowanej części umowy odpowiednio dla konkretnego Pakietu, za każdy następny dzień zwłoki, przy czym w przypadku, gdyby wysokość kary była niższa niż 10 zł, to należna kara będzie wynosić 10 zł. Jeżeli zwłoka będzie trwała dłużej niż 10 dni, to Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie wykonawcy i zastosowania kary wynikającej z zapisu pkt 4 niniejszego paragrafu, odpowiednio dla konkretnego Pakietu, prawo odstąpienia od umowy przysługuje Zamawiającemu w terminie 45 dni od upływu ostatniego, piętnastego dnia zwłoki;
3. za zwłokę w przystąpieniu do usunięcia i usunięciu wad stwierdzonych w okresie gwarancji i rękojmi w wysokości 0,5 % od wartości brutto reklamowanego sprzętu, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, jeśli zwłoka trwała nie dłużej niż 7 dni i 1 % wartości brutto reklamowanego sprzętu/aparatury za każdy następny dzień zwłoki, przy czym w przypadku, gdyby wysokość kary była niższa niż 10 zł, to należna kara będzie wynosić 10 zł. Jeżeli o zwłoka będzie trwała dłużej niż 15 dni, to Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie wykonawcy i zastosowania kary wynikającej z zapisu pkt 4 niniejszego paragrafu, prawo odstąpienia od umowy przysługuje Zamawiającemu w terminie 45 dni od upływu ostatniego, piętnastego dnia zwłoki;
4. odstąpienie od umowy lub jej rozwiązanie z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca w wysokości 20% wartości brutto umowy.
5. Łączna wysokość naliczonych kar umownych nie może przekroczyć 30 % wynagrodzenia brutto Wykonawcy określonego w § 8 ust. 1 pkt 3 umowy.
6. Zapłata kary umownej staje się wymagalna w chwili doręczenia Wykonawcy pisemnego wezwania do zapłaty, skierowanego przez Zamawiającego.
7. Zamawiający może, bez konieczności dokonywania dodatkowego zawiadomienia przez Zamawiającego, dokonać potrącenia którejkolwiek z należnych mu kwot, wedle swojego wyboru: z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 umowy lub z jakiegokolwiek innej należności przysługującej Wykonawcy od Zamawiającego z innego tytułu. Wykonawca wyraża zgodę na takie potrącenie.
8. Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia kar umownych także po odstąpieniu lub rozwiązaniu umowy, jeżeli podstawa do naliczenia kary zaistniała w trakcie trwania umowy.
9. Zapłata jakiegokolwiek kary umownej nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej od Wykonawcy na zasadach ogólnych w zakresie szkody rzeczywistej.
10. W razie nieuregulowania przez Zamawiającego płatności w wyznaczonym terminie, Wykonawca ma prawo żądać zapłaty odsetek za opóźnienie w wysokościach ustawowych.

§ 12 ZMIANY UMOWY

1. Strony dopuszczają możliwość zmiany umowy w zakresie:
 - 1) numeru katalogowego/kodu sprzętu będącego przedmiotem umowy w przypadku zmiany numeru katalogowego/kodu;
 - 2) obniżenia wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zaistnienia okoliczności mających wpływ na obniżenie wynagrodzenia;
 - 3) wycofania ze sprzedaży niektórych oferowanych elementów Przedmiotu umowy -- zmiana na urządzenia o parametrach lepszych lub równoważnych technicznie z wycofanymi bez zmiany

wynagrodzenia;

- 4) wydłużenia okresu gwarancji w przypadku zaistnienia okoliczności mających wpływ na wydłużenie okresu gwarancji;
 - 5) zmiany terminu wykonania (czasu trwania) umowy w przypadku zaistnienia okoliczności leżących po stronie Zamawiającego mających wpływ na wydłużenie czasu koniecznego do wykonania czynności będących przedmiotem niniejszej umowy;
 - 6) zmiany terminu wykonania (czasu trwania) umowy w przypadku zaistnienia siły wyższej lub innych okoliczności niezależnych od Wykonawcy lub których Wykonawca przy dołożeniu należytej staranności nie był w stanie uniknąć albo przewidzieć;
 - 7) zmiany terminu wykonania (czasu trwania) umowy w przypadku, w którym termin realizacji umowy uzależniony jest od realizacji przez Zamawiającego przedsięwzięcia niezbędnego do należytego wykonania przedmiotu umowy, którego nie dało się przewidzieć na etapie zawarcia umowy, termin realizacji umowy może ulec zmianie o okres konieczny do realizacji tego przedsięwzięcia;
 - 8) zmiany terminu wykonania umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, tj. nie udostępnienia Wykonawcy systemu teleinformatycznego lub innego systemu będącego w posiadaniu Zamawiającego, a niezbędnego do zainstalowania lub uruchomienia sprzętu;
 - 9) zmiany danych stron (m.in. siedziby, adresu, nazwy);
 - 10) omyłek pisarskich lub błędów rachunkowych;
 - 11) zmian w zakresie sposobu wykonywania zadań lub zasad funkcjonowania Zamawiającego powodujących iż wykonanie zamówienia lub jego części staje się bezprzedmiotowe lub zaistniała konieczność modyfikacji przedmiotu umowy;
 - 12) innych zmian korzystnych dla Zamawiającego, w tym polegających na zamianie elementów zamówienia na elementy o lepszych lub/i odpowiedniejszych parametrach technicznych chociażby wiązało się to z koniecznością zmiany terminu lub sposobu wykonania zamówienia;
2. Okoliczności i warunki dokonania zmiany nie oznaczają roszczenia żadnej ze Stron o zmianę, stanowiąc jedynie prawną możliwość dokonania zmiany umowy za zgodą stron.

§ 13 ODSZKODZENIE OD UMOWY

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadkach wskazanych w niniejszej umowie oraz w następujących sytuacjach:
 - 1) w razie zaistnienia istotnej okoliczności powodującej, że wykonanie umowy w całości lub części nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia lub dalsze wykonywanie może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu; w takiej sytuacji Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy;
 - 2) gdy Wykonawca nie przystąpił do realizacji przedmiotu umowy bez uzasadnionych przyczyn lub nie kontynuuje realizacji przedmiotu umowy mimo dodatkowego wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie;
 - 3) gdy dostarczony sprzęt nie odpowiada opisowi i parametrom wskazanym w SWZ;
 - 4) gdy zostanie wszczęte postępowanie zmierzające do ogłoszenia upadłości, rozwiązania działalności wykonawcy lub wszczęte zostanie postępowanie układowe z wniosku Wykonawcy.
 - 5) gdy naliczone kary umowne przekroczą 20% wartości umowy określonej w § 8 ust. 1 pkt 4 umowy;
2. Zamawiający będzie mógł odstąpić od umowy z przyczyn określonych w ust. 1 w terminie do 30 dni od dnia powzięcia informacji o okolicznościach stanowiących podstawę odstąpienia bez konieczności wyznaczania dodatkowego terminu.
3. Odstąpienie powinno być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności i zawierać uzasadnienie obejmujące opis podstaw jego dokonania. Odstąpienie uznaje się za skuteczne z

*Załącznik nr 2 do SWZ;
Nr postępowania: 1/ZP/2025*

chwila doręczenia drugiej stronie w sposób zwyczajowo przyjęty dla potrzeb wykonania umowy, w stosunkach pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą.

4. W przypadku odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od daty odstąpienia, Wykonawca sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji dotychczas zrealizowanego przedmiotu umowy według stanu na dzień odstąpienia i przedstawi go do akceptacji Zamawiającemu.

§ 14 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Na oprogramowanie w ramach przedmiotu umowy Zamawiający otrzyma nieodpłatną, bezterminową licencję, uprawniającą do legalnego korzystania z niniejszego oprogramowania, o ile dotyczy.
2. Użytkowanie oprogramowania dołączonego do dostarczonego przedmiotu umowy nie powoduje dodatkowego obowiązku zapłaty poza wynagrodzeniem określonym w § 8.
3. W przypadku wystąpienia osób trzecich przeciwko Zamawiającemu z roszczeniami z tytułu praw patentowych lub autorskich w przedmiocie umowy, wyłączną odpowiedzialność z tego tytułu ponosi Wykonawca.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści niniejszej umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksów do umowy pod rygorem nieważności
5. Ewentualne spory wynikłe z wykonania umowy, których nie da się rozstrzygnąć polubownie, rozstrzygane będą przez właściwy Zamawiającemu Sąd we Wrocławiu.
6. W sprawach nie uregulowanych umową zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo Zamówień Publicznych oraz Kodeksu Cywilnego.
7. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 egzemplarzu dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załączniki do umowy:

- Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia
- Załącznik nr 2 - Formularz oferty
- Załącznik nr 3 - Formularz asortymentowo – cenowy
- Załącznik nr 4 - Klauzula informacyjna
- Załącznik nr 5 – Wzór protokołu odbioru

Załącznik nr 2 do SWZ;
Nr postępowania: 1/ZP/2025

Załącznik nr 4
do Umowy nr

Klauzula informacyjna -

- 1) Administratorem Państwa danych osobowych jest,
pl. zwany dalej Administratorem. Administrator prowadzi operacje przetwarzania Państwa danych osobowych.
 - 2) Inspektorem danych osobowych u Administratora jest: e-mail:
 - 3) Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu:
 - a) zawarcia i realizacji ww. umowy - na podstawie art. 6 ust. 1 lit b RODO,
 - b) dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej przez nas działalności gospodarczej, obrony przed tymi roszczeniami, w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - c) prowadzenia ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej, realizując obowiązki prawne ciążące na Administratorze - na podstawie art. 6 ust 1 lit. c RODO
 - 4) Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być wyłącznie podmioty, organy, które uprawnione są do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa. Ponadto dane mogą być przekazane podmiotom przetwarzającym, które na podstawie stosownych umów powierzenia danych podpisanych z Administratorem zgodnie z art. 28 RODO przetwarzają dane na zlecenie i w imieniu Administratora.
 - 5) Podanie danych jest niezbędne do zawarcia i realizacji umowy, w przypadku niepodania danych niemożliwe jest zawarcie lub realizacja umowy
 - 6) Posiadają Państwo prawo do:
 - żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania,
 - przenoszenia danych,
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego,
 - cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych.
 - 7) Państwa dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
 - 8) Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy jw. oraz poza ten okres jeżeli przepisy odrębne w tym dotyczące zamówień publicznych , podatkowych, statystyki, archiwizacji przewidują dłuższe okresy ich przechowywania
2. Wykonawca oraz Zamawiający oświadczają, że wypełnili obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub w art. 14 RODO wobec osób fizycznych od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskali w celu zawarcia i realizacji niniejszej umowy.

Załącznik nr 2 do SWZ;
Nr postępowania: 1/ZP/2025

Załącznik nr 5
do umowy nr

PROTOKÓŁ ODBIORU

I Protokół dostawy / uruchomienia / odbioru końcowego

Nr umowy/zamówienia ²: z dnia	
Wykonawca:	Zamawiający: Miejsce odbioru: Osoba zamawiająca: Data odbioru:

Lista uruchomionego sprzętu (NK – numer katalogowy, SN - numer seryjny)

1	Nazwa urządzenia		NK		SN		Ilość
	Typ/Model						
	Rok prod./ Producent						

2. Uruchomienia dokonała firma:

II Oświadczenia

Okres gwarancji na urządzenie:

Data następnego przeglądu technicznego:

Lista firm świadczących usługi serwisowe oraz części zamienne do dostarczonego sprzętu :

Inne:

III Potwierdzenie szkolenia obsługi sprzętu.

Lp.	Imię Nazwisko	Podpis

Załącznik nr 2 do SWZ;
Nr postępowania: 1/ZP/2025

IV Wymagane dokumenty

Nazwa dokumentu	TAK/NIE DOTYCZY ¹	Ilość

V Przeglądy i konserwacje

Data kolejnego przeglądu:

Zamawiający stwierdza, że przedmiot umowy/zamówienia² został wykonany prawidłowo zgodnie z zamówieniem / zawartą umową². Podpisany protokół odbioru oznacza brak zastrzeżeń co do jakości przekazanych wyrobów.

UWAGI:

Wykonawca

Zamawiający

.....
(data, podpisy, pieczętki)

.....
(data, podpisy, pieczętki)

¹ Jeśli oferowany sprzęt/aparat nie posiada wymienionego dokumentu należy wpisać NIE DOTYCZY.

² niepotrzebne skreślić