

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- I. Przedmiotem zamówienia jest zakup licencji/licencji subskrypcyjnych oprogramowania Microsoft 365 w modelu licencjonowania CSP lub oprogramowania równoważnego.

1. Przedmiotem zamówienia jest zakup 238 szt. licencji/licencji subskrypcyjnych użytkownika pakietu Microsoft 365 w tym:

- a) Microsoft 365 Business Basic – 20 szt.
- b) Microsoft 365 Business Standard – 200 szt.
- c) Exchange Online Plan 1 – 9 szt.
- d) Exchange Online Plan 2 – 9 szt.

wraz ze wszystkimi składnikami niezbędnymi do potwierdzenia legalności ich pochodzenia (np.: oryginalny nośnik, certyfikat autentyczności, kod aktywacyjny, dokument licencyjny) lub produktu równoważnego oraz szkolenie z zakresu oferowanego oprogramowania

Kod CPV: 48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

2. Zamawiający dopuszcza opcjonalny zakup dodatkowych licencji w ilości:

- a) Microsoft 365 Business Basic – 5 szt.
- b) Microsoft 365 Business Standard – 15 szt.
- c) Exchange Online Plan 1 – 5 szt.
- d) Exchange Online Plan 2 – 5 szt.

Kod CPV: 48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

3. Licencje/licencje subskrypcyjne stanowiące przedmiot zamówienia podstawowego, o których mowa w pkt. 1, mają obowiązywać przez 12 miesięcy od dnia ich uruchomienia, nie wcześniej jednak niż od 26.05.2025 r.
4. Licencje/licencje subskrypcyjne stanowiące przedmiot zamówienia opcjonalnego, o których mowa w pkt. 2, mają obowiązywać przez 12 miesięcy od dnia ich uruchomienia.

**5. Licencje/licencje subskrypcyjne objęte modelem licencjonowania CSP.**

6. Licencje/licencje subskrypcyjne objęte zarówno zamówieniem podstawowym, o których mowa w pkt. 1 i pkt. 2 będą rozliczane w modelu rocznym, a płatność za te licencje będzie dokonana z góry za cały okres ich obowiązywania.

7. Wykonawca udzieli licencji/licencji subskrypcyjnych i dostarczy Zamawiającemu przedmiot zamówienia na własny koszt i ryzyko, do siedziby Zamawiającego, mieszczącej się w Krakowie przy ul. Wielopole 1, bądź na adres e-mail wskazany w umowie (o ile licencje i składniki potwierdzające legalność pochodzenia będą mogły być przekazane w formie elektronicznej) lub w inny sposób wskazany w umowie, w terminie do daty wygaśnięcia obecnie posiadanych przez zamawiającego licencji/licencji subskrypcyjnych. Zamawiający wymaga, aby zakupione licencje/ licencje subskrypcyjne były płynnym przedłużeniem obecnych licencji oprogramowania (bez przerwy w działaniu oprogramowania i dostępie do usług). Termin obowiązywania obecnych licencji – do 26.05.2025 r.

- 8. Licencje/Licencje subskrypcyjne muszą posiadać możliwość aktywacji zbiorczej.**

9. Zakupione licencje/ licencje subskrypcyjne muszą zostać **jednorazowo podpisane przez Wykonawcę** pod aktualny Tenant zamawiającego o **identyfikatorze e9b24f47-1061-4eef-a0ac-abca6d2fe60f** oraz muszą zostać oddane gotowe do użytku.

10. Oferowane rozwiązanie równoważne musi być w pełni kompatybilne z posiadanymi i użytkowanymi przez Zamawiającego licencjami/licencjami subskrypcyjnymi firmy Microsoft.
11. Wykonawca musi mieć status oficjalnego partnera firmy Microsoft (a w przypadku rozwiązań równoważnych - producenta oferowanego oprogramowania), a oferowane oprogramowanie musi pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji.
12. Zamawiający dopuszcza możliwość zaoferowania produktów równoważnych w zakresie przedmiotu zamówienia. Za produkt równoważny Zamawiający uzna produkt o cechach (parametrach) nie gorszych niż pakiet Microsoft 365 w wersji Business i Standard lub lepszych, przy czym:
  - a) Wykonawca w formularzu ofertowym winien wskazać jaki rodzaj produktu oferuje, tj. pakiet Microsoft 365 Business Basic lub Business Standard bądź produkty równoważne. W przypadku, gdy wykonawca oferuje produkty równoważne Zamawiający wymaga, aby wraz z ofertą wykonawca dołączył dokumenty potwierdzające, że oferowane przez niego produkty spełniają wymagania w zakresie równoważności np. specyfikację techniczną lub kartę katalogową lub inny równoważny dokument.

## II. Kryteria równoważności:

1. produkt musi bez zakłóceń współpracować z posiadaną przez Zamawiającego infrastrukturą sprzętową oraz wykorzystywanym oprogramowaniem i systemami, do których należą: serwery, laptopy, komputery stacjonarne, urządzenia drukujące, urządzenia sieciowe, systemy Windows, oprogramowanie Microsoft. Na wykonawcy oferującym produkty równoważne spoczywa odpowiedzialność w zakresie prawidłowego działania zaoferowanych produktów w środowisku pracy użytkowników produktów po stronie Zamawiającego.
2. Wykonawca musi zapewnić warunki i zakres usługi wsparcia producenta dla produktów równoważnych nie gorsze, niż usługa określona dla odpowiedniego produktu producenta Microsoft.
3. Warunki licencji/licencji subskrypcyjnych w każdym aspekcie licencjonowania nie mogą być gorsze, niż dla licencji/ licencji subskrypcyjnych producenta Microsoft.
4. Wykonawca musi wykazać, że funkcjonalność każdego produktu równoważnego nie jest gorsza od funkcjonalności odpowiedniego produktu producenta Microsoft.
5. Wykonawca musi zapewnić, że produkty równoważne są kompatybilne i będą w sposób niezakłócony współdziałać ze sprzętem i oprogramowaniem systemowym Zamawiającego (komputery i laptopy pracujące na systemie Windows 10 Professional, Windows 11 Professional urządzenia mobilne pracujące na Android 10), oraz aplikacyjnym (Microsoft Office 2013, Microsoft Office 2016, Microsoft Office 2019 oraz Microsoft 365) i użytkowym, eksploatowanym i obsługiwany przez Zamawiającego.
6. Wykonawca musi zapewnić, że warunki i zakres usługi asysty wsparcia technicznego dla produktów równoważnych nie są gorsze, niż usługi oferowane przez producenta Microsoft.
7. Wykonawca zobowiązany jest pokryć koszty zmiany w zakresie produktów i rozwiązań Microsoft na produkty i rozwiązania równoważne, konieczne do

właściwego działania środowiska sprzętowo-programowego Zamawiającego, o ile wystąpi taka konieczność.

8. Wykonawca zobowiązany jest przywrócić sprawne działanie infrastruktury sprzętowo-programowej Zamawiającego oraz na własny koszt dokonać niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie tego środowiska sprzętowo-programowego, również po odinstalowaniu produktu równoważnego w przypadku, gdy zaoferowane produkty równoważne nie będą właściwie współdziałać ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego.
9. Zarządzanie produktami musi odbywać się za pośrednictwem platformy dostępnej z przeglądarki internetowej pozwalającej na:
  - a) Dostępność mechanizmów pełnej rozliczalności działań użytkowników w usługach platformy.
  - b) Dostępność na żądanie wyników aktualnych audytów, w tym audytów bezpieczeństwa.
  - c) Możliwość automatycznej, niewpływającej na ciągłość pracy systemu instalacji poprawek dla licencji/licencji subskrypcyjnych.
  - d) Dostępność mechanizmów monitorowania zachowań użytkowników usługi oraz prób dostępu do przetwarzanych/składowanych w usłudze danych Zamawiającego.
  - e) Możliwość niezaprzeczalnego uwierzytelnienia na bazie usługi katalogowej będącej składową hostowanej usługi platformowej.
  - f) Możliwość realizacji uwierzytelnienia za pomocą modelu pojedynczego logowania (single sign-on) na bazie własnej usługi katalogowej Active Directory.
  - g) Dostępność logów informujących o wszystkich zdarzeniach uwierzytelnienia do usług i danych Zamawiającego, zakończonych powodzeniem lub niepowodzeniem oraz prób uwierzytelnienia przy pomocy tożsamości będących na listach „wykradzione”.
  - h) Wbudowane w platformę mechanizmy zabezpieczające przed atakami DDoS.
  - i) Przynajmniej dwa równorzędne ośrodki przetwarzania danych, oddalone od siebie o co najmniej 100 km.
  - j) Możliwość zastrzeżenia miejsca przetwarzania/składowania danych w usłudze do terytorium krajów Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
  - k) Zobowiązanie umowne o pozostawieniu całkowitej własności przetwarzanych/składowanych w usłudze danych po stronie Zamawiającego.
  - l) Gwarancję usunięcia danych Zamawiającego z platformy po zakończeniu umowy.
  - m) Gwarancję braku dostępu do danych Zamawiającego na platformie, z wyłączeniem działań serwisowych wymagających każdorazowo zgody Zamawiającego i wykonywanych wyłącznie przez uprawnione osoby z organizacji wykonawcy platformy.
10. Subskrypcja pakietu standardowych usług hostowanych (on-line) typu COTS (Commercial Of-The-Shelf) ma uprawniać użytkowników posiadających subskrypcję do wykorzystania usług on-line - usługi zarządzania tożsamością użytkowników, portalu wewnętrznego, poczty elektronicznej, narzędzi

wiadomości błyskawicznych, konferencji głosowych i video, repozytorium dokumentów, wewnętrznego serwisu społecznościowego oraz edycji dokumentów biurowych on-line (dalej Usługi). Wymagania dotyczące usługi hostowanej:

- a) Wszystkie elementy Usługi muszą pozwalać na dostęp użytkowników na zasadzie uwierzytelnienia wykorzystującego mechanizm logowania pozwalający na autoryzację użytkowników w usłudze poprzez wbudowaną usługę zarządzania tożsamością użytkowników.
- b) Wbudowana Usługa zarządzania tożsamością użytkowników musi umożliwiać realizację pojedynczego logowania (single sign-on) dla użytkowników logujących się do własnej usługi katalogowej Active Directory.
- c) Dostępność portalu administracyjnego do zarządzania Usługą oraz zasadami grup.
- d) Wbudowane mechanizmy ochrony informacji z mechanizmami śledzenia wycieków informacji z poczty elektronicznej i przechowywanych plików.
- e) Ochrona danych w systemie poczty elektronicznej przed złośliwym oprogramowaniem i wirusami oraz atakami typu zero-day.
- f) Gwarantowana dostępność usług platformy na poziomie 99,9%.
- g) Zastosowanie w platformie powszechnie uznanych i rozpowszechnionych standardów przemysłowych, pozwalających na potencjalne wykorzystanie różnych technologii i rozwiązań w ramach jednej platformy, w szczególności:
  - ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018 lub równoważnych,
  - SOC 2 lub 3 lub równoważnego,
  - Open Authentication Standard – Oauth lub równoważnego,
- h) Dostępność mechanizmów pełnej rozliczalności działań użytkowników w usługach platformy.
- i) Dostępność na żądanie wyników aktualnych audytów, w tym audytów bezpieczeństwa, dla usług i centrów przetwarzania danych oferujących te usługi i audytów związanych z ochroną danych osobowych zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”).
- j) Dostępność mechanizmów monitorowania zachowań użytkowników Usługi oraz prób dostępu do przetwarzanych/składowanych w Usłudze danych Zamawiającego.
- k) Możliwość realizacji uwierzytelnienia za pomocą modelu pojedynczego logowania (single sign-on) na bazie własnej usługi katalogowej Active Directory.
- l) Dostępność logów informujących o wszystkich zdarzeniach uwierzytelnienia do usług i danych Zamawiającego, zakończonych powodzeniem lub niepowodzeniem oraz prób uwierzytelnienia przy pomocy tożsamości będących na listach „wykradzione”.
- m) Dostępność raportów odnośnie logów z urządzeń potencjalnie zainfekowanych, z sieci botnetowych.

- n) Wbudowane w platformę mechanizmy zabezpieczające przed atakami DDoS.
- o) Przynajmniej dwa równorzędne ośrodki przetwarzania danych, oddalone od siebie o co najmniej 100 km.
- p) W okresie obowiązywania subskrypcji Usługa będzie przechowywać dane i umożliwiać uprawnione przetwarzanie danych, które pozostają wyłączną własnością Zamawiającego. Po zakończeniu okresu subskrypcji, w przypadku podjęcia decyzji o braku jej kontynuacji, Usługa będzie przechowywać dane Zamawiającego, które zostały w niej zapisane, na koncie o ograniczonej funkcjonalności przez 90 dni od daty wygaśnięcia lub wypowiedzenia subskrypcji w celu umożliwienia ich odzyskania. Po upływie tego 90-dniowego okresu przechowywania konto związane z subskrypcją Usługi ma zostać wyłączone a dane Zamawiającego usunięte.
- q) Dostęp do Usługi musi być możliwy z dowolnego urządzenia klasy PC, tabletu lub telefonu wyposażonego w system operacyjny Linux, Windows lub Apple OS.
- r) Subskrypcja Usługi musi umożliwiać zmianę jej przypisania do innego użytkownika będącego pracownikiem Zamawiającego.
- s) Centra przetwarzania świadczące Usługę muszą znajdować się na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
- t) Usługa musi zapewniać szyfrowanie danych przesyłanych za pomocą sieci publicznych.
- u) Usługa ma zapewniać usunięcie danych Zamawiającego po zakończeniu okresu jej subskrypcji.
- v) Zobowiązania umowne potwierdzające zgodność z RODO i podmiotu przetwarzającego w rozumieniu RODO.
- w) Zobowiązanie umowne o pozostawieniu całkowitej własności przetwarzanych/składowanych w usłudze danych po stronie Zamawiającego.
- x) Mechanizmy pozwalające na realizację wymagań rozliczalności i monitorowania użytkowników i usług.
- y) Gwarancja braku dostępu do danych Zamawiającego na platformie, z wyłączeniem działań serwisowych wymagających każdorazowo zgody Zamawiającego i wykonywanych wyłącznie przez uprawnione osoby z organizacji dostawcy platformy.

11. Usługa poczty elektronicznej on-line musi spełniać następujące wymagania:

- a) Usługa musi umożliwiać:
  - obsługę poczty elektronicznej,
  - zarządzanie czasem,
  - zarządzanie zasobami,
  - zarządzanie kontaktami i komunikacją,
- b) Usługa musi dostarczać kompleksową funkcjonalność zdefiniowaną w opisie oraz narzędzia administracyjne:
  - Zarządzania użytkownikami poczty,
  - Wsparcia migracji z innych systemów poczty,
  - Wsparcia zakładania kont użytkowników na podstawie profili własnych usług katalogowych,

- Wsparcia integracji własnej usługi katalogowej (Active Directory) z usługą hostowana poczty
  - c) Dostęp do usługi hostowanej systemu pocztowego musi być możliwy przy pomocy:
    - Posiadanego oprogramowania Outlook 2013, Outlook 2016, Outlook 2019,
    - Przeglądarki (Web Access),
    - Urządzeń mobilnych,
  - d) Wymagane cechy usługi to:
    - Skrzynki pocztowe dla każdego użytkownika o pojemności minimum 50 GB,
    - Standardowy i łatwy sposób obsługi poczty elektronicznej,
    - Obsługa najnowszych funkcji Outlook, w tym tryb konwersacji, czy znajdowanie wolnych zasobów w kalendarzach, porównywanie i nakładanie kalendarzy, zaawansowane wyszukiwanie i filtrowanie wiadomości, wsparcie dla Internet Explorer, Firefox, Opera, Chrome i Safari,
    - Współdziałanie z innymi produktami takimi jak portal wielofunkcyjny czy serwer komunikacji wielokanałowej, a co za tym idzie uwspólnianie w obrębie wszystkich produktów statusu obecności, dostępu do profilu (opisu) użytkownika, wymianę informacji z kalendarzy,
    - Bezpieczny dostęp z każdego miejsca, w którym jest dostępny Internet.
12. Usługa poczty elektronicznej on-line musi się opierać o serwery poczty elektronicznej charakteryzujące się następującymi cechami, bez konieczności użycia rozwiązań firm trzecich:
- a) Funkcjonalność podstawowa:
    - Odbieranie i wysyłanie poczty elektronicznej do adresatów wewnętrznych oraz zewnętrznych,
    - Mechanizmy powiadomień o dostarczeniu i przeczytaniu wiadomości przez adresata,
    - Tworzenie i zarządzanie osobistymi kalendarzami, listami kontaktów, zadaniami, notatkami,
    - Zarządzanie strukturą i zawartością skrzynki pocztowej samodzielnie przez użytkownika końcowego, w tym: organizacja hierarchii folderów, kategoryzacja treści, nadawanie ważności, flagowanie elementów do wykonania wraz z przypisaniem terminu i przypomnienia,
    - Wsparcie dla zastosowania podpisu cyfrowego i szyfrowania wiadomości,
  - b) Funkcjonalność wspierająca pracę grupową:
    - Możliwość przypisania różnych akcji dla adresata wysyłanej wiadomości, ip.. do wykonania czy do przeczytania w określonym terminie,
    - Możliwość określenia terminu wygaśnięcia wiadomości,
    - Udostępnianie kalendarzy osobistych do wglądu i edycji innym użytkownikom, z możliwością definiowania poziomów dostępu,
    - Podgląd stanu dostępności innych użytkowników w oparciu o ich kalendarze,

- Mechanizm planowania spotkań z możliwością zapraszania wymaganych i opcjonalnych uczestników oraz zasobów (np. sala, rzutnik), wraz z podglądem ich dostępności, raportowaniem akceptacji bądź odrzucenia zaproszeń, możliwością proponowania alternatywnych terminów spotkania przez osoby zaproszone,
- Mechanizm prostego delegowania zadań do innych pracowników, wraz ze śledzeniem statusu ich wykonania,
- Tworzenie i zarządzanie współdzielonymi repozytoriami kontaktów, kalendarzy, zadań,
- Obsługa list i grup dystrybucyjnych,
- Dostęp ze skrzynki do poczty elektronicznej, poczty głosowej, wiadomości błyskawicznych,
- Możliwość informowania zewnętrznych partnerów biznesowych o dostępności lub niedostępności, co umożliwia szybkie i wygodne ustalanie harmonogramu,
- Możliwość wyboru poziomu szczegółowości udostępnianych informacji o dostępności,
- Widok rozmowy, który ułatwia nawigację w skrzynce odbiorczej, automatycznie organizując wątki wiadomości w oparciu o przebieg rozmowy między stronami,
- Funkcja informująca użytkowników przed kliknięciem przycisku wysyłania o szczegółach wiadomości, które mogą spowodować jej niedostarczenie lub wysłanie pod niewłaściwy adres, obejmująca przypadkowe wysłanie poufnych informacji do odbiorców zewnętrznych, wysyłanie wiadomości do dużych grup dystrybucyjnych lub odbiorców, którzy pozostawili informacje o nieobecności,
- Transkrypcja tekstowa wiadomości głosowej, pozwalająca użytkownikom na szybkie priorytetyzowanie wiadomości bez potrzeby odsłuchiwanie pliku dźwiękowego,
- Dostęp do całej skrzynki odbiorczej - w tym poczty elektronicznej, kalendarza i listy kontaktów - z poziomu urządzeń mobilnych,
- Udostępnienie użytkownikom możliwości aktualizacji danych kontaktowych i śledzenia odbierania wiadomości e-mail.

c) Funkcjonalność wspierająca zarządzanie informacją w systemie pocztowym:

- Centralne zarządzanie cyklem życia informacji przechowywanych w systemie pocztowym, w tym śledzenie i rejestrowanie ich przepływu, wygaszanie po zdefiniowanym okresie czasu, archiwizacja,
- Definiowanie kwot na rozmiar skrzynek pocztowych użytkowników, z możliwością ustawiania progu ostrzegawczego poniżej górnego limitu,
- Możliwość definiowania różnych limitów dla różnych grup użytkowników,
- Możliwość wprowadzenia modelu kontroli dostępu, który umożliwia nadanie specjalistom uprawnień do wykonywania określonych zadań - na przykład pracownikom odpowiedzialnym za zgodność z uregulowaniami uprawnień do przeszukiwania wielu skrzynek pocztowych - bez przyznawania pełnych uprawnień administracyjnych,

- Możliwość przeniesienia lokalnych archiwów skrzynki pocztowej z komputera na serwer, co pozwala na wydajne zarządzanie i ujawnianie prawne,
- Możliwość łatwiejszej klasyfikacji wiadomości e-mail dzięki definiowanym centralnie zasadom zachowywania, które można zastosować do poszczególnych wiadomości lub folderów,
- Możliwość wyszukiwania w wielu skrzynkach pocztowych poprzez interfejs przeglądarkowy,
- Możliwość korzystania z łatwego w użyciu interfejsu internetowego w celu wykonywania często spotykanych zadań związanych z pomocą techniczną.

d) Wsparcie dla użytkowników mobilnych:

- Możliwość pracy off-line przy słabej łączności z serwerem lub jej całkowitym braku, z pełnym dostępem do danych przechowywanych w skrzynce pocztowej,
- Automatyczne przełączanie się aplikacji klienckiej pomiędzy trybem on-line i off-line w zależności od stanu połączenia z serwerem,
- Możliwość „lekkiej” synchronizacji aplikacji klienckiej z serwerem w przypadku słabego łącza (tylko nagłówki wiadomości, tylko wiadomości poniżej określonego rozmiar itp.),
- Możliwość korzystania z usług systemu pocztowego w podstawowym zakresie przy pomocy urządzeń mobilnych typu PDA, SmartPhone,
- Możliwość dostępu do systemu pocztowego spoza sieci wewnętrznej poprzez publiczną sieć Internet - z dowolnego komputera poprzez interfejs przeglądarkowy, z własnego komputera przenośnego z poziomu standardowej aplikacji klienckiej poczty bez potrzeby zestawiania połączenia RAS czy VPN do firmowej sieci wewnętrznej,
- Umożliwienie - w przypadku korzystania z systemu pocztowego przez interfejs przeglądarkowy - podglądu typowych załączników (dokumenty PDF, MS Office) w postaci stron HTML, bez potrzeby posiadania na stacji użytkownika odpowiedniej aplikacji klienckiej,
- Obsługa interfejsu dostępu do poczty w takich przeglądarkach, jak Internet Explorer, Apple Safari i Mozilla Firefox, Chrome, Opera;

13. Usługa portalu on-line musi realizować następujące funkcje i wymagania poprzez wbudowane mechanizmy:

- a) Publikację dokumentów, treści i materiałów multimedialnych na witrynach wewnętrznych.
- b) Zarządzanie strukturą portalu i treściami www.
- c) Uczestnictwo użytkowników w forach dyskusyjnych, ocenie materiałów, publikacji własnych treści.
- d) Udostępnianie spersonalizowanych witryn i przestrzeni roboczych dla poszczególnych ról w systemie wraz z określaniem praw dostępu na bazie usługi katalogowej.
- e) Tworzenie repozytoriów wzorów dokumentów.
- f) Tworzenie repozytoriów dokumentów.
- g) Wspólną, bezpieczną pracę nad dokumentami.
- h) Wersjonowanie dokumentów (dla wersji roboczych).
- i) Organizację pracy grupowej.
- j) Wyszukiwanie treści.



- k) Dostęp do danych w relacyjnych bazach danych.
  - l) Serwery portali muszą udostępniać możliwość zaprojektowania struktury portalu tak, by mogła stanowić zbiór wielu niezależnych portali, które w zależności od nadanych uprawnień mogą być zarządzane niezależnie.
  - m) Portale muszą udostępniać mechanizmy współpracy między działami/zespołami, udostępnić funkcje zarządzania zawartością, zaimplementować procesy przepływu dokumentów i spraw oraz zapewnić dostęp do informacji niezbędnych do realizacji założonych celów i procesów.
14. Serwery portali muszą posiadać następujące cechy dostępne bezpośrednio jako wbudowane właściwości produktu:
- a) Interfejs użytkownika:
    - Praca z dokumentami typu XML w oparciu o schematy XML przechowywane w repozytoriach portalu bezpośrednio z aplikacji w specyfikacji pakietu biurowego (otwieranie/zapisywanie dokumentów, podgląd wersji, mechanizmy ewidencjonowania i wyewidencjonowania dokumentów, edycja metryki dokumentu),
    - Praca bezpośrednio z aplikacji pakietu biurowego z portalowymi rejestrami informacji typu kalendarze oraz bazy kontaktów,
    - Tworzenie witryn w ramach portalu bezpośrednio z aplikacji pakietu biurowego,
    - Umożliwienie uruchomienia prezentacji stron w wersji pełnej oraz w wersji dedykowanej i zoptymalizowanej dla użytkowników urządzeń mobilnych PDA, telefon komórkowy),
  - b) Projektowanie stron:
    - Wbudowane narzędzia projektowania wyglądu stron,
    - Wsparcie dla ASP.NET, Apache, C#, Java i PHP,
    - Możliwość osadzania elementów iFrame w polach HTML na stronie,
  - c) Integracja z pozostałymi modułami rozwiązania oraz innymi systemami:
    - Wykorzystanie poczty elektronicznej do rozsyłania przez system wiadomości, powiadomień, alertów do użytkowników portalu w postaci maili,
    - Dostęp poprzez interfejs portalowy do całości bądź wybranych elementów skrzynek pocztowych użytkowników w komponencie poczty elektronicznej, z zapewnieniem podstawowej funkcjonalności pracy z tym systemem w zakresie czytania, tworzenia, przesyłania elementów,
    - Możliwość wykorzystania oferowanego systemu poczty elektronicznej do umieszczania dokumentów w repozytoriach portalu poprzez przesyłanie ich w postaci załączników do maili,
    - Integracja z usługą katalogową w zakresie prezentacji informacji o pracownikach. Dane typu: imię, nazwisko, stanowisko, telefon, adres, miejsce w strukturze organizacyjnej mają stanowić źródło dla systemu portalowego,
    - Wsparcie dla standardu wymiany danych z innymi systemami w postaci XML, z wykorzystaniem komunikacji poprzez XML Web Services,

- d) Usługa portalu on-line musi mieć wbudowaną funkcjonalność udostępniania użytkownikom komponentów pakietu biurowego on-line dostępnego przez przeglądarkę.
15. Pakiet biurowy on-line musi spełniać następujące wymagania:
- a) Wymagania odnośnie interfejsu użytkownika:
    - Pełna polska wersja językowa interfejsu użytkownika,
    - Obsługa pozwalająca na pracę osobom nieposiadającym umiejętności technicznych,
  - b) Oprogramowanie musi umożliwiać tworzenie i edycję dokumentów elektronicznych w ustalonym formacie, który spełnia następujące warunki:
    - posiada kompletny i publicznie dostępny opis formatu,
    - ma zdefiniowany układ informacji w postaci XML zgodnie z Tabelą B1 załącznika 2 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz.U. z 2017 r. poz. 2247),
  - c) Pakiet biurowy on-line musi zawierać:
    - Edytor tekstów,
    - Arkusz kalkulacyjny,
    - Narzędzie do przygotowywania i prowadzenia prezentacji,
    - Narzędzie do tworzenia notatek przy pomocy klawiatury lub notatek odręcznych,
  - d) Edytor tekstów musi umożliwiać:
    - Edycję i formatowanie tekstu w języku polskim wraz z obsługą języka polskiego w zakresie sprawdzania pisowni i poprawności gramatycznej oraz funkcjonalnością słownika wyrazów bliskoznacznych i autokorekty,
    - Wstawianie oraz formatowanie tabel,
    - Wstawianie oraz formatowanie obiektów graficznych,
    - Wstawianie wykresów i tabel z arkusza kalkulacyjnego,
    - Automatyczne numerowanie rozdziałów, punktów, akapitów, tabel i rysunków,
    - Automatyczne tworzenie spisów treści,
    - Formatowanie nagłówek i stopek stron,
    - Sprawdzanie pisowni w języku polskim,
    - Śledzenie zmian wprowadzonych przez użytkowników,
    - Określenie układu strony (pionowa/pozioma),
    - Wydruk dokumentów,
    - Pracę na dokumentach utworzonych przy pomocy Microsoft Word 2010, 2013, 2016 i 2019 z zapewnieniem konwersji wszystkich elementów i atrybutów dokumentu,
    - Zabezpieczenie dokumentów hasłem przed odczytem oraz przed wprowadzaniem modyfikacji,
  - e) Arkusz kalkulacyjny musi umożliwiać:
    - Tworzenie raportów tabelarycznych,
    - Tworzenie wykresów liniowych (wraz z linią trendu), słupkowych, kołowych,

- Tworzenie arkuszy kalkulacyjnych zawierających teksty, dane liczbowe oraz formuły przeprowadzające operacje matematyczne, logiczne, tekstowe, statystyczne oraz operacje na danych finansowych i na miarach czasu,
  - Wyszukiwanie i zamianę danych,
  - Wykonywanie analiz danych przy użyciu formatowania warunkowego,
  - Nazywanie komórek arkusza i odwoływanie się w formułach po takiej nazwie,
  - Formatowanie czasu, daty i wartości finansowych z polskim formatem,
  - Zapis wielu arkuszy kalkulacyjnych w jednym pliku,
  - Zachowanie zgodności z formatami plików utworzonych za pomocą oprogramowania Microsoft Excel 2010, 2013, 2016 i 2019, z uwzględnieniem poprawnej realizacji użytych w nich funkcji specjalnych i makropoleceń,
  - Zabezpieczenie dokumentów hasłem przed odczytem oraz przed wprowadzaniem modyfikacji,
- f) Narzędzie do przygotowania i prowadzenia prezentacji musi umożliwiać:
- Przygotowywanie prezentacji multimedialnych, które będą:
    - ✓Prezentowanie przy użyciu projektora multimedialnego,
    - ✓Drukowanie w formacie umożliwiającym robienie notatek,
  - Zapisanie jako prezentacja tylko do odczytu,
  - Nagrywanie narracji i dołączanie jej do prezentacji,
  - Opatrywanie slajdów notatkami dla prezentera,
  - Umieszczanie i formatowanie tekstów, obiektów graficznych, tabel, nagrań dźwiękowych i wideo,
  - Umieszczanie tabel i wykresów pochodzących z arkusza kalkulacyjnego,
  - Odświeżenie wykresu znajdującego się w prezentacji po zmianie danych w źródłowym arkuszu kalkulacyjnym,
  - Możliwość tworzenia animacji obiektów i całych slajdów,
  - Prowadzenie prezentacji w trybie prezentera, gdzie slajdy są widoczne na jednym monitorze lub projektorze, a na drugim widoczne są slajdy i notatki prezentera,
  - Pełna zgodność z formatami plików utworzonych za pomocą oprogramowania MS PowerPoint 2010, 2013, 2016 i 2019.

16. Pakiet biurowy instalowany na komputerach wyposażonych w system Windows musi spełniać następujące wymagania:

- a) Wymagania odnośnie interfejsu użytkownika:
  - Pełna polska wersja językowa interfejsu użytkownika.
- b) Oprogramowanie musi umożliwiać tworzenie i edycję dokumentów elektronicznych w ustalonym formacie, który spełnia następujące warunki:
  - posiada kompletny i publicznie dostępny opis formatu,
  - ma zdefiniowany układ informacji w postaci XML zgodnie z Tabelą B1 załącznika 2 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań

dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz.U. z 2017 r. poz. 2247),

- c) Pakiet biurowy musi zawierać:
- Edytor tekstów,
  - Arkusz kalkulacyjny,
  - Narzędzie do przygotowywania i prowadzenia prezentacji,
  - Narzędzie do tworzenia notatek przy pomocy klawiatury lub notatek odręcznych,
  - Aplikację do tworzenia relacyjnych baz danych w środowisku Windows,
  - Program służący do tworzenia i publikowania materiałów, który pozwala na ich zamieszczanie w sieci Web oraz przesyłanie pocztą elektroniczną.
- d) Edytor tekstów musi umożliwiać:
- Edycję i formatowanie tekstu w języku polskim wraz z obsługą języka polskiego w zakresie sprawdzania pisowni i poprawności gramatycznej oraz funkcjonalnością słownika wyrazów bliskoznacznych i autokorekty,
  - Wstawianie oraz formatowanie tabel,
  - Wstawianie oraz formatowanie obiektów graficznych,
  - Wstawianie wykresów i tabel z arkusza kalkulacyjnego,
  - Automatyczne numerowanie rozdziałów, punktów, akapitów, tabel i rysunków,
  - Automatyczne tworzenie spisów treści,
  - Formatowanie nagłówek i stopek stron,
  - Sprawdzanie pisowni w języku polskim,
  - Śledzenie zmian wprowadzonych przez użytkowników,
  - Określenie układu strony (pionowa/pozioma),
  - Wydruk dokumentów,
  - Pracę na dokumentach utworzonych przy pomocy Microsoft Word 2010, 2013, 2016 i 2019 z zapewnieniem konwersji wszystkich elementów i atrybutów dokumentu oraz czcionek dostępnych w najnowszych oraz wskazanych powyżej wersjach Microsoft Word,
  - Zabezpieczenie dokumentów hasłem przed odczytem oraz przed wprowadzaniem modyfikacji,
- e) Arkusz kalkulacyjny musi umożliwiać:
- Tworzenie raportów tabelarycznych,
  - Tworzenie wykresów liniowych (wraz z linią trendu), słupkowych, kołowych,
  - Tworzenie arkuszy kalkulacyjnych zawierających teksty, dane liczbowe oraz formuły przeprowadzające operacje matematyczne, logiczne, tekstowe, statystyczne oraz operacje na danych finansowych i na miarach czasu,
  - Wyszukiwanie i zamianę danych,
  - Wykonywanie analiz danych przy użyciu formatowania warunkowego,
  - Nazywanie komórek arkusza i odwoływanie się w formułach po takiej nazwie,

- Formatowanie czasu, daty i wartości finansowych z polskim formatem,
  - Zapis wielu arkuszy kalkulacyjnych w jednym pliku,
  - Zachowanie zgodności z formatami plików utworzonych za pomocą oprogramowania Microsoft Excel 2010, 2013, 2016 i 2019, z uwzględnieniem poprawnej realizacji użytych w nich funkcji specjalnych i makropoleceń,
  - Zabezpieczenie dokumentów hasłem przed odczytem oraz przed wprowadzaniem modyfikacji,
- f) Narzędzie do przygotowywania i prowadzenia prezentacji musi umożliwiać:
- Przygotowywanie prezentacji multimedialnych, które będą:
    - ✓Prezentowanie przy użyciu projektora multimedialnego,
    - ✓Drukowanie w formacie umożliwiającym robienie notatek,
  - Zapisanie jako prezentacja tylko do odczytu,
  - Nagrywanie narracji i dołączanie jej do prezentacji,
  - Opatrywanie slajdów notatkami dla prezentera,
  - Umieszczanie i formatowanie tekstów, obiektów graficznych, tabel, nagrań dźwiękowych i wideo,
  - Umieszczanie tabel i wykresów pochodzących z arkusza kalkulacyjnego,
  - Odświeżenie wykresu znajdującego się w prezentacji po zmianie danych w źródłowym arkuszu kalkulacyjnym,
  - Możliwość tworzenia animacji obiektów i całych slajdów,
  - Prowadzenie prezentacji w trybie prezentera, gdzie slajdy są widoczne na jednym monitorze lub projektorze, a na drugim widoczne są slajdy i notatki prezentera,
  - Pełna zgodność z formatami plików utworzonych za pomocą oprogramowania MS PowerPoint 2010, 2013, 2016 i 2019.
- g) Program służący do tworzenia i publikowania materiałów musi umożliwiać:
- Tworzenie i edycję drukowanych materiałów informacyjnych,
  - Tworzenie materiałów przy użyciu dostępnych z narzędziem szablonów: broszur, biuletynów, katalogów,
  - Edycję poszczególnych stron materiałów,
  - Podział treści na kolumny,
  - Umieszczanie elementów graficznych,
  - Wykorzystanie mechanizmu korespondencji seryjnej,
  - Płynne przesuwanie elementów po całej stronie publikacji,
  - Eksport publikacji do formatu PDF oraz TIFF,
  - Wydruk publikacji,
  - Możliwość przygotowywania materiałów do wydruku w standardzie CMYK.
- h) Aplikacja do tworzenia relacyjnych baz danych w środowisku Windows musi umożliwiać:
- Tworzenie bazy danych przez zdefiniowanie:
    - ✓Tabel składających się z unikatowego klucza i pól różnych typów, w tym tekstowych i liczbowych,

- ✓Relacji pomiędzy tabelami,
  - ✓Formularzy do wprowadzania i edycji danych raportów,
  - ✓Edycję danych i zapisywanie ich w lokalnie przechowywanej bazie danych,
  - ✓Tworzenie bazy danych przy użyciu zdefiniowanych szablonów,
  - ✓Połączenie z danymi zewnętrznymi, a w szczególności z innymi bazami danych zgodnymi z ODBC, plikami XML, SQL, arkuszem kalkulacyjnym.
17. Usługa serwera komunikacji wielokanałowej on-line (SKW) wspomagająca wewnętrzną i zewnętrzną komunikację ma zapewnić w oparciu o natywne (wbudowane w serwer) mechanizmy:
- a) Bezpieczną komunikację głosową oraz video,
  - b) Przesyłanie wiadomości błyskawicznych (tekstowych),
  - c) Możliwość organizowania telekonferencji,
  - d) Możliwość współdzielenia dokumentów w trakcie spotkań on-line (zdalnych).
18. W połączeniu z funkcjami aplikacji klienckich usługa SKW ma zapewnić uprawnionym użytkownikom:
- a) Wymianę informacji z możliwością wyboru i zmiany dostępnego kanału komunikacji, tj. wiadomości tekstowych (chat), rozmowy (przekazywanie dźwięku), wideo rozmowy (przekazywanie dźwięku i obrazu), współdzielenie lokalnych pulpitów w systemach Windows oraz współdzielenie dokumentów z możliwością przejmowania kontroli i edycji przez uprawnionych uczestników.
  - b) Kontakt poprzez wymienione kanały w modelu jeden do jednego, jeden do wielu, telekonferencji (kontakt interakcyjny wielu osób) oraz udostępniania dźwięku i obrazu dla wielu osób w sieci intranet lub internet.
  - c) Możliwość oceny jakości komunikacji głosowej i wideo.
  - d) Dostępność listy adresowej użytkowników wewnętrznych przez wykorzystanie ich profili w usłudze katalogowej oraz definiowania opisów użytkowników zewnętrznych, w tym użytkowników wybranych bezpłatnych komunikatorów i użytkowników sieci telefonii przewodowej i komórkowej.
  - e) Dostęp do usług komunikacyjnych z wyposażonego w aplikację kliencką lub przeglądarkę komputera klasy PC, tabletu, inteligentnego telefonu (smartphone) lub specjalizowanych urządzeń stacjonarnych typu telefon IP, kamera dookólna czy duże monitory lub projektory.
  - f) Dostępność informacji o statusie dostępności użytkowników na liście adresowej (dostępny, zajęty, z dala od komputera), prezentowana w formie graficznej. Wymagana jest możliwość blokowania przekazywania statusu obecności oraz możliwość dodawania fotografii użytkownika do kontrolki statusu obecności, w tym składowanych w usłudze katalogowej.
  - g) Możliwość grupowania kontaktów w komunikacji tekstowej z możliwością konwersacji typu jeden-do-jednego, jeden-do-wielu i możliwością rozszerzenia komunikacji o dodatkowe media (głos, wideo) w trakcie trwania sesji chat.

- h) Możliwość komunikacji z bezpłatnymi komunikatorami internetowymi w zakresie wiadomości błyskawicznych i głosu.
- i) Możliwość administracyjnego zarządzania zawartością treści przesyłanych w formie komunikatów tekstowych.
- j) Możliwość realizowania połączeń głosowych między uprawnionymi użytkownikami w organizacji do i od użytkowników sieci PSTN (publicznej sieci telefonicznej).
- k) Możliwość nagrywania telekonferencji przez uczestników.
- l) Zapis nagrania konferencji do formatu umożliwiającego odtwarzanie poprzez przeglądarkę internetową z poziomu serwera WWW.
- m) Możliwość wysyłania zaproszeń do telekonferencji i rozmów w postaci poczty elektronicznej lub do kalendarzy wybranych systemów poczty elektronicznej.
- n) Wbudowana funkcjonalność mostka konferencyjnego MCU.
- o) Możliwość dynamicznej (zależnej od pasma) kompresji strumienia multimedialnych,
- p) Kodowanie video H.264,
- q) Wsparcie dla adresacji IPv4 i IPv6,
- r) Wsparcie dla mirroringu baz danych w trybie wysokiej dostępności,
- s) Możliwość kreowania własnych, dopasowanych do potrzeb ról związanych z prawami użytkowników,
- t) Możliwość szyfrowania połączeń.
- u) Dostępność uczestniczenia w telekonferencjach poprzez przeglądarkę dla użytkowników spoza organizacji, zaproszonych do udziału w telekonferencji z funkcjami:
  - Dołączania do telekonferencji,
  - Szczegółowej listy uczestników,
  - Wiadomości błyskawicznych w trybach jeden do jeden i jeden do wielu,
  - Udostępniania własnego pulpitu lub aplikacji z możliwością przekazywania zdalnej kontroli,
  - Dostępu do udostępnianych plików,
  - Możliwości nawigowania w prezentacjach udostępnionych przez innych uczestników konferencji,
- v) Dostępność aplikacji klienckiej usługi SKW (komunikatora) z funkcjonalnością:
  - Listy adresowej wraz ze statusem obecności, opisem użytkownika, listą dostępnych do komunikacji z nim kanałów komunikacyjnych i możliwością bezpośredniego wybrania kanału komunikacji i wydzielania grup kontaktów typu ulubione lub ostatnie.
  - Historii ostatnich kontaktów, konwersacji, nieodebranych połączeń i powiadomień,
  - Wsparcia telekonferencji:
    - ✓ Dołączania do telekonferencji,
    - ✓ Szczegółowej listy uczestników,
    - ✓ Wiadomości błyskawicznych w trybach jeden do jeden i jeden do wielu,
    - ✓ Udostępniania własnego pulpitu lub aplikacji z możliwością przekazywania zdalnej kontroli,

- ✓ Głosowania,
  - ✓ Udostępniania plików i pulpitów,
  - ✓ Możliwości nawigowania w prezentacjach i edycji dokumentów udostępnionych przez innych uczestników konferencji,
  - Integracji ze składnikami wybranych pakietów biurowych z kontekstową komunikacją i z funkcjami obecności,
  - Definiowania i konfiguracji urządzeń wykorzystywanych do komunikacji: mikrofonu, głośników lub słuchawek, kamery czy innych specjalizowanych urządzeń peryferyjnych zgodnych z SKW;
19. Wymagane są gotowe, udokumentowane mechanizmy współpracy i integracji SKW z wybranymi systemami poczty elektronicznej i portali intranet/internet oraz usługą katalogową Active Directory. Wynikiem takiej integracji mają być następujące funkcje i cechy systemu opartego o SKW dostępne dla użytkowników posiadających odpowiednie uprawnienia licencyjne i nadane przez administratorów:
- a) Wykorzystanie domenowego mechanizmu uwierzytelnienia w oparciu o usługę katalogową, jej profile użytkowników i ich grup oraz realizację fizyczną pojedynczego logowania (single sign-on) dla uprawnionego dostępu do usług SKW,
  - b) Dostępność mechanizmu wieloskładnikowego uwierzytelnienia (np. wymaganie wpisania kodu PIN w odpowiedzi na telefon).
  - c) Współdziałanie mechanizmów SKW z pocztą głosową, wybranymi systemami poczty elektronicznej, kalendarzami czy portalami w celu:
    - Uruchamiania funkcji komunikacyjnych SKW z wybranymi interfejsów klienta poczty elektronicznej, składników pakietu biurowego czy portalu,
    - Dostępności w tych interfejsach danych o statusie obecności innych użytkowników (np. w nagłówkach poczty elektronicznej, czy listach użytkowników portalu,
    - Możliwość planowania rozmów czy telekonferencji bezpośrednio poprzez zaproszenia w kalendarzu klienta poczty elektronicznej, generujące link do spotkania on-line.
20. Repozytorium dokumentów musi zapewnić usługę przestrzeni dyskowej o pojemności minimum 1 TB dla każdego użytkownika. Repozytorium musi umożliwiać użytkownikom pakietów biurowych na:
- a) traktowanie go, jako własnego dysku,
  - b) synchronizację zawartości wybranego folderu ze stacji roboczej do repozytorium przypisanego danemu użytkownikowi na bazie niezaprzeczalnego uwierzytelnienia,
  - c) synchronizację zawartości repozytorium z wieloma urządzeniami w ramach uprawnień użytkownika - właściciela repozytorium.
21. W przypadku zapewnienia usługi równoważnej konieczne będzie powierzenie Wykonawcy przetwarzania danych osobowych w zakresie narzędzi zapewniających przechowywanie i dostęp do takich danych.
22. W przypadku zapewnienia usługi równoważnej Zamawiający oczekuje wdrożenia lub wsparcia we wdrożeniu rozwiązania na infrastrukturze Zamawiającego i urządzeniach klienckich.