

Projektowane zapisy umowy  
UMOWA URB/UZP/.../.../2025

Zawarta w dniu  
pomiędzy

a

zwaną w dalszej treści umowy Wykonawcą,  
reprezentowana przez: .....

**§1**  
**Przedmiot umowy**

1. Niniejsza Umowa zwana dalej „Umową” zostaje zawarta w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych ( t.j. Dz.U. z 2024 poz.1320 z późn. zm.) zwaną dalej PZP
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego usług opieki medycznej w formie pakietów medycznych (abonamentu medycznego), obejmujących świadczenia zdrowotne na rzecz uprawnionych pracowników Zamawiającego oraz członków ich rodzin ( dalej przedmiot umowy ), zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej Umowie, Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) oraz ofercie Wykonawcy, stanowiącej integralną część Umowy.
3. Szczegółowy zakres oraz sposób realizacji przedmiotu Umowy określa SWZ stanowiąca załącznik nr ..... do Umowy oraz oferta Wykonawcy stanowiąca załącznik nr ..... do Umowy.
4. Usługi, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, będą realizowane w formie pakietów medycznych ( abonamentu medycznego) w zakresie obejmującym w szczególności:
  1. świadczenia ambulatoryjne,
  2. konsultacje lekarzy podstawowej opieki zdrowotnej i lekarzy specjalistów,
  3. badania diagnostyczne i laboratoryjne,
  4. świadczenia profilaktyczne,
  5. inne świadczenia medyczne zgodnie z postanowieniami SWZ i ofertą Wykonawcy.
5. Wykonawca świadczy usługi opieki medycznej z podziałem na następujące warianty:
  - 1) Zakres (I):
    - a) zakres (I) indywidualny,
    - b) zakres (I) partnerski,
    - c) zakres (I) rodzinny.

- 2) Zakres (II):
  - a) zakres (II) indywidualny,
  - b) zakres (II) partnerski,
  - c) zakres (II) rodzinny.
6. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług, o których mowa w ust. 2, w okresie obowiązywania Umowy w lokalizacjach własnych oraz w placówkach współpracujących, zgodnie z aktualnym wykazem placówek, udostępnionym Zamawiającemu przed rozpoczęciem świadczenia usług oraz aktualizowanym w trakcie obowiązywania Umowy.
7. Zakres świadczeń w poszczególnych pakietach, ich zawartość oraz szczegółowy opis świadczeń określony jest w SWZ oraz w ofercie Wykonawcy.

## **§2**

### **Zobowiązania Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług opieki medycznej objętych niniejszą umową z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, standardami medycznymi oraz zasadami etyki zawodowej.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia:
  - 1) utrzymania i doskonalenia systemu zapewniania jakości świadczonych usług, w tym poprzez wdrażanie i stosowanie wewnętrznych procedur i standardów jakości,
  - 2) nieprzerwanej dostępności usług przez cały okres obowiązywania umowy,
  - 3) informowania Zamawiającego z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem o wszelkich planowanych zmianach w sieci placówek (zmiana lokalizacji, otwarcie, zamknięcie placówki, zmiana podwykonawcy),
  - 4) bieżącego informowania Zamawiającego o zdarzeniach mogących mieć wpływ na jakość, dostępność lub terminowość realizacji usług.
3. Wykonawca zapewni dostępność świadczeń zgodnie z następującymi terminami maksymalnymi:
  - 1) konsultacja lekarza internisty — w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od zgłoszenia,
  - 2) konsultacja lekarza pediatry — w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od zgłoszenia,
  - 3) konsultacja lekarza specjalisty (innego niż internista i pediatra) — w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych od zgłoszenia,
  - 4) wykonanie badań diagnostycznych laboratoryjnych — w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od zgłoszenia.
  - 5) wykonanie badań diagnostycznych obrazowych — w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od zgłoszenia.
4. Wykonawca zapewnia udostępnienie uprawnionym osobom systemu do:

- 1) telefonicznej i elektronicznej (on-line) rejestracji do wszystkich dostępnych usług medycznych,
  - 2) uzyskiwania informacji o dostępnych placówkach, godzinach pracy, wolnych terminach wizyt,
  - 3) anulowania i zmiany terminów wizyt.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia koordynacji i monitorowania procesu diagnostyczno-terapeutycznego, w tym m.in.:
- 1) nadzoru nad terminowością świadczeń,
  - 2) zapewnienia ciągłości leczenia w przypadku zmiany placówki, lekarza lub zakończenia umowy z placówką współpracującą,
  - 3) umożliwienia pacjentom kontynuacji leczenia rozpoczętego przed ewentualną zmianą placówki.
6. Wykonawca odpowiada za wszelkie działania i zaniechania podwykonawców jak za działania własne.
7. W przypadku, gdy Wykonawca nie zapewni uprawnionej osobie dostępu do świadczeń opieki medycznej objętych niniejszą umową w terminach określonych w § 2 ust.3 niniejszej umowy, uprawniona osoba ma prawo skorzystać z usług medycznych u dowolnie wybranego przez siebie świadczeniodawcy.
8. W takiej sytuacji Wykonawca zobowiązany jest do dokonania zwrotu (refundacji) 100% poniesionych przez uprawnioną osobę udokumentowanych kosztów związanych z realizacją świadczenia, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania od Zamawiającego kompletu dokumentów, tj.:
- 1) wniosku o refundację,
  - 2) oryginału lub kopii rachunku/faktury wystawionej na osobę uprawnioną,
  - 3) potwierdzenia wykonania świadczenia (jeżeli nie wynika z treści rachunku lub faktury).
9. Wysokość refundacji nie może być limitowana ani ograniczana przez Wykonawcę, pod warunkiem że przedmiot refundacji dotyczy świadczeń tożsamych zakresem ze świadczeniami wynikającymi z niniejszej umowy.
10. Zwrot nastąpi w formie przelewu na rachunek bankowy wskazany uprawnioną osobą.

### **§3**

#### **Czas trwania umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy licząc od dnia jej podpisania i ulega rozwiązaniu z upływem tego okresu z zastrzeżeniem ust. 2 niniejszego paragrafu.

**§4**  
**Wynagrodzenie i warunki rozliczeń**

1. Strony ustalają, że wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu świadczenia usług w ramach niniejszej umowy będzie miało charakter ryczałtowy i będzie uzależnione od rodzaju wybranego pakietu oraz ilości zgłoszonych Użytkowników.
2. Ceny pakietów kształtują się następująco:
  - 1) Cena jednostkowa za pakiet obejmujący Zakres Pierwszy wynosi:
    - a) Zakres pierwszy indywidualny  
Netto: ..... PLN (słownie: ..... złotych)  
Brutto: ..... PLN (słownie: ..... złotych)
    - b) Zakres pierwszy partnerski  
Netto: ..... PLN (słownie: ..... złotych)  
Brutto: ..... PLN (słownie: ..... złotych)
    - c) Zakres pierwszy rodzinny  
Netto: ..... PLN (słownie: ..... złotych)  
Brutto: ..... PLN (słownie: ..... złotych)
  - 2) Cena jednostkowa za pakiet obejmujący Zakres Drugi wynosi:
    - a) Zakres drugi indywidualny  
Netto: ..... PLN (słownie: ..... złotych)  
Brutto: ..... PLN (słownie: ..... złotych)
    - b) Zakres drugi partnerski  
Netto: ..... PLN (słownie: ..... złotych)  
Brutto: ..... PLN (słownie: ..... złotych)
    - c) Zakres drugi rodzinny  
Netto: ..... PLN (słownie: ..... złotych)  
Brutto: ..... PLN (słownie: ..... złotych)
3. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy za realizację niniejszej umowy w danym miesiącu obowiązywania umowy ustala się jako iloczyn liczby Użytkowników zgłoszonych przez Zamawiającego w danym miesiącu oraz ceny jednostkowej przyporządkowanej do wybranego pakietu świadczeń. Wynagrodzenie to stanowi miesięczną kwotę należną Wykonawcy za usługi faktycznie świadczone w danym miesiącu, co potwierdzi każdorazowo wystawiona miesięczna faktura.
4. Wynagrodzenie płatne będzie do 25 dnia każdego miesiąca za który składka jest należna, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie ..... dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT, pod warunkiem jej prawidłowego wystawienia, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz niniejszą umową.

5. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego nieprawidłowości w fakturze VAT, w szczególności w zakresie zgodności z warunkami umowy, liczby Użytkowników, wysokości należności lub danych formalnych, termin płatności ulega zawieszeniu do momentu dostarczenia przez Wykonawcę prawidłowo skorygowanej faktury. W takim przypadku termin 30 dni liczony będzie od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury lub faktury korygującej.
6. W przypadku zmiany liczby Użytkowników korzystających z danego pakietu, Wykonawca dostosuje miesięczne wynagrodzenie proporcjonalnie do zgłoszonej liczby Użytkowników oraz rodzaju pakietów.
7. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt. 6 ustawy z dnia 08 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 1790).
8. Wykonawca oświadcza, że posiada/nie posiada\* status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt. 6 ustawy z dnia 08 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 1790).
9. Łączna maksymalna wartość wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy nie przekroczy kwoty ..... PLN netto (słownie: ..... złotych netto), powiększonej o należny podatek VAT według obowiązującej stawki.
10. Minimalna wartość świadczenia ze strony Zamawiającego z tytułu realizacji umowy stanowi 50 % wartości umowy, o której mowa w § 4 ust. 12. W związku z niewykorzystaniem w całości kwoty o której mowa w ust. 9 Wykonawcy nie przysługuje jakiegokolwiek roszczenie w stosunku do Zamawiającego.
11. Wykonawca bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego nie może przenieść na osoby trzecie jakichkolwiek wierzytelności wynikających z niniejszej umowy.

## **§5**

### **Reklamacje**

1. Wykonawca zapewnia w ramach niniejszej umowy- Zamawiającemu lub osobie uprawnionej możliwość skorzystania z procedury reklamacyjnej w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług objętych niniejszą umową.
2. Reklamacja może dotyczyć w szczególności:
  - 1) opóźnień lub trudności w dostępie do usług objętych pakietem (np. długi czas oczekiwania na wizytę, brak dostępności świadczeń),
  - 2) jakości wykonania usług medycznych (np. niewłaściwe zachowanie personelu medycznego, niezgodność usługi z ofertą),
  - 3) zakresu udostępnianych świadczeń w ramach pakietu (np. ograniczenia niezgodne z umową),
  - 4) problemów administracyjnych (np. błędy w dokumentacji, rozliczeniach, obsłudze klienta),

- 5) niezgodności z warunkami umowy lub niejasności w realizacji usług.
3. Reklamacja powinna być złożona w formie pisemnej lub elektronicznej, na adres wskazany przez Wykonawcę, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zaistnienia zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji.
4. Reklamacja powinna zawierać:
  - 1) dane osoby zgłaszającej,
  - 2) opis przyczyny reklamacji,
  - 3) datę i miejsce wystąpienia zdarzenia,
  - 4) określenie oczekiwanego sposobu rozpatrzenia reklamacji.
5. Wykonawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji i udzielenia pisemnej lub elektronicznej odpowiedzi w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej otrzymania.
6. W przypadku uznania reklamacji Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia niezwłocznie działań naprawczych, w tym w szczególności:
  - 1) ponowienia usługi,
  - 2) zaoferowania usługi zastępczej,
  - 3) zwrotu części wynagrodzenia lub udzielenia innej formy rekompensaty,
  - 4) usunięcia problemów administracyjnych.
7. Brak udzielenia odpowiedzi przez Wykonawcę w terminie wskazanym w ust. 5 uznaje się za uznanie reklamacji w całości.

## **§6**

### **Zmiana umowy**

1. Zamawiający, poza możliwością zmiany niniejszej umowy w przypadkach określonych w art. 455 ust. 1 pkt. 2–4 oraz ust. 2 ustawy PZP, przewiduje możliwość dokonywania zmian postanowień umowy w szczególności w przypadku:
  - 1) zmian unormowań prawnych powszechnie obowiązujących wpływających na zakres przedmiotu zamówienia;
  - 2) zmiany stawki podatku od towarów i usług;
  - 3) zmiany liczby pracowników Zamawiającego skutkującej koniecznością dostosowania liczby Użytkowników pakietów,
  - 4) w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - 5) w przypadku zmian zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub zmiany wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,

- 6) zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, z tym zastrzeżeniem, że:
- a) minimalny poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, uprawniający strony umowy do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi 10 % w stosunku do cen lub kosztów z miesiąca, w którym złożono ofertę Wykonawcy,
  - b) poziom zmiany wynagrodzenia zostanie ustalony na podstawie wskaźnika zmiany cen materiałów lub kosztów ogłoszonego w komunikacie prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, ustalonego w stosunku do kwartału, w którym została złożona oferta Wykonawcy; poziom zmiany będzie stanowił różnicę ceny materiałów lub kosztów ogłoszonych w komunikacie prezesa Głównego Urzędu Statystycznego z miesiąca, za który wnioskowana jest zmiana a poziomem cen materiałów/ kosztów wynikających z komunikatu Prezesa GUS za miesiąc, w którym została złożona oferta Wykonawcy,
  - c) sposób określenia wpływu zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszt wykonania zamówienia nastąpi na podstawie wniosku strony wnioskującej o zmianę i dokumentów dołączonych do tego wniosku potwierdzających m.in. rzeczywiste zastosowanie poszczególnych materiałów/poniesienie poszczególnych kosztów w ramach niniejszego zamówienia, a także na podstawie komunikatów Prezesa GUS, o których mowa w pkt 2 powyżej. Zmiana wynagrodzenia może nastąpić na podstawie pisemnego aneksu podpisanego przez obie Strony Umowy,
  - d) maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający, to łącznie 10 % w stosunku do wartości ustalonej do wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 umowy;
  - e) zmiana wynagrodzenia może nastąpić począwszy od 6-go miesiąca obowiązywania niniejszej Umowy.
- 7) zaistnienia siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu umowy zgodnie SWZ i Ofertą Wykonawcy. Przez okoliczność siły wyższej Strony rozumieją zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym, którego nie można było przewidzieć ani jemu zapobiec, obejmujące w szczególności wojny, epidemii, pożaru, działania wojenne (bez względu na to czy wojna została wypowiedziana), inwazje, działania wrogów zagranicznych; rebelie, terroryzm, rewolucje, powstania, przewroty wojskowe i polityczne wojny domowe; rozruchy działania sił przyrody, w tym nietypowe dla danej pory roku warunki pogodowe, huragany, pioruny itp.

## **§7**

### **Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w razie zaistnienia sytuacji, o której mowa w art. 456 ustawy Prawo zamówień publicznych. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach; w takim przypadku, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
2. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień umowy, w szczególności gdy Wykonawca:
  - 1) świadczy usługi medyczne z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa lub standardów medycznych, co może zagrażać zdrowiu lub życiu pacjentów;
  - 2) powierza realizację usług osobom nieposiadającym wymaganych kwalifikacji zawodowych lub uprawnień do wykonywania zawodu medycznego;
  - 3) bez zgody Zamawiającego dokonuje istotnych zmian w zakresie lub sposobie realizacji usług, w tym ogranicza dostępność świadczeń lub zmienia lokalizację placówek medycznych;
  - 4) nie zapewnia dostępności do świadczeń medycznych na poziomie określonym w umowie przez okres dłuższy niż 30 dni;
  - 5) odmawia realizacji świadczeń objętych umową bez uzasadnionej przyczyny, co zostanie potwierdzone w co najmniej trzech udokumentowanych przypadkach;
  - 6) narusza przepisy o ochronie danych osobowych, w szczególności przetwarza dane pacjentów w sposób niezgodny z RODO lub dopuszcza do ich nieuprawnionego ujawnienia.
3. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie wskazujące podstawę oraz opis stwierdzonych naruszeń.
4. W przypadku odstąpienia od umowy na podstawie powyższych przesłanek, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego zakończenia realizacji usług oraz przekazania Zamawiającemu wszelkiej dokumentacji związanej z wykonywaniem umowy. Zamawiający ma prawo dochodzić od Wykonawcy odszkodowania z tytułu poniesionych strat wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.

## **§8**

### **Osoby do kontaktu**

Osobami upoważnionymi do kontaktów w czasie trwania umowy są:

Po stronie Zamawiającego:

Natalia Staszewska

tel.: 61 424 58 17

mail: natalia.staszewska@urbis.gniezno.pl

Po stronie Wykonawcy:

.....  
.....  
.....

## **§9**

### **Kary umowne**



1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach:
  - 1) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w stosunku do terminu określonego w § 2 ust 3 Umowy, Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 zł za każdy udokumentowany przypadek. Zamawiający nie będzie naliczał kary w wysokości 100,00 zł w przypadku przekroczenia przez Wykonawcę terminu oczekiwania na wizytę w przypadku refundacji (zwrot 100%) poniesionych kosztów przez pacjenta za wykonane świadczenia zdrowotne zgodnie z posiadanym zakresem usług w dowolnie wybranej placówce medycznej,
  - 2) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy — w wysokości 15% maksymalnej wartości wynagrodzenia określonej w niniejszej umowie,
  - 3) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w usunięciu stwierdzonych nieprawidłowości w realizacji przedmiotu umowy, w stosunku do wymaganego terminu, liczony od upływu terminu wskazanego przez Zamawiającego na usunięcie tych nieprawidłowości, Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 zł za każdy udokumentowany przypadek,
  - 4) za każde stwierdzone przypadki naruszenia obowiązku poufności, w wysokości 2.000,00 zł ( dwa tysiące złotych 00/100),
2. Łączna wysokość kar umownych naliczonych Wykonawcy w okresie realizacji niniejszej umowy nie może przekroczyć 20% maksymalnej wartości wynagrodzenia określonego w umowie.
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego— w wysokości 15% maksymalnej wartości wynagrodzenia określonej w niniejszej umowie;
4. Zapłata kar umownych nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, w przypadku gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa wysokość kar umownych.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia należnych kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy bez potrzeby odrębnego wezwania do zapłaty.

## **§ 10**

### **Klauzula poufności**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy, w tym informacji dotyczących Zamawiającego, Użytkowników pakietów, a także danych osobowych oraz informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego oraz innych przepisów prawa.
2. Obowiązek zachowania poufności obejmuje również:

- 1) wszelkie dane organizacyjne, finansowe i techniczne Zamawiającego,
  - 2) informacje związane z funkcjonowaniem systemów informatycznych Zamawiającego,
  - 3) dane osobowe Użytkowników, przetwarzane w związku z realizacją umowy,
  - 4) dane objęte ochroną wynikającą z przepisów RODO oraz przepisów o prawach pacjenta.
3. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić przestrzeganie obowiązku poufności przez wszystkie osoby, które w jego imieniu lub na jego rzecz wykonują jakiegokolwiek czynności związane z realizacją niniejszej umowy, w tym w szczególności pracowników, współpracowników, podwykonawców oraz inne podmioty trzecie.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za naruszenie obowiązku poufności zarówno przez siebie, jak i przez osoby, o których mowa w ust. 3.
5. Obowiązek zachowania poufności pozostaje w mocy również po rozwiązaniu, wygaśnięciu lub wykonaniu niniejszej umowy.

## **§ 11**

### **Ubezpieczenie**

1. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania przez cały okres obowiązywania umowy aktualnej i opłaconej polisy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z realizacją niniejszej umowy, na kwotę nie niższą niż 500.000,00 zł. ( pięćset tysięcy złotych 00/100)
2. Wykonawca zobowiązuje się do przedłożenia Zamawiającemu, nie później niż w dniu zawarcia umowy, kopii polisy potwierdzonej za zgodność z oryginałem wraz z dowodem jej opłacenia.
3. W przypadku wygaśnięcia lub zmiany polisy w trakcie trwania umowy, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od zaistnienia takiej okoliczności, przedłożyć Zamawiającemu nową polisę spełniającą wymogi określone w ust. 1 wraz z potwierdzeniem jej opłacenia.
4. Brak ważnej i opłaconej polisy OC lub nieprzedłożenie jej Zamawiającemu w terminie, o którym mowa w ust. 3, stanowi istotne naruszenie postanowień umowy.

## **§12**

### **Podwykonawstwo**

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom jedynie w zakresie wskazanym w ofercie lub zgodnie z warunkami zawartymi w SWZ i niniejszej umowie.
2. W przypadku zmiany lub wprowadzenia nowego podwykonawcy w trakcie realizacji umowy, Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania, zaniechania oraz jakość świadczeń realizowanych przez podwykonawców, jak za własne.

### **§13**

#### **Klauzula społeczna**

1. Zamawiający, działając na podstawie art. 95 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.), wymaga, aby Wykonawca lub Podwykonawca zatrudniał na podstawie umowy o pracę, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 277 z późn. zm.), wszystkie osoby wykonujące czynności w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia, w szczególności czynności związane z:
  - 1) przygotowaniem i wystawieniem dokumentów,
  - 2) obsługą polis, aneksów, certyfikatów, not, zaświadczeń,
  - 3) opracowywaniem wyjaśnień dotyczących rozliczeń,
2. Wykonawca, na każde żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, zobowiązany jest do przedłożenia oświadczenia, że osoby wykonujące czynności wskazane powyżej są zatrudnione na podstawie umowy o pracę.

### **§ 14**

#### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszej umowy, w tym z warunkami dotyczącymi odpowiedzialności, kar umownych, poufności i obowiązków podwykonawczych i w pełni je akceptuje.
4. Integralną część umowy stanowią: SWZ wraz z załącznikami, oferta Wykonawcy, wykaz placówek medycznych, inne załączniki wymienione w treści umowy.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.