

**Załącznik nr 1 do SWZ**  
**(Załącznik nr 2 do umowy)**

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę usług obsługi technicznej oraz napraw pojazdów będących na gwarancji i pogwarancyjnych oraz sukcesywna dostawa części zamiennych i akcesoriów do tych pojazdów użytkowanych przez Izbę Administracji Skarbowej w Rzeszowie, wymienionych w Załącznikach nr [1/I dla części I](#), [1/II dla części II](#), w tym:
  - 1) obsługa techniczna wynikająca z przeglądów technicznych, w szczególności: sprawdzenie stanu technicznego samochodu, wymiana wszystkich materiałów eksploatacyjnych, w tym wymiana i uzupełnianie oleju silnikowego oraz wszystkich filtrów zgodnie z „*Warunkami eksploatacji i przeglądów okresowych*”. Wykonawca wykona obsługę techniczną zgodnie z zaleceniami i instrukcją producenta pojazdu przy określonym przebiegu lub czasookresie po uprzednim zgłoszeniu przez Zamawiającego. Koszt niniejszej czynności musi zawierać w sobie również koszt wszystkich użytych do wymiany materiałów. W przypadku zastosowania oleju o niewłaściwych parametrach, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody z tego wynikłe;
  - 2) serwis klimatyzacji, który obejmuje sprawdzenie szczelności układu, uzupełnianie odpowiedniego środka (czynnika), wymianę filtrów, odgrzybianie itp. Koszt niniejszej czynności musi zawierać w sobie koszt wszystkich użytych materiałów oraz czynnika;
  - 3) usługi napraw bieżących pojazdów - pod pojęciem „**naprawy bieżące**” Zamawiający rozumie zespół czynności mających na celu odtworzenie sprawności technicznej pojazdu lub jego podzespołu przez usunięcie powstałych niesprawności zgodnie z wymaganą technologią;
  - 4) usługi napraw powstałe w wyniku awarii, w szczególności diagnostykę pojazdu oraz wykonanie kompleksowej naprawy pojazdu niesprawnego w wyniku awarii części mechanicznych i elektrycznych - pod pojęciem „**napraw powstałych w wyniku awarii**” Zamawiający rozumie zespół czynności mających na celu odtworzenie sprawności technicznej pojazdu lub jego podzespołu przez usunięcie powstałych niesprawności zgodnie z wymaganą technologią;
  - 5) serwis instalacji, urządzeń elektrycznych i elektronicznych pojazdów wraz z wymianą zużytych akumulatorów;
  - 6) diagnozowanie uszkodzeń i awarii oraz przedstawianie Zamawiającemu potrzeby wykonania wszelkich innych czynności wymaganych dla prawidłowej, bezpiecznej lub bezawaryjnej eksploatacji przez Zamawiającego naprawianego pojazdu;
  - 7) inne usługi niezbędne do zapewnienia właściwego stanu technicznego samochodów.

2. Przedmiotem zamówienia objęte są pojazdy różnych marek i modeli, będące na gwarancji lub pogwarancyjne, aktualnie użytkowane przez Zamawiającego. Ilość pojazdów będących przedmiotem zamówienia ma charakter wyłącznie orientacyjny, a tym samym może ulec zmianie zarówno przed udzieleniem zamówienia, jak i w trakcie jego realizacji.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany w wykazie pojazdów, w tym zmiany ilości pojazdów objętych przeglądami i naprawami. Zmiany powyższe nie naruszają postanowień umowy oraz nie będą stanowiły zmian umowy wymagających sporządzenia aneksu. W przypadku dokonania zmiany w wykazie samochodów Zamawiający przekaże Wykonawcy na adres poczty elektronicznej zmodyfikowany wykaz.
4. Wykonawca zobowiązuje się wykonać każde zlecenie w zakresie określonym w opisie przedmiotu zamówienia i na zasadach zawartych we wzorze umowy.
5. Wykonawca zobowiązany będzie realizować usługi w następujących terminach (do terminów nie będzie brany pod uwagę czas oczekiwania w kolejce, jeżeli Wykonawca w kryteriach oceny ofert nie zadeklaruje obsługi pojazdów Zamawiającego poza kolejnością):
  - 1) w przypadku obsługi technicznej - 2 dni robocze (z wykluczeniem sobót, niedziel i świąt ustawowych), licząc od skutecznego dostarczenia przez Zamawiającego zlecenia wykonania obsługi technicznej (przegląd eksploatacyjny, serwis klimatyzacji) oraz pojazdu;
  - 2) w przypadku naprawy bieżącej - 5 dni roboczych, licząc od skutecznego dostarczenia przez Zamawiającego zlecenia naprawy oraz pojazdu;
  - 3) w przypadku naprawy powstałej w wyniku awarii - 5 dni roboczych, licząc od skutecznego dostarczenia przez Zamawiającego zlecenia takiej naprawy oraz pojazdu.
6. W przypadku szczególnie skomplikowanych zleceń jednostkowych lub rozszerzenia zakresu naprawy, o których mowa w pkt 5 ppkt 2 i 3 dopuszcza się możliwość przedłużenia terminu wykonania tej usługi, po uzgodnieniu z przedstawicielem Zamawiającego.
7. W przypadku wystąpienia awarii skutkującej brakiem możliwości samodzielnego poruszania się pojazdu, Wykonawca dokona holowania pojazdu z miejsca jego postoju do własnego warsztatu samochodowego, przy czym Wykonawca zapewni możliwość całodobowego holowania, w czasie nie dłuższym niż 12 godzin, licząc od momentu zgłoszenia w formie telefonicznej lub e-mail.
8. Koszt transportu (holowanie/laweta) Wykonawca wykaże w kalkulacji (zleceniu naprawy) zgodnie z zobowiązaniem złożonym w formularzu ofertowym z zastrzeżeniem, że odległość będzie liczona z miejsca odbioru niesprawnego pojazdu do miejsca docelowego, tj. do warsztatu samochodowego Wykonawcy wskazanego w formularzu ofertowym.

9. Zamawiający dostarczy pojazd do warsztatu Wykonawcy we własnym zakresie, w przypadku, gdy uszkodzony pojazd posiada zdolność samodzielnego poruszania się.
10. Przed przystąpieniem do wykonania usługi w zakresie wszystkich napraw, Wykonawca dokona precyzyjnej diagnozy pojazdu oraz sporządzi i przedstawi Zamawiającemu kalkulację naprawy, tj. wyszczególnienie materiałów i części koniecznych do naprawy ze wskazaniem sumy (ilości) roboczogodzin koniecznych do wykonania danej usługi. Kalkulacja naprawy winna być sporządzona wg wzoru, który stanowi Załącznik nr 3 do umowy (*Zlecenie usługi naprawy*).
11. Suma (ilość) roboczogodzin rozumiana jest jako cały czas niezbędny do wykonania określonej czynności, liczona w oparciu o jeden z powszechnie użytkowanych na rynku programów (np. AUTODATA, WorkshopData lub Info-Tech), wskazując czas poszczególnych napraw dla wymienionych pojazdów zgodnie z czasami naprawczymi określonymi w wybranym programie.
12. Wykonawca przystąpi do wykonania usługi, po zatwierdzeniu kalkulacji naprawy i przekazaniu przez Zamawiającego zlecenia wykonania usługi w formie e-mail.
13. Czas naprawy i obsługi technicznej liczony będzie od momentu skutecznego dostarczenia zlecenia wykonania usługi lub obsługi technicznej oraz pojazdu do momentu zgłoszenia Zamawiającemu gotowości do odbioru pojazdu po wykonaniu obsługi technicznej lub naprawy.
14. Po dokonanej usłudze, Wykonawca zgłosi Zamawiającemu gotowość do odbioru pojazdu, a Zamawiający odbierze pojazd z warsztatu Wykonawcy na własny koszt.
15. Wykonywanie obsługi lub naprawy pojazdów objętych przedmiotem zamówienia będzie realizowane na podstawie jednostkowych zleceń kierowanych przez uprawnionego pracownika Zamawiającego na podstawie zaakceptowanych kosztorysów przez osoby upoważnione do zatwierdzania tych kosztorysów.
16. Rozliczenie nastąpi po wykonaniu zlecenia jednostkowego w zakresie obsługi technicznej lub naprawy.
17. Wykonawca ma obowiązek dokonywania przeglądów i napraw pojazdów przy użyciu części oryginalnych lub zamienników o porównywalnej jakości. Parametry i właściwości materiałów eksploatacyjnych i części stosowanych w czasie przeglądów oraz napraw muszą odpowiadać parametrom materiałów eksploatacyjnych i części zalecanych przez producenta pojazdów.
18. Części/materiały nowe, oryginalne – części użyte do napraw lub przy przeglądach okresowych gwarancyjnych i pogwarancyjnych, spełniające normy i zalecenia producenta danego pojazdu i posiadające wymagane atesty, które po zamontowaniu zapewnią sprawność techniczną i eksploatacyjną pojazdu i nie spowodują utraty gwarancji producenta.
19. Części/materiały równoważne tzw. zamienniki – części użyte do napraw lub przy przeglądach okresowych pogwarancyjnych, o porównywalnej jakości do części oryginalnych, zalecane przez producenta pojazdu, jako równoważniki części

oryginalnych, spełniające normy i zalecenia wydane przez producenta oraz posiadające wymagane atesty, które po zamontowaniu zapewnią sprawność techniczną i eksploatacyjną pojazdu i nie spowodują obniżenia parametrów użytkowych pojazdu.

20. Wykonawca będzie zobowiązany każdorazowo do pozyskiwania dla realizacji naprawy tańszych, dostępnych na rynku zamienników części, o jakości porównywalnej z częściami oryginalnymi lub dokonania regeneracji elementu w przypadkach technicznie i ekonomicznie uzasadnionych, co również znajdzie odzwierciedlenie poprzez stosowny zapis w kosztorysie naprawy.
21. Zamawiający w uzgodnionych przypadkach dopuszcza stosowanie w naprawie części używanych lub regenerowanych z wyłączeniem wymienionych w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 28 września 2005 r. w sprawie wykazu przedmiotów wyposażenia i części wymontowanych z pojazdów, których ponowne użycie zagraża bezpieczeństwu ruchu drogowego lub negatywnie wpływa na środowisko (Dz. U. z 2005, Nr 201, poz. 1666) z zastrzeżeniem, że w przypadku pojazdów, których okres eksploatacji jest krótszy niż 3 lata, Zamawiający nie dopuszcza montażu części używanych.
22. Zamawiający dopuszcza możliwość dostarczenia własnych części do naprawy pojazdu, a Wykonawca musi dokonać obniżenia ceny naprawy pojazdu o wartość części, które pierwotnie wyceniono w kalkulacji naprawy.
23. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania od wybranego Wykonawcy przedstawienia obowiązującego cennika u dystrybutora lub sprzedawcy: podzespołów, części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych dla klienta końcowego.
24. Naprawy pojazdów samochodowych będących na gwarancji i realizowane w okresie gwarancji poza Autoryzowanymi Stacjami Obsługi (ASO), czyli u Wykonawcy muszą być wykonane zgodnie z warunkami i zaleceniami technicznymi oraz specyfikacjami ustalonymi przez producenta samochodu tak, aby nie utracić gwarancji w okresie jej trwania.
25. Wykonawca, od dnia przejęcia pojazdu od Zamawiającego w celu dokonania przeglądu okresowego lub jego naprawy, do dnia przekazania Zamawiającemu pojazdu naprawionego, będzie ponosił odpowiedzialność za zniszczenie, uszkodzenie, kradzież pojazdu lub inne szkody, które wystąpią w trakcie realizacji usługi. W szczególności Wykonawca jest zobowiązany chronić pojazdy oczekujące na wykonanie obsługi technicznej, na naprawę oraz już naprawione przed działaniem warunków atmosferycznych i innych czynników, które mogą pogorszyć ich stan techniczny.
26. Na wykonaną usługę Wykonawca udzieli minimum 6 miesięcznej rękojmi i gwarancji jakości, licząc od dnia odbioru pojazdu po wykonanej usłudze, z zastrzeżeniem, że w przypadku wyłączenia gwarancji producenta pojazdu na te elementy, które zostały wymienione bądź naprawione w ramach niniejszej usługi, obowiązki gwaranta

w tym zakresie przejmuje Wykonawca, zgodnie z warunkami udzielanej gwarancji. Okres obowiązywania gwarancji na zastosowane w naprawie części jest nie krótszy niż okres gwarancji, jaki zapewnia producent tych części, przy czym na materiały i części podlegające naturalnemu zużyciu (np. klocki hamulcowe) Wykonawca udzieli gwarancji na co najmniej 2 000 km. Gwarancja polega na nieodpłatnym usuwaniu przez Wykonawcę wszelkich wad i usterek oraz przywróceniu prawidłowego działania pojazdu poprzez bezpłatną naprawę lub wymianę części nie nadających się do użycia lub niepełnowartościowych na skutek wady produkcyjnej lub montażowej. Termin usunięcia przez Wykonawcę zgłoszonych wad i usterek w związku z udzieloną gwarancją ustala się na 3 dni robocze od momentu zgłoszenia.

27. Zakład (warsztat naprawczy) powinien znajdować się w odległości:

- 1) do 30 km od miejsca garażowania pojazdów Zamawiającego w Rzeszowie przy ul. Geodetów 1, określonych w *zał. nr 1/I do SWZ dla części I*,
- 2) do 30 km od miejsca garażowania pojazdów Zamawiającego w Krośnie przy ul. Pużaka 18, określonych w *zał. nr 1/II do SWZ dla części II*.

28. Odległość warsztatu naprawczego od miejsca garażowania rozumiana jest jako najkrótsza trasa samochodowa pomiędzy warsztatem naprawczym (samochodowym), a miejscem garażowania wskazanym odpowiednio w pkt. 27. (Odległość musi być zgodna ze wskazaniami określonymi w serwisie Google Mapy ([www.maps.google.com](http://www.maps.google.com)) przy użyciu opcji jazdy „samochodem”).

29. Zamawiający dopuszcza możliwość, aby warsztat naprawczy znajdował się poza obszarem wyznaczonym w pkt. 27, z tym zastrzeżeniem, że w takim wypadku Wykonawca będzie zobowiązany osobiście odbierać od Zamawiającego na lawecie pojazdy ze wskazanych miejsc garażowania w celu wykonania usług objętych przedmiotem zamówienia, a następnie, po ich wykonaniu, dostarczać je z powrotem w te miejsca. Wykonawca dokona tego na własny koszt i ryzyko oraz z zachowaniem wszystkich warunków i wymogów wynikających z niniejszego opisu, w szczególności, na Wykonawcy ciąży obowiązek, aby stan paliwa w samochodach dostarczanych z powrotem w miejsca garażowania odpowiadał stanowi stwierdzonemu w trakcie odbioru.

30. Zamawiający dopuszcza możliwość powierzenia wykonania części naprawy pojazdu podwykonawcy - warsztatowi wyspecjalizowanemu w danym obszarze usług, przy czym Wykonawca będzie zobowiązany poinformować Zamawiającego o podwykonawcy i miejscu naprawy pojazdu. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za naprawy powierzone podwykonawcom oraz za ich koszty.

31. **Wymagania, o których mowa w art. 95 ust. 1 ustawy Pzp:**

- 1) Zamawiający w niniejszym postępowaniu stosuje klauzule społeczne. Zamawiający wymaga, aby wszystkie osoby, których czynności polegają na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy Kodeks Pracy (Dz. U. z 2025 poz. 277), realizujące bezpośrednio zamówienie, były zatrudnione na podstawie stosunku pracy. Zatrudnienie na podstawie stosunku pracy dotyczy

całego okresu wykonywania zamówienia i osób bezpośrednio zaangażowanych w realizację przedmiotu umowy. Przez okres wykonywania zamówienia Zamawiający rozumie czas od daty rozpoczęcia realizacji przedmiotu umowy do końca dnia jej obowiązywania. Poprzez bezpośrednie zaangażowanie Zamawiający ma na myśli osoby fizycznie wykonujące bezpośrednio czynności objęte zakresem zamówienia, a wykonywanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy na rzecz Wykonawcy i pod jego kierownictwem oraz w miejscu i czasie wyznaczonym przez Wykonawcę. Zapis ten nie dotyczy osób realizujących dostawę części zamiennych koniecznych do zrealizowania przedmiotu zamówienia;

- 2) Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy lub podwykonawcy, przed podpisaniem umowy, jak również w każdym momencie jej trwania, przedłożenia poświadczonych za zgodność z oryginałem kopii umów osób zatrudnionych na podstawie stosunku pracy. Na żądanie Zamawiającego, w wyznaczonym terminie, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu poświadczone za zgodność z oryginałem kopie umów o pracę osób wykonujących czynności bezpośrednio związane z realizacją niniejszego przedmiotu zamówienia. Kopie umów po spełnieniu przez Wykonawcę obowiązków informacyjnych, o których mowa w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U. UE L 119 z 04.05.2016 r.) powinny zostać zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracownika, tj. w szczególności bez adresu zamieszkania, nr PESEL pracownika. Informacje takie jak: imię i nazwisko, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
- 3) Wymóg zatrudnienia na podstawie stosunku pracy musi być spełniony przez cały okres realizacji umowy (tj. od momentu rozpoczęcia realizacji umowy do końca dnia jej obowiązywania). W przypadku zmiany osób bezpośrednio zaangażowanych w realizację przedmiotu zamówienia w trakcie okresu realizacji umowy lub zatrudnieniu dodatkowych osób Wykonawca lub podwykonawca zatrudnia tą/ te osoby na podstawie stosunku pracy oraz informuje o tym Zamawiającego. Brak spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę powyższego obowiązku będzie traktowany, jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników na podstawie stosunku pracy, co wiąże się z zapłatą kar umownych, o których mowa w Projektowanych postanowieniach umowy, stanowiących Załącznik nr 3 do SWZ. Za bieżącą weryfikację czy podwykonawca zatrudnia pracowników bezpośrednio zaangażowanych w realizację przedmiotu umowy na podstawie stosunku pracy odpowiada Wykonawca;

- 4) W przypadku uzasadnionych wątpliwości, co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
32. Nazwa i kody CPV odpowiadające przedmiotowi zamówienia:
- 1) 50112000-3: Usługi w zakresie napraw i konserwacji samochodów,
  - 2) 34300000-0: Części i akcesoria do pojazdów i silników do nich.