Załącznik Nr 1 do SWZ  
Projekt umowy  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

UMOWA nr ................

zawarta w dniu ……………………… r., pomiędzy:

………………………………………

reprezentowaną przez:

……………………………………….

przy kontrasygnacie Skarbnika Gminy Małgorzaty Kamińskiej

zwaną dalej „Zamawiającym”,

a

………………………………….. z siedzibą w……………………

wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzoną przez………………., pod numerem KRS………………., REGON: ……………………., NIP: …………………………, reprezentowaną przez:

…………………………………………………………………………………………

zwaną dalej „Wykonawcą”,

razem zwane „Stronami”.

**§ 1**

**Podstawa prawna zawarcia umowy**

1. Podstawą zawarcia niniejszej Umowy jest wybór najkorzystniejszej oferty w przeprowadzonym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego pn. ……………………………. w ramach projektu pn. „Rozwój usług elektronicznych oraz wzmocnienie stopnia cyfryzacji urzędów w gminach podregionu lubelskiego”. (nr postępowania: …………………………..) w części nr 2.
2. Postępowanie, o którym mowa w ust. 1 prowadzono w trybie podstawowym na podstawie art. 275 Ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Przedmiot umowy jest współfinansowany w ramach projektu pn. „Rozwój usług elektronicznych oraz wzmocnienie stopnia cyfryzacji urzędów w gminach podregionu lubelskiego” ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027, Priorytet II Transformacja gospodarcza i cyfrowa regionu, Działanie 2.1 Cyfrowe Lubelskie.

**§ 2**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa licencji i wdrożenie oprogramowania oświatowego zgodnie z opisem zawartym w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy (dalej: SOPZ lub OPZ) oraz ze złożoną Ofertą Wykonawcy stanowiącą Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.
2. Przedmiot umowy obejmuje w szczególności udostępnienie gotowej platformy informatycznej i licencji wraz z wdrożeniem systemu informatycznego.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy zgodnie ze SWZ i załącznikami tj. Opisem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy oraz ofertą Wykonawcy, która stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej umowy. Oba załączniki stanowią integralną część umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zgodności Oprogramowania z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce oraz wymaganiami Zamawiającego wskazanymi w Umowie i jej załącznikach.

**§ 3**

**Harmonogram i sposób realizacji przedmiotu Umowy**

1. Strony deklarują współpracę w celu realizacji Umowy. W szczególności Strony zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym na ewentualne opóźnienia.
2. Językiem Umowy i językiem stosowanym podczas jej realizacji jest język polski. Dotyczy to także całej komunikacji między Stronami.
3. Szczegółowy sposób realizacji przedmiotu umowy określi Harmonogram Realizacji.
4. W ciągu 7 dni od dnia podpisania umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu „Harmonogram realizacji”, przy zapewnieniu ciągłości pracy urzędu zgodnie z przyjętą przez Wykonawcę i zaakceptowaną przez Zamawiającego metodologią zawierający, co najmniej:
   1. realny czas rozpoczęcia projektu, mierząc go od momentu podpisania umowy;
   2. podział projektu na etapy,
   3. zadania przeznaczone do wykonania w poszczególnych etapach, z określeniem czasu początku i końca realizacji;
   4. przewidywany termin odbioru końcowego;
   5. osoby odpowiedzialne ze strony Wykonawcy za realizację poszczególnych etapów.
5. Harmonogram realizacji zatwierdzany jest przez Zamawiającego w ciągu 2 dni roboczych od jego przedłożenia przez Wykonawcę, z zastrzeżeniem, że Zamawiający może zgłosić zmiany w Harmonogramie. Wykonawca wprowadza zmiany w ciągu 2 dni roboczych od ich zgłoszenia przez Zamawiającego.
6. Harmonogram nie może zawierać zapisów sprzecznych z postanowieniami niniejszej Umowy, wymaganiami SWZ oraz załącznikami do SWZ.
7. Podpisany przez obie strony Harmonogram stanowi integralną część umowy i wiąże strony, co do poszczególnych terminów realizacji przedmiotu umowy.
8. W miarę potrzeb Wykonawca będzie zobowiązany do aktualizacji harmonogramu. Wszystkie zmiany będą wymagały akceptacji Zamawiającego.
9. Warunkiem niezbędnym do rozpoczęcia realizacji przedmiotu umowy jest zaakceptowany przez Zamawiającego harmonogram prac przygotowany przez Wykonawcę.
10. Materiały niezbędne do wykonania przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma od Zamawiającego do wykorzystania wyłącznie na czas realizacji umowy. W przypadku potrzeby pozyskania innych materiałów lub dokumentów, nie będących w posiadaniu Zamawiającego, Wykonawca zrobi to własnymi siłami i na własny koszt.
11. Przekazanie i odbiór materiałów zostanie potwierdzone protokołem przekazania. Wszelkie materiały przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego stanowią własność Zamawiającego i nie mogą być kopiowane, ani rozpowszechniane bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem odstąpienia przez Zmawiającego od Umowy z winy Wykonawcy. Wykonawca zobowiązuje się wykorzystać otrzymane materiały wyłącznie w celu wykonywania prac związanych z przedmiotem umowy.
12. Wykonawca zobowiązuje się wykonać prace będące przedmiotem niniejszej umowy z zachowaniem należytej staranności i rzetelności zawodowej, zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy oraz specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
13. Wykonawca odpowiada za prawidłowe działanie systemu informatycznego i przyjmuje wszelką odpowiedzialność za konsekwencje błędnego wykonania.
14. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wynikłe z zaniechania lub niestarannego działania, działania z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa i norm związanych z realizacją przedmiotu umowy.
15. Wykonawca oświadcza, że wdrożone przez niego rozwiązanie nie posiada żadnych ukrytych/nieudokumentowanych mechanizmów mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo danych oraz infrastruktury Zamawiającego.
16. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Systemu w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową i objętymi wynagrodzeniem, a korzystanie z Systemu nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji, poza zdefiniowanymi przez Zamawiającego lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z Systemu zgodnie z Umową obciążają Wykonawcę.
17. Wykonawca oświadcza, że w ramach swojego personelu dysponuje osobami posiadającymi niezbędną wiedzę i umiejętności konieczne do właściwego wykonania Umowy, a w szczególności, że dysponuje personelem o wszystkich wymaganych profilach kompetencji zawodowych niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy.
18. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu lub podmiotom przez niego upoważnionym przeprowadzenie kontroli i realizację nadzoru nad wykonaniem prac po stronie Wykonawcy, a także na żądanie udzielać będzie informacji o przebiegu wykonania Umowy i odnosić się do przekazanych uwag i zaleceń. Zamawiający zobowiązany jest zapewnić, by osoby wykonujące czynności w ramach kontroli, w tym osoby działające w imieniu podmiotów zewnętrznych zostały zobowiązane do zachowania w poufności wszelkich informacji, które uzyskały w związku z przeprowadzeniem kontroli, a stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy. Zamawiający zobowiązany jest zapewnić, że osoby wykonujące czynności w ramach kontroli lub nadzoru nie są zatrudnione, nie są wspólnikami, akcjonariuszami, lub członkami organów podmiotów wykonujących działalność konkurencyjną w stosunku do działalności gospodarczej prowadzonej przez Wykonawcę, ani nie prowadzą we własnym imieniu takiej działalności konkurencyjnej.”
19. W trakcie trwania umowy Wykonawca przedstawi do kontroli Zamawiającemu aktualne wyniki prowadzonych prac, na każde żądanie Zmawiającego wyrażone w formie pisemnej, emailem.
20. Zamawiający zastrzega sobie prawo przeprowadzenia kontroli niezależnej na każdym etapie opracowania.
21. Wykonawca udzieli (jednostkom organizacyjnym Zamawiającego uprawnionym na mocy umowy do korzystania z systemu) licencji niewyłącznej na rozwiązania objęte niniejszą umową uprawniającej do:
22. korzystanie przez nielimitowaną liczbę użytkowników jednocześnie;
23. korzystanie ze wszystkich funkcjonalności systemu przez co rozumie się uruchamianie, wyświetlanie, uzyskiwanie dostępu, wprowadzanie danych, zmienianie i usuwanie danych, a w przypadku dokumentacji jej dotyczącej na następujących polach eksploatacji:
    * 1. trwałego lub czasowego utrwalania lub zwielokrotniania w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzanie do pamięci komputera;
      2. rozpowszechniania w całości lub części w sieciach zamkniętych i/lub „VPN” Zamawiającego oraz wśród jednostek organizacyjnych Zamawiającego.
24. Licencja, o której mowa powyżej nie obejmuje prawa do modyfikacji systemu i jego kodu czy dokumentacji.
25. Licencje na oprogramowanie oraz gwarancja są udzielone na okres nie krótszy niż 5 lat licząc od dnia odbioru, chyba, że w SOPZ wskazano inaczej
26. Wykonawca bądź jego podwykonawca zobowiązany jest w trakcie realizacji zamówienia do zatrudnienia na podstawie stosunku pracy co najmniej jednej osoby niepełnosprawnej w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 44 z późn. zm.) biorących udział w realizacji zamówienia – jeśli dotyczy
27. Wykonawca na wezwanie Zamawiającego zobowiązuje się w terminie 7 dni do przedstawienie dokumentów potwierdzających zatrudnienie oraz niepełnosprawność zatrudnionych osób – jeśli dotyczy

**§ 4**

**Termin realizacji przedmiotu umowy**

1. Strony ustalają termin realizacji Umowy, tj. dostawy licencji wraz z instalacją i wdrożeniem systemu informatycznego, w ciągu 120 dni od daty zawarcia Umowy. Za datę zawarcia Umowy Zamawiający przyjmuje dzień, w którym zostanie ona podpisana przez obie Strony Umowy.
2. Za termin wykonania przedmiotu umowy uważa się datę podpisania protokołu odbioru przedmiotu umowy bez zastrzeżeń.
3. Termin ustalony w ust. 1 ulegnie przesunięciu w przypadku wystąpienia opóźnień wynikających z:
4. siły wyższej - rozumianej jako wystąpienie zdarzenia nadzwyczajnego, zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i zapobieżenia, którego nie dało się uniknąć nawet przy zachowaniu najwyższej staranności, a które uniemożliwia Wykonawcy wykonanie przedmiotu umowy. W razie wystąpienia siły wyższej Strony umowy zobowiązane są dołożyć wszelkich starań w celu ograniczenia do minimum opóźnienia w wykonywaniu swoich zobowiązań umownych, powstałego na skutek działania siły wyższej. (Pod pojęciem siły wyższej rozumie się w szczególności zdarzenia i okoliczności takie jak: klęska żywiołowa, działania wojenne, rebelie, terroryzm, rewolucja, powstanie, inwazja, bunt, zamieszki, itp.),
5. okoliczności leżących po stronie Zamawiającego i nie wynikających z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy (np. wstrzymanie, zawieszenie, przerwa w realizacji),
6. przestojów i opóźnień zawinionych przez Zamawiającego,
7. wystąpienia okoliczności, których strony umowy nie były w stanie przewidzieć, pomimo zachowania należytej staranności.
8. W przedstawionych w ust. 3 przypadkach wystąpienia opóźnień, strony ustalą nowe terminy, z tym, że maksymalny okres przesunięcia terminu zakończenia realizacji przedmiotu umowy równy będzie okresowi przerwy lub postoju.

**§ 5**

Warunki odbioru

1. Po zakończeniu prac Wykonawca zgłasza gotowość do odbioru przedmiotu umowy.
2. Zamawiający po otrzymaniu zgłoszenia gotowości odbioru musi dokonać odbioru prac w terminie nie przekraczającym 14 dni kalendarzowych.
3. Zamawiający dokonuje sprawdzenia ilościowego dostarczonych rozwiązań. Zamawiający pod tym pojęciem rozumie wszelkie elementy wchodzące w skład przedmiotu zamówienia, a więc oprogramowanie oraz licencje zgodnie z wymaganiami określonymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącego integralną część umowy.
4. Dostawy oraz usługi niepełne lub niezgodne ze Specyfikacją Warunków Zamówienia traktowane są jako pozostawanie przez Wykonawcę w zwłoce, przy czym okres zwłoki rozpoczyna swój bieg po upływie terminu realizacji Umowy, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy.
5. Po dokonaniu odbioru ilościowego Zamawiający przeprowadzi w obecności Wykonawcy testy akceptacyjne obejmujące sprawdzenie parametrów funkcjonalnych dostarczonych rozwiązań oraz poprawność wykonanej konfiguracji.
6. Przeprowadzenie testów akceptacyjnych jest podstawą podpisania protokołu.
7. Data podpisania protokołu odbioru stanowi datę wykonania i odbioru przedmiotu umowy.
8. Do protokołu należy dołączyć nieodpłatnie w formie papierowej i elektronicznej:
9. instrukcje obsługi oprogramowania,
10. listę przeszkolonych pracowników.
11. Wykonawca może załączyć ww. dokumenty w formie elektronicznej, na wybranym przez siebie nośniku danych, ew. przekazać je za pomocą środków bezpośredniego komunikowania się na odległość (w tym sieci komputerowych). Własność nośnika przechodzi na Zamawiającego wraz z podpisaniem protokołu odbioru przez Zamawiającego.
12. W przypadku braku możliwości przeprowadzenia testów lub wykrycia w okresie testowania wad, uniemożliwiających użytkowanie oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem lub niemożności osiągnięcia parametrów działania funkcjonalności oprogramowania, o istnieniu których wykonawca zapewnił Zamawiającego w ofercie, Zamawiający wezwie wykonawcę (faksem lub mailem) do usunięcia usterek.
13. Wykonawca usunie wady na własny koszt w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia wezwania.
14. Brak usunięcia usterek w ww. terminie skutkować będzie naliczeniem kar umownych, o których mowa w § 11 ust. 2 lit. b i d oraz stanowić może podstawę do odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy.

**§ 6**

Obowiązki stron

1. Zamawiający jest zobowiązany do współdziałania z Wykonawcą w granicach określonych prawem oraz Umową.
2. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca, jako podmiot profesjonalny.
3. Wykonawca zobowiązany jest wykonać Przedmiot Umowy z najwyższą starannością, wymaganą dla tego typu prowadzenia działalności gospodarczej.

**§ 7**

Podwykonawcy

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy Podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Wykonawca wykona przedmiot Umowy przy udziale następujących Podwykonawców / samodzielnie [wybrać odpowiednie]:

1)

[wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących Podwykonawcę] - w zakresie: ------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

[powielić stosownie do liczby wykonawców].

1. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych Podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
2. Informacja o zmianie danych dotyczących Podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 3 dni roboczych od zmiany danych, w celu zachowania niezakłóconej współpracy operacyjnej.
3. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec danego Podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, o ile w SWZ Zamawiający wskazał podstawy wykluczenia podwykonawców, Wykonawca zobowiązany jest zastąpić tego Podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania odpowiedniej części zamówienia Podwykonawcy.
4. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie Podwykonawców jak za własne działania, niezależnie od podjętych przez Zamawiającego działań sprawdzających wynikających z niniejszej Umowy lub przepisów prawa.

**§ 8**

**Nadzór i koordynacja wykonania umowy**

1. Osobą wskazaną do kontaktu w sprawie realizacji przedmiotu umowy z ramienia Zamawiającego:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Osobą wskazaną do kontaktu w sprawie realizacji przedmiotu umowy z ramienia Wykonawcy:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 i 2 nie stanowi zmiany umowy, ale wymaga powiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej lub dokumentowej (w postaci wiadomości e-mail wysłanej na adres osoby wskazanej przez drugą Stronę do kontaktu w sprawie realizacji przedmiotu Umowy).

**§ 9**

**Wynagrodzenie**

1. Łączne wynagrodzenie brutto za realizację przedmiotu Umowy wynosi: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_zł (słownie:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_),

w tym podatek VAT: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_zł

(słownie:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_).

1. Strony ustalają, że podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury jest należyte wykonanie obowiązków Wykonawcy wynikających z niniejszej Umowy, co musi zostać potwierdzone protokołem odbioru bez zastrzeżeń.
2. Za datę wykonania przedmiotu Umowy w całości uważa się datę podpisania przez Strony protokołu odbioru bez zastrzeżeń.
3. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem w terminie do 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT. Wynagrodzenie będzie płatne na rachunek Wykonawcy wskazany w fakturze.
4. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia kwotą należności rachunku bankowego Zamawiającego. W przypadku zwłoki w terminowej zapłacie należności za wykonanie umowy, Wykonawca będzie upoważniony do naliczenia Zamawiającemu odsetek za zwłokę w wysokości ustawowej.

**§ 10**

**Gwarancja**

1. Wykonawca udziela gwarancji na okres ……. miesięcy na dostarczony system informatyczny, o którym mowa w § 2 ust. 1, licząc od daty zrealizowania zamówienia po podpisaniu protokołu odbioru bez zastrzeżeń na warunkach wskazanych w opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.
2. Gwarancja udzielana jest w ramach wynagrodzenia.
3. Niezależnie od udzielonej gwarancji, Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za wady fizyczne i prawne przedmiotu umowy z tytułu rękojmi w terminie i na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym. Okres rękojmi wynosi 2 lata z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy okres udzielonej gwarancji jest dłuższy niż 2 lata, to okres rękojmi jest równy okresowi udzielonej gwarancji.
4. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za wady przedmiotu umowy z tytułu gwarancji jakości w terminie i na zasadach określonych w niniejszej Umowie, a w sprawach nieuregulowanych niniejszą umową przyjmuje się jako wiążący Kodeks cywilny.
5. Przez wadę należy rozumieć wadę fizyczną i prawną. Wada fizyczna rozumiana jako jawne lub ukryte właściwości tkwiące w oprogramowaniu stanowiących przedmiot umowy lub w jakimkolwiek ich elemencie, powodujące niemożność używania lub korzystania z przedmiotu umowy zgodnie z przeznaczeniem a także obniżenie jakości, uszkodzenia lub usterki w przedmiocie umowy. Wada prawna rozumiana jako sytuacja w której przedmiot umowy lub jakikolwiek element przedmiotu umowy nie stanowi własności Wykonawcy albo jeżeli jest obciążony prawem osoby trzeciej, a także inne wady prawne.
6. Jeśli dla danego elementu zamówienia nie postanowiono inaczej w SOPZ, Wykonawca potwierdzi zgłoszenie w ciągu 2 dni roboczych, a usunie awarię lub wadę w ciągu 14 dni roboczych licząc od dnia zgłoszenia.

**§ 11**

**Kary umowne**

1. Strony ustanawiają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w formie kar umownych.
2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę Zamawiający może naliczyć karę umowną w następujących przypadkach i wysokościach:
3. za zwłokę w przekazaniu przedmiotu umowy w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto za każdy dzień zwłoki;
4. za zwłokę w usunięciu awarii lub wad w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminów, o których mowa w załączniku nr 1 do umowy Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 2. Wymagania ogólne dla systemu i jego elementów, pkt 17, lit i);
5. za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% wynagrodzenia brutto.
6. za nieusunięcie usterki wykrytej w trakcie testów akceptacyjnych w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminów, o których mowa w opisie przedmiotu zamówienia.
7. za niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymagań, o których mowa w § 3 ust. 25 w wysokości 10 000,00 zł
8. za nieprzedłożenie przez Wykonawcę dokumentów, o których mowa w § 3 ust. 26 w wysokości 2 000,00 zł za każdy przypadek.
9. Wykonawca może naliczyć karę umowną za odstąpienie od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego w wysokości 10% wynagrodzenia brutto.
10. Za zwłokę w przekazaniu informacji o zmianie danych dotyczących Podwykonawców, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł za każdy dzień zwłoki w przekazaniu informacji.
11. O nałożeniu kary umownej, jej wysokości i podstawie jej nałożenia Zamawiający będzie informował Wykonawcę pisemnie w terminie 14 dni od zaistnienia zdarzenia stanowiącego podstawę nałożenia kary.
12. Kary umowne liczone są od wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy.
13. Zamawiający zastrzega sobie, a Wykonawca wyraża zgodę, na potrącenie należności wynikających z kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy, bez uzyskania dodatkowej zgody Wykonawcy. Strony wyrażają zgodę na potrącenie kar umownych z wynagrodzenia wykonawcy nawet w przypadku, gdyby jedno lub obie wierzytelności były sporne. Możliwość potrącenia nie uniemożliwia dochodzenia zapłaty kar umownych od Wykonawcy.
14. Naliczone kary umowne nie przekroczą 30% wartości wynagrodzenia.
15. Zastrzeżone kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającą karę umowną.
16. Kary umowne podlegają sumowaniu.

**§ 12**

**Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W tym przypadku Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wyłącznie za zrealizowaną cześć umowy.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym również, gdy:
3. Wykonawca mimo pisemnego wezwania przez Zamawiającego, nie wykonuje zapisów Umowy zgodnie z jej postanowieniami lub w rażący sposób zaniedbuje bądź narusza zobowiązania umowne;
4. nastąpiła niedopuszczalna zmiana składu Wykonawców, który wspólnie ubiegali się o udzielenie zamówienia i wspólnie je uzyskali;
5. stwierdzenia w toku odbioru przedmiotu umowy, że przedmiot umowy zawiera wady i pomimo wyznaczenia terminu ich usunięcia Wykonawca ich nie poprawił lub nie przystąpił do ich usunięcia;
6. stwierdzenia w toku odbioru przedmiotu umowy, że przedmiot umowy zawiera wady, które nie nadają się do usunięcia i uniemożliwiają korzystanie z oprogramowania zgodnie z przeznaczeniem;
7. zwłoka w realizacji przedmiotu umowy przekracza 10 dni.
8. Odstąpienie od umowy, o którym mowa w umowie, powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie, zaś oświadczenie o odstąpieniu powinno być złożone w terminie 30 dni od dnia uzyskania przez Zamawiającego informacji o zaistnieniu któregokolwiek ze zdarzeń uzasadniających odstąpienie.

**§ 13  
Zmiany w umowie**

1. Zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach poniżej opisanych, w szczególności:
2. Strony są uprawnione do wprowadzenia do Umowy zmian nieistotnych,
3. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy następujących zmian:
4. konieczność dostarczenia innego niż określonego w Umowie oprogramowania, niepowodująca zwiększenia ceny, spowodowana zakończeniem produkcji określonego w Umowie oprogramowania lub wycofania go z produkcji lub obrotu na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej, posiadającego parametry nie gorsze od zaproponowanych przez Wykonawcę w ofercie;
5. pojawienie się na rynku nowej wersji oprogramowania, o lepszych parametrach i/lub pozwalających na zaoszczędzenie kosztów eksploatacji pod warunkiem, że te zmiany nie spowodują zwiększenia ceny;
6. w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanego oprogramowania Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie przedmiotu Umowy polegającą na zastąpieniu danego produktu produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w zamówieniu dla produktu zastępowanego, rekomendowanym przez producenta lub Wykonawcę w związku z ujawnieniem wad;
7. w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa;
8. zmiany Podwykonawcy, przy pomocy którego Wykonawca realizuje przedmiot Umowy, po uprzedniej akceptacji Zamawiającego;
9. wystąpienia siły wyższej.
10. Po rozpatrzeniu wniosku o zmianę Zamawiający decyduje o udzieleniu zgody na wprowadzenie zmiany do Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności w ciągu 7 dni roboczych. Zamawiający zastrzega sobie prawo niewydania zgody na zmianę Umowy.
11. Strony postanawiają, że w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług - wynagrodzenie przewidziane niniejszą Umową ulegnie zmianie odpowiedniej do zmiany wysokości podatku od towarów i usług (ulegnie korekcie o wysokość zmiany podatku VAT), przy czym powyższa zmiana będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do części wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dacie wejścia w życie zmiany przepisów prawa wprowadzających nowe stawki podatku od towarów i usług.
12. Zmiana wynagrodzenia nie może przekroczyć 40% wartości wynagrodzenia brutto pierwotnie określonego w umowie.
13. Nie stanowi zmiany Umowy zmiana danych rejestrowych lub adresowych oraz ich danych kontaktowych.

**§ 14**

**Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych**

1. Zgodnie z Rozporządzeniem UE 2016/679 z 27 kwietnia 2016 (zwanym dalej RODO) Administratorem danych osobowych jest: …………………………………………………….
2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: ………………………………………………..
3. Podstawy prawne przetwarzania:
4. w przypadku realizacji obowiązku prawnego nałożonego na administratora danych osobowych na podstawie przepisów prawa – państwa dane osobowe przetwarzane są:
5. w celu realizacji zadań wynikających z przepisów prawa,
6. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
7. ich podanie jest obowiązkowe co wynika z przepisów prawa, a niepodanie tych danych uniemożliwi spełnienie Państwa żądania/wniosku.
8. w przypadku zadań realizowanych w interesie publicznym lub w ramach sprawowania przez administratora danych osobowych władzy publicznej na podstawie właściwych przepisów prawa – państwa dane osobowe przetwarzane są:
9. w celu realizacji zadań wynikających z przepisów prawa,
10. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e RODO,
11. ich podanie jest obowiązkowe co wynika z przepisów prawa, a niepodanie tych danych uniemożliwi spełnienie Państwa żądania/wniosku.
12. w przypadku zawarcia umowy na wykonanie usług lub dostaw lub zawarcia umowy o charakterze cywilnoprawnym – państwa dane osobowe przetwarzane są:
13. w celu przygotowania, realizacji i rozliczenia umowy,
14. na podstawie art. 6 ust.1 lit. b RODO,
15. ich podanie jest dobrowolne, jednakże ich podanie jest warunkiem zawarcia umowy.
16. w przypadku dobrowolnego korzystania z usług ułatwiających dostęp lub załatwiania spraw u administratora danych osobowych np. formularz kontaktowy – państwa dane osobowe przetwarzane są:
17. wyłącznie w celu realizacji usługi udostępnianej przez Administratora Danych Osobowych,
18. na podstawie udzielonej przez Państwa zgody – art. 6 ust.1 lit. a RODO,
19. podanie danych osobowych jest dobrowolne,
20. przysługuje Państwu prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie, które będzie skutkowało zatrzymaniem realizacji usługi udostępnianej przez administratora danych osobowych. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
21. Informujemy, iż dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wymienianych w punkcie 3 celów:
22. przez okres wymagany przepisami prawa,
23. przez okres wymagany przepisami prawa,
24. do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń z umowy,
25. do czasu wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych.
26. Państwa dane osobowe mogą być ujawniane podmiotom realizującym zadania na rzecz administratora danych osobowych, takim jak dostawcy oprogramowania wyłącznie w celu zapewnienia ich sprawnego działania z zachowaniem zasad ochrony danych osobowych i poufności przetwarzania, operatorzy pocztowi w celu zapewnienia korespondencji, banki w celu realizacji przelewów, podmiotom publicznym w ramach zawartych porozumień i umów oraz w zakresie obowiązujących przepisów prawa.
27. Przysługuje Państwu prawo do żądania od administratora danych osobowych dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
28. Przysługuje Państwu prawo do przenoszenia danych w zakresie w jakim są one przetwarzane w systemach informatycznych na podstawie udzielonej zgody lub w celu zawarcia, wykonania i realizacji umowy.
29. Przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania w sytuacjach, gdy dane osobowe przetwarzane są w celu zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej lub przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora.
30. Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych - w Warszawie, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

**§ 15**

Postanowienia końcowe

1. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania o wszelkich zmianach adresów, z zastrzeżeniem, że jeżeli którakolwiek ze Stron nie powiadomi drugiej Strony o zmianie adresu i z tej przyczyny nie dokona odbioru korespondencji, wszelkie powiadomienia wysłane na ostatnio podany adres, będą uważane za prawidłowo doręczone.
2. Strony dopuszczają w kontaktach roboczych posługiwanie się środkami bezpośredniego komunikowania na odległość (poczta elektroniczna). Skuteczność doręczenia wymaga potwierdzenia odbioru (poczta elektroniczna).
3. Zmiany, wypowiedzenie, odstąpienie od umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Protokoły przewidziane umową wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Ewentualne spory wynikłe w trakcie realizacji umowy powinny być rozstrzygane w pierwszej kolejności w drodze porozumienia Stron. W przypadku braku takiego porozumienia wszelkie spory wynikające z umowy lub powstające w związku z nią będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny według siedziby Zamawiającego.
6. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami umowy mają zastosowanie przepisy ustawy Kodeks Cywilny.
7. Integralną część umowy stanowią jej załączniki:
8. Załącznik nr 1: Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia,
9. Załącznik nr 2: Oferta Wykonawcy.
10. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**