Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Usługi hotelarskie dla Filharmonii im. Karola Szymanowskiego w Krakowie – w terminie od stycznia do czerwca 2025 roku przetarg 2” znak ZA.271.16.2024

Załącznik Nr 7 do SWZ

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia są usługi hotelarskie świadczone w okresie **od dnia podpisania umowy do 30 czerwca 2025 r.,** niezbędne do funkcjonowania Zamawiającego.

1. Ilości wskazane w dokumentach zamówienia mogą ulec zmianie w trakcie obowiązywania umowy. Określenie maksymalnego zapotrzebowania nie rodzi po stronie Zamawiającego obowiązku realizacji wszystkich wskazanych noclegów. Ilości określone w załączniku mogą ulec zmianie w trakcie obowiązywania umowy, a zmiany ilościowe dotyczyć mogą ilości zamówionych miejsc i rodzaju zamówionych pokoi, czasu pobytu. Ostateczna ilość poszczególnych usług hotelarskich będzie wynikała z faktycznych potrzeb Zamawiającego w okresie obowiązywania umowy i mieścić się będzie w granicach **+/- 20 %** ilości planowanych noclegów w obrębie danej części. Zapis dotyczy wszystkich części zamówienia. W przypadku zwiększenia czy zmniejszenia ilości usług wyspecyfikowanych w opisie przedmiotu zamówienia i załącznikach do SWZ cena jednostkowa zamawianej usługi nie ulega zmianie.

Zlecenia/modyfikacje poszczególnych rezerwacji będą przesyłane przez pracowników Zamawiającego drogą elektroniczną za zwrotnym potwierdzeniem odbioru.

Podane w formularzu oferty ceny obowiązywać będą przez cały okres trwania umowy.

2. Wymagana jest dyspozycyjność Wykonawcy w kontaktach z Zamawiającym (w godzinach od 8 do 16, w dni robocze od poniedziałku do piątku oraz w czasie pobytu gości w hotelu), kontakt za pośrednictwem poczty elektronicznej i telefoniczny w celu omówienia szczegółów. W przypadku zmiany rezerwacji na wezwanie Zamawiającego, Wykonawca zobligowany jest do kontaktu telefonicznego lub osobistego z Zamawiającym celem dokonania korekt, w tym samym dniu co wezwanie – w ciągu 3 godz., w godzinach od 8.00 do 16.00.

Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych na jedną lub wszystkie spośród następujących części:

* 1. **CZĘŚĆ PIERWSZA – Usługi hotelarskie w obiektach spełniających wymogi hotelu pięciogwiazdkowego**

**CZĘŚĆ A – HOTEL PIĘCIOWIAZDKOWY W KRAKOWIE**

Zamówienie dotyczy świadczenia usług hotelarskich w obiektach spełniających wymogi hotelu 5-gwiazdkowego. Obiekt musi spełniać wszystkie wymogi określone dla hotelu 5-gwiazdkowego rozumieniu przepisów §2 ust. 2 pkt. 1 rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 19 sierpnia 2004 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których świadczone są usługi hotelarskie (Dz.U. z 2017 r. poz.2166).

**Wymaganie:**

1. Hotel/obiekt hotelarski musi znajdować się w odległości nie większej niż 600 m (według wskazania serwisu Google Maps, opcja pieszo, najkrótsza sugerowana trasa z hotelu do Filharmonii im. Karola Szymanowskiego w Krakowie).
2. Zamówienie obejmuje pobyt w apartamencie dwupokojowym – tj. apartament z 2 sypialniami, pokojach jednoosobowych i dwuosobowych do pojedynczego wykorzystania, według tabeli znajdującej się poniżej.
3. Pokoje oferowane gościom Zamawiającego powinny być usytuowane w miejscach możliwie najmniej eksponowanych na hałasy w obrębie hotelu, w szczególności ruch uliczny.

Planowane zamówienie (przybliżona ilość usług hotelarskich w czasie trwania umowy): 18 noclegów

Zamawiający przewiduje możliwość sporadycznego skorzystania z pokoju 2-osobowego do pojedynczego wykorzystania, przy czym cena takiego pokoju musi być równa cenie pokoju jednoosobowego.

W cenie noclegu należy uwzględnić koszt śniadania i opłatę miejscową.

Terminy realizacji: styczeń 2025 – maj 2025

Zamawiający wymaga, aby hotel zapewnił możliwość okazjonalnego przedłużenia doby hotelowej o maksymalnie 5 godzin w ostatniej dobie hotelowej pobytu gościa, za cenę nie wyższą niż połowa ceny jednego noclegu. Przedstawiciel Zamawiającego poinformuje hotel o przedłużeniu rezerwacji co najmniej dwa dni wcześniej. Liczba takich przedłużeń w ciągu całego okresu może wystąpić kilkakrotnie w czasie trwania umowy.

Podstawą świadczenia usług przez Wykonawcę będzie pisemna rezerwacja (zlecenie) przesłana przez Zamawiającego mailem jednorazowa, na dwa tygodnie przed terminem rezerwacji, drogą elektroniczną za zwrotnym potwierdzeniem odbioru.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwiększenia lub zmniejszenia ilości usług o +/- 20% łącznej wartości zamówienia.

Podane w umowie ceny obowiązywać będą przez cały okres trwania umowy i nie ulegną zmianie (z wyjątkiem możliwości zmiany przewidzianej w załączniku nr 6 do SWZ: umowa: w par. 9 punkt).

Każda rezerwacja będzie zawierać określenie liczby gości (wraz z podaniem nazwisk członków grup), okres pobytu, ilość i rodzaj pokoi.

**ZESTAWIENIE PLANOWANYCH REZERWACJI**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Data pobytu** | **Rodzaj pokoju** | **Ilość dób** | **Ilość pokoi** | **Suma dób**  (kol. 3X4) |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 03-09.03.2025 | 1 - osobowy | 6 | 1 | 6 |
| 24-30.03.2025 | 1 - osobowy | 6 | 1 | 6 |
| 07-10.05.2025 | apartament 2 -pokojowy (2 sypialnie) | 3 | 1 | 3 |
| 07-10.05.2025 | 1 – osobowy (tuż obok apartamentu) | 3 | 1 | 3 |
|  |  |  | RAZEM | 18 |

**CZĘŚĆ B – HOTEL PIĘCIOWIAZDKOWY W WARSZAWIE**

Zamówienie dotyczy świadczenia usług hotelarskich w obiektach spełniających wymogi hotelu 5-gwiazdkowego. Obiekt musi spełniać wszystkie wymogi określone dla hotelu 5-gwiazdkowego rozumieniu przepisów §2 ust. 2 pkt. 1 rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 19 sierpnia 2004 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których świadczone są usługi hotelarskie (Dz.U. z 2017 r. poz.2166).

**Wymaganie:**

1. Hotel/obiekt hotelarski musi znajdować się w odległości nie większej niż 1000 m (według wskazania serwisu Google Maps, opcja pieszo, najkrótsza sugerowana trasa z hotelu do Filharmonii Narodowej w Warszawie).
2. Zamówienie obejmuje pobyt w apartamencie dwupokojowym tj. apartament z 2 sypialniami, pokojach jednoosobowych i dwuosobowych do pojedynczego wykorzystania, według tabeli znajdującej się poniżej.
3. Pokoje oferowane gościom Zamawiającego powinny być usytuowane w miejscach możliwie najmniej eksponowanych na hałasy w obrębie hotelu, w szczególności ruch uliczny.

Planowane zamówienie (przybliżona ilość usług hotelarskich w czasie trwania umowy): 4 noclegi

W cenie noclegu należy uwzględnić koszt śniadania i opłatę miejscową.

Terminy realizacji: maj 2025

Zamawiający wymaga, aby hotel zapewnił możliwość okazjonalnego przedłużenia doby hotelowej o maksymalnie 5 godzin w ostatniej dobie hotelowej pobytu gościa, za cenę nie wyższą niż połowa ceny jednego noclegu. Przedstawiciel Zamawiającego poinformuje hotel o przedłużeniu rezerwacji co najmniej dwa dni wcześniej.

Podstawą świadczenia usług przez Wykonawcę będzie pisemna rezerwacja (zlecenie) przesłana przez Zamawiającego mailem jednorazowa, na miesiąc przed terminem rezerwacji, drogą elektroniczną za zwrotnym potwierdzeniem odbioru.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwiększenia lub zmniejszenia ilości usług o +/- 20% łącznej wartości zamówienia.

Podane w umowie ceny obowiązywać będą przez cały okres trwania umowy i nie ulegną zmianie (z wyjątkiem możliwości zmiany przewidzianej w załączniku nr 1 do SWZ: umowa: w par. 9 punkt 2a).

Każda rezerwacja będzie zawierać określenie liczby gości (wraz z podaniem nazwisk członków grup), okres pobytu, ilość i rodzaj pokoi.

**ZESTAWIENIE PLANOWANYCH REZERWACJI**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Data pobytu** | **Rodzaj pokoju** | **Ilość dób** | **Ilość pokoi** | **Suma dób**  (kol. 3X4) |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 10-12.05.2025 | apartament 2 -pokojowy (2 sypialnie) | 2 | 1 | 2 |
| 10-12.05.2025 | 1 – osobowy (tuż obok apartamentu) | 2 | 1 | 2 |
|  |  |  | RAZEM | 4 |

* 1. **CZĘŚĆ DRUGA – Usługi hotelarskie w obiektach spełniających wymogi hotelu czterogwiazdkowego**

**CZĘŚĆ A – HOTEL CZTEROGWIAZDKOWY W KRAKOWIE**

Zamówienie dotyczy świadczenia usług hotelarskich w obiektach spełniających wymogi hotelu 4-gwiazdkowego. Obiekt musi spełniać wszystkie wymogi określone dla hotelu 4-gwiazdkowego w rozumieniu przepisów §2 ust. 2 pkt. 1 rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 19 sierpnia 2004 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których świadczone są usługi hotelarskie (Dz.U. z 2017 r. poz. 2166)

**Wymaganie:**

1. Hotel/ obiekt hotelarski musi znajdować się w odległości nie większej niż **600 m** (według wskazania serwisu Google Maps, opcja pieszo, najkrótsza sugerowana trasa z hotelu do Filharmonii im. K. Szymanowskiego w Krakowie).
2. Zamówienie obejmuje pobyt w pokojach jednoosobowych i dwuosobowych do pojedynczego wykorzystania, według tabeli znajdującej się poniżej.
3. Pokoje oferowane gościom Zamawiającego powinny być usytuowane w miejscach możliwie najmniej eksponowanych na hałasy w obrębie hotelu, w szczególności ruch uliczny.

Planowane zamówienie (przybliżona ilość usług hotelarskich w czasie trwania umowy): 128

Zamawiający przewiduje możliwość sporadycznego skorzystania z pokoju 2-osobowego do pojedynczego wykorzystania, przy czym cena takiego pokoju musi być równa cenie pokoju jednoosobowego.

W cenie noclegu należy uwzględnić koszt śniadania i opłatę miejscową.

Termin realizacji: styczeń 2025 – czerwiec 2025

Zamawiający wymaga, aby w hotel zapewnił możliwość okazjonalnego przedłużenia doby hotelowej o maksymalnie 5 godzin w ostatniej dobie hotelowej pobytu gościa, za cenę nie wyższą niż połowa ceny jednego noclegu. Przedstawiciel Zamawiającego poinformuje hotel o przedłużeniu rezerwacji co najmniej dwa dni wcześniej. Liczba takich przedłużeń w ciągu całego okresu może wystąpić kilkakrotnie w czasie trwania umowy.

Podstawą świadczenia usług przez Wykonawcę będzie pisemna rezerwacja (zlecenie) przesłana przez Zamawiającego mailem. Na początku roku przesłane zostanie jedno zbiorcze zlecenie rezerwacji na cały rok kalendarzowy (łączne zestawienie rezerwacji/zleceń na cały rok koncertowy), natomiast poszczególne zlecenia/modyfikacje poszczególnych rezerwacji będą przesyłane przez pracowników Zamawiającego drogą elektroniczną za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Wymagane jest każdorazowe pisemne zwrotne potwierdzenie przez Wykonawcę przesłane mailem do złożonej rezerwacji.

Zamawiający zastrzega sobie prawo opcji zwiększenia lub zmniejszenia ilości usług o +/- 20% łącznej wartości zamówienia.

Każda rezerwacja będzie zawierać określenie liczby gości (wraz z podaniem nazwisk członków grup), okres pobytu, ilość i rodzaj pokoi.

Podane w umowie ceny obowiązywać będą przez cały okres trwania umowy i nie ulegną zmianie (z wyjątkiem możliwości zmiany przewidzianej w załączniku nr 6 do SWZ: umowa: w par. 9).

Wykonawca zobowiązuje się przez okres trwania umowy do dystrybucji folderów miesięcznych Zamawiającego w pokojach hotelowych. Zamawiający raz w miesiącu na własny koszt dostarczy foldery do hotelu.

**ZESTAWIENIE PLANOWANYCH REZERWACJI**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Daty pobytu** | **Rodzaj pokoju** | **Ilość dób** | **Ilość pokoi** | **Suma dób**  (kol. 3X4) |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 29.01-02.02.2025 | 1 - osobowy | 4 | 1 | 4 |
| 03-09.02.2025 | 1 - osobowy | 6 | 1 | 6 |
| 05.09.03.2025 | 1 - osobowy | 4 | 4 | 16 |
| 19-23.03.2025 | 1 - osobowy | 4 | 1 | 4 |
| 26-30.03.2025 | 1 - osobowy | 4 | 3 | 12 |
| 07-13.04.2025 | 1 - osobowy | 6 | 1 | 6 |
| 21-27.04.2025 | 1 - osobowy | 6 | 1 | 6 |
| 19-25.05.2025 | 1 - osobowy | 6 | 1 | 6 |
| 09-15.06.2025 | 1 - osobowy | 6 | 1 | 6 |
| 17-22.06.2025 | 1 - osobowy | 5 | 7 | 35 |
| 22-29.06.2025 | 1 - osobowy | 7 | 1 | 7 |
| 24-29.06.2025 | 1 - osobowy | 5 | 4 | 20 |
|  |  |  | RAZEM | 128 |

**CZĘŚĆ B – HOTEL CZTEROGWIAZDKOWY W POZNANIU**

Zamówienie dotyczy świadczenia usług hotelarskich w obiektach spełniających wymogi hotelu 4-gwiazdkowego. Obiekt musi spełniać wszystkie wymogi określone dla hotelu 4-gwiazdkowego w rozumieniu przepisów §2 ust. 2 pkt. 1 rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 19 sierpnia 2004 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których świadczone są usługi hotelarskie (Dz.U. z 2017 r. poz. 2166)

**Wymaganie:**

1. Hotel/ obiekt hotelarski musi znajdować się w odległości nie większej niż **600 m** (według wskazania serwisu Google Maps, opcja pieszo, najkrótsza sugerowana trasa z hotelu do Filharmonii Poznańskiej).
2. Zamówienie obejmuje pobyt w pokojach jednoosobowych i dwuosobowych dwoma łóżkami pojedynczymi, przy czym odległość między łóżkami pojedynczymi nie może być mniejsza niż 50 cm.
3. Pokoje oferowane gościom Zamawiającego powinny być usytuowane w miejscach możliwie najmniej eksponowanych na hałasy w obrębie hotelu, w szczególności ruch uliczny.

Planowane zamówienie (przybliżona ilość usług hotelarskich w czasie trwania umowy): 41

W cenie noclegu należy uwzględnić koszt śniadania i opłatę miejscową.

Termin realizacji: kwiecień 2025

Zamawiający wymaga, aby w hotel zapewnił możliwość okazjonalnego przedłużenia doby hotelowej o maksymalnie 5 godzin w ostatniej dobie hotelowej pobytu gościa, za cenę nie wyższą niż połowa ceny jednego noclegu. Przedstawiciel Zamawiającego poinformuje hotel o przedłużeniu rezerwacji co najmniej dwa dni wcześniej.

Podstawą świadczenia usług przez Wykonawcę będzie pisemna rezerwacja (zlecenie) przesłana przez Zamawiającego mailem jednorazowa, na miesiąc przed terminem rezerwacji, drogą elektroniczną za zwrotnym potwierdzeniem odbioru.

Zamawiający zastrzega sobie prawo opcji zwiększenia lub zmniejszenia ilości usług o +/- 20% łącznej wartości zamówienia.

Każda rezerwacja będzie zawierać określenie liczby gości (wraz z podaniem nazwisk członków grup), okres pobytu, ilość i rodzaj pokoi.

Podane w umowie ceny obowiązywać będą przez cały okres trwania umowy i nie ulegną zmianie (z wyjątkiem możliwości zmiany przewidzianej w załączniku nr 6 do SWZ: umowa: w par. 9).

**ZESTAWIENIE PLANOWANYCH REZERWACJI**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Daty pobytu** | **Rodzaj pokoju** | **Ilość dób** | **Ilość pokoi** | **Suma dób**  (kol. 3X4) |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 05-06.04.2025 | 1 - osobowy | 1 | 21 | 21 |
| 05-06.04.2025 | 2 - osobowy | 1 | 20 | 20 |
|  |  |  | RAZEM | 41 |