

Umowa nr/25

(projekt)

zawarta w dniu r. w Warszawie, pomiędzy

Sądem Rejonowym dla m. st. Warszawy z siedzibą w Warszawie (00-517) przy ul. ul. Marszałkowskiej 82, posiadającym numer NIP 526 29 04 030, reprezentowanym przez Dyrektora Sądu –, zwanym dalej **ZAMAWIAJĄCYM**

a

..... z siedzibą w, przy ul. wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sadowego pod numerem KRS, posiadającej numer NIP, reprezentowaną przez, zwaną dalej **WYKONAWCĄ**

§ 1

Przedmiot Umowy oraz zobowiązania Wykonawcy

1. Przedmiotem umowy jest przedłużenie gwarancji producenta na okres 1 roku na macierze HUAWEI OceanStore 5500 V5 wraz z dodatkowymi półkami dyskowymi oraz dyskami. Macierze mają następujące numery seryjne:
 - a. 2102351QJQ4YJ8900041
 - b. 2102351QJQ4YJ8900043
2. Wszelkie prace związane z gwarancją będą realizowane na miejscu u klienta w maksymalnym terminie następnego dnia roboczego po dniu zgłoszenia, czas reakcji serwisu -, przez okres 12 miesięcy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usług gwarancyjnych według poniższych zasad:
 - a) Usługi gwarancyjne będą świadczone przez producenta sprzętu lub podmiot posiadający autoryzację producenta sprzętu, w miejscu użytkowania urządzeń.
 - b) Usługi gwarancyjne będą świadczone w dni robocze, w godzinach, poniedziałek od 8:00 do 18:00; wtorek-piątek od 8:00 do 16:00
 - c) Usługi gwarancyjne będą świadczone na podstawie zgłoszeń dokonywanych przez Zamawiającego lub osób go reprezentujących
 - d) Zgłoszenia będą przyjmowane przez Wykonawcę lub producenta 24h 7/7 dni w tygodniu
 - e) Zgłoszenia będą dokonywane telefonicznie pod numerem:lub za pomocą poczty elektronicznej na adres lub portal internetowy pod adresem a obsługa zgłoszeń będzie się odbywać w języku polskim.
 - f) Reakcja serwisu na zgłoszenie awarii urządzeń, liczona w oknie serwisowym (w dni robocze, w godzinach od 8:00 do 16:00/18:00) od chwili zgłoszenia awarii do chwili kontaktu wykwalifikowanego przedstawiciela Wykonawcy z osobą wskazaną przez Zamawiającego, jak w pkt 2
 - g) W przypadku zgłoszenia serwisowego otrzymanego po godzinie 16:00/ odpowiednio 18.00, czas reakcji liczy się od godz. 8:00 następnego dnia roboczego; czas naprawy urządzeń, liczony w oknie serwisowym (w dni robocze, w godzinach od 8:00 do 16:00

- lub odpowiednio 18:00) od chwili zgłoszenia awarii do chwili usunięcia awarii potwierdzonej diagnostyką lub testem, nastąpi maksymalnie do końca następnego dnia roboczego;
- h) W zakres usług gwarancyjnych wchodzi również dojazd i praca osób wykonujących czynności gwarancyjne w imieniu Wykonawcy oraz pozostałe koszty niezbędne do świadczenia usług gwarancyjnych, w tym koszty dostawy i odbioru wymienionych urządzeń
4. Dla powyższych gwarancji serwis gwarancyjny musi być wykonywany przez firmy posiadające autoryzację poszczególnych producentów sprzętu.
 5. Wszystkie uszkodzone komponenty – nośniki danych pozostają u Zamawiającego
 6. Wykonawca jest obowiązany do informowania Zamawiającego o wszystkich akcjach serwisowych, aktualizacjach oprogramowania oraz ujawnionych zagrożeniach (zero day) w terminie do 48h od udostępnienia informacji przez producenta.
 7. Wykonawca na żądanie Zamawiającego jest obowiązany do wsparcia technicznego i konfiguracyjnego. Wykonawca zapewni wsparcie technika certyfikowanego przez producenta sprzętu w terminie max. 2 dni roboczych od zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego.
 8. W przypadku konieczności wymiany sprzętu lub części sprzętu mogącej skutkować usunięciem danych Wykonawca zapewni instalowaną u Zamawiającego przestrzeń dyskową dla potrzeb wykonania kopii zapasowej danych oraz wykona konfigurację naprawianego sprzętu tak by przywrócić stan pierwotny sprzed awarii.
 9. Sprzęt zawierający nośniki danych, a służący wykonaniu kopii zapasowej na czas serwisu musi umożliwiać certyfikowane – bezpieczne i trwałe usunięcie danych. W przeciwnym przypadku nośniki danych służące do realizacji kopii bezpieczeństwa pozostają każdorazowo u Zamawiającego.
 10. Wszystkie przedłużenia gwarancji muszą być udokumentowane (być widoczne) na stronie poszczególnych producentów sprzętu. W przypadku braku takiej możliwości należy przedłożyć pisemne oświadczenie producenta o przedłużeniu gwarancji.

§ 2

Wynagrodzenie

1. Z tytułu niniejszej umowy przedłużenia gwarancji będzie przysługiwało wynagrodzenia w wysokości: zł netto, co daje zł brutto.
2. Płatność wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu nastąpi przelewem na rachunek wskazany przez Wykonawcę w treści wystawionej przez niego faktury VAT w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
3. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności wynikających z Umowy na osobę trzecią.
4. Powyższe postanowienia nie wyłączają obowiązku Zamawiającego, określonego w art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym.

§ 3

Odpowiedzialność

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości:
 - a) 10% łącznej wartości brutto umowy - w razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy,
 - b) 10% łącznej wartości brutto umowy - w razie odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca,
 - c) 1% łącznej wartości brutto umowy - za każdy dzień opóźnienia w realizacji umowy.
2. Strony zastrzegają sobie możliwość dochodzenia odszkodowania przewyższającego kary umowne na zasadach ogólnych.
3. Kary umowne o których mowa w ust. 1 powyżej mogą być kumulowane.
4. W razie nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo do potrącenia kar, o których mowa w ust. 1 powyżej, należnych tytułem kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy o którym mowa w § 2 umowy

§ 4

Okres obowiązywania Umowy

1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania i jest zawarta na okres 12 miesięcy od dnia podpisania.
2. Każdej ze Stron służy prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, przez cały okres jej obowiązywania, w przypadku rażącego naruszenia postanowień Umowy przez drugą Stronę, po uprzednim wyznaczeniu drugiej Stronie odpowiedniego terminu na usunięcie naruszeń, który upłynie bezskutecznie.
3. Wypowiedzenie oraz zawiadomienie o odstąpieniu od Umowy winno być dokonane pod rygorem nieważności w formie pisemnej.

§ 5

Poufność

1. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony oraz nieudostępniania osobom trzecim informacji mających wpływ na bezpieczeństwo fizyczne i środowiskowe Zamawiającego (zwanych dalej „informacją poufną”) w szczególności danych technicznych, technologicznych lub organizacyjnych uzyskanych przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem Umowy, bez względu na sposób i formę ich uzyskania.
2. W przypadku, gdy ujawnienie informacji poufnych przez Wykonawcę jest wymagane na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o przyczynach i zakresie ujawnionych informacji poufnych. Poinformowanie takie powinno nastąpić w formie pisemnej lub formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, chyba, że takie poinformowanie Zamawiającego byłoby sprzeczne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) dołożenia wszelkich starań w celu zabezpieczenia informacji poufnych przed ich utratą, zniekształceniem oraz dostępem osób trzecich,
 - 2) niewykorzystywania informacji poufnych w celach innych niż wykonanie umowy,
 - 3) poinformowania osób, przy pomocy których wykonuje Umowę i które mogą mieć dostęp do informacji poufnych, o wynikających z Umowy obowiązkach w zakresie zachowania poufności, a

także do skutecznego zobowiązania i egzekwowania od tych osób tych obowiązków. Za naruszenie tych obowiązków przez osoby trzecie Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za własne działania.

4. W przypadku utraty lub zniekształcenia informacji poufnych lub dostępu nieupoważnionej osoby trzeciej do informacji poufnych, Wykonawca bezzwłocznie podejmie odpowiednie do sytuacji działania ochronne oraz poinformuje o tym Zamawiającego wskazując okoliczności zdarzenia, zakres i skutki utraty, zniekształcenia lub ujawnienia informacji poufnych oraz podjęte działania ochronne.
5. Ustanowione Umową zasady zachowania poufności informacji poufnych obowiązują zarówno podczas wykonania Umowy, jak i po jej wygaśnięciu.

§ 6

Warunki zmiany umowy

1. Zamawiający, zgodnie z art. 455 ust. 1 pkt 1 Pzp, przewiduje możliwość zmiany treści zawartej Umowy w stosunku do treści złożonej oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania następujących zmian postanowień umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy zmiany kwoty brutto wynagrodzenia należnego Wykonawcy, jeżeli w trakcie realizacji umowy:
 - a) zmieni się obowiązująca stawka podatku VAT oraz podatku akcyzowego,
 - b) zmieni się wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokość minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dn. 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - c) zmieniają się zasady podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokość stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne;
 - d) zmieniają się zasady gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dn. 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych;
3. W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 2 lit. a zmiana wynagrodzenia brutto będzie dotyczyć faktur wystawionych od dnia wejścia w życie przepisów zmieniających wartość stawki podatku VAT od towarów i usług lub podatku akcyzowego. Zmiana stawki podatku VAT od towarów i usług lub podatku akcyzowego w trakcie realizacji umowy, pociąga za sobą zmianę wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust.1.
4. W przypadkach, o których mowa w ust. 2 lit. b.-d. niniejszego paragrafu Wykonawca jest zobowiązany wystąpić z pisemnym wnioskiem o wprowadzenie zmian postanowień umowy, nie wcześniej niż po opublikowaniu przepisów dokonujących tych zmian. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany na kalkulację wynagrodzenia. Zmiana umowy może nastąpić po wejściu w życie przepisów będących przyczyną jej dokonania i może nastąpić jedynie w odniesieniu do wynagrodzenia należnego za realizację pozostałej do wykonania części przedmiotu zamówienia.

5. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy każdorazowo w przypadku zmiany cen materiałów i kosztów, związanych z realizacją przedmiotu umowy (dalej także jako „indeksacja wynagrodzenia”), na następujących zasadach:

- a) zmiany dokonywane będą w oparciu o kwartalne wskaźniki wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszane w komunikatach Prezesa GUS.
- b) zmiany mogą zostać wprowadzone na wniosek Strony nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, przy czym zmiana jest dopuszczalna:
 - w przypadku pierwszej indeksacji - jeśli wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych, o którym mowa w pkt. a) za kwartał, poprzedzający kwartał złożenia wniosku o indeksację wynagrodzenia, wzrośnie lub spadnie o min. 1% w stosunku do wskaźnika z kwartału, w którym przypadał termin składania ofert;
 - w przypadku każdej kolejnej indeksacji - jeśli wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych, o którym mowa w pkt. a) za kwartał poprzedzający kwartał złożenia wniosku o indeksację wynagrodzenia, wzrośnie lub spadnie o min. 1% w stosunku do wskaźnika z kwartału, w którym nastąpiła ostatnia indeksacja;
- c) Strony mogą występować z wnioskami o indeksację wynagrodzenia nie częściej, niż jeden raz na 6 miesięcy;
- d) Suma zmian wynagrodzenia Wykonawcy w wyniku indeksacji, wprowadzonych w trakcie obowiązywania Umowy, nie może przekroczyć 15 % ceny kontraktowej netto określonej w dniu zawarcia umowy.
- e) Zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

§ 7

Postanowienia końcowe

- 1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
- 2. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy mogą być dokonywane wyłącznie aneksem w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
- 3. Strony dołożą wszelkich starań, aby powstałe spory wynikające z realizacji Umowy wyjaśnić i rozwiązać na drodze polubownej. W przypadku braku jednomyślności dla rozstrzygnięcia sporu właściwym będzie sąd właściwy dla Zamawiającego.
- 4. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

§ 8

Załączniki do umowy

- 1. Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.
- 2. Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy.
- 3. Załącznik nr 3 – klauzula informacyjna

Załącznik nr 3 do umowy

Klauzula informacyjna

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie** z siedzibą 00-517 Warszawa, ul. Marszałkowska 82.

Administrator informuje, że:

1. Pani/Pana dane osobowe (imię i nazwisko, numeru telefonu oraz adres e-mail zostały przekazane nam przez Pani/Pana pracodawcę lub podmiot, z którym Pani/Pan współpracuje, jako kontrahenta Sądu, w wyniku zawartej umowy na świadczenie dostawy pamięci USB wraz z licencją do konsoli zarządzania (dalej: Umowy) na rzecz Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy w Warszawie.
2. Inspektorem Ochrony Danych (IOD) w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie jest Ewa Meder. Kontakt z IOD realizowany jest za pośrednictwem adresu mailowego: iod@warszawa.sr.gov.pl lub telefonicznie: tel. 22 553-96-32.
3. Pani/Pana dane przetwarzane będą w celu:
 - wykonania i monitorowania wykonywania umowy, o której mowa w pkt 1, przez okres wykonywania Umowy, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO¹,
 - archiwizacji zgodnie obowiązującymi przepisami prawa oraz Jednolitym Rzecзовym Wykazem Akt administratora - zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c)
 - dla wykonania obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, przepisów o rachunkowości – zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (wykonanie obowiązku nałożonego przepisami prawa),
 - ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami z tytułu wykonania Umowy, o której mowa w pkt 1 - przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń - zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. e) RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi).
3. Pani/Pana dane będą przetwarzane jedynie przez upoważnionych pracowników Sądu Rejonowego dla m. st. Warszawy w Warszawie, zaangażowanych w proces obsługi umowy na świadczenie usługi przechowywania i udostępniania dokumentacji na rzecz Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy w Warszawie i czynności z tym związane.

¹ Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być jedynie osoby i podmioty uprawnione przepisami prawa oraz podmioty przetwarzające dane w celu świadczenia usług na zlecenie Administratora.
5. Pani/Pana dane przechowywane będą przez okres 5 lat zgodnie z przepisami ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach oraz wewnętrznymi procedurami Sądu Rejonowego dla m. st. Warszawy w Warszawie, a w zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, przepisów o rachunkowości przez okres 5 lat od zakończenia roku podatkowego, w którym nastąpiło złożenie faktury potwierdzającej zakończenie realizacji umowy – zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.
6. Przysługuje Pani/Panu, na zasadach określonych w RODO i przepisach prawa krajowego, prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu.
7. Nie przysługuje Pani/Panu prawo do usunięcia danych osobowych w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO.
8. Realizacja praw, o których mowa w punkcie 7 możliwa jest za pośrednictwem Inspektora Ochrony Danych Sądu Rejonowego dla m. st. Warszawy w Warszawie (iod@warszawa.so.gov.pl) lub składając wniosek bezpośrednio do administratora danych.
9. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.