

Załącznik nr 4 do umowy nr ZDIK

Instrukcja Kontroli biletów sprzedanych na Platformie zbiletem.pl

1. Bilet zakupiony w systemie zbiletem za pośrednictwem Platformy Dystrybutora może być skontrolowany w następujący sposób:
 - a. Kontrola wzrokowa – Na prośbę kontrolera, pasażer pokazuje ekran smartfona z widokiem biletu zapisanego w aplikacji. Możliwe instancje widoku biletu po uruchomieniu aplikacji:
 - i. Bilet WAŻNY (kolor zielony)
 - ii. Bilet NIEWAŻNY (kolor czerwony)
 - iii. Bilet JESZCZE NIEWAŻNY (kolor szary)
 - b. Skan kodu QR – Kontrola polegająca na zeskanowaniu kodu QR widocznego na bilecie zakupionym w systemie zbiletem. Aplikacja kontrolerska jest zintegrowana z aparatem fotograficznym telefonu w sposób umożliwiający szybką kontrolę. Po zeskanowaniu kodu QR na ekranie smartfona kontrolera pojawi się czytelna informacja dotycząca kontrolowanego biletu. Trzy instancje komunikatów:
 - i. Bilet WAŻNY (kolor zielony)
 - ii. Bilet NIEWAŻNY (kolor czerwony)
 - iii. Nie ma takiego biletu (kolor czerwony)
2. Ponadto, bilety okresowe imienne mogą być również kontrolowane poprzez numer PESEL pasażera, podany podczas zakupu biletu. Kontrola polega na wpisaniu numeru PESEL pasażera, korzystając z klawiatury numerycznej w aplikacji kontrolerskiej. Po wpisaniu przez kontrolera numeru PESEL, wyświetlone zostaną informacje dotyczące biletów posiadanych przez kontrolowaną osobę. Instancje komunikatów odpowiednio jak w punkcie 1b.
3. W przypadku kontroli biletu ulgowego, kontroler zobowiązany jest poprosić pasażera o okazanie dokumentu potwierdzającego uprawnienie do ulgi.
4. Organizator zobowiązuje się do przeprowadzenia kontroli biletów zakupionych za pośrednictwem platformy Dystrybutora z najwyższą starannością i zgodnie z wewnętrznymi zarządzeniami i Regulaminem Organizatora.

Dystrybutor zobowiązuje się do udostępnienia Organizatorowi aplikacji kontrolerskiej na urządzenia z systemem operacyjnym Android w wersji 5 lub wyższej.