

## **Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego – wzór umowy o świadczenie usług**

zawarta w dniu ... 202... r. pomiędzy:

Centralnym Ośrodkiem Sportu instytucją gospodarki budżetowej z siedzibą w Warszawie, (00-449), ul. Łazienkowska 6A, zarejestrowanym pod numerem 0000374033 w Krajowym rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego rejestru Sądowego w dniu 22 grudnia 2010 r. NIP 701-027-39-50, REGON 142733356-00042, oddział Centralny Ośrodek Sportu-Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Dusznikach Zdroju, ul. Olimpijska 4, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez: ... – ... (pełnomocnika zamawiającego)

a

... ul. ..., NIP ..., zwanym dalej „Wykonawcą”,  
łącznie zwanymi dalej „Stronami”

### **§ 1.**

#### **PRZEDMIOT UMOWY**

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego, z najwyższą starannością, usługi ochrony mienia w rozumieniu art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia, obejmujące mienie znajdujące się na terenie Zamawiającego, a Zamawiający zobowiązuje się w zamian zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie („przedmiot Umowy”).
2. Ochrona mienia, o którym mowa w ust. 1 odbywać będzie się na zasadach opisanych w załączniku do Umowy oraz z uwzględnieniem zasad obowiązujących u Wykonawcy, o ile rozszerzają one zakres i sposób ochrony wskazany wyżej.
3. Czynności ochrony powinny być realizowane wyłącznie przez osoby zatrudnione przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy, w rozumieniu art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy.
4. W trakcie wykonywania przedmiotu Umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 3 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
  - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzania spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny;
  - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów;
  - 3) przeprowadzenia kontroli na miejscu wykonywania przedmiotu Umowy.
5. W trakcie wykonywania przedmiotu Umowy Wykonawca, na każde wezwanie Zamawiającego i w terminie przez niego wyznaczonym, przedłoży wskazane poniżej dokumenty w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności wskazane w ust. 3:
  - 1) oświadczenia zatrudnionego pracownika, oświadczenia Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę zawierającego informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika;  
i
  - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę zawartych przez Wykonawcę lub podwykonawcę z osobami skierowanymi do wykonywania robót określonych w ust. 5 zawierającą informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i

zakres obowiązków pracownika (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu, powinny być możliwe do zidentyfikowania;

i

- 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy; lub
- 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

## **§ 2.**

### **CZAS TRWANIA UMOWY**

Usługi świadczone będą do dnia ... 20... r.

## **§ 3.**

### **WYNAGRODZENIE ORAZ WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Za należyte wykonywanie przedmiotu Umowy Zamawiający płacić będzie Wykonawcy wynagrodzenie w kwocie po ... zł miesięcznie.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z należytym wykonaniem przedmiotu Umowy.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 płatne będzie przelewem, na rachunek bankowy Wykonawcy, w terminie do 30 dni, licząc od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT. Faktura VAT, o której mowa w zdaniu pierwszym jako nabywcę wskazywać będzie Centralny Ośrodek Sportu, adres: ul. Łazienkowska 6a, 00-449 Warszawa, NIP:701-027-39-50, a jako odbiorcę Centralny Ośrodek Sportu-Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Dusznikach-Zdroju, ul. Olimpijska 4, 57-340 Duszniki-Zdrój.
4. Wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy ulegnie zmianie w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca w wynagrodzeniu, o którym mowa w ust. 1 uwzględni rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 września 2024 r. w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej w 2025 r., a przez to przepisy tego rozporządzenia, nie będą stanowiły podstawy zmiany wynagrodzenia Wykonawcy.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4 Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub minimalnej stawki godzinowej. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia umownego a wpływem zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę lub minimalnej stawki godzinowej na kalkulację ceny ofertowej, w szczególności zobowiązany będzie wykazać fakt

zatrudniania przy realizacji umowy osób, których wynagrodzenie jest niższe niż nowo ustalone minimalne wynagrodzenie za pracę lub minimalna stawka godzinowa. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej lub minimalnej stawki godzinowej. Nie będą akceptowane koszty wynikające z podwyższenia wynagrodzenia pracowników Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę lub minimalnej stawki godzinowej. Zmiana wynagrodzenia nastąpi proporcjonalnie do wykazanego przez Wykonawcę zakresu wpływu wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej na koszt wykonania zamówienia, jeżeli Wykonawca wykaże zatrudnienie pracowników wyłącznie przy realizacji przedmiotu zamówienia w pełnym wymiarze czasu pracy na podstawie umowy o pracę, otrzymujących minimalne wynagrodzenie lub na podstawie innej umowy, otrzymujących wynagrodzenie w wysokości minimalnej stawki godzinowej.

6. Zamawiający po zaakceptowaniu wniosków, o których mowa wyżej wyznacza datę zmiany Umowy (podpisania aneksu do Umowy). Zmiana Umowy skutkuje odpowiednią zmianą w zakresie wysokości wynagrodzenia jedynie w zakresie płatności realizowanych po dacie zmiany Umowy (podpisania aneksu do Umowy) i wejściu w życie zmienionych przepisów, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi później. Obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa na koszty wykonania zamówienia należy do Wykonawcy pod rygorem odmowy dokonania zmiany Umowy przez Zamawiającego.

#### **§ 4.**

##### **UBEZPIECZENIE**

1. Wykonawca zawrze umowę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej na czas wykonywania przedmiotu Umowy w zakresie wypadków mogących wystąpić w związku z jej wykonywaniem, na sumę ubezpieczenia nie mniejszą niż 2.000.000,00 zł.
2. Wykonawca będzie utrzymywał ciągłości zawartej umowy ubezpieczenia, w tym opłacał wszystkie należne składki. Na każde wezwanie Zamawiającego, Wykonawca przedłoży dowody dotrzymywania warunków umowy ubezpieczenia, w tym dowody opłacenia składek.

#### **§ 5.**

##### **KARY UMOWNE**

1. Zamawiającemu należy się od Wykonawcy kara umowna za:
  - 1) niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków Wykonawcy opisanych Umowie w wysokości 1.000,00 zł za każdy przypadek z osobna;
  - 2) odstąpienie od Umowy albo jej wypowiedzenie przez Zamawiającego, z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, w wysokości 30.000,00;
  - 3) niespełnienie wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w § 1 ust. 3 lub niedostarczenie oświadczeń lub dokumentów, o którym mowa w § 1 ust. 5 w wysokości 1.000,00 zł za każdy przypadek.
2. Maksymalna łączna kwota kary umownej, o której mowa w ust. 1 pkt 1 i 3, nie może przekroczyć 30.000,00 zł.
3. Zamawiający może żądać odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej.

#### **§ 6.**

##### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Spory mogące w przyszłości wyniknąć z Umowy Strony poddają sądowi pierwszej instancji miejscowo właściwemu dla siedziby Zamawiającego.
2. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron/Umowa zostaje zawarta z chwilą gdy opatrzona kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez ostatnią ze Stron zostanie wprowadzona do środka komunikacji

Załącznik do SWZ  
elektronicznej w taki sposób, żeby druga Strona mogła zapoznać się z jej treścią  
(dotyczy przypadku zawarcia umowy w formie elektronicznej).

**Zamawiający**

**Wykonawca**

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania ochrony niżej wymienionych obiektów COS-OPO Duszniki-Zdrój:

- 1.1. **Kompleks Zdrój**, który obejmuje obiekty sportowe położone w Dusznikach-Zdroju:

- 1.1.1. Hala Widowiskowo-Sportowa przy ul. Sportowej 2A z parkingiem: dz. Nr 290/25, 290/29, AM-8, obręb Centrum
    - 1.1.2. Internat Zdrój przy ul. Zdrojowej 8: dz. Nr 76, AM-1, obręb Zdrój
    - 1.1.3. Tor wrotkarski zewnętrzny i wewnętrzny przy Al. Fryderyka Chopina: dz. Nr 98/5, Am-1, obręb Zdrój

- 1.2. **Kompleks Jamrozowa Polana**, który obejmuje obiekty sportowe i administracyjne położone w Dusznikach-Zdroju, tj.:

- 1.2.1. Trasy biegowe: dz. Nr 4/1, dz. Nr 4/5, dz. Nr 6/11, 6/13, AM-1, obręb Wapienniki; dz. Nr 235/9, AM-7, obręb Zdrój
    - 1.2.2. Teren otwarty i/lub parking: dz. Nr 6/4, dz. Nr 6/16, dz. Nr 6/21, dz. Nr 7/1, AM-1, obręb Wapienniki
    - 1.2.3. Tereny zielone: dz. Nr 235/3, dz. Nr 235/5, dz. Nr 235/6, dz. Nr 235/7, AM-7, obręb Zdrój; dz. Nr 6/12, dz. Nr 6/17, dz. Nr 6/18, 6/19, 6/20, 6/23, AM-1, obręb Wapienniki
    - 1.2.4. Warsztat: dz. Nr 6/14, AM-1, obręb Wapienniki
    - 1.2.5. Budynek grilla: dz. Nr 6/15, AM-1, obręb Wapienniki
    - 1.2.6. Dawna oczyszczalnia: dz. Nr 6/24, AM-1, obręb Wapienniki
    - 1.2.7. Trafostacja: dz. Nr 11/2, AM-1, obręb Wapienniki
    - 1.2.8. Budynek byłego Browaru: dz. Nr 6/22, AM-1, obręb Wapienniki
    - 1.2.9. Budynek Techniczny: dz. Nr 11/1, AM-1, obręb Wapienniki
    - 1.2.10. Budynek Sędziowski, strzelnica, trybuny, instalacja do naśnieżania ze zbiornikiem wody: dz. Nr 11/3, AM-1, obręb Wapienniki
    - 1.2.11. Budynek Internatu Górnego z obiektami przynależnymi: dz. Nr 6/7, AM-1, obręb Wapienniki
    - 1.2.12. Ujęcie wody Jastrzębnik do naśnieżania tras, ul. Świerczewskiego, 57-340 Duszniki-Zdrój
    - 1.2.13. Ujęcie wody dla Jamrozowej Polany, ul. Świerczewskiego, 57-340 Duszniki-Zdrój

2. Zakres ochrony obiektów, o których mowa w ust. 1 obejmuje:

## 2.1. W obiektach **Kompleksu Zdrój**

- 2.1.1. Podłączenie istniejącego sytemu sygnalizacji włamania i napadu do stacji CMA
- 2.1.2. Konserwację, serwis i obsługę istniejącego sytemu sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN), ppoż., CCTV
- 2.1.3. Patrolowanie całego terenu kompleksu (konieczność odbijania 6 czujek w wyznaczonych miejscach) w godzinach 20:00 – 6:00 co 3 godziny
- 2.1.4. Interwencję oraz skuteczne reagowanie wobec osób naruszających regulaminy i inne akty wewnętrzne Zamawiającego, w tym usuwanie ww. osób z terenu należącego do Zamawiającego
- 2.1.5. Obsługę głównych wyłączników prądu, zaworów gazu i wody (wymagana znajomość ich rozmieszczenia i umiejętność ich obsługi)
- 2.1.6. Prawidłowe reagowanie na mogące wystąpić sytuacje nagłe i awaryjne związane z instalacjami w szczególności, ppoż. włamaniowymi, elektrycznymi, centralnego ogrzewania i wodno-kanalizacyjnymi
- 2.1.7. Wpuszczanie i wypuszczanie z parkingu pojazdów wg zasad określonych przez Zamawiającego, wyznaczanie miejsc parkowania pojazdów
- 2.1.8. Ochronę przed zaborem, kradzieżą, dewastacją lub uszkodzeniem wyposażenia obiektów oraz zabezpieczanie wszystkich urządzeń, pojazdów i maszyn znajdujących się na parkingach, drogach, placach oraz w budynkach kompleksu
- 2.1.9. Wypełnianie innych poleceń pracowników COS-OPO Duszniki-Zdrój niebędących w sprzeczności z podstawowymi obowiązkami pracownika ochrony

## 2.2. W obiektach **Kompleksu Jamrozowa Polana:**

- 2.2.1. Podłączenie istniejącego sytemu sygnalizacji włamania i napadu do stacji CMA oraz podłączenie istniejącego systemu ppoż. do Powiatowej Straży Pożarnej
- 2.2.2. Konserwację, serwis i obsługę istniejącego sytemu sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN), ppoż., CCTV
- 2.2.3. Sprawowanie ochrony fizycznej w budynku Sędziowskim:
  - 2.2.3.1. w godzinach 15:30 – 7:29 przez jednego wykwalifikowanego pracownika ochrony
- 2.2.4. Patrolowanie całego terenu kompleksu (konieczność odbijania 20 czujek w wyznaczonych miejscach) w godzinach 20:00 – 6:00 co 120 minut

- 2.2.5. Interwencję oraz skuteczne reagowanie wobec osób naruszających regulaminy i inne akty wewnętrzne Zamawiającego, w tym usuwanie w/w osób z terenu należącego do Zamawiającego
  - 2.2.6. Obsługę głównych wyłączników prądu, zaworów gazu i wody (wymagana znajomość ich rozmieszczenia i umiejętność ich obsługi)
  - 2.2.7. Prawidłowe reagowanie na mogące wystąpić sytuacje nagłe i awaryjne związane z instalacjami w szczególności, ppoż. włamaniowymi, elektrycznymi, centralnego ogrzewania i wodno-kanalizacyjnymi
  - 2.2.8. Wpuszczanie i wypuszczanie z parkingu pojazdów wg zasad określonych przez Zamawiającego, wyznaczanie miejsc parkowania pojazdów
  - 2.2.9. Ochronę przed zaborem, kradzieżą, dewastacją lub uszkodzeniem wyposażenia obiektów oraz zabezpieczanie wszystkich urządzeń, pojazdów i maszyn znajdujących się na parkingach, drogach, placach oraz w budynkach kompleksu
  - 2.2.10. Zgłaszanie awarii obsługiwanego sprzętu
  - 2.2.11. W sezonie zimowym dwa razy w ciągu trwania służby gdy jest ślisko lub na polecenie Zamawiającego posypywanie drogi przy szlabanach i odśnieżanie dojeżdż do miejsca sprzedaży biletów parkingowych
  - 2.2.12. W okresie zimowym odśnieżanie dojeżdż do budynków, kas a w szczególności schodów, podjazdów w taki sposób, aby nie gromadził się w nich i nie zalegał śnieg lub lód
  - 2.2.13. Udzielanie stosownych informacji interesantom i gościom Zamawiającego, kierowanie ich do właściwych działów udzielanie informacji, kierowanie ruchem osobowym w budynkach, itp.
  - 2.2.14. Wypełnianie innych poleceń pracowników COS-OPO Duszniki-Zdrój niebędących w sprzeczności z podstawowymi obowiązkami pracownika ochrony
3. Niezależnie od wymogów przewidzianych powyżej dla konkretnych obiektów Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do wykonania następujących usług względem wszystkich obiektów Zamawiającego:
    - 3.1. Serwisu technicznego systemów SSWiN, ppoż., CCTV dostępnego w maksymalnym czasie 24 godzin, z jednoczesnym stałym patrolem obiektu ochranianego do czasu usunięcia awarii
    - 3.2. Zapobieganie i przeciwdziałanie kradzieżom, rozbojom, kradzieżom z włamaniem, dewastacji oraz innym zakłóceniom ładu i porządku na terenie ochranianych obiektów
    - 3.3. Monitoring wizyjny obiektów Zamawiającego
    - 3.4. Zgłaszanie awarii obsługiwanego sprzętu

- 3.5. Interwencja oraz skuteczne reagowanie wobec osób naruszających Regulamin COS-OPO Duszniki-Zdrój. Usuwanie tych osób z terenu COS-OPO Duszniki-Zdrój
- 3.6. Niedopuszczanie do wnoszenia materiałów niebezpiecznych oraz materiałów i towarów przeznaczonych do sprzedaży lub rozpowszechniania przez przedstawicieli firm zewnętrznych
- 3.7. Niedopuszczanie do wnoszenia i spożywania alkoholu na terenie obiektów COS-OPO Duszniki-Zdrój
- 3.8. Pełna znajomość rozkładu pomieszczeń w poszczególnych obiektach COS-OPO Duszniki-Zdrój, dróg ewakuacyjnych w obiektach i na terenie Zamawiającego
- 3.9. Znajomość rozmieszczenia i umiejętność obsługi głównych wyłączników prądu, ppoż., zaworów wodnych oraz wyłączników urządzeń podtrzymujących napięcie (serwerownia, centrala telefoniczna, kotłownia, magazyny, garaże itp.)
- 3.10. Podejmowanie niezbędnych działań w przypadku wydarzeń nadzwyczajnych (pożar, zalanie, awarie elektryczne itp.) poprzez wezwanie odpowiednich służb publicznych (pogotowia ratunkowego, gazowego, wodociągowego i ciepłowniczego oraz policji, straży pożarnej itp.)
- 3.11. Pomoc w organizowaniu ewakuacji budynków w sytuacji zagrożenia pożarowego lub terrorystycznego, do czasu przybycia odpowiednich służb.
- 3.12. Znajomość numerów telefonów do ekip pogotowia technicznego, serwisów oraz kierownictwa Zamawiającego
- 3.13. W przypadku zaistnienia jednej z w/w sytuacji niezwłocznie zawiadomić wyznaczoną osobę z ramienia Zamawiającego
- 3.14. Egzekwowanie przestrzegania przez pracowników i gości postanowień instrukcji postępowania na wypadek pożaru
- 3.15. Współdziałanie w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony mienia chronionych obiektów z właściwymi jednostkami policji i służb miejskich
- 3.16. Ścisła współpraca z osobą wyznaczoną ze strony Zamawiającego w zakresie ochrony, bezpieczeństwa i obowiązującego porządku
- 3.17. Prowadzenie książki służb i dokumentowanie w niej spostrzeżeń, nieprawidłowości oraz zaistniałych ważnych wydarzeń w czasie pełnienia służby, mających wpływ na bezpieczeństwo osób, budynków i mienia. Sporządzanie raportów z w/w zdarzeń.
- 3.18. Książka służb winna być udostępniana na żądanie osoby wyznaczonej z ramienia Zamawiającego do wglądu oraz ewentualnego wpisywania uwag.
- 3.19. Nieudzielanie osobom postronnym informacji o chronionym Obiekcie i systemach zabezpieczeń



- 3.20. Patrołowanie budynków, obiektów i tras oraz ich bezpośredniego otoczenia, zgodnie ze stwierdzonymi w tym zakresie potrzebami przez Wykonawcę
- 3.21. Utrzymywanie patrolu interwencyjnego w gotowości do natychmiastowego działania:
  - 3.21.1. W godzinach 8:00 – 16:00 – przybycie patrolu nastąpić ma w czasie do 15 min. od otrzymania wezwania od pracownika ochrony
  - 3.21.2. W godzinach 16:00 – 8:00 czas podjęcia interwencji nie dłuższy niż 10 minut od otrzymania wezwania od pracownika ochrony
- 3.22. Interwencja zmierzać ma do udaremnienia powstania szkody na osobie lub mieniu Zamawiającego poprzez:
  - 3.22.1. Ujęcie ewentualnego sprawcy przestępstwa i oddanie w ręce Policji a także zabezpieczenie obiektu do czasu przybycia osoby wyznaczonej przez Zamawiającego
  - 3.22.2. Podjęcie mieszczących się w granicach prawa działań zmierzających do eliminacji zagrożeń przy współdziałaniu ze służbami miejskimi i służbami ratowniczymi (np. straż pożarna, policja, pogotowie ratunkowe itp.)
- 3.23. Kontrolowanie punktów infrastruktury technicznej budynków, głównie miejsc zagrożenia awaryjnego instalacji wodnych, gazowych, centralnego ogrzewania, elektrycznych, sygnalizacyjnych itp.
- 3.24. Sprawdzanie prawidłowości zamknięć pomieszczeń i zabezpieczeń budynków, głównie miejsc szczególnej ochrony
- 3.25. Obsługa systemów przeciwwłamaniowych w obiektach, w tym sprawdzanie stanu zabezpieczenia technicznego drzwi zewnętrznych i okien
- 3.26. Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia strat i szkód materialnych poniesionych przez Zamawiającego oraz osoby trzecie z przyczyn bezspornie leżących po stronie Wykonawcy
- 3.27. Wykonawca i pracownicy ochrony zobowiązani są do przestrzegania i egzekwowania regulaminu Ośrodka COS-OPO Duszniki-Zdrój w tym całkowitego zakazu palenia tytoniu, używania urządzeń waporyzujących i spożywania środków odurzających na wszystkich obiektach COS-OPO Duszniki-Zdrój
- 4. Osoby wykonujące w imieniu Wykonawcy fizyczną ochronę powinny wykazywać się cechami fizycznymi, psychicznymi i intelektualnymi zapewniającymi należyte wykonanie przedmiotu zamówienia
- 5. Zamawiający i Wykonawca z chwilą podpisania umowy wyznaczy osoby odpowiedzialne do bezpośrednich kontaktów z Wykonawcą w miejscach świadczenia usług

6. Informacje o alarmach i przeprowadzanych interwencjach w chronionych obiektach Wykonawca przekazuje jednej z osób wskazanych przez Zamawiającego, jednocześnie odnotowując ten fakt w książce służb
7. Po otrzymaniu i sprawdzeniu przyczyny sygnału alarmowego Wykonawca jest zobowiązany:
  - 7.1. Podjąć zdecydowane działania zmierzające do ochrony porządku, osób i mienia
  - 7.2. Powiadomić osobę wyznaczoną przez Zamawiającego oraz właściwe służby publiczne
  - 7.3. Zatrzymać sprawcę (jeżeli jest to możliwe) do czasu przybycia policji
  - 7.4. Podjąć niezbędne czynności celem zabezpieczenia miejsca zdarzenia oraz ewentualnych śladów
  - 7.5. Ustalić personalia ewentualnych świadków
8. Wykonawca wyposaża na własny koszt osoby wykonujące ochronę w:
  - 8.1. Sprzęt zgodny z obowiązującymi przepisami prawa
  - 8.2. Jednolite, estetyczne umundurowanie z widocznym logo firmy
  - 8.3. Identyfikatory z logo firmy oraz z imieniem i nazwiskiem pracownika
  - 8.4. Środki łączności niezbędne do wykonywania wyznaczonych zadań
  - 8.5. Inne potrzebne przedmioty i materiały np. latarki, materiały piśmienne, gwizdki, etc.
9. Wykonawca na własny koszt wyposaża pracowników ochrony w elektroniczne czytniki i punkty odczytu dokumentujące pracę pracowników ochrony w zakresie obchodu po terenie (typu np. pałka), w liczbie 2 sztuki. Punktów, w których będą odbijane czytniki przez pracowników będzie 26. Elektroniczne czytniki dokumentować będą pracę pracowników ochrony w zakresie obchodu po terenie w godzinach wyznaczonych przez Zamawiającego; Wykonawca jest zobowiązany do comiesięcznego przekazywania zestawienia z odczytów z czytników
10. Wykonawca w przeciągu 30 dni od daty podpisania umowy na własny koszt wyposaża stanowisko całodobowej ochrony fizycznej w Budynku Sędziowskim w monitor (min. 60 cali) do prowadzenia monitoringu wizyjnego Kompleksu Zdrój i Kompleksu Jamrozowa Polana
11. Wykonawca na własny koszt wyposaża i dokona montażu oznaczeń graficznych i tekstowych „Obiekt monitorowany” na wszystkich obiektach Kompleksu Zdrój i Kompleksu Jamrozowa Polana. Oznaczenia powinny być zamontowane w sposób widoczny dla każdego użytkownika danego obiektu.
12. Wykonawca na własny koszt wyposaża i dokona montażu oznaczeń graficznych i tekstowych „Teren monitorowany” na wszystkich nieruchomościach niezabudowanych Kompleksu Zdrój i Kompleksu Jamrozowa Polana wzdłuż istniejących ciągów

komunikacyjnych. Montaż oznaczeń powinien uwzględniać obowiązujący ład przestrzenny, być spójny i nie może zakłócać sposobu komunikacji.

13. Każdy z pracowników Wykonawcy musi posiadać zaświadczenie o niekaralności, przeszkolenie BHP, badanie lekarskie oraz przeszkolenie w zakresie udzielania pierwszej pomocy, oświadczenie o sprawności fizycznej i umysłowej, a w przypadku orzeczenia o niepełnosprawności – orzeczenie o niepełnosprawności w stopniu nie wyższym niż lekki
14. Zamawiający wymaga realizacji przedmiotu zamówienia z wykorzystaniem poniższych funkcjonalności:
  - 14.1. Zdalny odbiór sygnałów systemu alarmowego systemu sygnalizacji włamania i napadu
  - 14.2. Zdalny odbiór sygnałów ppoż. (umowa Wykonawcy z Powiatową Strażą Pożarną o przesyłanie sygnałów alarmowych z systemów ppoż. przez cały czas trwania umowy z Zamawiającym)
  - 14.3. Zdalny odbiór sygnałów CCTV.