

Zamawiający udziela zamówienia w częściach:

Część 1 kryta pływalnia Olimpijczyk

Część 2 kryta pływalnia Delfin

Część 3 kryta pływalnia Mewa

Część 4 kryta pływalnia Neptun

Część 5 Ośrodek Wypoczynkowy Czechowice

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA DLA
CZĘŚCI 1, CZĘŚCI 2, CZĘŚCI 3, CZĘŚCI 4****I. Usługi muszą być świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności:**

1. Ustawą z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych (tj. Dz.U. 2023 r. poz. 714).
2. Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 31 sierpnia 2022 r. w sprawie minimalnych wymagań dotyczących liczby ratowników wodnych zapewniających stałą kontrolę wyznaczonego obszaru wodnego (Dz.U. 2022 poz. 1981).

II. Usługi będące przedmiotem zamówienia mają być realizowane w sposób ciągły, w czasie godzin otwarcia pływalni, przez ratowników, którzy posiadają wymagane obowiązującymi przepisami uprawnienia ratownika wodnego, w szczególności:

1. Aktualne uprawnienia ratownika wodnego nadane przez uprawniony podmiot zgodnie z ustawą z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych (t.j. Dz.U. 2022 r. poz. 147) oraz aktami wykonawczymi do tej ustawy.
2. Ukończony kurs w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy, umożliwiający wykonywanie czynności określonych w art. 14 pkt. 1-9 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t.j. Dz.U. 2022 r. poz. 1720).
3. Aktualne badania lekarskie potwierdzające zdolność do wykonywania pracy na stanowisku ratownika wodnego.
4. Aktualne badania do celów sanitarno-epidemiologicznych.
5. Przeszkolenie w zakresie przepisów BHP i p. poż.
6. Badania do pracy na wysokości powyżej 6m - dotyczy tylko ratowników na krytej pływalni Olimpijczyk.

Uwaga: W celu zapewnienia pełnej, nieprzerwalnej obsługi ratowniczej na terenie wszystkich obiektów, Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia o znajomości języka polskiego przez wszystkie osoby wskazane przez Wykonawcę do wykonywania prac na stanowisku ratownika. Znajomość języka polskiego jest ważna szczególnie podczas sytuacji ratowniczych, przy udzielaniu pierwszej pomocy czy współpracy z innymi służbami ratowniczymi.

III. Do zakresu obowiązków ratowników pływalni należeć będzie:

1. Stawienie się na miejsce świadczenia usług punktualnie, w stanie psychofizycznym umożliwiającym odpowiedzialne i rzetelne świadczenie usług. Osoby w stanie wskazującym na spożycie alkoholu, środków odurzających lub innych podobnych środków nie będą dopuszczone do świadczenia usług.
2. Każdorazowo przed podjęciem dyżuru podpisanie się na wykazie obecnych usługodawców znajdującym się w szatni pływalni wpisując imię i nazwisko oraz czas pełnienia dyżuru.
3. Zapewnienie bezpieczeństwa osobom korzystającym z pływalni.
4. Udzielanie pomocy przedmedycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
5. Wykonywanie poleceń kierownika pływalni wynikających z zakresu przestrzegania regulaminu porządkowego i organizacyjnego.

6. Wykonywanie innych poleceń kierownika pływalni mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa i higieny osób przebywających w obrębie niecki basenowej.
7. Kontrola przestrzegania przez osoby korzystające z pływalni regulaminu obiektu, porządku publicznego oraz ogólnie przyjętych norm zachowania.
8. Dbłość o porządek pomieszczeń udostępnionych Wykonawcy.
9. Udostępnienie osobom korzystającym z pływalni urządzeń oraz wyposażenia (np. udostępnianie sprzętu do nauki pływania) oraz nadzór nad poprawnością użytkowania i zwrotu urządzeń.
10. Kontrola nad powierzonym mieniem i zgłaszanie kierownikowi pływalni wszelkich nieprawidłowości wynikających z powyższego.
11. Sprawdzanie, przed otwarciem pływalni, stanu technicznego urządzeń, sprzętu ratowniczego będącego na wyposażeniu obiektu, a w przypadku zauważonych nieprawidłowości lub uszkodzeń - zgłaszanie kierownikowi pływalni lub osobie przez niego wyznaczonej, z wpisem do dziennika pracy.
12. Reagowanie i informowanie kierownika pływalni lub osoby przez niego wyznaczonej o wszelkiego rodzaju nieprawidłowościach mających wpływ na bezpieczeństwo użytkowników pływalni.
13. Prowadzenie i dokumentowanie bieżącej obserwacji wody zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie wymagań jakim powinna odpowiadać woda na pływalniach (t.j. Dz.U. 2022 r. poz. 1230).
14. Kontrola stanu wody w nieckach basenowych i basenach Whirlpool poprzez sprawdzenie temperatury wody (pierwszy pomiar - początek zmiany), monitorowanie stanu wody, tj. sprawdzanie czy nie występują zanieczyszczenia obce w wodzie. W przypadku stwierdzenia występowania zanieczyszczeń obcych w wodzie należy je usunąć podbierakiem, a jeżeli nie jest to możliwe - fakt ten należy zgłosić kierownikowi pływalni lub osobie przez niego wyznaczonej. W przypadku wystąpienia zanieczyszczeń mających wpływ na stan wody pod względem sanitarno-epidemiologicznym należy niezwłocznie poinformować kierownika pływalni.
15. Codzienna kontrola stanu zjeżdżalni wodnych, przed udostępnieniem dla użytkowników, poprzez fizyczne sprawdzenie zjeżdżalni na całej ich długości oraz sprawdzenie poprawności funkcjonowania sygnalizacji świetlnej.
16. Likwidowanie zanieczyszczeń powstałych w wodzie i wokół niecek.
17. Zapobieganie wszelkim szkodom materialnym wyrządzanym przez użytkowników pływalni.
18. Kontrola stanu apteczek pierwszej pomocy oraz zgłaszanie kierownikowi pływalni konieczności uzupełnienia apteczki w niezbędne środki.
19. Sygnalizowanie za pomocą urządzeń alarmowych przekroczenia w obowiązującym na terenie pływalni porządku oraz pomoc w akcji ewakuacyjnej na obiekcie zgodnie z procedurą.
20. Kulturalne udzielanie klientom wyczerpujących informacji dotyczących regulaminu oraz obsługi i działania urządzeń na terenie pływalni.
21. Po zakończeniu zmiany kontrola pomieszczeń znajdujących się na terenie hali basenowej (dopilnowanie opuszczenia niecek basenowych, sauny, natrysków, szatni przez wszystkich użytkowników pływalni).
22. Po zakończonej zmianie pozostawienie należytego porządku w pomieszczeniach udostępnionych Wykonawcy, tj. m.in. dyżurka ratowników oraz punkt udzielania pierwszej pomocy, wyłączenie sprzętu nagłaśniającego i części oświetlenia.
23. Zamawiający wprowadza całkowity zakaz korzystania przez ratowników z telefonów komórkowych oraz innych urządzeń elektronicznych podczas pełnienia dyżurów - poza wyjątkowymi sytuacjami zagrożenia zdrowia i życia ludzkiego lub mienia. Za każdy

zaistniały przypadek korzystania/ używania przez ratownika podczas pełnienia dyżuru telefonu komórkowego lub innego urządzenia elektronicznego w celach innych niż zaalarmowanie o zagrożeniu zdrowia i życia ludzkiego lub mienia Wykonawca zapłaci karę umowną.

IV. Pozostałe obowiązki Wykonawcy:

1. Wykonawca ma obowiązek wyznaczyć koordynatora, którego zadaniem jest sprawowanie nadzoru nad poprawnym wykonywaniem usługi, kontakt z ratownikami, wsparcie merytoryczne ratowników i Zamawiającego oraz omawianie bieżących spraw z Zamawiającym.
2. Z pomieszczeń przekazanych na potrzeby wykonywania usług będących przedmiotem zamówienia mogą korzystać tylko te osoby, które będą wpisane w aktualnym grafiku pracy.
3. Ratownicy realizujący zamówienie nie mogą podejmować żadnej działalności gospodarczej w miejscu pracy - wykonywania usługi podczas pełnienia dyżuru.
4. Wykonawca we własnym zakresie zobowiązany jest do zapewnienia odzieży oraz sprzętu ochrony osobistej (niezbędnego m.in. do codziennej kontroli ślizgów zjeżdżalni) dla ratowników zgodnie z przepisami BHP oraz wytycznymi w tym zakresie.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za powierzony mu sprzęt Zamawiającego.
6. Wykonawca imiennie wyznacza, na każdej zmianie, kierownika zmiany nadzorującego wypełnianie przepisów obowiązujących służby ratownicze na pływalni.
7. Wykonawca samodzielnie prowadzi dokumentację pracy ratowników z wpisami przebiegu pracy na każdej zmianie w dzienniku pracy oraz dzienniku udzielania pierwszej pomocy przez ratowników wodnych. Zamawiający ma prawo do wglądu oraz utrwalania i kopiowania dokumentów związanych z wykonywanym przedmiotem umowy, a prowadzonych przez Wykonawcę.
8. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania procedur w zakresie obejmowania, przekazywania i zakończenia dyżurów.
9. Wykonawca będzie udzielał pomocy w organizowaniu imprez sportowych i zawodów.
10. Przed rozpoczęciem pracy na pływalni Wykonawca zapozna ratowników świadczących usługi z regulaminem pływalni oraz instrukcją bezpieczeństwa pożarowego. Ratownicy potwierdzą ten fakt własnoręcznym podpisem.
11. Wykonawca zobowiązany jest przedkładać Zamawiającemu do 2 dni przed końcem każdego miesiąca kalendarzowego imienny harmonogram świadczenia usług przez ratowników na pływalni obejmujący wszystkie dni następnego miesiąca (grafik pracy). Wszelkie zmiany w harmonogramie muszą być naniesione na grafik, który udostępniony będzie w pomieszczeniu ratowników znajdującym się na terenie pływalni.
12. Przed rozpoczęciem realizacji zamówienia oraz każdorazowo w przypadku zatrudnienia nowych osób do realizacji zamówienia, Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć Zamawiającemu kopie potwierdzonej za zgodność z oryginałem oraz do wglądu oryginały następujących dokumentów dotyczących każdego ratownika realizującego zamówienie:
 - aktualne uprawnienia nadane przez uprawniony podmiot - uprawnienia ratownika wodnego,
 - ważny dokument potwierdzający ukończony kurs w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy,
 - ważne badania do celów epidemiologiczno-sanitarnych.
13. Powyższe dokumenty każda z osób wykonujących dyżur powinna mieć przy sobie w razie konieczności ich okazania odpowiednim służbom.

14. Wykonawca jest zobowiązany w terminie do 45 dni od daty podpisania umowy do opracowania i wdrożenia indywidualne dla każdej pływalni odrębnych dokumentów, które pozwalają na precyzyjne zbadanie/przeanalizowanie podejmowanych działań oraz prowadzenie skutecznego, dobrze zorganizowanego nadzoru ratowniczego.
15. Wykonawca jest zobowiązany w terminie do 45 dni od daty zawarcia umowy nieodpłatnie wykonać i przekazać Zamawiającemu na użytek własny analizę zagrożeń dla pływalni *Olimpijczyk/Delfin/Mewa/Neptun* sporządzoną i zatwierdzoną zgodnie z art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych (t.j. Dz.U. 2023 r. poz. 714).

Wymagane opracowania:

- karta udzielonej pomocy przedmedycznej zawierająca podstawowe informacje o zdarzeniu, rodzaju udzielonej pomocy i ewentualnej interwencji służb medycznych lub porządkowych (policja, ochrona),
- schemat postępowania sytuacyjnego - w różnych wariantach prowadzenia akcji ratowniczej, w tym zasady powiadamiania i algorytmy czynności poszczególnych członków zespołu,
- procedury postępowania w różnego rodzaju zdarzeniach, np. sposób postępowania z użytkownikiem stwarzającym zagrożenie (w stanie nietrzeźwości, łamiącego zasady zachowania na obiekcie, agresywnego, itp.),
- zakres czynności ratowników na poszczególnych stanowiskach,
- określenie, po analizie występujących zdarzeń, miejsc szczególnie niebezpiecznych, sposobów ich dodatkowego zabezpieczenia i oznakowania,
- plan rotacji zespołu w czasie zmiany z określeniem miejsca i czasu pełnienia dyżuru, przerw planowych i wymuszonych, itp.,
- procedury obejmowania, przekazywania i zakończenia dyżuru,
- procedury przejmowania i zdawania nadzoru ratowniczego nad grupami zorganizowanymi,
- procedury czasowego wyłączania określonych obszarów obiektu z używalności,
- procedury pomocy technicznej osobom niepełnosprawnym we wchodzeniu i wychodzeniu z wody,
- plan treningów ratowniczych, symulowanych akcji, integracji pracy zespołu, itp.,
- zasady wykonywania innych czynności zgodnie z umową zawartą z Zamawiającym,
- inne zgodne z potrzebami i uznaniem osób odpowiedzialnych za pracę zespołu.

CZĘŚĆ I - Kryta pływalnia Olimpijczyk.

Okres realizacji umowy 12 miesięcy od podpisania umowy

I. Wymogi stawiane służbom ratownictwa wodnego:

1. Liczba ratowników zapewniających stałą kontrolę pływalni musi być zgodna z rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 31 sierpnia 2022 r. w sprawie minimalnych wymagań dotyczących liczby ratowników wodnych zapewniających stałą kontrolę wyznaczonego obszaru wodnego (Dz.U. 2022 poz. 1981), jednak nie mniejsza niż:
 - w dni powszednie: 3 ratowników w godz. od 06:00 do 22:00,
 - w soboty: 3 ratowników w godz. od 08:00 do 22:00,
 - w niedziele i święta: 3 ratowników od 08:00 do 22:00,
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia ilości ratowników na każdej zmianie, o czym Wykonawca zostanie poinformowany z 3 dniowym wyprzedzeniem.

3. Szacunkowa ilość godzin do przepracowania w trakcie trwania umowy wynosi **16474** godziny - jest to ilość szacunkowa i Wykonawcy nie przysługuje roszczenie w stosunku do Zamawiającego w razie nie wykorzystania w pełni tej ilości.
 4. W miesiącu sierpień planowana jest przerwa technologiczna, w trakcie której Wykonawca nie będzie świadczył usługi. O dokładnym terminie przerwy technicznej Wykonawca zostanie powiadomiony z miesięcznym wyprzedzeniem.
- II. Do zakresu obowiązków ratowników krytej pływalni Olimpijczyk należeć będzie również:
1. Kontrola korzystania z zarezerwowanych torów przez prowadzących zajęcia aquaerobiku, grupowej i indywidualnej nauki pływania, zajęcia szkolne i treningi pływackie w oparciu o harmonogram obłożenia niecki basenowej.
 2. Pomoc przy konfiguracji wymiarów niecki basenowej 50m, 2x25m i 30x20m polegająca na przesunięciu pomostu dzielącego niekę pod nadzorem konserwatorów.
 3. Ściąganie i zakładanie lin torowych 50m i 25m.
 4. Zakładanie siatek zabezpieczających podczas meczy i treningów piłki wodnej z pomostu pod sufitem pływalni pod nadzorem konserwatorów.
 5. Miejsce świadczenia usług: Kryta Pływalnia OLIMPIJCZYK, ul. Oriona 120, 44-100 Gliwice.
- III. W hali basenowej zlokalizowane są:
1. Niecka basenowa 10 torowa ze stali nierdzewnej o wymiarach 50,03 x 25 m i stałej głębokości 2m z normatywnymi linami torowymi z wyłączeniem toru wypłyconego o długości 25m i głębokości 90cm z tworzywa sztucznego, który znajduje się w niecce. To daje nam: 9 torów 50m, 1 tor 25m i wypłyconie 25m. Wzdłuż dwóch ścian bocznych niecki zlokalizowana jest normatywna listwa spoczynkowa. Na dłuższych ścianach niecki zlokalizowanych jest 8 sztuk wyciąganych drabinek (po 4 sztuki na każdej ścianie) wystających poza lico ściany ze stali nierdzewnej. Dopływ wody do niecki odbywa się poprzez 4 kanały w dnie niecki, natomiast odpływ w postaci przelewów górnych typu fińskiego usytuowanych wzdłuż wszystkich boków niecki basenowej. Do spuszczenia wody spust zlokalizowany w dnie niecki basenowej. Z obydwu stron, wzdłuż krótszych boków basenu znajdują się słupki startowe.
 2. Wejście z hali basenowej do bezobsługowej sauny parowej i fińskiej, oraz miejsca do odpoczynku z leżakami.
 3. Obejścia wokół niecki wykonane są z antypoślizgowych płytek ceramicznych koloru jasnokremowego.
 4. Maksymalna dopuszczalna ilość osób w strefie basenowej nie może przekroczyć 180 osób. Średnia ilość osób korzystających z basenu w ciągu dnia wynosi ok. 400 osób.

CZĘŚĆ II - Kryta pływalnia Delfin.

Okres realizacji umowy 12 miesięcy od podpisania umowy

I. Wymogi stawiane służbom ratownictwa wodnego:

1. Liczba ratowników zapewniających stałą kontrolę pływalni musi być zgodna z rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 31 sierpnia 2022 r. w sprawie minimalnych wymagań dotyczących liczby ratowników wodnych zapewniających stałą kontrolę wyznaczonego obszaru wodnego (Dz.U. 2022 poz. 1981), jednak nie mniejsza niż trzech ratowników na każdej zmianie.
2. Szacunkowa ilość godzin do przepracowania w trakcie trwania umowy wynosi **16550** godzin - jest to ilość szacunkowa i Wykonawcy nie przysługuje roszczenie w stosunku do Zamawiającego w razie nie wykorzystania w pełni tej ilości.
3. Miejsce świadczenia usług: Kryta pływalnia Delfin, ul. Warszawska 35, 44-100 Gliwice.
4. Godziny otwarcia: poniedziałek - piątek 06:00 - 22:00, sobota, niedziela i święta 08:00 - 22:00.

II. Charakterystyka obiektu:

1. Niecka basenowa o wymiarach 25,04 x 12,5 m i głębokości od 1,2 do 1,8 m z dnem o jednostajnym spadku wyłożonym płytkami ceramicznymi koloru jasnoniebieskiego, z normatywnymi liniami torowymi wykonanymi z ciemnogrnatowych płytek ceramicznych.
2. Wzdłuż trzech ścian wyłożonych takimi samymi płytkami ceramicznymi zlokalizowana jest normatywna listwa spoczynkowa.
3. W czterech narożnikach zlokalizowane są wystające poza lico ściany wyciągane drabinki z chromoniklu.
4. Dopływ w postaci 55 szt. szachownicowo rozlokowanych punktowych dopływów, natomiast odpływ w postaci przelewów górnych typu fińskiego usytuowanych wzdłuż dwóch dłuższych boków niecki basenowej.
5. Do spuszczenia wody służy 5 szt. punktowych odpływów zlokalizowanych w dnie części głębokiej.
6. Z obydwu stron, wzdłuż krótszych boków basenu znajdują się wystające ponad poziom obejścia murki nawrotowe, na których od strony głębokiej wody można osadzić 6 szt. ażurowych, wyciąganych słupków startowych wykonanych z chromoniklu.
7. W bocznej ścianie od strony wody płytkiej usytuowana 3 szt. dysz - biczy wodnych, 3 szt. wnek z masażami powietrzno - wodnymi denno - bocznymi.
8. Dwa przeciwprądy i gejzery.
9. We wnęce zlokalizowanej 6 m od dłuższego boku niecki basenowej znajduje się wanna hamownicza dla dwóch zjeżdżalni rurowych, o głębokości od 0,6 do 1 m z wystającymi ponad dno grzybkami wlotowymi wody o powierzchni 25,8 m².
10. W drugiej wnęce częściowo odgródzonej od hali basenowej ścianką wykonaną z luksferów usytuowany jest nieregularnego kształtu (nerka) brodzik o powierzchni 55,4 m² stałej głębokości 0,6 m i dwóch dodatkowych atrakcjach: kaskada typu Grzybek i zjeżdżalnia typu Słonik.
11. W trzeciej wnęce znajdują się dwa baseny Whirpool - lustro wody o średnicy 1,8 m każdy.
12. Wejście z hali basenowej do bezobsługowej sauny.
13. Obejście wokół wszystkich basenów wykonane jest z antypoślizgowych płytek ceramicznych koloru jasnokremowego.
14. Maksymalna dopuszczalna liczba osób w strefie basenowej nie może przekroczyć 80 osób. Średnia liczba osób korzystających z basenu w ciągu dnia wynosi ok 490 osób.

CZĘŚĆ III - Kryta pływalnia Mewa.

Okres realizacji umowy 12 miesięcy od podpisania umowy

I. Wymogi stawiane służbom ratownictwa wodnego:

1. Liczba ratowników zapewniających stałą kontrolę pływalni musi być zgodna z rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 31 sierpnia 2022 r. w sprawie minimalnych wymagań dotyczących liczby ratowników wodnych zapewniających stałą kontrolę wyznaczonego obszaru wodnego (Dz.U. 2022 poz. 1981), jednak nie mniejsza niż dwóch ratowników na każdej zmianie.
2. Szacunkowa ilość godzin do przepracowania w trakcie trwania umowy wynosi **9451** godzin - jest to ilość szacunkowa i Wykonawcy nie przysługuje roszczenie w stosunku do Zamawiającego w razie nie wykorzystania w pełni tej ilości.
3. Miejsce świadczenia usług: Kryta pływalnia Mewa, ul. Mewy 36, 44-114 Gliwice.
4. Godziny otwarcia: poniedziałek - piątek 07:00 - 22:00, sobota, niedziela i święta 10:00 - 22:00.

5. W miesiącu sierpień planowana jest przerwa technologiczna, w trakcie której Wykonawca nie będzie świadczył usługi. O dokładnym terminie przerwy technicznej Wykonawca zostanie powiadomiony z miesięcznym wyprzedzeniem.

II. Charakterystyka obiektu:

1. W hali basenowej znajduje się główny, 25-metrowy basen pływacki i basen do nauki pływania wzbogacony o funkcje rekreacyjne w postaci 2 gejzerów wodnych oraz 1 gejzera powietrznego, łączący się z wydzieloną strefą spełniającą funkcję basenu hamownego dla zjeżdżalni wodnej. W hali basenowej umieszczono schody oraz podest na poz. + 6,0 m, z którego rozpoczyna się trasa zjeżdżalni. Sama zjeżdżalnia zlokalizowana została na zewnątrz hali basenowej, w rejonie głównego wejścia do budynku.
2. Na parterze zlokalizowano zespół szatniowo-sanitarny oraz klatkę schodową prowadzącą na piętro, umożliwiającą dojście do sali fitness i galerii widokowej na halę basenową bez konieczności korzystania z basenu. Wzdłuż hali basenowej dostępna jest druga galeria widokowa z dwoma wejściami od strony korytarza.
3. W hali basenowej mającej charakter sportowo-rekreacyjny zlokalizowane są:
 - basen sportowy długości 25 m i szerokości 12,5 m o powierzchni lustra wody 312,5 m², sześciotorowy o głębokości 1,2 do 1,8 m, objętości 468,8 m³, z temperaturą wody ok. 28 st. C,
 - basen do nauki pływania (rekreacyjny) o wymiarach 10,4 m x 4,7 m i głębokości 0,8 m łączący się z wydzieloną strefą o wymiarach 3,0 m x 4,7 m i głębokości 1,0 m pełniącą funkcję basenu hamownego dla zjeżdżalni rurowej o łącznej powierzchni lustra wody 63 m², objętości 55 m³, z temperaturą wody ok. 30 st.C.
4. Niecka basenu sportowego wyłożona jest jasnoniebieską folią z dnem o jednostajnym spadku.
5. Wzdłuż trzech boków zlokalizowane są normatywne listwy spoczynkowe, a w czterech narożnikach odkręcane drabinki zejściowe wystające poza lico ściany. W dnie usytuowane są 44 szt. punktowych wlotów wody oraz w najniższej części 8 szt. punktowych wylotów.
6. Oznakowanie torów pływackich normatywne koloru czarnego wraz z normatywnymi liniami torowymi w ilości 7 szt. (dwie skrajne osłaniające drabinki zejściowe).
7. Obejście niecki basenu sportowego o szerokości od 2,4 do 3,0 m wykonane jest z antypoślizgowych płytek ceramicznych koloru kremowego. Wzdłuż dwóch dłuższych boków usytuowane są dwa przelewy górne, a od strony głębszej wody 6 szt. wyciąganych słupków startowych.
8. Niecka basenu rekreacyjnego również wyłożona jest jasnoniebieską folią. Posiada głębokość od 0,8 do 1,0 m z dwoma wypuszczonymi poza lico ściany drabinkami oraz dwoma przelewami górą (wzdłuż dłuższego i krótszego boku). W dnie zlokalizowane jest 25 szt. punktowych wlotów wody i w najgłębszej części dwie sztuki wylotów odpływowych.
9. Obok basenu rekreacyjnego znajduje się wejście na 6,0 metrową wieżę zjeżdżalni rurowej, której wylot usytuowany jest na wysokości 1,0 m nad lustrem wody strefy lądowania. Oświetlenie naturalne dociera poprzez przeszkloną ścianę hali basenowej.
10. Kryta pływalnia jest wyposażona w elektroniczny system obsługi klienta.
11. Zespół szatniowy składa się z szatni damskiej, męskiej i rodzinnej. Obiekt dostosowany jest do przebywania w nim ludzi w grupach do 69 osób (część basenowa z zapleczem).
12. W pomieszczeniach piwnicznych zlokalizowano pomieszczenia techniczno-technologiczne.
13. Główną atrakcją dla dzieci jest zjeżdżalnia zewnętrzna o długości całkowitej 63,84 m i średnicy rury Ø 1,0 m z wieżą o poziomie startowym na wysokości 6,0 m i basenem hamownym wewnątrz hali.

14. Cały kompleks basenowy jest przyjazny dla osób niepełnosprawnych, bez barier architektonicznych.
15. Woda basenowa jest dezynfekowana przy pomocy podchlorynu sodu - NaClO.
16. Do utrzymywania optymalnej jakości wody służy sterowany mikroprocesorem system pomiarowo - regulacyjny.
17. Praca instalacji uzdatniania wody odbywa się w obiegu zamkniętym: basen - przelewy - zbiornik przelewowy - pompy obiegowe - urządzenia uzdatniające - basen.
18. Charakterystyczne parametry techniczne i użytkowe obiektu:
 - powierzchnia użytkowa - 3268,8 m².
 - kubatura - ok. 16296 m³.
 - powierzchnia zabudowy - 11150 m².
 - wysokość maksymalna - 11,0 m.
 - temperatura powietrza w hali basenowej ok. 30 st.C.
19. Maksymalna dopuszczalna liczba osób w strefie basenowej nie może przekroczyć 69 osób. Średnia liczba osób korzystających z basenu w ciągu dnia wynosi ok 225 osób.

Część 4 - Kryta pływalnia Neptun.

Okres realizacji umowy 12 miesięcy od podpisania umowy

I. Wymogi stawiane służbom ratownictwa wodnego:

1. Liczba ratowników zapewniających stałą kontrolę pływalni musi być zgodna z rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 31 sierpnia 2022 r. w sprawie minimalnych wymagań dotyczących liczby ratowników wodnych zapewniających stałą kontrolę wyznaczonego obszaru wodnego (Dz.U. 2022 r. poz. 1981), jednak nie mniejsza niż:
2. poniedziałek – piątek w godz. 7:00 – 22:00 (2 ratowników), w godz. 15:00 – 20:00 (dodatkowo 1 ratownik); sobota, niedziela i święta w godz. 8:00 – 22:00 (2 ratowników) w godz. 8:00 – 18:00 (dodatkowo 1 ratownik)
3. Szacunkowa ilość godzin do przepracowania w trakcie trwania umowy wynosi **11990** godzin - jest to ilość szacunkowa i Wykonawcy nie przysługuje roszczenie w stosunku do Zamawiającego w razie niewykorzystania w pełni tej ilości.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia ilości ratowników na każdej zmianie, o czym Wykonawca zostanie poinformowany z 3 dniowym wyprzedzeniem.
5. Miejsce świadczenia usług: Kryta pływalnia Neptun, ul. Dzionkarzy 29, 44-119 Gliwice.
6. Godziny otwarcia: poniedziałek - piątek 07:00 - 22:00, sobota, niedziela i święta 08:00 - 22:00.
7. W miesiącu lipiec planowana jest przerwa technologiczna, w trakcie której Wykonawca nie będzie świadczył usługi. O dokładnym terminie przerwy technicznej Wykonawca zostanie powiadomiony z miesięcznym wyprzedzeniem.

II. Charakterystyka obiektu:

1. Niecka pływacka 5 torowa ze stali nierdzewnej o wymiarach 25 x 12,5 m, o głębokości 1,1-1,8 m z dnem o jednostajnym spadku. Wzdłuż ściany bocznej niecki zlokalizowana jest normatywna listwa spoczynkowa, w czterech narożnikach odkręcane drabinki zejściowe wystające poza lico ściany ze stali nierdzewnej. Wzdłuż jednego krótszego boku niecki basenowej znajdują się słupki startowe. Dopływ wody do niecki odbywa się w postaci punktowych dopływów w dnie niecki, natomiast odpływ w postaci przelewów górnych typu fińskiego usytuowanych wzdłuż boków niecki basenowej. Do spuszczenia wody spust zlokalizowany w dnie niecki basenowej.
2. Niecka rekreacyjna do nauki pływania ze stali nierdzewnej o wymiarach 9,2 x 9,4 m, o głębokości 0,8 m z ławeczką do masażu oraz biczem wodnym. Dopływ wody do niecki odbywa się w postaci punktowych dopływów w dnie niecki, natomiast odpływ w postaci

- przelewów górnych typu fińskiego usytuowanych wzdłuż boków niecki basenowej. Do spuszczenia wody spust zlokalizowany w dnie niecki basenowej.
3. Jacuzzi kwadratowe ze stali nierdzewnej o wymiarach 2,5 x 2,5 m, głębokość ok. 1,2 m
 4. Dwa baseny Whirpool – lustro wody o średnicy 1,8m, głębokość ok. 0,8 m
 5. Zjeżdżalnia z 9 metrowej wieży o długości rury około 90 m. Strefa hamowania znajduje się obok basenu rekreacyjnego.
 6. Obejście wokół wszystkich basenów wykonane jest z antypoślizgowych płytek ceramicznych koloru jasnokremowego/szarego.
 7. Maksymalna dopuszczalna ilość osób w strefie basenowej nie może przekroczyć 80 osób. Średnia liczba osób korzystających z basenu w ciągu wynosi ok. 300 osób.

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA DLA CZĘŚCI 5

Część 5 - Ośrodek Wypoczynkowy Czechowice w Gliwicach przy ul. Rekreacyjnej.

Okres realizacji umowy od 01.06.2025 r. do 07.09.2025 r. przy czym:

1. w dniu 1 czerwca – pełna liczba ratowników, tj. 9 osób
2. w dniach 2 – 6 czerwca – dyżur ratowniczy, tj. 6 ratowników
3. weekend 7 – 8 czerwca - pełna liczba ratowników, tj. 9 osób
4. w dniach 9 – 13 czerwca – dyżur ratowniczy, tj. 6 ratowników
5. weekend 14 – 15 czerwca - pełna liczba ratowników, tj. 9 osób
6. w dniach 16 – 20 czerwca – dyżur ratowniczy, tj. 6 ratowników
7. weekend 21 – 22 czerwca - pełna liczba ratowników, tj. 9 osób
8. w dniach 23 – 25 czerwca – dyżur ratowniczy, tj. 6 ratowników
9. w dniach 26 czerwca 31 sierpnia – pełna liczba ratowników, tj. 9 osób
10. w dniach 1 – 5 września – dyżur ratowniczy, tj. 6 ratowników
11. weekend 6 – 7 września – pełna liczba ratowników, tj. 9 osób

I. Wymogi stawiane służbom ratownictwa wodnego:

1. Usługi muszą być świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności:
 - ustawą z dnia 18 sierpnia 2011r. o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych (Dz.U. 2023r. poz. 714);
 - rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 31 sierpnia 2022r. w sprawie minimalnych wymagań dotyczących liczby ratowników wodnych zapewniających stałą kontrolę wyznaczonego obszaru wodnego (Dz.U. 2022r. poz. 1981)
2. Szacunkowa ilość godzin do przepracowania w trakcie trwania umowy wynosi **6576** godzin - jest to ilość szacunkowa i Wykonawcy nie przysługuje roszczenie w stosunku do Zamawiającego w razie niewykorzystania w pełni tej ilości;
3. Usługi mają być realizowane w sposób ciągły, przez ratowników, którzy posiadają wymagane obowiązującymi przepisami uprawnienia ratownika wodnego, a w szczególności:
 - aktualne uprawnienia ratownika wodnego nadane przez uprawniony podmiot zgodnie z ustawą z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych (Dz.U. 2023 r. poz. 714) oraz aktami wykonawczymi do tej ustawy;
 - ukończony kurs w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy, umożliwiającą wykonywanie czynności o kreślonych w art. 14 pkt. 1 -9 ustawy z dnia 8 września 2006r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 1720, 1733, 2705, 2770 oraz z 2023 r. poz. 1560, 1972.)

- aktualne badania lekarskie potwierdzające zdolność do wykonywania pracy na stanowisku ratownika wodnego;
 - aktualne badania do celów sanitarno-epidemiologicznych;
 - przeszkolenie w zakresie przepisów BHP i p.poż.;
4. Wykonawca ma obowiązek wyznaczyć koordynatora, którego zadaniem jest sprawowanie nadzoru nad poprawnym wykonywaniem usługi, kontakt z ratownikami, wsparcie merytoryczne ratowników i Zamawiającego oraz omawianie bieżących spraw z Zamawiającym.
5. Do zakresu obowiązków ratowników należeć będzie:
- zapewnienie bezpieczeństwa osób korzystających z obiektu,
 - udzielanie pomocy przedmedycznej, opatrywanie skaleczeń i ran oraz wezwanie odpowiednich służb ratunkowych
 - patrolowanie akwenu zarówno z lądu jak i wody, w tym za pomocą motorówki
 - bieżąca kontrola stref dla umiejących i nieumiejących pływać
 - wywieszanie na maszcie odpowiedniego koloru flagi informacyjnej
 - wykonywanie poleceń kierownika Ośrodka wynikające z zakresu przestrzegania regulaminu porządkowego i organizacyjnego,
 - codziennego kontrolowania głębokości wody przed otwarciem kąpieliska, a w razie potrzeby przesunięcia miejsca kąpeli lub czasowego wyłączenia określonych obszarów kąpieliska z użycia,
 - kontrola przestrzegania przez osoby korzystające z kąpieliska, Regulaminu, porządku publicznego oraz ogólnie przyjętych norm zachowania,
 - dbałość o porządek w pomieszczeniach udostępnionych Wykonawcy;
 - kontrola nad powierzonym mieniem i zgłaszanie kierownikowi obiektu wszelkich nieprawidłowości wynikających z powyższego,
 - sprawdzenie przed przystąpieniem do pracy stanu technicznego urządzeń, sprzętu ratowniczego, a w przypadku zauważonych nieprawidłowości lub uszkodzeń, zgłoszenie kierownikowi obiektu lub osobie przez niego wyznaczoną z wpisem do dziennika pracy,
 - dziennik pracy ratowników dostarcza Wykonawca,
 - reagowanie i informowanie kierownika obiektu lub osoby przez niego wyznaczonej, o wszelkiego rodzaju nieprawidłowościach mających wpływ na bezpieczeństwo użytkowników,
 - codzienne wpisywanie na tablicy temperatury wody, powietrza i innych aktualnych danych oraz przekazywanie ich do godz. 10:15 kierownikowi OW Czechowice, monitorowanie stanu wody tj. sprawdzanie czy nie występują zanieczyszczenia obce w wodzie;
 - przed sezonem kąpielowym Wykonawca zobowiązany jest do oznaczenia stref dla niepływających i pływających oraz do ustawienia brodzika dla dzieci i jego bieżącej kontroli lub korekty wysokości w trakcie całego sezonu kąpielowego;
 - przypominanie poprzez radiowęzeł o obowiązku przestrzegania regulaminu oraz obowiązujących zakazach (np. uchwała Rady Miasta Gliwice dotyczącej strefy wolnej od dymu) a w przypadku braku nie respektowania ww. zasad wzywania odpowiednich służb celem zachowania ładu i czystości na terenie Ośrodka;
 - podejmowanie interwencji w przypadku stwierdzenia rażącego naruszenia zasad korzystania ze sprzętu wodnego wynajmowanego przez OW Czechowice (np. brak założonych asekuracyjnych kamizelek, skakanie do wody ze sprzętu wodnego, itp.)

- uzupełnianie: gazu w przekazanych butlach tlenowych, apteczek i środków medycznych w zakresie zużycia zgodnym z wpisami do dziennika pracy i chronologią zdarzeń na obiekcie.
 - po zakończonej zmianie - pozostawienie należytego porządku w pomieszczeniach udostępnionych Wykonawcy - tj. m.in. dyżurka ratowników oraz punkt udzielania pierwszej pomocy;
6. Zamawiający wprowadza całkowity zakaz korzystania przez ratowników z telefonów komórkowych oraz innych urządzeń elektronicznych podczas pełnienia dyżurów - poza wyjątkowymi sytuacjami zagrożenia zdrowia i życia ludzkiego lub mienia.
 7. W przypadku złych warunków atmosferycznych (np. deszcz, wichura, gradobicie, itp.), zamawiający poprzez Kierownika Ośrodka lub osoby przez niego wyznaczonej może zmniejszyć obsadę ratowniczą z 9/6 ratowników na 4 ratowników. W takim przypadku, pozostała obsada pełniąca dyżur zobowiązana jest do wywieszenia flagi informującej o zakazie pływania.
 8. Wykonawca będzie zobowiązany w terminie do 15 maja 2025r. opracować i wdrożyć indywidualne dla OW Czechowice dokumenty, które pozwolą na precyzyjne przeanalizowanie podejmowanych działań oraz prowadzenie skutecznego, dobrze zorganizowanego nadzoru ratowniczego.

Wymagane opracowania:

- karta udzielonej pomocy przedmedycznej zawierająca podstawowe informacje o zdarzeniu, rodzaju udzielonej pomocy i ewentualnej interwencji służb medycznych lub porządkowych (policja, ochrona),
 - schemat postępowania sytuacyjnego - w różnych wariantach prowadzenia akcji ratowniczej, w tym zasady powiadamiania i algorytmy czynności poszczególnych członków zespołu,
 - procedury postępowania w różnego rodzaju zdarzeniach, np. sposób postępowania z użytkownikiem stwarzającym zagrożenie (w stanie nietrzeźwości, łamiącego zasady zachowania na obiekcie, agresywnego, itp.),
 - zakres czynności ratowników na poszczególnych stanowiskach,
 - określenie, po analizie występujących zdarzeń, miejsc szczególnie niebezpiecznych, sposobów ich dodatkowego zabezpieczenia i oznakowania,
 - plan rotacji zespołu w czasie zmiany z określeniem miejsca i czasu pełnienia dyżuru, przerw planowych i wymuszonych, itp.,
 - procedury obejmowania, przekazywania i zakończenia dyżuru,
 - analiza bezpieczeństwa obszaru wodnego zgodnie z Ustawą
9. Pozostałe obowiązki Wykonawcy:
 - z pomieszczeń przekazanych na potrzeby wykonywania usług będących przedmiotem umowy mogą korzystać tylko te osoby, które będą w aktualnym harmonogramie pracy,
 - za utrzymanie porządku w w/w pomieszczeniach odpowiada Wykonawca,
 - każdorazowe stwierdzenie obecności osób niezwiązanych z pracą na danej zmianie, lub wprowadzenie osób postronnych będzie obarczone nałożeniem kary pieniężnej,
 - parkowanie pojazdów służbowych i prywatnych dozwolone jest wyłącznie za zgodą i w miejscach wskazanych przez Zamawiającego. Jednocześnie zabrania się pozostawiania pojazdów służbowych i prywatnych w okolicy dyżurki ratowników/punktu udzielania pierwszej pomocy,

- ratownicy realizujący niniejszą umowę nie mogą podejmować żadnej działalności gospodarczej w miejscu pracy (wykonywania usługi) w trakcie trwania służby ratowniczej,
 - Wykonawca zobowiązany jest do uzupełniania: gazu w przekazanych butlach tlenowych, apteczek i środków medycznych w zakresie zużycia zgodnym z wpisami do dziennika pracy i chronologią zdarzeń na obiekcie.
 - Wykonawca we własnym zakresie zobowiązany jest do zapewnienia odzieży dla ratowników zgodnie z przepisami BHP oraz zgodnie z wytycznymi w tym zakresie,
 - Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za powierzony mu przez Zamawiającego sprzęt,
 - Wykonawca imiennie wyznacza, na każdej zmianie kierownika zmiany, nadzorującego wypełnianie przepisów obowiązujących służby ratownicze na obiekcie,
 - Wykonawca samodzielnie prowadzi dokumentację pracy ratowników z wpisami przebiegu pracy na każdej zmianie w dzienniku pracy oraz dzienniku udzielania pierwszej pomocy przez ratowników wodnych,
10. Kąpielisko OW Czechowice będzie obsługiwać załoga ratownicza wyposażona w łódź motorową, łódź wiosłową, specjalistyczny sprzęt ratowniczy oraz środki łączności, zgodnie z wymogami, zadaniem której będzie patrolowanie akwenu i czuwanie nad bezpieczeństwem osób korzystających ze sprzętu wodnego. Służby ratownictwa wodnego zobowiązane są do posiadania niezbędnego sprzętu specjalistycznego, środków transportu i łączności, znaków informacyjnych oraz flag.
11. Klucze do pomieszczeń zajmowanych przez służby ratownicze będą wydawane w biurze OW Czechowice na pół godziny przed podjęciem służby ratowniczej i zdawane nie później niż do pół godziny po służbie, na podstawie wpisu do książki ewidencji wydawanych kluczy.
12. Wykonawca będzie obciążany za wykorzystane media (energia elektryczna, woda) udostępnione w pomieszczeniu ratowników wodnych. Obciążenie będzie odbywać się na podstawie odczytów licznika.

Terminy i godziny funkcjonowania kąpieliska w sezonie:

- od 01 czerwca do 7 września: 10.00 - 18.00 (8 godzin),

II. Charakterystyka obiektu:

1. Cechy fizyczne, hydrologiczne i geograficzne wody:

- długość linii brzegowej: 126 m,
- wysokość nad poziomem morza: 200 - 800 m,
- powierzchnia jeziora: 0,144 km²,
- dno kąpieliska: piaszczysto - muliste,
- głębokość jeziora: maksymalna 10 m, średnia 4m,
- przy jeziorze znajduje się wypożyczalnia sprzętu wodnego.

Uwaga: W celu zapewnienia pełnej, nieprzerwanej obsługi ratowniczej na terenie obiektu, Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia o znajomości języka polskiego przez wszystkie osoby wskazane przez Wykonawcę do wykonywania prac na stanowisku ratownika. Znajomość języka polskiego jest ważna szczególnie podczas sytuacji ratowniczych, przy udzielaniu pierwszej pomocy czy współpracy z innymi służbami ratowniczymi.