**Umowa Nr ZP.0212. ... .2024**

zawarta w dniu ……………………………….. w Szycach pomiędzy:

…………………………………. z siedzibą w ………………... przy ul. ………………........... ……………………………, reprezentowanym przez:

……………………………………– …………………………………………………

a

…………………………………. z siedzibą w ………………... przy ul. ………………........... …………………………… działającą/ym na podstawie wpisu do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez ……………………………pod nr ………………….., NIP: …………………., Regon: ………………zwaną/ym w dalszej części Umowy **Wykonawcą**, reprezentowaną/ym przez:

1. …………………………………….

2. …………………………………….,

zwanymi łącznie **Stronami**.

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej oraz świadczenie usługi bezprzewodowego dostępu do Internetu.
2. Przedmiot umowy wskazany w ust. 1 realizowany jest na zasadach określonych   
   w Specyfikacji technicznej usług stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszej umowy, Regulaminie świadczenia usług stanowiącym załącznik nr 3 do niniejszej umowy oraz w ustawie z dnia 12 lipca 2024 r. *Prawo komunikacji elektronicznej*.
3. Postanowienia Regulaminu świadczenia usług, o którym mowa w ust. 2, sprzeczne z niniejszą umową nie są wiążące dla Zamawiającego.

**§ 2**

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony i obowiązuje:
2. od dnia 01.01.2025 r. do dnia 31.12.2025 r. **albo**
3. do wyczerpania maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 3 ust. 2 niniejszej umowy.

**§ 3**

1. Wynagrodzenie Wykonawcy wynikające ze złożonej oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego wynosi ………………… PLN brutto, (słownie złotych: ……………………), w tym podatek VAT w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy wynikające z tytułu realizacji przedmiotu umowy (w tym kosztów związanych z przekroczeniami dostępnych limitów oraz połączeniami na numery skrócone, specjalne, o podwyższonej opłacie, płatnych infolinii oraz SMS i MMS Premium i SMS na stacjonarne) wynosi ………………… PLN brutto, (słownie złotych: ……………………), w tym podatek VAT w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami prawa, z uwzględnieniem zapisów § 7 niniejszej umowy.
3. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy określone w ust. 2 nie stanowi zobowiązania dla Zamawiającego do realizowania niniejszej umowy do tej wartości, jak również nie stanowi prawa dochodzenia roszczeń odszkodowawczych przez Wykonawcę w przypadku faktycznego zmniejszenia ilości połączeń realizowanych przez Zamawiającego, która zależeć będzie od jego rzeczywistych potrzeb.
4. Zapłata wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy będzie następowała w okresach miesięcznych na podstawie faktury VAT wystawionej za dany okres rozliczeniowy. Opłaty abonamentowe opłacane będą z góry, zaś opłaty związane z wykonywaniem połączeń - z dołu. Okresem rozliczeniowym, co do zasady, jest miesiąc kalendarzowy. Zamawiający może wyrazić zgodę na inne oznaczenie okresu rozliczeniowego.
5. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy będzie sumą należnych miesięcznych opłat abonamentowych, których wysokość określa Cennik usług zaoferowanych przez Wykonawcę w ofercie z dnia ……….., stanowiący załącznik nr 2 do niniejszej umowy, oraz należności wynikających z faktycznie wykonanych połączeń wychodzących.
6. W przypadku uruchomienia usługi nie wykazanej w Cenniku usług zaoferowanych przez Wykonawcę w ofercie z dnia ……….. lub przekroczenia przez Zamawiającego limitów przydzielonych w ramach abonamentu przypisanego do danego numeru, do obliczenia wynagrodzenia Wykonawcy stosowany będzie Cennik usług Wykonawcy stanowiący załącznik nr 4 do niniejszej umowy.
7. Zapłata należności z tytułu realizacji przedmiotu umowy nastąpi przelewem,   
   w terminie 21 dni od wystawienia faktury VAT.
8. Za datę dokonania płatności, o których mowa w ust. 7, przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
9. Wykonawca oświadcza, iż numer rachunku wskazany na wystawianych przez Wykonawcę fakturach VAT będzie numerem rachunku Wykonawcy umieszczonym w Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej.

**§ 4**

1. W przypadku konieczności reklamacji realizacji przedmiotu umowy, w tym jakości świadczonych usług, postępowanie reklamacyjne przeprowadzone jest zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. *w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej*, lub innym aktem prawa powszechnie obowiązującego mającym zastosowanie w jego miejsce.
2. W przypadku wystąpienia ograniczenia w dostępie do usług określonych w § 1 ust. 1 niniejszej umowy, polegającego na niemożności nawiązania połączenia głosowego lub przesłania danych z urządzenia użytkowanego przez Zamawiającego bądź do urządzenia użytkowanego przez Zamawiającego, które to ograniczenie spowodowane jest obniżonym poziomem sygnału, Zamawiającemu służy prawo zgłoszenia reklamacji.

**§ 5**

1. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w następujących przypadkach:
2. w przypadku nierozpoczęcia realizacji usług objętych umową w terminie określonym w § 2 ust. 1 niniejszej umowy – w wysokości 1% maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy, określonego w § 3 ust. 2 niniejszej umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, chyba że zwłoka nastąpiła na skutek działań Zamawiającego. Całkowita suma kar umownych nie przekroczy 20% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy.
3. w przypadku rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20% maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy, określonego   
   w § 3 ust. 2 niniejszej umowy.
4. Jeżeli kara umowna nie pokrywa wysokości szkody rzeczywiście poniesionej w związku z niewykonaniem, nienależytym wykonaniem obowiązków wynikających z niniejszej umowy, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych. Wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami umownymi nie przekroczy maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 3 ust. 2 niniejszej umowy.
5. W przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy przez Wykonawcę będzie następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, Zamawiający może odstąpić od naliczenia kary umownej.

**§ 6**

1. Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia zmian do treści niniejszej umowy w przypadku wystąpienia następujących okoliczności:
2. w przypadku, gdy w trakcie obowiązywania umowy ulegnie obniżeniu stawka podatku od towarów i usług na usługi stanowiące Przedmiot niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia aneksu do niniejszej umowy, na mocy którego pomniejszona zostanie wysokość wynagrodzenia brutto Wykonawcy w ten sposób, iż zostanie ono pomniejszone o kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy kwotą podatku od towarów i usług obliczoną według stawki obowiązującej w dniu zawarcia umowy i kwotą podatku od towarów i usług obliczoną według nowej stawki obowiązującej po wprowadzeniu zmiany w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa. Przedmiotowe postanowienie ma zastosowanie do tej części wynagrodzenia brutto Wykonawcy, do którego będzie miała zastosowanie obniżona stawka podatku VAT. W każdym przypadku podstawą wyliczenia kwoty podatku od towarów i usług jest kwota wynagrodzenia netto Wykonawcy, która nie ulegnie zmianie na skutek zmiany stawki podatku VAT.
3. w przypadku, gdy w trakcie obowiązywania umowy ulegnie podwyższeniu stawka podatku od towarów i usług na usługi stanowiące Przedmiot niniejszej umowy, Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy. W takim przypadku zmianie ulegnie wysokość wynagrodzenia brutto Wykonawcy w ten sposób, iż zostanie ono powiększone o kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy kwotą podatku od towarów i usług obliczoną według stawki obowiązującej w dniu zawarcia umowy i kwotą podatku od towarów i usług obliczoną według nowej stawki obowiązującej po wprowadzeniu zmiany w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa. Przedmiotowe postanowienie ma zastosowanie do tej części wynagrodzenia brutto Wykonawcy, do którego będzie miała zastosowanie podwyższona stawka podatku VAT. Powyższa zmiana może być jednak dokonana pod warunkiem wykazania przez Wykonawcę, że zmiana w zakresie stawki podatku od towarów i usług miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. W każdym przypadku podstawą wyliczenia kwoty podatku od towarów i usług będzie kwota wynagrodzenia netto Wykonawcy, która nie ulegnie zmianie na skutek zmiany stawki podatku VAT. Zmiana wynagrodzenia wymaga stosownego aneksu dla swej ważności sporządzonego na piśmie.
4. w przypadku, gdy w trakcie obowiązywania umowy ulegnie zmianie wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokość minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, Wynagrodzenie Wykonawcy może ulec zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników wykonujących przedmiot umowy do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo do wysokości aktualnie obowiązującej minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia albo minimalnej stawki godzinowej. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników wykonujących przedmiot umowy, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
5. w przypadku, gdy w trakcie obowiązywania umowy ulegną zmianie zasady podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokość stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, wynagrodzenie Wykonawcy może ulec zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom wykonującym przedmiot umowy w postaci różnicy pomiędzy wysokością składek na ubezpieczenie społeczne odprowadzanych przez Wykonawcę przed zmianą zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub zmianą wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne a wysokością składek na ubezpieczenie społeczne odprowadzanych przez Wykonawcę po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub zmianą wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników wykonujących przedmiot umowy, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
6. W przypadkach określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu Wykonawcy przysługuje uprawnienie do złożenia wniosku o zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w zakresie bezpośrednio związanym ze zmianą, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, przy czym Wykonawca zobowiązany jest do wykazania, że zmiany te mają bezpośredni wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę oraz do przedstawienia Zamawiającemu pisemnego uzasadnienia zawierającego w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie oraz wskazanie daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Ewentualna zmiana wysokości Wynagrodzenia Wykonawcy może obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę.
7. Zmiany treści niniejszej umowy dla swej ważności wymagają zachowania formy pisemnej w postaci aneksu.

**§ 7**

1. W przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu niniejszej umowy, mających realny wpływ na jej wykonywanie, Strony przewidują możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 umowy na zasadach określonych poniżej.
2. Przez zmianę cen materiałów lub kosztów, o których mowa w ust. 1 należy rozumieć zarówno wzrost, jak i obniżenie odpowiednio cen materiałów lub kosztów przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia zawartego w ofercie.
3. Podstawą do ustalenia poziomu zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją niniejszej umowy jest wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego obowiązujący w miesiącu, w którym wystąpił dzień wyznaczony do otwarcia ofert w postępowaniu poprzedzającym zawarcie umowy.
4. Minimalny poziom zmiany cen materiałów lub kosztów wyliczony w oparciu o wskaźnik określony w ust. 3, uprawniający Strony umowy do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi 5 punktów procentowych.
5. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający wynosi 10 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy. Po osiągnięciu tej wartości przepisów niniejszego paragrafu nie stosuje się.
6. Zmiana, o której mowa w ust. 1 może zostać wprowadzona po upływie 6 miesięcy od daty zawarcia umowy w formie pisemnego aneksu do Umowy.
7. W przypadku wystąpienia zmian, o których mowa w ust. 1 Wykonawca może wystąpić do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, przedkładając odpowiednie dokumenty potwierdzające zasadność złożenia wniosku, które ponad wszelką wątpliwość wykażą, że zaistniała zmiana ma bezpośredni i faktyczny wpływ na koszty realizacji umowy.
8. Uprawnienie do wystąpienia z wnioskiem, o którym mowa w ust. 7 przysługuje zarówno Wykonawcy jak i Zamawiającemu. W przypadku obniżenia cen materiałów lub kosztów w stosunku do cen materiałów lub kosztów przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia zawartego w ofercie zapisy niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio do Zamawiającego.
9. Wniosek o zmianę wynagrodzenia może dotyczyć wyłącznie wynagrodzenia za usługi pozostałe do zrealizowania po dniu złożenia wniosku.
10. W przypadku dokonania zmiany wynagrodzenia w oparciu o zapisy niniejszego paragrafu Wykonawca zobowiązany jest do dokonania zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania Podwykonawcy. Wykonawca zobowiązany będzie do dokonania tej zmiany w terminie do 30 dni od dnia dokonania zmiany niniejszej umowy. Na potwierdzenie dokonania zmiany Wykonawca jest zobowiązany przekazać Zamawiającemu kopię zawartego aneksu do umowy o podwykonawstwo.

**§ 8**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od niniejszej umowy w przypadku, gdy:
2. wystąpią istotne zmiany okoliczności powodujące, że wykonanie niniejszej umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia niniejszej umowy; odstąpienie od niniejszej umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach; w takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego za usługę wykonaną do dnia odstąpienia od niniejszej umowy lub
3. Wykonawca nie rozpoczął świadczenia usługi i nie kontynuuje jej pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego przez okres 2 dni lub
4. Wykonawca będzie wykonywał usługę bez należytej staranności.
5. Odstąpienie od niniejszej umowy nastąpi w formie pisemnej pod rygorem nieważności i może zostać dokonane w terminie 21 dni od dnia spełnienia się którejkolwiek z przesłanek wskazanych w ust. 1 powyżej, z zastrzeżeniem ust. 1 lit a).
6. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od niniejszej umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie wyłącznie za usługę wykonaną do dnia odstąpienia od niniejszej umowy.

**§ 9**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. *Prawo zamówień publicznych*, ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. *Kodeks Cywilny*, ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. *Prawo komunikacji elektronicznej* oraz inne, właściwe przepisy powszechnie obowiązujące.
2. Wszelkie wątpliwości i spory związane z realizacją niniejszej umowy Strony będą starały się rozstrzygać polubownie w drodze negocjacji lub pisemnych wyjaśnień.
3. Jeżeli działania podjęte w myśl ust. 2 nie przyniosą rezultatu zadowalającego obie Strony, spór zostanie poddany pod rozstrzygnięcie przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

**§ 10**

1. Wykonawca jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją świadczonych usług, będących przedmiotem niniejszej umowy.
2. Wykonawca realizując usługi, które są przedmiotem umowy, przetwarza dane osobowe zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46WE (ogólne rozporządzenia o ochronie danych osobowych) oraz zgodnie z ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej.
3. Administratorem danych osobowych osób uprawnionych do zawarcia niniejszej umowy oraz osób wskazanych do kontaktowania się w trakcie realizacji niniejszej umowy udostępnionych przez Wykonawcę w celu zawarcia oraz wykonania niniejszej umowy jest Zamawiający. Administratorem danych osobowych osób uprawnionych do zawarcia niniejszej umowy oraz osób wskazanych do kontaktowania się w trakcie realizacji niniejszej umowy udostępnionych przez Zamawiającego w celu zawarcia oraz wykonania niniejszej umowy jest Wykonawca.
4. Wykonawca zobowiązuje się przekazać Informację w sprawie przetwarzania danych osobowych, stanowiącą załącznik nr 5 do niniejszej umowy, osobom uprawionym do zawarcia niniejszej umowy oraz osobom wskazanym do kontaktowania się w trakcie realizacji niniejszej umowy.
5. Zamawiający zobowiązuje się przekazać Informację w sprawie przetwarzania danych osobowych, stanowiącą załącznik nr 6 do niniejszej umowy, osobom uprawionym do zawarcia niniejszej umowy oraz osobom wskazanym do kontaktowania się w trakcie realizacji niniejszej umowy.

**§ 11**

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Załączniki do niniejszej umowy stanowią jej integralną cześć.
3. Niniejszą umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach: trzy dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

**Wykonawca Zamawiający**

**Załączniki:**

1. Specyfikacja techniczna usług.
2. Cennik usług zaoferowanych przez Wykonawcę w ofercie z dnia ……….
3. Regulamin świadczenia usług.
4. Cennik usług Wykonawcy.
5. Klauzula informacyjna Zamawiającego.
6. Klauzula informacyjna Wykonawcy.