**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej wraz ze świadczeniem usługi bezprzewodowego dostępu do Internetu.
2. Zamówienie będzie realizowane w okresie od dnia: **01.01.2025 r**. do dnia **31.12.2025 r**. Dzień 31.12.2024 r. jest ostatnim dniem obowiązywania dotychczasowej umowy na świadczenie usług u Zamawiającego.
3. Obecnie Zamawiający korzysta z usług operatora: **ORANGE Polska S.A.**
4. Zamawiający nie dopuszcza możliwości wzrostu cen za usługi wymienione w formularzu ofertowym. W przypadku przekroczenia pakietu danych przyznanych w ramach danego abonamentu na dowolnym numerze bądź skorzystania przez Zamawiającego z usług telefonicznych niewymienionych w formularzu ofertowym, zastosowanie będzie miał cennik usług Wykonawcy obowiązujący w dniu zawarcia umowy, stanowiący załącznik do umowy.
5. Zamawiający posiada łącznie **65** kart SIM głosowych, których numery przedstawiono poniżej:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Posiadane numery kart SIM głosowych** | | | | | |
| Lp. | Numer: | Lp. | Numer: | Lp. | Numer: |
| 1. | 453 012 729 | 23. | 508 635 746 | 45. | 783 900 975 |
| 2. | 453 012 730 | 24. | 508 635 861 | 46. | 783 900 976 |
| 3. | 453 012 731 | 25. | 508 635 869 | 47. | 783 900 977 |
| 4. | 453 012 732 | 26. | 508 635 996 | 48. | 783 900 978 |
| 5. | 453 012 733 | 27. | 509 655 972 | 49. | 783 900 979 |
| 6. | 453 012 734 | 28. | 509 655 985 | 50. | 783 900 980 |
| 7. | 453 012 735 | 29. | 509 656 788 | 51. | 783 900 982 |
| 8. | 453 012 736 | 30. | 509 656 789 | 52. | 783 900 984 |
| 9. | 453 012 737 | 31. | 509 656 790 | 53. | 798 749 656 |
| 10. | 453 012 738 | 32. | 509 656 812 | 54. | 798 749 662 |
| 11. | 500 126 057 | 33. | 509 656 828 | 55. | 798 749 664 |
| 12. | 500 126 061 | 34. | 509 656 832 | 56. | 798 749 692 |
| 13. | 500 126 064 | 35. | 509 656 840 | 57. | 798 749 700 |
| 14. | 500 126 067 | 36. | 727 779 679 | 58. | 798 749 705 |
| 15. | 500 126 072 | 37. | 783 900 915 | 59. | 798 749 715 |
| 16. | 500 126 074 | 38. | 783 900 916 | 60. | 798 749 743 |
| 17. | 508 635 342 | 39. | 783 900 917 | 61. | 798 749 766 |
| 18. | 508 635 352 | 40. | 783 900 918 | 62. | 798 749 770 |
| 19. | 508 635 460 | 41. | 783 900 919 | 63. | 798 749 806 |
| 20. | 508 635 536 | 42. | 783 900 971 | 64. | 798 749 838 |
| 21. | 508 635 590 | 43. | 783 900 973 | 65. | 798 749 860 |
| 22. | 508 635 703 | 44. | 783 900 974 |  | |

1. Poniżej przedstawiono średni miesięczny czas połączeń wychodzących w rozbiciu na poszczególne numery Zamawiającego:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Uśredniony miesięczny czas połączeń** | | | | | |
| Lp. | Numer: | Uśredniony miesięczny czas połączeń [minuta]: | Lp. | Numer: | Uśredniony miesięczny czas połączeń [minuta]: |
| 1. | 453 012 729 | 114 | 34. | 509 656 832 | 21 |
| 2. | 453 012 730 | 254 | 35. | 509 656 840 | 549 |
| 3. | 453 012 731 | 88 | 36. | 727 779 679 | 216 |
| 4. | 453 012 732 | 146 | 37. | 783 900 915 | 102 |
| 5. | 453 012 733 | 297 | 38. | 783 900 916 | 225 |
| 6. | 453 012 734 | 232 | 39. | 783 900 917 | 103 |
| 7. | 453 012 735 | 97 | 40. | 783 900 918 | 292 |
| 8. | 453 012 736 | 76 | 41. | 783 900 919 | 169 |
| 9. | 453 012 737 | 31 | 42. | 783 900 971 | 124 |
| 10. | 453 012 738 | 67 | 43. | 783 900 973 | 199 |
| 11. | 500 126 057 | 56 | 44. | 783 900 974 | 173 |
| 12. | 500 126 061 | 119 | 45. | 783 900 975 | 240 |
| 13. | 500 126 064 | 81 | 46. | 783 900 976 | 191 |
| 14. | 500 126 067 | 263 | 47. | 783 900 977 | 277 |
| 15. | 500 126 072 | 129 | 48. | 783 900 978 | 86 |
| 16. | 500 126 074 | 104 | 49. | 783 900 979 | 788 |
| 17. | 508 635 342 | 131 | 50. | 783 900 980 | 74 |
| 18. | 508 635 352 | 120 | 51. | 783 900 982 | 151 |
| 19. | 508 635 460 | 184 | 52. | 783 900 984 | 75 |
| 20. | 508 635 536 | 158 | 53. | 798 749 656 | 177 |
| 21. | 508 635 590 | 23 | 54. | 798 749 662 | 146 |
| 22. | 508 635 703 | 102 | 55. | 798 749 664 | 228 |
| 23. | 508 635 746 | 109 | 56. | 798 749 692 | 94 |
| 24. | 508 635 861 | 107 | 57. | 798 749 700 | 103 |
| 25. | 508 635 869 | 46 | 58. | 798 749 705 | 264 |
| 26. | 508 635 996 | 100 | 59. | 798 749 715 | 198 |
| 27. | 509 655 972 | 41 | 60. | 798 749 743 | 33 |
| 28. | 509 655 985 | 195 | 61. | 798 749 766 | 133 |
| 29. | 509 656 788 | 40 | 62. | 798 749 770 | 146 |
| 30. | 509 656 789 | 46 | 63. | 798 749 806 | 605 |
| 31. | 509 656 790 | 184 | 64. | 798 749 838 | 74 |
| 32. | 509 656 812 | 167 | 65. | 798 749 860 | 221 |
| 33. | 509 656 828 | 84 |  | | |

1. Zamawiający oczekuje, że Wykonawca zaoferuje świadczenie usług telefonii komórkowej w ramach następujących abonamentów:
2. **Rozmowy, SMS-y/MMS-y w kraju i w roamingu w Unii Europejskiej – bez limitu**, dotyczy **wszystkich** **kart SIM głosowych** (wymienionych w pkt 5).
3. **Minimum 5 GB limitu transferu danych** (Internet w telefonie) miesięcznie dla wszystkich abonamentów telefonicznych w technologii LTE**.**
4. Dla wszystkich numerów kart SIM głosowych przeniesionych i aktywowanych w swojej sieci Wykonawca zapewni:
   1. darmowe nielimitowane połączenia wychodzące na telefony stacjonarne (nie dotyczy połączeń na numery skrócone, specjalne, jak również na numery o podwyższonej opłacie, numery płatnych infolinii oraz SMS i MMS Premium i SMS na stacjonarne);
   2. darmowe nielimitowane połączenia wychodzące do wszystkich sieci (nie dotyczy połączeń na numery skrócone, specjalne, jak również na numery o podwyższonej opłacie, numery płatnych infolinii oraz SMS i MMS Premium i SMS na stacjonarne);
   3. darmowe nielimitowane smsy do wszystkich sieci (nie dotyczy połączeń na numery skrócone, specjalne, jak również na numery o podwyższonej opłacie, numery płatnych infolinii oraz SMS i MMS Premium i SMS na stacjonarne);
   4. rozliczanie połączeń według planu taryfowego, tj. bez określenia taryfikacji ze względu na porę dnia oraz dni tygodnia;
   5. świadczenie usług telekomunikacyjnych w sposób ciągły, tj. codziennie przez całą dobę, przez cały okres realizacji zamówienia, z zapewnieniem wysokiej jakości połączeń, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
   6. bezpłatny dostęp do narzędzia (kanał kontaktowy, oprogramowanie lub aplikacja WWW) do obsługi kont abonenckich zabezpieczonego hasłem, zapewniającego między innymi: wgląd w system billingowy, podgląd zobowiązań finansowych za świadczone usługi, możliwość bieżącej kontroli wykorzystania minut, zdalną bezpłatną wymianę kart SIM, aktywację i dezaktywację usług dodanych (np. CLIR, CLIP, roaming, połączenia międzynarodowe), blokowanie połączeń typu Premium (3XX, 4XX, 7XX i innych);
   7. nieodpłatne billingi przekazywane Zamawiającemu raz w miesiącu za miesiąc poprzedni wraz z rozliczeniem finansowym w postaci pliku (w formacie możliwym do edycji przez program Microsoft Excel), przy czym minimalny zakres danych objętych zestawieniem billingowym to: numer abonenta wybierającego i wybieranego, data i godzina rozpoczęcia połączenia, czas trwania połączenia z dokładnością do jednej sekundy oraz koszt połączenia;
   8. dostęp do telefonicznego systemu zgłoszeń awarii, co najmniej od godz. 08:00 do godz. 16:00 od poniedziałku do piątku. Zamawiający dopuszcza możliwość zgłaszania awarii za pośrednictwem poczty elektronicznej, w przypadku, gdy ten kanał kontaktu jest najkrótszy w celu przyjęcia zgłoszenia. Wybór sposobu zgłoszenia awarii należy do Zamawiającego. Na etapie po wyborze najkorzystniejszej oferty, a przed zawarciem umowy Wykonawca zobowiązany będzie do wskazania numeru telefonu oraz adresu e-mail, pod którymi Zamawiający będzie mógł zgłaszać awarie.
   9. w przypadku awarii systemu naprawę i przywrócenie jego zdolności usługowej w czasie nie dłuższym niż 24 godziny, liczonych od chwili zgłoszenia awarii przez Zamawiającego;
   10. pełną dostępność usług, co oznacza, że zaoferowany poziom sygnału będzie wystarczający do nawiązywania połączeń głosowych oraz przesyłania danych „z” i „do” urządzeń użytkowanych przez Zamawiającego;
   11. stałego opiekuna kluczowego, dyspozycyjnego przez cały czas trwania umowy, do bieżących kontaktów z pracownikami Zamawiającego.
5. Zamawiający obecnie użytkuje 7 modemów służących do bezprzewodowego łączenia się z Internetem, w których umieszczone są karty SIM do transmisji danych, których numery przedstawiono poniżej:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Posiadane numery kart SIM do transmisji danych** | | | |
| Lp. | Numer: | Lp. | Numer: |
| 1. | 798 782 369 | 5. | 798 782 361 |
| 2. | 798 782 382 | 6. | 798 782 365 |
| 3. | 798 782 390 | 7. | 798 782 358 |
| 4. | 798 782 360 |  | |

1. Na wszystkich **7** przeniesionych i aktywowanych w swojej sieci numerach kart SIM do transmisji danych Wykonawca zapewni miesięczny limit transferu danych w technologii LTE wynoszący minimum **5 GB** oraz zobowiązany będzie do uruchomienia na nich tylko i wyłącznie usługi dostępu do Internetu, co oznacza, że Wykonawca uniemożliwi w ramach wszystkich kart SIM do transmisji danych korzystanie z jakiejkolwiek innej usługi.