**Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego na wykonanie, uruchomienie oraz utrzymanie w roku 2025 łączy dostępowych do Internetu dla Urzędu Pracy Powiatu Krakowskiego.**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**ZADANIE NR 2 – ŚWIADCZENIE USŁUG ZWIĄZANYCH Z ŁĄCZAMI DOSTĘPOWYMI DO INTERNETU DLA FILII URZĘDU PRACY POWIATU KRAKOWSKIEGO W KRAKOWIE, UL. PRĄDNICKA 12, 30 - 002 KRAKÓW.**

1. Przedmiot zamówienia obejmuje wykonanie, uruchomienie oraz utrzymanie łączy dostępowych do Internetu w obiekcie określonym w punkcie 2, o **minimalnych** parametrach określonych w punkcie 3, a także zarządzanie dostarczonymi urządzeniami poprzez łącza sieciowe w technologii światłowodowej lub równoważnej. Za technologię równoważną Zamawiający uznaje technologię kablową o określonych w punkcie 3 parametrach.

Usługa będzie realizowana fizycznie na jednym łączu.

1. Adres obiektu: **Filia Urzędu Pracy Powiatu Krakowskiego w Krakowie, ul. Prądnicka 12, 30 - 002 Kraków**.
2. Pojedyncze łącze o parametrach:
3. download – 150 Mbit/s,
4. upload – 150 Mbit/s.
5. Przedmiot zamówienia realizowany będzie w okresie od **01.01.2025 r**. do **31.12.2025 r**.
6. Wszystkie zaoferowane przez Wykonawcę łącza muszą się charakteryzować łącznie następującymi cechami:
7. nielimitowanym dostępem do Internetu – brak limitów na transfer danych,
8. nielimitowaną ilością otwartych sesji,
9. brakiem blokowania usług i umożliwienie przenoszenia wszystkich protokołów bazujących na protokole IPv4,
10. możliwością użytkowania dowolnej liczby urządzeń w przypadku zastosowania przez Zamawiającego translacji adresów (NAT),
11. łącze CIR na poziome 100%,
12. ochrona przed atakami DDoS,
13. niskie opóźnienia w obrębie sieci operatora nie większe niż 5 ms,
14. świadczenie usługi dostępu do Internetu odbywać się będzie protokołem IPv4,
15. łącza zakończone będą modemami z portem RJ-45,
16. umożliwią zbudowanie sieci VPN z wykorzystaniem urządzeń Zamawiającego. Połączenie musi być zestawione bezpośrednio do routera Zamawiającego – nie może być realizowane przy wykorzystaniu sieci LAN firm zewnętrznych.
17. Wszystkie zaoferowane przez Wykonawcę łącza nie mogą być budowane z wykorzystaniem:
    1. infrastruktury znajdującej się poza terytorium Polski,
    2. łączy satelitarnych,
    3. komutowanych łączy telefonicznych,
    4. technologii Wi-Fi, GSM/LTE itp.
18. Dla każdego zaoferowanego łącza Wykonawca zapewni co najmniej 1 stały, publiczny adres IP (nieskompromitowany – tj. nie występujący w momencie składania oferty na czarnych listach serwerów wysyłających niechcianą pocztę itp.) do wykorzystania przez Zamawiającego.
19. Wykonawca zapewni dostęp do telefonicznego systemu zgłoszeń awarii, co najmniej od godz. 08:00 do 16:00 od poniedziałku do piątku. Zamawiający dopuszcza możliwość zgłaszania awarii za pośrednictwem telefonii komórkowej lub poczty elektronicznej w przypadku gdy ten kanał kontaktu umożliwi szybsze przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę.
20. Wykonawca zapewni czas reakcji na awarię nie dłuższy niż 1 godzina od chwili jej zgłoszenia przez Zamawiającego. Zamawiający poprzez „czas reakcji” rozumie czas, jaki upłynął od momentu zgłoszenia uszkodzenia do podjęcia działań celem usunięcia usterki. Samo potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia awarii nie jest równoznaczne z podjęciem tych działań.
21. Wykonawca zapewni czas usunięcia awarii nie dłuższy niż 24 godziny od chwili jej zgłoszenia.
22. Wykonawca zapewni serwis 24 h na dobę przez 7 dni w tygodniu przez wszystkie dni w roku.
23. Wykonawca dokona dostawy niezbędnych do świadczenia usługi urządzeń, ich instalacji i konfiguracji łączy, według ustalonego między Zamawiającym   
    a Wykonawcą harmonogramu oraz sposobem wdrożenia.
24. Zamawiający nie przewiduje możliwości ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z dostosowaniem swojej infrastruktury teleinformatycznej w związku z realizacją usług.
25. Wykonawca dokona odpowiednio wcześniej sprawdzenia możliwości technicznej podłączenia łączy o parametrach wskazanych w pkt. 3.
26. Zamawiający przewiduje możliwość zorganizowania wizji lokalnych w swoich obiektach, w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku, w godzinach: 08:00-14:00. Termin wizji lokalnej wymaga uzgodnienia z Zamawiającym drogą telefoniczną lub mailową, najpóźniej na cztery dni przed terminem wizyty. Wykonawcy zobowiązani są do podania imion i nazwisk swoich przedstawicieli oraz nazwy firmy, jaką reprezentują.
27. Wykonawca, na własny koszt i ryzyko, zestawi łącza oraz uruchomi urządzenia końcowe we wskazanych przez Zamawiającego lokalizacjach.
28. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania w sprawności technicznej urządzeń będących jego własnością, a w przypadku awarii do poniesienia ewentualnych kosztów ich naprawy lub dostarczenie nowych.
29. Po zakończeniu instalacji i konfiguracji łączy, Wykonawca, na własnym sprzęcie, przeprowadzi test stabilności oraz przepustowości łączy.
30. Zamawiający dokona odbioru i podpisze protokół odbioru, gdy Wykonawca wykaże spełnienie parametrów prędkości transmisji dla poszczególnych łączy, przy założeniu tolerancji +/- 5%.
31. Wykonawca zapewni stałego Opiekuna, dyspozycyjnego przez cały czas trwania umowy, do bieżących kontaktów z pracownikami Zamawiającego. W przypadku zmiany Opiekuna, Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania o tym fakcie Zamawiającego i wyznaczenia nowej osoby pełniącej funkcję Opiekuna.