

**UMOWA NR CUI-VII.234.....2024.JK**

**/PROJEKT dotyczy Części I i Części II /**

zawarta w dniu ..... 2024 r. / w formie elektronicznej<sup>1</sup> pomiędzy:

**Miastem Białystok**, NIP: 9662117220, w imieniu którego działa **Centrum Usług Informatycznych w Białymstoku**, 15-062 Białystok, ul. Warszawska 13 lok. 7U, NIP 9662126489, REGON 381754873, reprezentowane przez:

.....,  
zwane dalej „**Zamawiającym**”

a

.....  
NIP..... REGON .....

.....  
w imieniu które .....,  
zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

wyłonionym w postępowaniu (**CUI-VII.232.29.2024.JK**) o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie podstawowym, zgodnie z art. 275 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320), w przedmiocie „**Zakup usług wsparcia technicznego infrastruktury serwerowej**” – **Część ... - „.....”**, o następującej treści:

### **§ 1. Definicje**

Terminy lub zwroty, użyte w niniejszej Umowie, posiadają następujące znaczenie:

- 1) Umowa – Umowa w sprawie zamówienia publicznego zawarta między Zamawiającym, a Wykonawcą wraz ze wszystkimi załącznikami do Umowy;
- 2) Strona – Zamawiający lub Wykonawca, w zależności od kontekstu;
- 3) Strony – łącznie: Zamawiający i Wykonawca;
- 4) Podwykonawca – każdy podmiot, któremu Wykonawca zleca wykonanie jakiegokolwiek części Przedmiotu Umowy;
- 5) Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, o których mowa w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 roku *o dniach wolnych od pracy* (Dz. U. z 2020 r. poz. 1920);
- 6) Producent – producent sprzętu wyszczególnionego w Załączniku Nr 1 do Umowy;

---

<sup>1</sup> Umowa zostanie zawarta w formie pisemnej, albo w formie elektronicznej według ustaleń Stron. Odpowiedni spośród zapisów zostanie uwzględniony, albo usunięty po dokonaniu takich ustaleń.

- 7) Asysta techniczna – usługa serwisu sprzętu oraz oprogramowania świadczona przez Producenta na zasadach określonych w Załączniku Nr 1 do Umowy (dalej: Usługami wsparcia).

## **§ 2. Przedmiot Umowy**

Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie usług wsparcia technicznego i gwarancji producenta (zwanych dalej „usługami wsparcia”) dla posiadanej przez Miasto Białystok infrastruktury w odniesieniu do urządzeń wskazanych w Załączniku Nr 1 do Umowy.

## **§ 3. Termin realizacji Umowy**

Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Usługi wsparcia w ciągu **5 dni** od dnia podpisania Umowy, tj. do dnia ..... 2024 r.

## **§ 4. Realizacja przedmiotu Umowy**

1. Wykonawca oświadcza, że jest upoważniony przez Producenta do dostarczania Usługi wsparcia w Polsce dla asortymentu produktów, wskazanych w Załączniku Nr 1 do Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W przypadku powierzenia wykonania przedmiotu zamówienia Podwykonawcom, Wykonawca oświadcza, że Podwykonawcy są upoważnieni przez Producenta do dostarczania Usług wsparcia w Polsce dla asortymentu produktów wskazanych w Załączniku Nr 1 do Umowy.
3. Zlecenie wykonania części przedmiotu Umowy Podwykonawcom nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części zamówienia. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania Podwykonawców i ich pracowników w takim samym stopniu, jakby to były działania Wykonawcy.
4. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu dokument (w formie papierowej lub elektronicznej) potwierdzający wykupienie Usługi wsparcia Producenta zgodnie z Załącznikiem Nr 1 do Umowy.
5. Odbiór dokumentu, o którym mowa w ust. 4, zostanie potwierdzony przez Zamawiającego poprzez podpisanie Protokołu Odbioru, którego wzór stanowi Załącznik Nr 3 do Umowy. Warunkiem podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru jest prawidłowe dostarczenie Usługi wsparcia, objętych protokołem. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji poprawności dostarczonej Usługi wsparcia u Producenta.
6. Wykonawca będzie wykonywał Umowę z należytą starannością przy pomocy osób posiadających niezbędną wiedzę, umiejętności, kwalifikacje i doświadczenie.
7. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich trudnościach, zmianach lub opóźnieniach w realizacji przedmiotu Umowy.

## **§ 5. Obowiązki Zamawiającego**

Zamawiający zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Wykonawcą w ramach realizacji przedmiotu Umowy.

## **§ 6. Koordynatorzy i środki komunikacji**

1. Jako osoby upoważnione i uprawnione do przesyłania, przyjmowania, podpisywania dokumentów i odbioru przedmiotu Umowy, Strony wyznaczają:
  - 1) ze strony Zamawiającego:
    - a) ..... e-mail: ..... , tel.: ..... ;
    - b) ..... e-mail: ..... , tel.: ..... ;
  - 2) ze strony Wykonawcy:
    - a) ..... e-mail: ..... , tel.: ..... ;
    - b) ..... e-mail: ..... , tel.: ..... ;
    - c) ..... e-mail: ..... , tel.: ..... .
2. Zmiana osób wymienionych w ust. 1 wymaga poinformowania drugiej Strony drogą elektroniczną i nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy.
3. Strony zobowiązują się do kierowania wszelkiej korespondencji wymagającej formy pisemnej na adresy Stron wymienione w komparycji Umowy lub na adres poczty elektronicznej wskazany w ust. 5 i ust. 6 odpowiednio, a w przypadku zmiany adresu do niezwłocznego, pisemnego powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony.
4. W przypadku braku powiadomienia, o którym mowa w ust. 3, doręczenie korespondencji na adres siedziby Wykonawcy wskazany w komparycji Umowy lub na adres poczty elektronicznej wskazany w ust. 6, wywiera przewidziane prawem skutki prawne.
5. Zamawiający oświadcza, że do kontaktu z Wykonawcą posiada:
  - 1) tel. nr ..... ;
  - 2) adres poczty elektronicznej: ..... .
6. Wykonawca oświadcza, iż w celu realizacji Umowy posiada:
  - 1) tel. nr .....;
  - 2) adres poczty elektronicznej: ..... .
7. Strony zobowiązują się do niezwłocznego powiadamiania o zmianach numerów telefonów, faksów, adresów email, wszelkich danych do kontaktu.

## **§ 7. Wynagrodzenie**

1. Strony ustalają wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy w wysokości ..... zł brutto (słownie: .....), w tym netto ..... zł i podatek VAT w kwocie ..... zł. Ceny jednostkowe poszczególnych Usług wsparcia określa Załącznik Nr 2 do Umowy.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, będzie płatne na podstawie faktury VAT, prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę.
3. Podstawą wystawienia faktury, o której mowa w ust. 2 jest podpisanie przez Zamawiającego Protokołu Odbioru, o którym mowa § 4 ust. 5 Umowy.
4. Należność z tytułu realizacji Umowy płatna będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy numer ....., w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.

5. Wykonawca jest zobowiązany zamieścić na fakturze numer rachunku bankowego wskazany w ust. 4 z zastrzeżeniem ust. 6.
6. Zmiana numeru rachunku bankowego Wykonawcy określonego w ust. 4 jest dopuszczalna za pisemnym powiadomieniem Zamawiającego i wymaga sporządzenia Aneksu do Umowy.
7. Wykonawca oświadcza, że wskazany w ust. 4 rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym przedsiębiorcy służącym do celów prowadzonej działalności gospodarczej, dla którego bank prowadzący ten rachunek utworzył powiązany z nim rachunek VAT.
8. Zamawiający oświadcza, że płatności za faktury wystawione przez Wykonawcę będą dokonywane na wskazany powyżej rachunek z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności.
9. Datą dokonania zapłaty należności z faktury VAT będzie data obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
10. Zamawiający wyraża zgodę na wystawienie faktury VAT bez jego podpisu.
11. Płatnikiem faktury będzie Miasto Białystok, 15-950 Białystok, ul. Słonimska 1, NIP 9662117220, REGON 050658640, który jest zarejestrowany jako czynny podatnik podatku VAT.
12. Faktura wystawiona przez Wykonawcę powinna zawierać dane:  
**Nabywca: Miasto Białystok**  
**ul. Słonimska 1, 15-950 Białystok**  
**NIP: 9662117220**  
**Odbiorca: Centrum Usług Informatycznych**  
**ul. Warszawska 13 lok. 7U, 15-062 Białystok**  
W opisie faktury powinien być dodatkowo uwzględniony numer umowy tj.: CUI-VII.234.....2024.JK
13. Wykonawca, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. *o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno – prywatnym* (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666 ze zm.) ma możliwość przesyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania. Zamawiający posiada konto na platformie nr PEPPOL: **9662126489**. Jednocześnie Zamawiający nie dopuszcza wysyłania i odbierania za pośrednictwem platformy innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych w wyjątkiem faktur korygujących.
14. Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie i przesyłanie przez Wykonawcę faktur, faktur korygujących i ich duplikatów w formie elektronicznej, na podstawie art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. *o podatku od towarów i usług* (Dz. U. z 2024 r. poz.361 ze zm.), na adres mailowy: .....

## **§ 8. Kary umowne**

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy, Wykonawca jest zobowiązany zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości **10 %** wartości umownego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 Umowy.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **10 %** wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości **10 %** wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy, za wyjątkiem wystąpienia sytuacji określonej w § 9 ust. 6 Umowy.
4. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu realizacji zamówienia określonego w § 3 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **1 %** kwoty brutto wskazanej w § 7 ust. 1 Umowy za każdy dzień zwłoki.
5. Zapłata kary, o której mowa w ust. 4 nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku wykonania Umowy.
6. Naliczoną karę umowną Zamawiający potrąci z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy z tytułu niniejszej Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego, bez potrzeby uzyskania pisemnego potwierdzenia. W sytuacji, gdy potrącenie kar umownych w powyższy sposób będzie niemożliwe, Zamawiającemu przysługuje prawo żądania zapłaty tych kar na zasadach ogólnych. Zamawiający zachowuje prawo do podjęcia innych kroków prawnych w celu uzyskania należności z tytułu kar umownych, w tym dokonywania potrąceń z wynagrodzenia z innych tytułów i wierzytelności Wykonawcy.
7. Zamawiający, w przypadku zwłoki w opłaceniu faktur, zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za opóźnienie.
8. W przypadku wystąpienia szkody w rozmiarze większym niż określona karą umowną, Strony Umowy mają prawo dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych, ale z wyłączeniem w całości korzyści utraconych, przy czym maksymalna łączna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić Strony nie może przekroczyć **20 %** wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy.

## **§ 9. Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz w niniejszej Umowie.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy z winy Wykonawcy, w przypadkach, gdy:
  - 1) zwłoka Wykonawcy w realizacji czynności, o których mowa w § 3 przekracza **5 Dni roboczych**;
  - 2) dostarczone przez Wykonawcę Usługi wsparcia nie odpowiadają Przedmiotowi Umowy, o którym mowa w § 2 Umowy;
  - 3) Wykonawca zleca wykonanie Umowy podwykonawcy, który nie jest autoryzowanym partnerem Producenta;

- 4) Wykonawca naruszy warunki bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych;
- 5) Wykonawca naruszy przepisy prawa lub prawa osób trzecich;  
- w terminie 7 dni od powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o danej okoliczności.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy Zamawiający nie traci uprawnienia do naliczania należnych z tytułu odstąpienia od Umowy kar umownych.
4. Wykonawca ma prawo odstąpić od Umowy jeżeli Zamawiający opóźnia się z zapłatą o więcej niż 45 dni, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Przez opóźnienie zapłaty nie należy rozumieć wstrzymania płatności z powodu potrącenia kar umownych.
6. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
7. W przypadku, o którym mowa w ust. 6, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
8. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.

#### **§ 10. Przeniesienie praw i obowiązków**

Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy bez zgody Zamawiającego.

#### **§ 11. Zachowanie tajemnicy i bezpieczeństwo danych osobowych**

1. Strony Umowy zobowiązują się do:
  - 1) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji otrzymanych i uzyskanych w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z realizacji niniejszej Umowy, w szczególności informacji o stosowanych technicznych i organizacyjnych środkach bezpieczeństwa;
  - 2) wykorzystywania informacji jedynie w celach określonych ustaleniami dokonanymi przez Strony niniejszej Umowy;
  - 3) podejmowania wszelkich kroków i działań w celu zapewnienia, że żadna z osób otrzymująca informacje, w myśl postanowień pkt 1, nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości jak i w części, stronom trzecim, bez uzyskania uprzedniej, wyrażonej w formie pisemnej zgody Strony Umowy, od której pochodzą informacje;
  - 4) tego, iż w razie wątpliwości, w przedmiocie kwalifikacji określonych informacji, na potrzeby niniejszej Umowy, kwalifikować te informacje jako informacje chronione zapisami niniejszej Umowy;
  - 5) niesporządzania kopii, ani jakiegokolwiek innego powielania, poza uzasadnionymi w prawie przypadkami, informacji otrzymanych i uzyskanych w związku z realizacją niniejszej Umowy;

- 6) tego, iż przekazywanie, ujawnianie oraz wykorzystywanie informacji, otrzymanych przez Wykonawcę od Zamawiającego, będących przedmiotem niniejszej Umowy, nastąpić może wobec podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów obowiązującego prawa i w zakresie określonym Umową;
  - 7) przestrzegania zasad bezpieczeństwa, w trakcie czynności wykonywanych u Strony Umowy, o których Strona ta poinformowała;
  - 8) stosowania własnych środków technicznych i organizacyjnych, wobec pracowników własnych i podwykonawców, dopuszczonych do realizacji niniejszej Umowy, w celu dochowania tajemnicy informacji.
2. Zobowiązanie, o którym mowa w ustępie poprzedzającym nie ma zastosowania do:
    - 1) informacji ogólnie dostępnych i powszechnie znanych;
    - 2) informacji, na których ujawnienie Strona Umowy, od której pochodzą informacje, wyraziła wyraźną zgodę na piśmie, pod rygorem nieważności;
    - 3) informacji uzyskanych przez Stronę Umowy od osób trzecich, o ile takie ujawnienie przez osobę trzecią nie stanowi naruszenia powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub zobowiązań zaciągniętych przez te osoby. Strony Umowy zobowiązane są do zachowania w tajemnicy informacji uzyskanych od osób trzecich, które zostały mu udostępnione z naruszeniem wymogów określonych w zdaniu poprzednim;
    - 4) udostępniania informacji na rzecz podmiotów uprawnionych, o ile obowiązek udostępniania tych informacji na rzecz tych podmiotów wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
  3. Strony umowy oświadczają, że są świadome faktu, iż dane osobowe objęte są ochroną wynikającą z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 2016, 119, str. 1, Dz. Urz. UE L 2018, 127, str. 2 oraz Dz. Urz. UE L 2021, 74, str. 35).
  4. W ramach realizacji Umowy nie nastąpi powierzenie przetwarzania danych osobowych, ani udostępnienie danych osobowych, poza danymi Stron Umowy oraz osób biorących udział przy realizacji Umowy.

## **§ 12. Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i będą dopuszczalne w granicach unormowania art. 455 ustawy Pzp.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Wszystkie tytuły paragrafów w Umowie mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mają wpływu na interpretację postanowień Umowy.
4. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana.
5. Wszelkie spory powstałe w związku z realizacją niniejszej Umowy Strony będą starały się rozstrzygnąć polubownie. W przypadku jeżeli rozstrzygnięcie sporu na drodze polubownej

okaże się niemożliwe, zostanie on poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.

6. Strony oświadczają, że zostały poinformowane, iż niektóre dane zawarte w treści Umowy, jak również przedmiot umowy mogą stanowić informację publiczną zgodnie z przepisami ustawy z dnia 6 września 2001r. *o dostępie do informacji publicznej* (Dz. U. z 2022 poz. 902).
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i dla Wykonawcy. / Umowa zostaje podpisana w formie elektronicznej z użyciem kwalifikowanych podpisów elektronicznych. Umowa zostaje zawarta z chwilą złożenia podpisów przez obie Strony, w dacie złożenia podpisu przez ostatnią z nich. *(wybrać odpowiednio)*
8. Załączniki stanowiące integralną część Umowy:
  - 1) Załącznik Nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia;
  - 2) Załącznik Nr 2 – Zestawienie cenowe (zgodnie z ofertą Wykonawcy);
  - 3) Załącznik Nr 3 – Protokół odbioru /WZÓR/.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

*Załącznik Nr 1 do Umowy CUI-VII.234.....2024.JK*

*dotyczy postępowania CUI-VII.232.29.2024.JK*

Treść zgodna z:  
Załącznikiem Nr 1 do SWZ  
lub  
Załącznikiem Nr 2 do SWZ - odpowiednio  
„Opis przedmiotu zamówienia”

*dotyczy postępowania CUI-VII.232.29.2024.JK*

Zestawienie cenowe  
(zgodnie z ofertą Wykonawcy)

dotyczy postępowania CUI-VII.232.29.2024.JK

### PROTOKÓŁ ODBIORU /WZÓR/

Data podpisania protokołu: .....

**1. Osoby biorące udział w przeprowadzeniu odbioru:**

.....  
.....  
.....

**2. Ustalenia dotyczące wyników odbioru:**

- 1) Wykonawca oświadcza, że wykonał na rzecz Zamawiającego prace zgodnie z § 2 Umowy, w zakresie usług wsparcia:

.....  
..... \*

- 2) Zamawiający nie zgłasza zastrzeżeń do prac wykonanych przez Wykonawcę, wskazanych w pkt 1; \*\*

- 3) Zamawiający zgłasza zastrzeżenia do prac wykonanych przez Wykonawcę, wskazanych w pkt 1: \*\*

.....  
.....

**3. Niniejszy protokół jest podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury, na kwotę ..... zł brutto.**

**4. Niniejszy protokół sporządzono w 2 egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.**

.....  
**ZAMAWIAJĄCY:**

\* proszę wpisać nazwę/ symbol usługi wsparcia przyjmowanych protokołem

\*\* wykreślić odpowiednio ppkt 2) lub 3)