Nr sprawy: CUI-VII.232.29.2024.JK  **Załącznik nr 2 do SWZ**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – Część II**

**Zakup usług wsparcia serwisowego producenta sprzętu serwerowego NetApp**

Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie usług wsparcia technicznego i gwarancji producenta (zwanych dalej „usługami wsparcia”) dla posiadanej przez Miasto Białystok infrastruktury macierzowej.

1. Zamawiający wymaga dostarczenia serwisu pogwarancyjnego dla całego wyspecyfikowanego sprzętu i oprogramowania na okres 12 miesięcy. Obecny serwis wygasa 31.12.2024 r.
2. Serwis będzie świadczony przez producenta w trybie całodobowej gotowości przez   
   7 dni w tygodniu (24/7) przez 365 dni w roku.

* W ramach serwisu pogwarancyjnego wymaga się rozpoczęcia procedury naprawy najpóźniej w następnym dniu roboczym od momentu zgłoszenia.
* Naprawy będą realizowane w miejscu instalacji macierzy „OnSite” przez autoryzowany serwis producenta.
* Serwis pogwarancyjny musi obejmować opcję tzw. „non-return disks”, to znaczy każdy uszkodzony dysk pozostaje u Zamawiającego bez konieczności zwrotu.
* W ramach usługi dostępna będzie funkcjonalność automatycznego monitorowania stanu macierzy, z automatycznym zgłaszaniem błędów i awarii.
* W ramach serwisu pogwarancyjnego producent macierzy dyskowej musi

dostarczyć dedykowany portal Internetowy, który udostępni:

* + możliwość zgłaszania awarii oraz uzyskanie zdalnie pomoc techniczną w zakresie sprzętu i oprogramowania.
  + pobieranie poprawek i aktualizacji firmware, nowych wersji systemu operacyjnego i oprogramowania narzędziowego.

Tabela 1. Lista urządzeń sprzętu serwerowego firmy NetApp z wymaganymi terminami świadczenia usług wsparcia serwisowego:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Model urządzenia** | **Numer seryjny** | **Typ Gwarancji** | **Wymagany czas trwania usługi** |
| 1. | NetApp E-2824 | 721747500064 | Producencka | 01.01.2025-31.12.2025 |
| 2. | NetApp E-2824 | 721747500067 | Producencka | 01.01.2025-31.12.2025 |

3. **Wymogi ogólne:**

* 1. Wykonawca musi być autoryzowanym partnerem NetApp.
  2. Sprzęt jest w ciągłym użytkowaniu i zlokalizowany na terenie Miasta Białystok.
  3. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokument potwierdzający zakup „usługi wsparcia” na poziomie Producenta;
  4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji „usługi wsparcia”   
     u producenta NetApp.