**Załącznik nr 5 do SWZ**

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowych usług ratownictwa wodnego w obiekcie Parku Wodnego „RELAX” w Świdwinie znajdującego się Świdwinie przy pl.Sybiraków 1, obejmujących obsługę ratowniczą, w skład której wchodzą:

1. basen sportowy o wymiarach 16,00 m x 25,02 m, o całkowitej powierzchni lustra wody 400 m2, o głębokości do 2,00 m, posiadający 6 torów pływackich
2. basen rekreacyjny o głębokości 1,45 m i 0,85 m oraz o powierzchni lustra wody 280 m2, wyposażony w kanał rwącej rzeki o dł. 20 m (głębokość 1,30m) i atrakcje wodne takie jak podwodne stacje masażu oraz wodospady masażu,
3. wanna jacuzzi o głębokości 1,00 m i powierzchni 4m2 ,

zjeżdżalnia zew. — rura o długości 105 m,

1. zjeżdżalnia wew. dla dzieci

Godziny otwarcia Parku Wodnego: od godz. 7:00 – do godz. 21:00 poniedziałek-niedziela, przy czym Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w godzinach otwarcia (funkcjonowania) Parku Wodnego.

Przewidywany czas pracy obsługi ratowniczej w okresie obowiązywania umowy, dla zabezpieczenia ratownictwa wodnego na terenie Parku Wodnego będzie wynosić 15 godzin.

Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w godzinach otwarcia (funkcjonowania) Parku Wodnego.

Wykonawca, w ramach realizacji zamówienia zobowiązany będzie w szczególności do:

1. wykonanie obowiązkowej (ustawowej) analizy zagrożeń – zgodnie z ustawą z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych,
2. kompleksowego zabezpieczenia ratowniczego na terenie obiektu Parku Wodnego (strefy basenowej z urządzeniami wodnymi i strefami towarzyszącymi (szatnie, przebieralnie, hol główny, sanitariaty) oraz strefy saun wykonywana będzie zgodnie z przewidywaniami Zamawiającego przez 7 dni w tygodniu w godzinach 7.00 do 21.00 na 3 stanowiskach ratowniczych, w tym w godzinach otwarcia strefy saun jedno ze stanowisk ratowniczych obsługiwać będzie strefę basenowa i strefę saun)
3. Zamawiający przewiduje otwarcie strefy saun w następujących godzinach: od poniedziałku do piątku od godziny 17.00 do 21.00, w soboty, niedziele i święta w godzinach 13.00 do 21.00
4. Wykonawca w ramach jednego ze stanowisk ratowniczych zobowiązany jest do zabezpieczenia funkcji kierownika zmiany, prowadzącego stały nadzór nad pozostałymi ratownikami pełniącymi obowiązki na terenie pływalni w danym dniu
5. udzielania pierwszej pomocy przedlekarskiej w obiekcie Parku Wodnego w godzinach jego otwarcia, obejmującego podstawowe opatrzenie ran i urazów, a w poważniejszych przypadkach poinformowanie pracownika Recepcji/Kasy o konieczności wezwania Pogotowia Ratunkowego,
6. zapewnienia bezpieczeństwa osób korzystających z pływalni stosownie do obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności ustawy o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych wraz z aktami wykonawczymi wydanymi do tej ustawy,
7. wykonywania wszystkich obowiązków określonych w zakresie obowiązków ratownika,
8. prowadzenia nadzoru w zakresie przestrzegania przez osoby korzystające z pływalni obowiązującego Regulaminu Parku Wodnego, przepisów BHP i ppoż., w tym pouczania grup zorganizowanych oraz osób indywidualnych korzystających z pływalni, o obowiązujących na terenie Parku Wodnego przepisach,
9. zapewnienia ciągłości obsady stanowisk ratowniczych na pływalni w godzinach pracy pływalni z wyłączeniem wybranych świąt, przerwy technologicznej oraz dni wyznaczonych przez kierownika Parku Wodnego, wg grafiku pracy stref,
10. zapewnienia osoby odpowiedzialnej ze strony Wykonawcy za kontrolę i nadzór prawidłowości realizacji powierzonego zadania,
11. umieszczenie tablicy informacyjnej o wykonywanej usłudze w miejscu pracy ratowników z informacją zawierającą pełną nazwę Wykonawcy, adres i telefon osoby upoważnionej przez Wykonawcę do kontroli jakości realizacji świadczonej usługi ratownictwa wodnego; opracowywanie imiennego grafiku dyżurów ratowniczych, obejmującego każdy kolejny miesiąc kalendarzowy i przedstawianie go Zamawiającemu w formie dokumentu na siedem dni roboczych przed końcem każdego miesiąca
12. przygotowywanie oraz przekazywanie pracownikom obsługi kas Zamawiającego listy obecności na co najmniej trzy dni przed końcem każdego miesiąca kalendarzowego, zgodniej z opracowanym i zatwierdzonym przez Zamawiającego grafikiem dyżurów, oraz potwierdzanie przez pracowników Wykonawcy obecności w pracy poprzez podpis na liście obecności każdorazowo przed rozpoczęciem zmiany oraz po zakończeniu zmiany przez danego pracownika w danym dniu;
13. Zamawiający zastrzega, że obiekt krytej pływalni wyposażony jest w system monitoringu wizyjnego, na podstawie którego Zamawiający weryfikował będzie zgodność danych zawartych na listach obecności ze stanem faktycznym;
14. dokumentowanie faktycznej ilości przepracowanych w ramach dyżuru ratowniczego godzin poprzez prowadzenie imiennych i zbiorczych miesięcznych wykazów i zapewnienie Zamawiającemu bieżącego wglądu do tych dokumentów oraz przedstawienie zbiorczych miesięcznych wykazów przepracowanych w ramach dyżuru ratowniczego godzin, jako załącznika do faktury;
15. przechowywanie i prowadzenie podstawowej dokumentacji służby ratowniczej tj. Dziennika pracy służby ratowniczej i Dziennika pracy punktu sanitarnego;
16. bieżącego wyposażenia ratowników w stroje i obuwie zgodne z wymogami BHP oraz w gwizdki. Wymagane jest, aby ratownicy oraz kierownicy zmiany ratowników wodnych zostali wyposażeni w następujący strój:
    1. koszulka T-shirt w kolorze żółtym bądź czerwonym z napisem w kolorze białym Ratownik Wodny, który będzie się znajdował z przodu koszulki na lewej piersi oraz z tyłu koszulki. Na lewym rękawie logotyp Parku Wodnego „Relax” w Świdwinie,
    2. spodenki w kolorze żółtym bądź czerwonym,
    3. klapki w kolorze czarnym lub granatowym.

Zabrania się umieszczania logotypów, znaków firmowych i informacji innych niż wskazanych powyżej. Zamawiający wymaga, aby wszyscy ratownicy posiadali w/w odzież (koszulka + spodenki) tylko w kolorze żółtym bądź tylko w kolorze czerwonym.

1. dbania o stanowisko ratownicze oraz konserwację powierzonego sprzętu, prowadzenia dokumentacji działań ratowniczych w myśl ustawy o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych wraz z wszystkimi aktami wykonawczymi do tej ustawy,
2. bieżące uzupełnianie wraz z dostarczeniem butli z tlenem
3. przestrzegania zakresu obowiązków i czynności ratowników na poszczególnych stanowiskach, określonych w istotnych postanowieniach umowy,
4. określenie stref dozoru przypadających na jednego ratownika,
5. przestrzegania procedur obowiązujących w Parku Wodnym,
6. zapewnienia, aby każdy ratownik realizujący przedmiot niniejszego zamówienia, posiadał uprawnienia zgodnie z art. 2 ust. 5 ustawy z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 656).
7. Bieżąca kontrola atrakcji wodnych

Świadczenie usług ratownictwa wodnego będzie się odbywać w okresie od 02 stycznia 2025r. do 31 grudnia 2025r.

Usługi będące przedmiotem zamówienia, winny być wykonywane w szczególności zgodnie z ustawą z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych wraz z aktualnie obowiązującymi aktami wykonawczymi.

Szacunkowa ilość godzin ratowniczych w całym okresie realizacji zamówienia wyniesie około: 25 012 godzin.

Przez jedną godzinę ratowniczą Zamawiający rozumie świadczenie usługi ratowniczej przez jedną osobę w ciągu jednej godziny. W oparciu o szacunkową ilość godzin ratowniczych powinna zostać obliczona cena ofertowa. Cena ofertowa służy tylko i wyłącznie do porównania złożonych ofert i wyboru oferty najkorzystniejszej, natomiast rozliczenia następować będą według faktycznej ilości godzin ratowniczych na podstawie cen jednostkowych przedstawionych w formularzu cenowym.

Szacunkowa ilość godzin ratowniczych nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do ich wykorzystania w trakcie trwania umowy oraz nie może być podstawą żadnych roszczeń ze strony Wykonawcy.

**ZAKRES OBOWIĄZKÓW RATOWNIKÓW**

1. Stała obecność na basenie i sprawowanie czujnej kontroli celem zapobieżenia jakimkolwiek wypadkom zagrażającym zdrowiu i życiu użytkowników basenu.
2. Zapewnienie bezpieczeństwa osób przebywających na basenie.
3. Prawidłowe przygotowanie i użytkowanie basenów kąpielowych zgodnie z ich przeznaczeniem oraz obowiązującymi normami sanitarno – epidemiologicznych, w tym sprawdzanie przed przystąpieniem do pracy oraz na bieżąco, w trakcie trwania zmiany, prawidłowości działania urządzeń na terenie pływalni oraz stanu sprzętu zapewniającego bezpieczeństwo użytkowników, a w razie stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości informowanie o nich niezwłocznie Zamawiającego;
4. Sprawdzanie zjeżdżalni poprzez wykonanie ślizgów kontrolnych, każdorazowo po ponownym uruchomieniu ślizgu w trakcie dnia pracy;
5. Oczyszczanie powierzchni i dna obszaru wodnego oraz strefy wokół niecek z zanieczyszczeń i przedmiotów stanowiących zagrożenie dla użytkowników, a w przypadku zanieczyszczeń materiałem potencjalnie zakaźnym – wyłączenie danej strefy z użytkowania i niezwłoczne powiadomienie Zamawiającego;
6. Sterowanie natężeniem oświetlenia w obrębie hali basenowej, dostosowywanie go do warunków bezpieczeństwa oraz wyłączanie zbędnego oświetlenia w wyniku zmiany warunków naturalnych, przerw w zajęciach i ograniczonego wykorzystania obiektu;
7. Sterowanie atrakcjami wodnymi w obrębie hali basenowej, dostosowywanie ich do warunków bezpieczeństwa oraz wyłączanie zbędnych atrakcji wodnych w wyniku zmiany warunków naturalnych, przerw w zajęciach i ograniczonego wykorzystania obiektu;
8. Sterowanie nagłośnieniem hali basenowej, poprzez uruchamianie urządzeń, ich obsługę, włączanie i wyłączanie muzyki
9. Utrzymywanie w czystości stanowisk pracy i pomieszczeń socjalno-ratowniczych i wykorzystywanie ich wyłącznie do celów służbowych;
10. Dokonywanie instruktażu bezpieczeństwa dla grup zorganizowanych korzystających z obiektu;
11. W przypadkach tego wymagających wezwanie pogotowia ratunkowego, policji, straży pożarnej, itp., z jednoczesnym powiadomieniem o zaistniałej sytuacji Zamawiającego;
12. Udzielanie użytkownikom wyczerpujących informacji na temat działania urządzeń i wyposażenia pływalni i możliwych w trakcie korzystania z nich zagrożeń;
13. Przeprowadzanie ewakuacji użytkowników z terenu pływalni w przypadku wystąpienia zagrożenia zdrowia lub życia o charakterze powszechnym;
14. Zapewnienie ratownikom bezpiecznych i higienicznych warunków pracy (w tym zapoznanie z obowiązującymi na terenie obiektu ogólnymi przepisami bhp, p.poż, planami i drogami ewakuacji)
15. Współpracę z Zamawiającym i organizatorami innych przedsięwzięć na terenie pływalni;
16. Przestrzeganie obowiązujących harmonogramów zajęć zgodnie z załącznikiem nr 9.
17. Kontrola i dbałość o porządek na plażach basenowych.
18. Przestrzeganie przepisów BHP i regulaminów obowiązujących na terenie Parku Wodnego.
19. Systematyczne uzupełnianie apteczki pierwszej pomocy.
20. Przestrzeganie stref wodnych w niecce basenowej oraz egzekwowanie opieki osób pełnoletnich nad dziećmi do lat 7.
21. Niezwłoczne reagowanie na każdy sygnał wzywania pomocy poprzez podejmowanie akcji ratowniczej.
22. Sygnalizowanie za pomocą gwizdka przekroczenia przez kąpiących zasad regulaminowych oraz zakończenia czasu trwania zajęć.
23. Reagowanie natychmiastowe na wszelkie naruszenia regulaminów przez użytkowników.
24. Prowadzenie podręcznej apteczki, przekazywanie Kierownikowi Parku Wodnego informacji o brakach w lekach i opatrunkach.
25. Udzielanie kwalifikowanej pierwszej pomocy w na terenie obiektu, w szczególności w obszarach niecek basenowych, pomieszczeń higieniczno-sanitarnych, strefy saun, szatni i holu basenowego.
26. Staranne prowadzenie na bieżąco Rejestru działań ratowniczych oraz sporządzanie w razie konieczności protokołu wypadku.
27. W przypadku zakłóceń w normalnym funkcjonowaniu basenu, powstałych w skutek awarii, pożaru, nieszczęśliwego wypadku, braku energii elektrycznej, ciepłej wody itp. zawiadomienie osób odpowiedzialnych oraz podejmowanie działań niezbędnych likwidujących skutki zakłóceń.
28. W przypadku kradzieży lub zniszczenia mienia na szkodę Pływalni lub użytkownika zgłaszanie tego faktu bezpośredniemu przełożonemu.
29. Ratownik wodny odpowiada bezwzględnie za życie i bezpieczeństwo użytkowników basenów.
30. Za prawidłowe i zgodne z faktem informowanie Kierownika Parku Wodnego o sprawach mających miejsce w czasie wykonywanej pracy.
31. Obecność na basenie i sprawowanie czujnej kontroli celem zapobieżenia jakimkolwiek wypadkom zagrażającym zdrowiu i życiu użytkowników basenu.

**ZAKRES OBOWIĄZKÓW KIEROWNIKA ZMIANY RATOWNICZEJ**

1. Nadzór nad pracą ratowników:
2. od poniedziałku do piątku od 10:00 do 18:00,
3. weekendy oraz święta od 10:00 do 20:00.
4. Nadzór nad wyposażeniem medycznym i ratowniczym.
5. Kontrola ilości i rozmieszczenia sprzętu ratowniczego.
6. Przestrzeganie przepisów BHP i regulaminów obowiązujących na terenie Parku Wodnego.
7. Udział w kontrolach bezpieczeństwa wodnego obiektu.
8. Zapewnienie bezpieczeństwa osób przebywających na basenie.
9. Nadzór nad pozostałymi ratownikami odnośnie stosowania ubrania służbowego zgodnie z zaleceniami.
10. Nadzór nad utrzymaniem ładu i porządku pomieszczeń ratowniczych.
11. Zapewnienie bezpieczeństwa osób przebywających na basenie.
12. Stała obecność na basenie i sprawowanie czujnej kontroli celem zapobieżenia jakimkolwiek wypadkom zagrażającym zdrowiu i życiu użytkowników basenu.
13. Przeprowadzanie odprawy na wejściu i wyjściu grup zorganizowanych
14. Przestrzeganie obowiązujących harmonogramów zajęć.
15. Systematyczne uzupełnianie apteczki pierwszej pomocy.
16. Przestrzeganie stref wodnych w niecce basenowej i kąpielisku oraz egzekwowanie opieki dorosłych nad dziećmi do lat 7.
17. Niezwłoczne reagowanie na każdy sygnał wzywania pomocy poprzez podejmowanie akcji ratowniczej.
18. Sygnalizowanie za pomocą gwizdka przekroczenia przez kąpiących zasad regulaminowych oraz zakończenia czasu trwania zajęć.
19. Reagowanie natychmiastowe na wszelkie naruszenia regulaminów przez użytkowników.
20. Udzielanie pierwszej pomocy w przypadku zaistniałego wypadku na obiekcie.
21. Bieżące prowadzenie Rejestru Działań Ratowniczych.
22. W przypadku zakłóceń w normalnym funkcjonowaniu basenu powstałych w skutek awarii, pożaru, nieszczęśliwego wypadku, braku energii elektrycznej, ciepłej wody itp. zawiadomienie osób odpowiedzialnych oraz podejmowanie działań niezbędnych likwidujących skutki zakłóceń.

W przypadku kradzieży lub zniszczenia mienia na szkodę Pływalni lub użytkownika zgłaszanie tego faktu w recepcji Parku Wodnego.

**Ratownikowi w trakcie dyżuru zabrania się:**

1. opuszczania stanowiska pracy bez zgody koordynatora i/lub kierownika zmiany;
2. wprowadzania i przebywania na stanowisku pracy i w pomieszczeniach ratowników osób postronnych
3. rozmów towarzyskich;
4. korzystania z telefonu komórkowego, czytania książek, gazet itp.;
5. prowadzenia nauczania pływania i prowadzenia innych zajęć dydaktycznych nie zleconych przez Zamawiającego;
6. aktywności rekreacyjnej (pływanie, zjeżdżanie, sauna, itp.);
7. podejmowanie służbowych obowiązków w stroju niekompletnym i bez pełnego wyposażenia osobistego;
8. prowadzenia egzaminów na kartę pływacką, wykonywania innych czynności zakłócających lub uniemożliwiających stałą obserwacje powierzonej strefy pływalni;
9. palenia tytoniu i stosowania innych używek w miejscu pracy.

**ILOŚĆ, RODZAJ I USYTUOWANIE STANOWISK RATOWNICZYCH**

1. Pożądane jest określenie i wydzielenie stanowiska ratowniczego, na którym dyżurujący ratownik ma obowiązek przebywać w trakcie pełnienia dyżuru.
2. Jednocześnie wskazana jest aktywna lustracja kąpiących się przez pełniącego dyżur ratownika oraz asekuracja grup relatywnie do zagrożenia.
3. W przypadku większej ilości ratowników wskazana jest rotacja stanowisk i zmienność w trakcie dyżuru zadań zabezpieczających.
4. Prowadzenie rotacji stanowisk musi odbywać się według planu (grafiku) i przy spełnieniu procedur formalnych (objęcie dyżuru, przekazanie dyżuru na stanowisku, zakończenie pracy).
5. Usytuowanie stanowiska ratowniczego musi zapewniać ratownikowi możliwość niezakłóconej obserwacji całego akwenu.
6. Jednocześnie jego konstrukcja i usytuowanie musi umożliwiać ratownikowi jak najszybsze, bezpieczne podjęcie akcji ratowniczej.
7. Stanowiska ratownicze należy sytuować w pobliżu miejsc o potencjalnie największym zagrożeniu (na głębokiej części niecki, przy wylotach zjeżdżalni, itp.).
8. Wskazane jest, aby stanowiska ratownicze posiadały między sobą łączność przewodową lub bezprzewodową.
9. Wysokość ewentualnego siedziska ratowniczego powinna znajdować się na wysokości min. 120 cm nad powierzchnią wody.
10. Stanowiska ratownicze w miarę możliwości powinny umożliwiać ratownikowi pełnienie dyżuru w pozycji siedzącej.

W obiekcie Parku Wodnego „RELAX” w Świdwinie można wyróżnić funkcjonalnie i konstrukcyjnie wydzielonych akwenów:

1. Niecka basenu sportowego.
2. Jacuzzi.
3. Sztuczna rzeka.
4. Niecka basenu rekreacyjnego z hamownią zjeżdżalni

Proponowany system rozmieszczenia stanowisk ratowniczych i przypisanych do nich stref nadzoru bazuje na następujących zasadach:

1. Obszar strzeżony przez jednego ratownika nie przekracza 300 m kw.
2. Obszar strefy nadzoru ratowniczego jest w miarę jednorodny funkcjonalnie.
3. W obszarze strefy nadzoru znajduje się co najwyżej jedna atrakcja wodna, o podwyższonym zagrożeniu wypadkowym.
4. W miarę możliwości granice obszarów stref nadzoru zachodzą na siebie.
5. Stanowisko usytuowane jest w miejscu, z którego widać cały obszar podlegający dozorowi.
6. Stanowiska usytuowane są w taki sposób, aby przy wystąpieniu wypadku poza obszarem wodnym, w miarę równomiernie zabezpieczony był szybki dostęp ratownika do całego obszaru wokół niecek obiektu.
7. Wszystkie stanowiska obsadzane są przy określonym poziomie natężeniu ruchu osób korzystających z określonych stref lub atrakcji wodnych. W innym przypadku decyzję o ich obsadzeniu podejmuje szef -kierownik ratowników wodnych, z tym, że musi istnieć możliwość czasowego wyłączenia określonych, niestrzeżonych stref obiektu z użytkowania.

**Stanowisko nr 1** - obejmuje sztuczną rzekę oraz jacuzzi , basen rekreacyjny, hamownie zjeżdżalni, ze względu na usytuowanie wskazane jest podwyższenie stanowiska oraz zainstalowanie luster w miejscach o ograniczonej widoczności).

**Stanowisko nr** **2** - obejmuje nieckę basenu sportowego

**Stanowisko nr 3** - obejmuje nieckę basenu sportowego