**ZAŁĄCZNIK NR 1 DO SWZ**

**Opis Przedmiotu Zamówienia**

**Przedmiotem zamówienia jest:**

1. Dostawa wewnętrznych depozytorów kluczy wraz z oprogramowaniem:
2. 1 depozytor na minimum 16 kluczy;
3. 2 depozytory na minimum 8 kluczy;
4. 1 depozytor na minimum 36 kluczy;
5. 1 depozytor na minimum 5 kluczy;
6. 1 depozytor na minimum 11 kluczy.
7. Udzielenie licencji na korzystanie z oprogramowania.
8. Dostawa do siedziby Zamawiającego: ul. Księżycowa 5, 01-934 Warszawa.

**Opis techniczny dla wewnętrznych depozytorów kluczy zwanych dalej „Depozytorami kluczy”**

* + - 1. Każdy z Depozytorów kluczy musi mieć możliwość rozbudowy o minimum 30%   
         w stosunku do zamówionej liczby gniazd.
      2. Dla każdego Depozytora kluczy Wykonawca zapewni o minimum 20% więcej breloków/bolców i o minimum 25% więcej kłódek/plomb na potrzeby wymiany   
         w przypadku uszkodzenia kluczy, breloka/bolca/ kłódki/plomby.
      3. Obudowa Depozytora kluczy winna być wykonana ze stali o grubości min. 2,0 mm, pomalowana proszkowo na kolor szary z drzwiami z szybą bezpieczną przeźroczystą; część serwisowa powinna być zabezpieczona zamkiem z minimum dwoma kluczami awaryjnymi.
      4. Depozytor kluczy winien posiadać wymiary umożliwiające swobodne pobieranie/zdawanie kluczy dla osób o wzroście od 155 cm do 190 cm.
      5. Depozytory muszą być wykonane zgodnie z normą PN-EN ISO 9001 oraz ISO 14001.
      6. Depozytory kluczy muszą być wyposażone w czytniki kart zbliżeniowych, obsługujące karty używane przez Zamawiającego - karty (Mifare 13,56Mhz) Classic. Ponadto powinny mieć możliwość późniejszej wymiany na inny czytnik kart. Czytnik musi być zlicowany  
         z obudową Depozytora kluczy (niewystający za obudowę).
      7. Depozytory kluczy muszą być wyposażone w syrenę alarmową. Bezprawne otwarcie Depozytora kluczy powinno wywołać alarm dźwiękowy.
      8. Każdy Depozytor kluczy musi być wyposażony w panel kontrolny służący do obsługi urządzenia z kolorowym ekranem dotykowym o przekątnej minimum 7 cali oraz komputer wewnętrzny z wbudowaną, zintegrowaną pamięcią zapewniającą przechowanie  
         co najmniej 500 000 zdarzeń (pobrań, alarmów, itp.) przez minimum 6 miesięcy.
      9. Depozytory kluczy muszą być wyposażone w system zasilania awaryjnego, zapewniający pełną pracę urządzenia w przypadku zaniku zasilania podstawowego przez minimum   
         72 godziny.
      10. Depozytor kluczy powinien:

1. posiadać wejścia/wyjścia bezpotencjałowe do Systemu Włamania i Napadu lub PPOŻ;
2. mieć możliwość otwarcia i pobierania kluczy przy całkowitym zaniku zasilania  
   za pomocą kluczy patentowych lub kluczy master;
3. zapewniać możliwość pobrania przynajmniej 10 kluczy z jednego Depozytora kluczy podczas jednej autoryzacji lub odpowiednio maksymalną liczbę kluczy   
   dla Depozytorów kluczy posiadających mniej niż 10 kluczy;
4. mieć możliwość awaryjnego otwarcia i pobrania wszystkich kluczy przez osobę uprawnioną;
5. dokonywać pełnej identyfikacji oraz blokować zdeponowany klucz w gnieździe depozytora kluczy;
6. posiadać brelok identyfikowany stykowo jak i radiowo (RFID).
   * + 1. Brelok musi być wykonany ze stali nierdzewnej o zwiększonej odporności na uszkodzenia i nie może posiadać ostrych krawędzi.
       2. Klucze w Depozytorze kluczy muszą być:
7. deponowane w gniazdach;
8. zabezpieczone przed nieuprawnionym pobraniem.
   * + 1. Dwustopniowa autoryzacja użytkownika: karta + PIN.
       2. Użytkownicy winni mieć dostęp tylko do wybranych kluczy w zależności od posiadanych uprawnień.
       3. Po uprzedniej autoryzacji przez użytkownika, panel kontrolny Depozytora kluczy musi wyświetlać tylko nazwy tych kluczy, do których dany użytkownik posiada dostęp.
       4. System Depozytorów kluczy musi posiadać możliwość nadawania dowolnych, wielopoziomowych uprawnień dostępu do funkcji Depozytora kluczy z poziomu aplikacji webowej w języku polskim (podgląd zdarzeń, nadawanie uprawnień do kluczy, tworzenie okien czasowych, zarządzanie ściśle określoną ilością kluczy/użytkowników, itp.).
       5. Depozytory kluczy muszą posiadać możliwość przydzielania uprawnień do kluczy, pozwalające użytkownikowi/grupie na pobranie przypisanych kluczy, użytkownik nie może pobrać nieprzypisanych do siebie kompletów kluczy.
       6. Depozytory kluczy winny umożliwiać zwrot klucza do pierwszego wolnego gniazda (funkcja dowolnego zwrotu klucza w dowolne gniazdo).
       7. Klucze przeznaczone do deponowania w Depozytorze kluczy mają być przymocowane  
          do breloka/bolca za pomocą stalowej kłódki, zatrzasku lub plomby.
       8. Dostarczane Depozytory kluczy powinny mieć możliwość pracy na otwartych drzwiach   
          bez konieczności ich zamykania.
       9. Depozytory kluczy oprócz tego, że muszą posiadać możliwość tworzenia systemu depozytorów, muszą być także urządzeniami autonomicznymi, posiadającymi własną bazę danych, serwer oraz inne niezbędne zaimplementowane w Depozytorze kluczy oprogramowanie, które zapewnia zachowanie pełnej funkcjonalności i poprawności pracy Depozytora kluczy.
       10. Depozytory kluczy winny być wyposażone w instrukcję obsługi w formie elektronicznej oraz papierowej w polskiej wersji językowej.

**Wymagania dotyczące oprogramowania zarządzającego**

Oprogramowanie instalowane na serwerze (praca wielostanowiskowa).

Oprogramowanie powinno mieć możliwość obsługi wszystkich objętych zamówieniem Depozytorów kluczy (instalacja centralna i zdalna).

Interfejs w języku polskim.

Oprogramowanie Depozytorów kluczy, jak również aplikacja webowa muszą zapewniać możliwość gromadzenia (archiwizowania) wszystkich zdarzeń związanych z działaniem Depozytorów kluczy przez okres minimum 12 miesięcy oraz możliwość eksportów raportów zdarzeń.

Oprogramowanie powinno zapewniać:

1. zdalne zarządzanie dostępami do kluczy poprzez sieć Ethernet przez administratora(ów) systemu;
2. możliwość importu danych pracowników (id, imię, nazwisko, opis, grupa, kod karty, termin ważności karty) z plików tekstowych oraz Active Directory;
3. konfigurację uprawnień użytkownika do pobierania kluczy na podstawie przynależności do grup w Active Directory;
4. synchronizację numerów kart na podstawie wybranego atrybutu konta użytkownika  
   w ActiveDirectory;
5. tworzenie grup pracowników oraz grup szafek w celu sprawnego i efektywnego zarządzania danymi;
6. przydzielanie uprawnień do kluczy pozwalające konkretnemu użytkownikowi  
    na pobranie przypisanych mu kluczy, w określonym czasie i na określony czas;
7. opcje udostępnienia jednego klucza wielu użytkownikom i wielu kluczy jednemu użytkownikowi;
8. możliwość ograniczenia liczby jednocześnie pobranych kluczy;
9. sygnalizację nieoddania klucza w zadanym czasie w systemie;
10. możliwość pobrania wszystkich kluczy przy jednorazowym otwarciu szafki   
    (np. podczas ewakuacji);
11. możliwość pobrania i zwrotu klucza przez uprawnionych użytkowników;
12. możliwość wprowadzenia minimum 3000 użytkowników;
13. identyfikację osób pobierających i zdających klucz w rejestrze zdarzeń systemu;
14. elastyczne definiowanie przedziałów czasowych dostępu do Depozytorów kluczy   
    dla użytkowników systemu – z opcją ich natychmiastowej zmiany poprzez sieć Ethernet.

Programowanie kart dostępowych powinno być możliwe ze stanowiska administratora. Oferta musi obejmować dostarczenie czytnika umożliwiającego zaprogramowanie karty.

Zamawiający wymaga, aby koszt oprogramowania zarządzającego był wliczony w koszt Depozytora kluczy.

**Wymagania dotyczące licencji i szkolenia**

* + - 1. Licencja oprogramowania powinna być nieograniczona terytorialnie i czasowo.   
         Bez względu na liczbę użytkowanych stanowisk komputerowych (tzn. instalacja dowolnych składników/elementów oprogramowania na dowolnej liczbie stanowisk komputerowych).
      2. Licencja na oprogramowanie powinny być bezterminowe i nie mogą być typu subskrypcyjnego.
      3. W przypadku stosowania w Depozytorach kluczy systemów operacyjnych wymagających licencji Wykonawca przekaże licencje Zamawiającemu, zalecane jest wykorzystanie urządzeń na prawach licencji wolnego oprogramowania.
      4. W ramach ceny ofertowej Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia podstawowego szkolenia wskazanych pracowników (administratorów, min. 4 osoby, które otrzymają uprawnienia pozwalające im na szkolenia użytkowników), użytkowników  
         w zakresie programowania i obsługi dostarczonych depozytorów kluczy. Szkolenie musi być przeprowadzone w siedzibie Zamawiającego lub w formie szkolenia online do dnia 20.12.2024 r.

**Pozostałe wymagania**

Depozytory kluczy muszą być fabrycznie nowe.

Wykonawca musi dostarczyć przynajmniej dwa urządzenia/narzędzia służące  
do demontażu zawieszek/kłódek/plomb/zatrzasków.

Depozytory kluczy muszą być dostarczone z kompletem breloków   
oraz zawieszek/kłódek/plomb/zatrzasków.

Zapinanie kluczy do breloka przy użyciu kłódki/plomby/zatrzasku oraz dopinanie zawieszki musi być możliwe samodzielnie przez Zamawiającego bez użycia jakichkolwiek narzędzi.

W ramach realizacji Umowy Wykonawca zapewni serwis gwarancyjny i wsparcie techniczne:

1. czas reakcji serwisowej do 6 godzin (zgodnie z ofertą Wykonawcy – kryterium oceny ofert*, maksymalny czas akceptowany przez Zamawiającego wynosi do 6 godzin*)   
   od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego, w dni robocze, tj. od poniedziałku   
   do piątku w godzinach 8:00 - 16:00;
2. czas naprawy do 24 godzin w dni robocze, licząc od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego, z możliwością przedłużenia w uzasadnionych przypadkach,  
   po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego, w dni wolne od pracy   
   oraz święta zgłoszona naprawa nastąpi w pierwszy dzień roboczy od dnia zgłoszenia;
3. obsługa techniczna do dyspozycji Zamawiającego - zgłoszenia serwisowe 24 na dobę, w tym zdalne wsparcie techniczne (poprzez sieć i telefon), traktowane jako pomoc, serwis oraz konsultacje techniczne w czasie trwania gwarancji;
4. przez okres trwania gwarancji Wykonawca zapewnia wsparcie w zakresie konfiguracji, rekonfiguracji oraz usuwania ewentualnych usterek związanych z funkcjonowaniem Depozytorów kluczy;
5. w przypadku wystąpienia problemów z użytkowaniem Depozytorów Wykonawca zrealizuje naprawę Depozytorów kluczy i w razie konieczności przeprowadzi dodatkowy instruktaż obsługi dla administratorów lub użytkowników.

9. Gwarancja świadczona będzie zgodnie z podanymi niżej warunkami:

1. serwis gwarancyjny świadczony będzie w miejscu użytkowania Depozytorów kluczy,   
   w obecności przedstawiciela Zamawiającego;
2. serwis gwarancyjny będzie świadczony w dni robocze od godziny 8:00 do godziny 16:00;
3. serwis gwarancyjny zostanie wykonany po uprzedniej ocenie zgłoszonej awarii,   
   za co nie przysługuje Wykonawcy dodatkowe wynagrodzenie; ocena zgłoszonej awarii musi zostać dokonana przez wykwalifikowanego przedstawiciela Wykonawcy,  
   w miejscu użytkowania danego Depozytora kluczy;
4. czas skutecznej naprawy/wymiany Depozytora kluczy nie może przekroczyć 24 godzin, licząc od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego; w razie, gdy czas skutecznej naprawy/wymiany Depozytora kluczy będzie dłuższy, okres świadczenia gwarancji przedłuża się o czas trwania naprawy.
5. Gwarancja nie ogranicza uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi, przeciwne zastrzeżenie w gwarancji producenta lub Wykonawcy jest nieważne.
6. Gwarancja obejmuje także instalację nowych wersji oprogramowania (upgrade)   
   oraz wgrywanie ewentualnych korekt (update).
7. Wykonawca w okresie trwania gwarancji dokona w każdym roku obowiązywania gwarancji co najmniej jeden bezpłatny przegląd gwarancyjny.
8. Wykonawca zobowiązany jest przeszkolić wyznaczonych przez Zamawiającego administratorów w zakresie korzystania z Depozytorów kluczy oraz systemu do stopnia umożliwiającego swobodną i samodzielną obsługę systemu.
9. Zamawiający wymaga, aby dostarczona dokumentacja techniczna i instrukcje obsługi   
   były w języku polskim.