

## **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

*zakup przedłużenia usługi wsparcia technicznego dla licencji pakietu  
oprogramowania analitycznego i2, użytkowanego przez Prokuraturę Krajową  
oraz Prokuratury Regionalne*

WYKONAWCA, w ramach świadczenia usługi wsparcia technicznego dla eksploatowanego przez ZAMAWIAJĄCEGO oprogramowania, wskazanego w tabeli:

A	B	C	D
lp.	nazwa produktu	ilość licencji	end of support
1	i2 Analysis Studio Concurrent User	5	31.12.2024
2	i2 iBase Concurrent User	7	31.12.2024
3	i2 iBase Concurrent User	11	30.11.2024
4	i2 Analyst's Notebook Concurrent User	11	30.11.2024

w okresie trwania usługi, tj. **12 miesięcy od dnia wskazanego w kolumnie D,** zapewni:

- A. Bieżący dostęp do aktualizacji produktów, oznaczający kolejną wersję programu udostępnioną przez producenta bez dodatkowych opłat licencyjnych. Aktualizacje zostaną udostępnione ZAMAWIAJĄCEMU do pobrania z portalu producenta lub zostaną dostarczone do siedziby ZAMAWIAJĄCEGO na koszt WYKONAWCY (w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych od momentu publikacji przez producenta wyższej wersji produktu).
- B. Bieżący dostęp do materiałów szkoleniowych (*user guide, release notes, inne*) udostępnianych przez producenta Oprogramowania w zakresie obowiązujących warunków licencyjnych.
- C. Możliwość konsultacji telefonicznych/e-mailowych w języku polskim w dni robocze w godzinach 8.15-16.15.

WYKONAWCA prześle ZAMAWIAJĄCEMU wszelkie dane dostępne, umożliwiające pobranie przez ZAMAWIAJĄCEGO plików instalacyjnych (A) oraz materiałów szkoleniowych (B) z portalu producenta w przypadku gdy dostęp do nowych wersji oprogramowania w okresie trwania usługi będzie realizowany bezpośrednio.