# Załącznik nr 1 do SWZ

# PCPR.ZP.252.2024.4

**Opis Przedmiotu Zamówienia**

**Przedmiot zamówienia: „Świadczenie usługi: psychologa, pedagoga, doradcy zawodowego, animatora, Trenera SDR, w ramach realizacji projektu FEWM.09.09-IZ.00-0001/24 w ramach realizacji projektu.: „WSPARCIE PIECZY ZASTĘPCZEJ W POWIECIE GOŁDAPSKIM” realizowanego przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Gołdapi w ramach programu Fundusze Europejskie dla Warmii i Mazur na lata 2021 -2027, priorytet 9: Włączenie i integracja EFS+, Działanie 9.9: System pieczy zastępczej.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr**  **części** |  | **Psycholog nr 1** | **Pedagog**  **nr 1** | **Doradca zawodowy** | **Trener SRD 1** | **Trener SRD 2** | **Psycholog/pedagog 2** | **Animator 1** | **Animator 2** |
| I | Diagnoza (wynagrodzenie  psychologa) | 152h |  |  |  |  |  |  |  |
| II | Diagnoza (wynagrodzenie doradca zawodowy) |  |  | 54 h |  |  |  |  |  |
| III | Indywidualne wsparcie pedagogiczne (wynagrodzenie pedagogiczne) |  | 480h |  |  |  |  |  |  |
| IV | Indywidualne wsparcie psychologiczne(wynagrodzenie psychologa) | 600h |  |  |  |  |  |  |  |
| V | Grupa wsparcia z elementami profilaktycznymi i elementami superwizji dla RZ i RDD |  | 240h |  |  |  | 240h |  |  |
| VI | Indywidualne spotkania z doradcą zawodowym dla osób od 14 r.ż. |  |  | 72h |  |  |  |  |  |
| VII | Szkoła dla rodziców- dla RZ i RDD |  |  |  | 160h | 160h |  |  |  |
| VIII | Wynagrodzenie dla opiekunów animatorów sprawujących opiekę nad dziećmi podczas warsztatów dla dorosłych |  |  |  |  |  |  | 400 h | 400 h |
| IX | Warsztaty planowania swojej kariery |  |  | 24h |  |  |  |  |  |
| IX | Warsztaty rozwoju osobistego dla wychowanków pełnoletnich wychowanków |  |  |  |  |  | 12h |  |  |
| **SUMA RAZEM GODZIN** | | **752h** | **720h** | **150h** | **160h** | **160h** | **252h** | **400h** | **400h** |

**\*Opis poszczególnych zadań.**

**Diagnoza i rekrutacja**

**Czas trwania: od dnia podpisania umowy do 31.12.2027**

Działanie skierowane do 141 os. zakwalifikowanych do projektu z terenu powiatu gołdapskiego. Diagnoza pozwoli na trafny dobór działań, zgodnie z indywidualnymi możliwościami, predyspozycjami i oczekiwaniami każdej osoby/rodziny. Po procesie rekrutacji diagnozę przeprowadzi psycholog: dla 30 Rodzin Zastępczych i 2 Rodzinnego Domu Dziecka wraz z przebywającymi tam dziećmi i młodzieżą- tj. 62 os. (z RZ) oraz dla 28 osób przebywających w POW (nie RZ) -3h/os lub rodzinę (30rodz\*3h=90h+2RDD\*3h=6h+28os z POW\*2h=56 h) oraz dla osób od 15 r.ż (osób przebywających, opuszczających rodzinną lub instytucjonalną pieczę zastępczą, osoby, które ją opuściły, ale nadal korzystają z pomocy PCPR - osoby te przygotowują się do rozpoczęcia lub realizują już indywidualny pogram usamodzielnienia(IPU) diagnozę dodatkowo przeprowadzi doradca zawodowy (27os od 15 r.ż\*2h/os=52h); o skierowaniu uczestnika na diagnozę do doradcy zawodowego będzie decydował psycholog biorąc pod uwagę predyspozycje danej osoby (nie tylko wiek). Osoby od 15 r.ż stoją często przed wyborem szkoły, zawodu, pracy dlatego tez wstępnie po przeanalizowaniu osób przebywających w pieczy zastępczej, założono taką liczbę osób. Liczba godzin dla poszczególnych osób może być różna ze względu na indywidualne potrzeby). Każda z diagnoz zakończy się  
opracowaniem indywidualnej ścieżki reintegracji zapewniającej kompleksowość udzielanego  
wsparcia. Wsparcie dla wszystkich uczestników projektu będzie dostosowane do  
spersonalizowanych potrzeb, które będą wynikały z diagnozy, a także potrzeb, które mogą się  
pojawić podczas realizacji projektu. W związku z tym każda z Indywidualnych Ścieżek Reintegracji  
może być na bieżąco aktualizowana. Kwalifikacja na kandydatów na rodziny zastępcze będzie  
odbywała się poza projektem- w ramach projektu zaplanowane jest wyłącznie szkolenie na rodziny  
zastępcze. Potrzeba tematyki szkoleń dla pracowników PCPR również została określona poza  
projektem w projekcie zaplanowane zostało wyłącznie szkolenie. Spotkania odbędą się w miejscu  
wspólnie ustalonym i dogodnym dla uczestnika. Przy ustalaniu miejsca będą brane pod uwagę  
niepełnosprawności danego uczestnika

**Indywidualne wsparcie specjalistyczne wsparcie**

**Czas trwania: od dnia podpisania umowy do 31.12.2027**

Wsparcie prowadzone przez cały okres trwania projektu zgodnie ze zgłoszonym zapotrzebowaniem. Dzieci i młodzież z pieczy wymaga wsparcia społecznego ukierunkowanego na podniesienie poczucia własnej wartości umożliwiającego podejmowanie wyzwań związanych głównie z nauką oraz nabycia kompetencji umożliwiających profesjonalne przygotowanie do wymogów obecnego rynku pracy, a także wsparcia w zakresie wchodzenia w dorosłe życie i funkcjonowania w nim wśród innych. Wychowankowie opuszczający placówki opiekuńczo – wychowawcze i rodziny zastępcze w porównaniu z młodzieżą wychowującą się w rodzinach naturalnych mają ograniczone możliwości rozwoju osobistego i zawodowego. Do uzyskania pełnoletności przebywają w miejscu, które zapewnia im podstawowe potrzeby, w momencie usamodzielnienia przechodzą od kontroli i zorganizowanego funkcjonowania do pełnej samodzielności. W zderzeniu z dorosłością, z koniecznością odnalezienia się na rynku pracy, wiele młodych ludzi wymaga działań wspierających. Wzmocnienie poczucia wartości i poczucia wpływu na rzeczywistość wydają się być kluczowymi czynnikami dla przejawiania przez wychowanków motywacji do zmiany swojego życia, rozwoju oraz świadomego planowania przyszłości. Rodziny zastępcze borykają się z wieloma problemami wychowawczymi, gdzie wymagana byłaby pomoc/wsparcie specjalisty.

**Wsparcie psychologa przez cały okres udziału w projekcie**

Wsparcie psychologa przez cały okres udziału w projekcie średnio po 10h/rodz.\*32 rodz. i 10h/os\*28os (liczba godzin dla poszczególnych osób może być różna ze względu na indywidualne potrzeby) Łącznie 600h przez 38m-cy. Prowadzone w miejscu wspólnie ustalonym z uczestnikiem, według potrzeb uczestnika np. pomoc psychologiczna ukierunkowana na pomoc w rozwiązywaniu problemów związanych z relacjami z rówieśnikami, trudnościami w podjęciu decyzji, radzenie sobie z emocjami, motywowanie do aktywnego uczestnictwa w zajęciach. Każda rodzina będzie miała możliwość korzystania ze wsparcia psychologicznego, pomoże to na bieżąco rozwiązywać problemy, ponadto psycholog będzie wydobywał potencjał tkwiący w rodzinie, podnosił kompetencje życiowe i umiejętności społecznych z porad psychologa będą mogły korzystać całe rodziny lub poszczególni ich członkowie w zależności od potrzeb indywidualnych rodzin.

**Wsparcie pedagoga przez cały okres udziału w projekcie**

Wsparcie pedagogiczne – 256h śr.8h/rodz. -odpowiedzialny pedagog praca pedagoga pozwala na odkrycie zasobów tkwiących w rodzinie, wzmacnianiu potencjału rodziny, budowaniu sieci wsparcia i sposobów radzenia sobie z trudnościami. Z porad będą mogły korzystać całe rodziny, lub poszczególni ich członkowie, w zależności od potrzeb indywidualnych rodzin. Młodzież z POW wsparcie pedagoga przez cały okres udziału w projekcie średnio 8h/os. (liczba godzin dla poszczególnych osób może być różna ze względu na indywidualne potrzeby). Łącznie 224h- praca pedagoga pozwala na odkrycie zasobów tkwiących w uczestniku, wzmacnianiu potencjału uczestnika, budowaniu sieci wsparcia i sposobów radzenia sobie z trudnościamiśrednio 18h/os. (liczba godzin dla poszczególnych osób może być różna ze względu na indywidualne potrzeby). Łącznie 480h- praca pedagoga pozwala na odkrycie zasobów tkwiących w uczestniku, wzmacnianiu potencjału uczestnika, budowaniu sieci wsparcia i sposobów radzenia sobie z trudnościami.

**Indywidualne spotkania z doradca zawodowym**

Dla osób od 14 r.ż-ukierunkowane na zwiększenie kompetencji życiowych i umiejętności społ.-zaw., wyposażenie waktualne informacje o lokalnym rynku pracy. Spotkania z doradca maja pomoc w wyborzeszkoły/pracy młode osoby, które stoją przed wyborem szkoły/pracy często nie wiedzą jakie mająmożliwości, czym się powinni kierować i jakie maja predyspozycje- śr 2h/os\* 36os=72h (liczbagodzin dla poszczególnych osób może być różna ze względu na indywidualne potrzeby). Gr. Objęta zostanie wsparciem indywidualnego opiekuna gr. motywującego oraz wspierającego nadzorującego  
uczestników do udziału w proponowanych formach wsparcia, świadczącego wsparcie na rzecz członków grupy

**Grupowe wsparcie specjalistyczne**

**Czas trwania: od dnia podpisania umowy do 31.12.2027**

Dla RZ, RDD: 1.Szkoła dla Rodziców (odpowiedzialni – 2 Trenerów SDR) Cykl 10ciu spotkań po 4h warsztatów (10 x 4h, łącznie 40hx4 gr.=160hx2 prowadzących 320h) tematycznych pozwalających na wzmacnianie komp. rodzicielskich– m.in. kształtowanie umiejętności komunikowania się i dialogowego traktowania dziecka, budowania poprawnych relacji kształtowanie postaw rodzicielskich opartych na miłości i akceptacji, szacunku do siebie, poszanowania innych oraz stawianie jasnych wymagań i granic – rodzicielstwa dojrzałego, odpowiedzialnego i satysfakcjonującego wszystkich członków rodziny itd -2. Grupa wsparcia z elementami profilaktycznymi oraz elementami superwizji- Grupa wsparcia pomaga zwalczać własną bezradność, zwiększa świadomość uczestników na swój temat, na temat własnych pragnień, dążeń, celów życiowych, pomaga w uzyskaniu nowych umiejętności radzenia sobie w sytuacjach trudnych, konfliktowych, zdrowotnych, które zaburzają funkcjonowanie w rodzinnym życiu codziennym. wsparcie rodzin zastępczych. Dodatkowo zajęcia będą zawierały elementy kształtowania właściwych postaw rodzicielskich w kontekście profilaktyki uzależnień – zarówno chemicznych, jak i behawioralnych oraz elementy profilaktyki przemocy. Podczas spotkań grupy wsparcia rodzice będą mieli możliwość bezpiecznego omówienia własnych trudności w kontekście podejmowania przez dzieci zachowań ryzykownych. Dowiedzą się również, w jaki sposób własnymi działaniami mogą być pomocni przy kształtowaniu właściwych postaw społecznych oraz w jaki sposób mogą radzić sobie z codziennymi problemami związanymi z używaniem środków psychoaktywnych, czy też nadmiernym zainteresowaniem massmediami, przez dzieci.

**Wsparcie pedagoga/ psychologa**

Ponadto podczas spotkań grupy wsparcia uczestnicy będą mieli możliwość podzielenia się własnym doświadczeniem, rozważenia różnych ewentualności, stworzona zostanie także możliwość przełożenia wiedzy teoretycznej w praktyczne psycholog/pedagog i pedagog). Przez cały okres trwania projektu (15 sp x 4h/m-nie\*4gr=240hx 2 prowadzących 480h).

Dla pełnoletnich wychowanków: 3. działania ukierunkowane na rozwój osobisty pełnoletniego uczestnika (śr.10 os.\*1gr.=10os) złożone z 3- 4h warsztatów obejmujących komunikacje międzyludzką–jak budować trwałe relacje z innymi (elementy networkingu); kreatywne myślenie, planowanie wydatków i zarządzanie budżetem domowym, w warsztaty wplecione zostaną tematy Stres-u i umiejętność radzenia sobie w sytuacjach trudnych oraz asertywność. 12h/gr.=łącznie 12h;4. dla młodzieży od 14 rż do 17 r.ż- wsparcie ukierunkowane na planowanie swojej kariery zawodowej – Kim chcę być?- (4 spotk.\*3h\*2gr =12h\*2gr=24h- śr.14 os/gr.); a) Rola zainteresowań, predyspozycji i umiejętności w wyborze zawodu b) Przedsiębiorczość- c) Dokumenty aplikacyjne; d)Autoprezentacja podczas rozmowy kwalifikacyjnej e)Mój wymarzony zawód.

**DOTYCZY WSZYSTKICH WARSZTATÓW GRUPOWYCH**: Zaplanowana tematyka warsztatów grupowych może być aktualizowana na etapie bieżącej realizacji (w zakresie liczby godzin przeznaczonych na dany moduł lub podział na bloki tematyczne). Zmniejszeniu nie ulegnie łączna liczba godzin.

**WYJAŚNIENIE DO: ”indywidualne zajęcia dla całych rodzin lub poszczególnych ich członków**”- oznacza ze są to spotkania indywidualne np. z psychologiem, w których będzie uczestniczyć rodzina, jeżeli rodzina x będzie składała się np. z babci, dziadka i trójki wnucząt- to na spotkanie może przyjść 5 osób, czyli cała rodzina, lub poszczególni jej członkowie np. sama babcia lub sam dziadek lub tylko dziecko, mogą uczestniczyć w parach lub trójkami itp.- wszystko zależy od zdiagnozowanych potrzeb oraz sytuacji/problemów, które pojawią się w trakcie trwania projektu, dlatego nazywają się zajęciami indywidualnymi, ponieważ dotyczą konkretnej rodziny i taka forma zajęć ma charakter indywidualny.

**WYJAŚNIENIE DO ZAJĘĆ ANIMACYJNYCH**: Podczas zajęć grupowych dla rodziców zastępczych zapewniona zostanie opieka dla dzieci wchodzących w skład rodziny zastępczej (dzieci te są uczestnikami projektu) w postaci animatorów, jednym z elementów tego wsparcia będzie wyjście do salonu zabaw (taka potrzeba została wskazana przez rodziców zastępczych podczas tworzenia wniosku) - w celu urozmaicenia zajęć dla tych dzieci. Wsparciem animatora będą objęte wyłącznie dzieci z grupy docelowej, będzie to wsparcie w postaci opieki nad dziećmi. Zajęcia z animatorem odbywały się będą równolegle z zajęciami dla rodziców, co po pierwsze zapewni komfort psychiczny dzieciom i rodzicom zastępczym, po drugie pozwoli rodzicom w pełni zaangażować się w warsztaty. Animator będzie prowadził zajęcia opiekuńczo-wychowawcze, z elementami gier i zabaw indywidualnych i zespołowych. Podczas zajęć animatorzy będą prowadzili obserwacje, a następnie o swoich spostrzeżeniach będą informowali trenerów/kadrę. Ma to na celu zapewnienie kompleksowego wsparcia i działań zapewniających jak najlepsze efekty. Jeżeli w trakcie diagnozy pojawi się potrzeba zapewnienia animatora dla nastolatków w wieku 14 lat – potrzeba będzie wynikała z problemów, braków danej osoby itd.- to wsparcie będzie zapewnione. Dzieci objęte wsparciem animatora nie są otoczeniem, stanowią grupę docelową w projekcie. Podkreślić należy, że nie są to biologiczne dzieci, są to wyłącznie dzieci, które przebywają w pieczy zastępczej

**WYMOGI DOTYCZACE KADRY PROWADZĄCEJ:**

* 1. **Psycholog 1 –** wykształcenie wyższe na kierunku psychologia, doświadczenie w pracy z osobami zagrożonymi ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, min.2-letni staż pracy na rzecz rodzin/dziecka; Ukończone szkolenia kierunkowe.
  2. **Psycholog 2** – wykształcenie wyższe na kierunku psychologia, doświadczenie w pracy z osobami zagrożonymi ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, minimum 2-letni staż pracy na rzecz rodziny/dziecka. Ukończone szkolenia kierunkowe.
  3. **Pedagog 1** – wykształcenie wyższe na kierunku pedagogika, doświadczenie w pracy z osobami zagrożonymi ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, minimum 2-letni staż pracy na rzecz rodziny/dziecka. Ukończone szkolenia kierunkowe.
  4. **Pedagog 2 –** wykształcenie wyższe na kierunku pedagogika, doświadczenie w pracy z osobami zagrożonymi ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, minimum 2-letni staż pracy na rzecz rodziny/dziecka. Ukończone szkolenia kierunkowe.
  5. **Animatorzy** –2 osoby posiadające minimum 2 letnie doświadczenie w prowadzeniu animacji dla dzieci, doświadczenie w pracy z osobami zagrożonymi wykluczeniem społecznym, ukończone szkolenia kierunkowe umożliwiające prowadzenie animacji.
  6. **Doradca zawodowy -** wykształcenie wyższe lub certyfikat /zaświadczenie umożliwiające prowadzenie danego wsparcia z doradztwa zawodowego, minimum 2-letnie doświadczenie w pracy z osobami zagrożonymi wykluczeniem społecznym. Ukończone szkolenia kierunkowe.
  7. **Trener SDR 1 – wykształcenie** wyższe, certyfikaty/zaświadczenia potwierdzające kwalifikacje umożliwiające przeprowadzenie szkolenia.
  8. **Trener SDR 2 – wykształcenie** wyższe, certyfikaty/zaświadczenia potwierdzające kwalifikacje umożliwiające przeprowadzenie szkolenia.

**ORGANIZACJA SZKOLEŃ / WSPARCIA**

1. Wykonawca w terminie 5 dni od dnia zawarcia umowy przygotuje harmonogram szkoleń/spotkań i prześle go do akceptacji Zamawiającemu.
2. Wykonawca zobowiązuje się do rozpoczęcia realizacji przedmiotu umowy nie później niż w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy (chyba, że termin rozpoczęcia jest wprost wskazany umowie)
3. Trenerzy wybrani przez Zamawiającego do przeprowadzania szkolenia/spotkania zobowiązani będą do przygotowania szczegółowego programu szkolenia.
4. Wykonanie usługi potwierdzane będzie miesięczną kartą czasu pracy wskazującą ilość godzin/konsultacji/diagnoz wykonanej usługi.
5. Miesięczna karta czasu pracy obejmuje okres od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym dana usługa była wykonywana.
6. Wraz z miesięczną kartą czasu pracy Wykonawca przedkłada Zamawiającemu do wglądu na bieżąco wypełniane i podpisane karty wsparcia prowadzone dla każdego uczestnika projektu- w przypadku wsparcia indywidualnego, a w przypadku wsparcia grupowego dzienniki zajęć oraz listy obecności uczestników. Wszystkie dokumenty powinny być podpisane przez Wykonawcę.
7. Dziennik zajęć ze wsparcia grupowego powinien zawierać: termin i miejsce szkolenia/spotkania, temat, nazwisko prowadzącego, liczbę uczestników (potwierdzoną listą obecności), program szkolenia.