**Załącznik nr 5 do SWZ**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ) - mobilne usługi telekomunikacyjne**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie mobilnych usług telekomunikacyjnych dla Kupujących.

**Rozdział I – Mobilne usługi telekomunikacyjne.**

Mobilne usługi telekomunikacyjne mają zapewnić Kupującym\* bezprzewodową komunikację telefonii komórkowej oraz dostęp do Internetu za pomocą dostępnych, na danym terenie, technologii łączności i transmisji danych. Realizacja usług odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Wykonawcę aktywnych kart SIM (aktywacji).

*(\*zgodnie ze słownikiem pojęć zawartym w Załączniku nr 4 do SWZ)*

1. Świadczone przez Wykonawcę w ramach niniejszej Umowy usługi telekomunikacyjne będą obejmowały:

1) połączenia głosowe do wszystkich sieci telefonii komórkowych,

2) połączenia głosowe do wszystkich sieci telefonii stacjonarnych,

3) transmisje danych SMS i MMS do wszystkich sieci telefonii komórkowych,

4) wszystkie bezpłatne usługi, które oferuje Wykonawca w ramach abonamentu,

5) minimalny miesięczny pakiet **50 GB** transmisji danych dla każdego numeru abonenckiego do i z sieci Internet (5G, LTE lub innych równoważnych systemów, tzn. pozwalających na przesyłanie danych co najmniej z prędkością odpowiadającą tym systemom) **na terenie Polski**,

6) minimalny miesięczny pakiet **1 GB** transmisji danych dla każdego numeru abonenckiego do i z sieci Internet (5G, LTE, 3G lub innych równoważnych systemów, tzn. pozwalających na przesyłanie danych, co najmniej z prędkością odpowiadającą tym systemom) poza Polską, na terenie **krajów UE**,

7) realizację pozostałych usług telekomunikacyjnych (nie wymienionych w pkt 1 ppkt 1–6) w szczególności: usługi telekomunikacyjne o podwyższonej opłacie, roaming poza UE, płatne infolinie oraz pakiety danych ponad limity określone w pkt 1 ppkt 5 i 6).

1. Usługi telekomunikacyjne będą realizowane do wszystkich sieci telefonii komórkowej   
   i wszystkich sieci telefonii stacjonarnych działających na terenie Polski i UE.
2. Usługi telekomunikacyjne będą realizowane również, w miarę możliwości Wykonawcy,   
   w pozostałych krajach świata.
3. Usługi telekomunikacyjne, wymienione w pkt 1. ppkt 1) – 6) - zwane dalej usługami abonamentowymi - będą świadczone w ramach abonamentu, na terenie Polski i UE, bez dodatkowych opłat, pod warunkiem połączeń na numery krajowe (+48).
4. Usługi abonamentowe wymienione w pkt 1. ppkt 1) – 4) będą świadczone bez ograniczeń ilościowych.
5. Jeśli użytkownik przekroczy limit transmisji danych, o którym mowa w pkt 1. ppkt 5, Zamawiający dopuszcza możliwość zredukowania prędkości transmisji danych lub zablokowania transmisji danych. Ograniczenie lub blokada obowiązują do końca miesiąca, w którym nastąpiło przekroczenie limitu, chyba że zamówiono dodatkowe pakiety danych.
6. Za przekroczenie pakietów danych, o których mowa w pkt 1 ppkt 5) lub zamówionych pakietów opcjonalnych, o których mowa w pkt. 10 ppkt. 1) poniżej, Zamawiający nie będzie zobowiązany dodatkowo zapłacić.
7. Pozostałe usługi telekomunikacyjne, o których mowa w pkt 1 ppkt 7) w tym usługi przekraczające wysokość pakietów, o których mowa w pkt. 1 ppkt. 6), będą świadczone w ramach planu taryfowego dla klientów biznesowych.
8. Kupujący zobowiązują się do monitorowania wykorzystania limitów pozostałych usług telekomunikacyjnych.
9. W ramach prawa opcji Kupujący są uprawnieni do zamawiania dodatkowych pakietów danych:
10. Każdy **opcjonalny krajowy pakiet danych** obejmuje możliwość transmisji danych w wymiarze **20 GB** do wykorzystania przez okres 30 dni, ale nie dłużej niż okres obowiązywania umowy. Pakiet dotyczy transmisji danych do i z sieci Internet (5G, LTE, 3G lub innych równoważnych systemów, tzn. pozwalających na przesyłanie danych co najmniej z prędkością odpowiadającą tym systemom) **na terenie Polski**.
11. Każdy **opcjonalny unijny pakiet danych** obejmuje możliwość transmisji danych w wymiarze **2 GB** do wykorzystania przez okres 30 dni, ale nie dłużej niż okres obowiązywania umowy. Pakiet dotyczy transmisji danych do i z sieci Internet (5G, LTE, 3G lub innych równoważnych systemów, tzn. pozwalających na przesyłanie danych co najmniej z prędkością odpowiadającą tym systemom), poza Polską, **na terenie UE**.
12. ***(jeżeli Wykonawca zadeklaruje w ofercie)*** Wykonawca zapewni automatyczną blokadę miesięczną pozostałych usług telekomunikacyjnych na poziomie odpowiadającym wartości 30,00 zł netto (dla pojedynczego numeru) i automatyczne zdjęcie blokady z rozpoczęciem następnego miesiąca. W takim przypadku Kupujący, których ta sytuacja obejmie, będą zwolnieni z płatności powyżej kwoty blokady, za okres blokady. Blokada ta może zostać zdjęta z danego numeru w danym miesiącu, poprzez taką funkcjonalność udostępnionego systemu lub na wniosek Kupującego. Zamiast blokady dopuszczalny jest monit, na adres poczty elektronicznej koordynatora danego Kupującego, informujący o przekroczeniu, przez dany numer abonencki, wartości 30,00 zł netto pozostałych usług, bezpośrednio po tym przekroczeniu. Blokada/odblokowanie realizowane będą bez dodatkowych opłat.
13. Połączenia, w ramach usług telekomunikacyjnych poza Polską, na terenie UE, będą realizowane zgodnie z prawem UE dotyczącym usług telekomunikacyjnych.
14. Połączenia, w ramach usług telekomunikacyjnych, poza UE, mogą być realizowane zgodnie z mechanizmem roamingu międzynarodowego.
15. Wykonawca, w ramach abonamentu, zapewnieni Kupującym:
16. dostęp do sieci GSM na obszarze minimum 91% terenu Polski,
17. całodobowy nadzór nad funkcjonowaniem świadczonych usług telekomunikacyjnych   
    w okresie trwania umowy,
18. identyfikacje numeru rozmówcy (CLIP), z zastrzeżeniem, że identyfikacja numeru dzwoniącego dotyczy tylko numerów, które nie są zastrzeżone zgodnie z prawem telekomunikacyjnym,
19. powiadomienie o próbie połączenia (SMS),
20. bilingi numerów (wydruk lub w formie elektronicznej),
21. obsługę serwisową,
22. udostępnienie na bieżąco bezpłatnej informacji o koszcie wykonanych usług dla każdego numeru (automatycznie lub poprzez SMS),
23. możliwość czasowej, bezpłatnej blokady kart SIM w przypadku kradzieży lub zagubienia przez użytkownika karty.
24. Transmisja danych będzie się odbywała za pomocą najszybszej (możliwej do udostępnienia, przez Wykonawcę, dostępnej w danym miejscu i czasie) technologii (tj. np. 5G, LTE, UMTS lub innej równoważnej, tzn. pozwalającej na przesyłanie danych co najmniej z prędkością odpowiadającą tym technologiom).
25. Wykonawca zobowiązuje się przenieść dotychczasowe numery telefonów Kupujących i realizować usługi telekomunikacyjne, z wykorzystaniem numerów przeniesionych. **Wykaz numerów w Załączniku nr 3 do Umowy (PPU)**.
26. Domyślnie zablokowane usługi o podwyższonej opłacie, wyłudzające dodatkowe opłaty telefonii, w tym usługi typu PREMIUM: WAP Billing, direct billing, subskrypcje, dostępy do serwisów i usług internetowych i innych tego typu.
27. Usługi świadczone w ramach Umowy będą dostępne 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
28. Łączna dopuszczalna przerwa w działaniu każdej aktywacji nie może przekroczyć **…. godzin *(zgodnie z ofertą, ale nie więcej niż 10 godzin)*** w miesiącu, od momentu otrzymania zgłoszenia przez Wykonawcę.
29. Przerw nie liczy się, jeżeli:

1) zostały wcześniej zaakceptowane przez Kupujących, których dotyczą;

2) wynikają ze zgłoszonych wcześniej działań serwisowych o charakterze ogólnym, przy czym działania te będą realizowane poza godzinami roboczymi pracy, w wymiarze nie większym niż 20 godzin w miesiącu.

1. Kupujący mają prawo do bezpłatnej wymiany, łącznie dla wszystkich Kupujących, do 20 kart SIM w całym okresie realizacji usług. Prawo to dotyczy wymiany z przyczyn leżących po stronie Kupujących. Wymiana karty wiąże się z dezaktywacją karty wycofywanej z użytkowania.
2. Każda kolejna wymiana kart powyżej 20, z przyczyn leżących po stronie Kupujących, może być dodatkowo odpłatna zgodnie z planem taryfowym dla klientów biznesowych.
3. Zamawiający ma prawo do bezpłatnej wymiany dowolnej ilości kart SIM, z przyczyn nieleżących po stronie Kupujących.
4. Wymiany kart zostaną zrealizowane (dostarczone odpowiedniemu Kupującemu i aktywowane) w terminie liczonym od zgłoszenia:
5. do **….. dnia roboczego *(zgodnie z ofertą, ale nie więcej niż 3 dni robocze),*** - dotyczy kart, których wymiana jest konieczna z przyczyn niezależnych od Kupującego.
6. do … **dnia roboczego *(zgodnie z ofertą, ale nie więcej niż 3 dni robocze)*** - z przyczyn zależnych od Kupującego.
7. W gestii Wykonawcy pozostaje zapewnienie sprawnych kart SIM, przez cały okres realizacji usług.
8. Wszystkie aktywacje (w tym również opcjonalne) i związane z nimi tzw. „umowy abonenckie”, będą kończyły się z dniem zakończenia świadczenia usług w ramach niniejszej Umowy.
9. W zakresie numerów Kupujących, Wykonawca zapewni każdemu Kupującemu, tylko w zakresie jego numerów, dostęp do odpowiedniego systemu, umożliwiającego:
10. Podgląd zużycia pakietów danych abonamentowych,
11. Faktur - e-faktura wraz z edytowalnym załącznikiem z poszczególnymi numerami   
    i kosztami na nich poniesionymi,
12. Szczegółowego wykazu połączeń oraz hotbillingu dotyczących bieżącego miesiąca oraz minimum 2 miesięcy wstecz,
13. Czynności związanych z kartami SIM: sprawdzenia informacji, czy karta jest aktywna/nieaktywna, możliwością blokowania/odblokowania, zmiany PUK.
14. Blokowanie i odblokowywanie roamingu międzynarodowego.
15. Każdorazowo, wraz z dostawą lub wymianą kart SIM, Wykonawca dostarczy lub zapewni odpowiedniemu Kupującemu (t.j. temu, którego to dotyczy) początkowe kody PIN i PUK.
16. Zamawianie nowych kart SIM może być dokonywane poprzez, udostępniony Kupującym przez Wykonawcę, system informatyczny lub w inny sposób, wskazany w § 2 ust. 1 Umowy (PPU).
17. Karty SIM fizyczne, w formacie nano SIM.