## Załącznik nr 4 do SWZ

## Projektowane Postanowienia Umowy (PPU)

**§ 1.**

**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiot Umowy obejmuje świadczenie **usług mobilnej telefonii komórkowej z transmisją danych** (zwanych dalej **usługami**), zgodnie z opisem w Załączniku nr 1 do Umowy (OPZ).
2. Umowa obowiązuje przez okres 36 miesięcy od daty jej zawarcia.
3. Wszystkie usługi zamówienia podstawowego oraz objętego prawem opcji (z wyłączeniem dodatkowych pakietów danych) będą świadczone od daty dostarczenia aktywnych lub gotowych do aktywacji kart SIM do ostatniego dnia obowiązywania Umowy.
4. Przedmiot umowy będzie realizowany oddzielnie dla każdego Kupującego, tzn. że w ramach niniejszej Umowy Wykonawca będzie świadczył **usług**i **dla 13 odrębnych podmiotów.** Lista podmiotów, zawierająca między innymi ilości usług (zamówienia podstawowego) dla każdego podmiotu, zawarta jest w Załączniku nr 3.
5. W ramach **zamówienia podstawowego** Wykonawca zobowiązany jest do realizacji:
6. zapewnienia Kupującym łącznie 84 kart SIM niezbędnych do realizacji usług, w tym 72 kart dla numerów przenoszonych i 12 kart dla numerów nowych.
7. świadczenia, na rzecz Kupujących, usług telekomunikacyjnych przypisanych do dostarczonych kart SIM.
8. przeniesienia, wskazanych w Załączniku nr 3 (łącznie 72 numerów dla wszystkich Kupujących), posiadanych numerów telefonów od dotychczasowego operatora do sieci Wykonawcy (jeżeli dotychczasowym operatorem był inny podmiot niż Wykonawca).
9. usług telekomunikacyjnych opisanych w Załączniku nr 1 rozdział I pkt. 1 ppkt 7 (tzw. pozostałe usługi telekomunikacyjne) na maksymalną, łączną kwotę odpowiadającą iloczynowi liczby aktywacji (84 aktywacji, w tym dla 72 numerów przenoszonych i 12 numerów nowych) oraz kwoty 150 zł brutto. Niniejsza formuła ma zapewnić możliwość elastycznego dysponowania środkami pomiędzy aktywacjami Kupujących. Kontrola wykorzystania pozostałych usług telekomunikacyjnych pozostaje w gestii poszczególnych Kupujących.
10. Wszelkie dane na temat podziału usług oraz dane kontaktowe Kupujących zawarte są w Załączniku nr 3.
11. W ramach zamówienia podstawowego, przeniesienie wszystkich numerów telefonów (wskazanych w Załączniku nr 3 do Umowy) i dostawa wszystkich gotowych do aktywacji lub aktywnych kart SIM, zostaną zrealizowane **w terminie 10 dni** roboczych od daty zawarcia Umowy.
12. W ramach **zamówienia opcjonalnego** Kupujący mają prawo dodatkowo do:
13. dostaw **do 20** dodatkowych, nowych, gotowych do aktywacji lub aktywnych **kart SIM**.
14. świadczenia usług telekomunikacyjnych przypisanych do dostarczonych opcjonalnych kart SIM o łącznej wartości nieprzekraczającej wartości odpowiadającej 20 aktywacjom, aktywnym przez okres 24 miesięcy (max. **480** miesiącom opcjonalnych usług telekomunikacyjnych). Z puli opcjonalnych aktywacji mogą skorzystać wszyscy Kupujący pod warunkiem nie przekroczenia łącznie 480 miesięcy obowiązywania aktywacji. W szczególnych, dopuszczalnych przypadkach zamówienia opcjonalnych kart SIM na okres dłuższy niż 24 miesiące, liczba dostępnych do zamówienia opcjonalnych kart ulegnie odpowiedniemu zmniejszeniu, tak aby łącznie nie przekroczono 480 miesięcy aktywacji.
15. zamawiania do **208** dodatkowych 30-dniowych **krajowych pakietów danych** (każdy pakiet obejmuje **20 GB** danych), opisanych w Załączniku nr 1 rozdział I pkt. 10 ppkt 1. Każdemu Kupującemu przysługuje do wykorzystania liczba pakietów odpowiadająca podwójnej ilości aktywacji, dotyczących danego Kupującego, przez cały okres obowiązywania Umowy.
16. zamawiania do **208** dodatkowych 30-dniowych **unijnych pakietów danych** (każdy pakiet obejmuje **2 GB** danych), opisanych w Załączniku nr 1 rozdział I pkt. 10 ppkt 2. Każdemu Kupującemu przysługuje do wykorzystania liczba pakietów odpowiadająca podwójnej ilości aktywacji dotyczących danego Kupującego, przez cały okres obowiązywania Umowy.
17. zamawiania pozostałych usług telekomunikacyjnych, opisanych w Załączniku nr 1 rozdział I pkt. 1 ppkt 7) do maksymalnej kwoty odpowiadającej iloczynowi liczby aktywacji objętych prawem opcji (20 szt.) oraz kwoty 150 zł brutto. Niniejsza formuła ma zapewnić możliwość elastycznego dysponowania środkami pomiędzy aktywacjami Kupujących. Kontrola wykorzystania pozostałych usług telekomunikacyjnych pozostaje w gestii poszczególnych Kupujących.
18. Koordynacja zamówień opcjonalnych dotyczących kart SIM pozostaje w gestii Zamawiającego Wiodącego. Koordynacja innych elementów zamówienia opcjonalnego pozostaje w gestii każdego z Kupujących.
19. Usługi telekomunikacyjne muszą być świadczone zgodnie z wymaganiami opisanymi w Rozdziale I Załącznika nr 1 do Umowy (OPZ).
20. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia do świadczenia usług objętych niniejszą Umową i widnieje w Rejestrze przedsiębiorców telekomunikacyjnych UKE.
21. Wykonawca zapewnia, że posiada wszelkie niezbędne środki oraz narzędzia do wykonania przedmiotu Umowy, w sposób gwarantujący wykonanie Umowy z należytą starannością, właściwą dla tego typu świadczeń.
22. O ile Strony nie uzgodnią inaczej, opcjonalne Karty SIM mogą być zamawiane nie później niż w okresie pierwszych 30 miesięcy od daty zawarcia umowy.
23. Opcjonalne pakiety danych mogą być zamawiane przez cały okres obowiązywania Umowy.
24. Na mocy niniejszej umowy Kupujący udzielają Wykonawcy wszelkich pełnomocnictw, niezbędnych do przeniesienia dotychczasowych numerów abonenckich Kupujących (podanych w Załączniku nr 3 do Umowy) do swojej sieci abonenckiej i upoważniają Wykonawcę do realizacji tych przeniesień.
25. Opcjonalne krajowe i unijne pakiety danych będą aktywowane **w terminie ….** ***(zgodnie z ofertą, nie dłużej niż 12 godzin roboczych)*** od otrzymania, przez Wykonawcę, zamówienia.
26. Opcjonalne dodatkowe karty SIM będą dostarczane i aktywowane w terminie 15 dni roboczych od otrzymania, przez Wykonawcę, zamówienia.
27. Kupujący mogą skorzystać z części lub całości prawa opcji. Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.
28. Prawo opcji może być realizowane w wielu partiach.

**§ 2.**

**Osoby upoważnione do kontaktów**

1. Wszelkie informacje, związane z realizacją Umowy (w tym np. zgłoszenia gwarancyjne i inne) Kupujący mogą przekazywać na adres poczty elektronicznej: ….., na adres pocztowy:…………, telefonicznie na bezpośredni numer:……. (z zastrzeżeniem postanowienia ust. 5).
2. Lista osób upoważnionych (Koordynatorów Kupujących) do nadzoru nad realizacją niniejszej umowy (w tym między innymi: realizacji i odbierania dostaw, podpisywania umów abonenckich, zamawiania elementów opcjonalnych, zgłaszania reklamacji, zgłaszania nieprawidłowości oraz innych czynności związanych z realizacją Umowy, a także podpisywania wszelkich dokumentów związanych z realizacją Umowy), z podziałem na poszczególnych Kupujących, została podana w Załączniku nr 3 do Umowy.
3. Zmiany danych, o których mowa w ust. 1 i 2, nie stanowią zmiany Umowy i będą dokonywane w formie jednostronnego powiadomienia.
4. O ile nie wskazano inaczej, wszelka korespondencja między Stronami będzie realizowana w formie dokumentowej, szczególnie z wykorzystaniem poczty email.
5. W przypadku informacji telefonicznych, informacje te zostaną niezwłocznie potwierdzone w formie dokumentowej.

**§ 3.**

**Sprawy organizacyjne**

1. Szczegółowy zakres i warunki wykonywania usług telekomunikacyjnych realizowanych na podstawie niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2, mogą zostać dookreślone w przedstawionym przez Wykonawcę Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, zwanym dalej „Regulaminem”, wydanym na podstawie ustawy Prawo telekomunikacyjne, stanowiącym **Załącznik nr 5**.
2. Regulamin, umowy abonenckie oraz inne załączniki będą wiązały Strony niniejszej Umowy w zakresie, w jakim nie są sprzeczne z niniejszą Umową, ofertą oraz specyfikacją warunków zamówienia w postępowaniu nr DOZ.52.17.2024, w wyniku którego zawarto niniejszą Umowę.
3. Pozostałe usługi telekomunikacyjne, o których mowa w Załączniku nr 1 Rozdział I pkt 1 ppkt 7), podlegają opłatom w ramach aktualnie obowiązującego planu taryfowego dla klientów biznesowych Wykonawcy. Aktualny, na dzień zawarcia Umowy, cennik usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych zawiera Załącznik nr 4 do Umowy. Wykonawca będzie na bieżąco informował Kupujących o zmianach tego cennika i udostępniał Kupującym aktualnie obowiązujący cennik. Zmiana cennika nie stanowi istotnej zmiany umowy i nie wymaga zawarcia aneksu. Zmiana ta będzie dokonywana w formie jednostronnego powiadomienia, w formie dokumentowej i załączana będzie do umowy jako kolejna, aktualna wersja Załącznika nr 4.
4. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, że osoba/osoby wykonująca w ramach realizacji umowy czynności takie jak: udzielanie wsparcia technicznego, wydawanie duplikatów aktywacji, przyjmowanie reklamacji i wszelkich zgłoszeń, w tym awarii i niedostępności usług, w całym okresie jej obowiązywania, będzie zatrudniona przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę.
5. W trakcie realizacji zamówienia, Zamawiający Wiodący uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby/osób wykonujących wskazane powyżej w ust. 4 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
6. żądania oświadczeń w zakresie spełniania ww. wymogów i dokonania ich oceny;
7. żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów;
8. żądania przedłożenia kopii innych dokumentów potwierdzających istnienie stosunku pracy (umowy o pracę, druki ZUS RCA itp.).
9. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, nie krótszym niż 5 dni roboczych, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu oświadczenie w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia, na podstawie umowy o pracę, przez Wykonawcę lub podwykonawcę osoby/osób wykonującej wskazane powyżej czynności w trakcie realizacji zamówienia. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonuje osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy.
10. Dokumenty, o których mowa w ust. 6 pkt 3, o ile będą wymagane, powinny zostać zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami z zakresu ochrony danych osobowych (tj. w szczególności nie powinny zawierać adresów i nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę, powinny być możliwe do zidentyfikowania.
11. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

**§ 4.**

**Szczegóły realizacji dostaw**

1. Kupujący zobowiązują się potwierdzać realizację dostaw kart SIM.
2. Dostawy kart SIM będą realizowane do siedzib Kupujących w dni robocze, w godzinach od 9:00 do 15:00, chyba, że dany Kupujący w porozumieniu z Wykonawcą uzgodni inaczej.

**§ 5.**

**Wynagrodzenie i zasady rozliczania**

1. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie całości przedmiotu Umowy, w tym zamówienia w ramach prawa opcji, nie przekroczy kwoty **………………… zł brutto** (słownie: …………………………..), w tym 23% VAT.
2. W ramach wynagrodzenia:
3. Cena abonamentu przypadającego na 1 aktywację wynosi **……… zł brutto,** za okres rozliczeniowy.
4. Cena opcjonalnego krajowego pakietu danych (20 GB) wynosi **…….. zł brutto,** za pakiet.
5. Cena opcjonalnego unijnego pakietu danych (2 GB) wynosi **…………. zł brutto,** za pakiet.
6. Wartości pozostałych usług telekomunikacyjnych dla każdego Kupującego nie przekroczą kwoty odpowiadającej iloczynowi 150 zł brutto oraz wykorzystanych przez danego Kupującego aktywacji zamówienia podstawowego i wynikających z prawa opcji, na cały okres danej aktywacji odpowiednio podstawowej lub opcjonalnej.
7. Za abonament, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie płatne z góry/po okresie rozliczeniowym ***(zgodnie z ofertą Wykonawcy)***, za każdy okres rozliczeniowy.
8. Faktura za abonament może być wystawiona przez Wykonawcę nie wcześniej niż w poprzedzającym okresie rozliczeniowym – dotyczy abonamentu płatnego z góry.
9. Wykonawca wystawi **odrębne** faktury, w formie papierowej lub elektronicznej, dla każdego z Kupujących, zgodnie z listą zawartą w Załączniku nr 3 do Umowy.
10. Za zamówione opcjonalne pakiety danych, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie płatne z góry.
11. W przypadku pozostałych usług telekomunikacyjnych, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie płatne po okresie rozliczeniowym którego to dotyczy, zgodnie z cennikiem Wykonawcy dla klientów biznesowych (Załącznik nr 4 do Umowy).
12. Zapłaty wynagrodzenia realizowane będą w formie przelewu, na rachunek bankowy o numerze konta: **…………………** w banku ………, w terminie do **21 dni** od dnia doręczenia danemu Kupującemu prawidłowej, zgodnej z Umową faktury, w tym ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, przesłanej za pośrednictwem platformy, o której mowa w ustawie z 9 listopada 2018 r.  o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym.
13. Wykonawca oświadcza, że wskazany na fakturze rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym lub imiennym rachunkiem SKOK służącym wyłącznie do rozliczania prowadzonej działalności gospodarczej.
14. Kupujący będą dokonywać płatności wyłącznie na rachunek widniejący w wykazie, o którym mowa w art. 96 b ustawy o podatku od towarów i usług lub rachunek techniczny (subkonto) z nim powiązany lub przy użyciu mechanizmu podzielonej płatności.
15. W przypadku zmiany rachunku bankowego, osoba upoważniona do reprezentacji Wykonawcy przekaże Kupującym informację dotyczącą zmiany wraz ze wskazaniem nowego numeru rachunku. Zmiana numeru rachunku nie stanowi istotnej zmiany Umowy i może być dokonywana w formie jednostronnego powiadomienia.
16. Dostarczenie nieprawidłowo wystawionej faktury VAT spowoduje ponowne naliczenie 21 dniowego terminu płatności od momentu dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT. W tym przypadku Wykonawcy nie przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie.
17. Strony Umowy uznają, iż datą zapłaty jest data obciążenia konta bankowego danego Kupującego.
18. W przypadku nie wykorzystania całej kwoty Umowy brutto, z zastrzeżeniem realizacji zamówienia w zakresie podstawowym, opisanym w § 1 ust. 5pkt. 1)-3), Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia wobec Kupujących.
19. Wykonawca nie może, bez uprzedniej zgody Zamawiającego, przenieść wierzytelności wynikających z Umowy na osoby trzecie. Zgoda ta musi być udzielona w formie dokumentowej, pod rygorem nieważności.
20. Wykonawca zabezpieczy aktywacje przed automatyczną zmianą operatora, na operatora zagranicznego, w przypadku obecności aktywacji na terenie Polski, ale w pobliżu granicy państwa, lub nie będzie naliczał żadnych kosztów z tego tytułu, gdyby automatyczne zabezpieczenie nie zadziałało.
21. Kupujący będą zwolnieni z opłat związanych przekierowaniem połączeń głosowych do innych numerów, w tym numerów innych operatorów, przy czym włączenie i wyłączenie usług przekierowania (przekazywania połączeń) oraz same połączenia na przekierowane numery będą bezpłatne. Przekierowanie dostępne na terenie Polski. Funkcja włączania/wyłączania przekierowania ma być dostępna poprzez system, udostępniony Kupującym.

**§ 6.**

**Kary umowne, wypowiedzenie i odstąpienie od Umowy**

1. Strona umowy nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy - tj. wykonania Umowy niezgodnie z jej postanowieniami, które zostało spowodowane czynnikami niezależnymi od tej Strony, na które Strona ta nie ma wpływu i nie może im zapobiec.
2. Wykonawca jest zobowiązany do wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy   
   z zachowaniem najwyższej zawodowej staranności.
3. Za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki w:
4. rozpoczęciu świadczenia Usług telekomunikacyjnych w ramach zamówienia podstawowego, w tym dostarczenia kart SIM, o których mowa w § 1 ust. 7;
5. dostawie opcjonalnych kart SIM i aktywacji tych kart, o których mowa w § 1 ust. 17;

Wykonawca zapłaci właściwemu Kupującemu, którego dotyczy zwłoka w realizacji, karę umowną w wysokości 10% wartości miesięcznego abonamentu, którego zwłoka dotyczy. Naliczone w tym przypadku kary nie przekroczą odpowiednio 25% wartości brutto miesięcznego abonamentu lub wartości pakietu, których to dotyczy.

1. Za każdą godzinę roboczą zwłoki w aktywacji opcjonalnych krajowych i unijnych pakietów danych, o których mowa w § 1 ust. 16, Wykonawca zapłaci właściwemu Kupującemu, którego dotyczy zwłoka w realizacji, karę umowną w wysokości 2% wartości pakietu danych, których zwłoka dotyczy.
2. W przypadku niedostępności usług powyżej gwarantowanego maksymalnego poziomu niedostępności godzin miesięcznie, Wykonawca zapłaci właściwym Kupującym, których dotyczy niedostępność, karę umowną w wysokości 5% wartości brutto abonamentów, których to dotyczy, za każdą rozpoczętą, ponad gwarantowany poziom, godzinę niedostępności. W każdym miesiącu, naliczone w tym przypadku kary nie przekroczą dwumiesięcznego abonamentu aktywacji, których to dotyczy. Przed naliczeniem kary umownej, odpowiedni Kupujący przeprowadzi postępowanie reklamacyjne. Kary nie nalicza się jeżeli usługa wykracza poza zasięg oferowanej sieci.
3. W przypadku niedostępności funkcjonalności systemu, o którym mowa w Załączniku nr 1 rozdział I pkt 29, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1% wartości brutto abonamentów, których to dotyczy, za każdy rozpoczęty dzień roboczy niedostępności od zgłoszenia. W każdym miesiącu, naliczone w tym przypadku kary nie przekroczą miesięcznego abonamentu aktywacji, których to dotyczy i nie będą naliczane jeżeli niedostępność funkcjonalności systemu nie przekroczy łącznie 5 dni roboczych w miesiącu.
4. Umowa może zostać wypowiedziana, przez Zamawiającego, jeżeli:
5. Czas zwłoki w sytuacjach opisanych w ust. 3, przekroczy 10 dni roboczych dla którejkolwiek z sytuacji;
6. Wykonawca zaprzestanie prowadzenia działalności lub wszczęte zostanie wobec niego postępowanie likwidacyjne (ze skutkiem natychmiastowym);
7. Utraty uprawnień do prowadzenia działalności gospodarczej;
8. Wykonawca realizuje przedmiot Umowy niezgodnie z jej postanowieniami, w szczególności w zakresie zaoferowanych parametrów lub funkcjonalności, które podległy ocenie w kryteriach oceny ofert w prowadzonym postępowaniu o zamówienie publiczne, pomimo wezwania przez Zamawiającego do zaprzestania naruszeń.
9. Przed skorzystaniem z uprawnień do wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego, wymienionych w ust. 6 pkt 1 lub 4, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zaniechania naruszeń Umowy i usunięcia skutków tych naruszeń w terminie 3 dni roboczych od daty doręczenia wezwania Wykonawcy. Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia umowy w terminie 10 dni roboczych od upływu terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym.
10. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu dodatkową, poza innymi naliczonymi karami umownymi, karę umowną w wysokości 5 % maksymalnego wynagrodzenia brutto Wykonawcy,   
    o którym mowa w § 5 ust. 1.
11. Niezależnie od naliczonych kar umownych, Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania, na zasadach ogólnych, przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych. Łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami umownymi nie przekroczy wartości poniesionej szkody.
12. Za każdy przypadek naruszenia obowiązków, o których mowa w § 3 ust. 4 lub 6 Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia kary umownej w wysokości 500,00 zł brutto (słownie: pięćset złotych 00/100), chyba że wykaże, że przedstawił zgłoszenie ofert pracy urzędowi pracy albo odpowiedniemu organowi zajmującemu się realizacją zadań z zakresu rynku pracy w państwie, w którym ten Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, a nie zatrudnienie osoby nastąpiło z przyczyn nie leżących po jego stronie.
13. W przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w § 8 ust. 1 pkt 3, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2% kwoty odpowiadającej zmianie wynagrodzenia należnego podwykonawcy. (o ile dotyczy).
14. Kary, o których mowa powyżej, z zastrzeżeniem ust. 3, 4, 5, Wykonawca zobowiązuje się wpłacać na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego, w terminie do 21 dni od wezwania Wykonawcy do zapłaty i wskazania rachunku, na który należy dokonać wpłatę. Za opóźnienie w zapłacie kary Wykonawca zapłaci odsetki ustawowe za każdy roboczy dzień opóźnienia. Datą zapłaty jest data obciążenia konta bankowego Wykonawcy.
15. W przypadku naliczenia kary umownej, wezwanie o zapłatę kary zawierało będzie:
16. podstawę i wyliczenie kary umownej,
17. wysokość naliczonej kary umownej,
18. numer rachunku bankowego, na który należy wpłacić naliczoną karę.
19. Kary umowne określone w umowie są naliczane niezależnie od siebie i podlegają kumulacji.
20. Łączna wysokość kar umownych nie przekroczy 20% łącznego wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1.
21. Strony uzgadniają, że w razie naliczenia przez Kupującego kary umownej, właściwy Kupujący jest uprawniony do potrącenia z wynagrodzenia należnego Wykonawcy kwoty stanowiącej równowartość naliczonej kary i tak pomniejszone wynagrodzenie wypłaci Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę. Uprawnienie to nie dotyczy przypadku wcześniejszej zapłaty naliczonej kary.
22. Postanowienia dotyczące kar umownych obowiązują pomimo wygaśnięcia, wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy.
23. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie będzie leżało w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający będzie mógł odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takiej sytuacji Wykonawca będzie mógł żądać wyłącznie wynagrodzenia z tytułu wykonanej części Umowy.
24. Przed naliczeniem kary umownej, Kupujący przeprowadzi postępowanie reklamacyjne, o ile jest to wymagane przepisami prawa powszechnie obowiązującego.

**§ 7.**

**Poufność i dane osobowe**

1. Strony Umowy, w zakresie danych osobowych o których mowa w ust. 2, występują jako odrębni administratorzy, w rozumieniu art. 4 pkt 7 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO).
2. Strony Umowy, jako administratorzy danych osobowych udostępnią sobie wzajemnie dane osobowe swoich reprezentantów i pracowników lub innych osób, którymi posługują się przy wykonywaniu Umowy w celu i w zakresie niezbędnym do wykonania niniejszej Umowy.
3. Zamawiający zobowiązuje się do wykonania obowiązku informacyjnego zgodnie z art. 14 RODO względem osób, o których mowa w ust. 2 poprzez przekazanie im treści wskazanej w ust. 7, nie później niż w terminie 10 dni roboczych od podpisania umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania obowiązku informacyjnego zgodnie z art. 14 RODO względem osób, o których mowa w ust. 2 poprzez przekazanie im treści wskazanej w ust. 6, nie później niż w terminie 10 dni roboczych od podpisania umowy.
5. Na żądanie każdej ze Stron, druga Strona umowy przedstawi w ciągu 5 dni roboczych potwierdzenie zrealizowania obowiązku, o którym mowa odpowiednio w ust. 3 lub ust. 4.
6. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Zamawiającego znajduje się na stronie: <https://www.gov.pl/web/nfosigw/klauzula-informacyjna-dla-reprezentantow-w-tym-pelnomocnikow-podmiotu> .
7. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Wykonawcę stanowi Załącznik nr 6 do Umowy.

**§ 8**

**Dopuszczalne zmiany umowy**

1. Strony dopuszczają możliwość zmian Umowy:
2. Poprzez odpowiednią zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy,   
   w przypadku zmiany:
3. Stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
4. Wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
5. Zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenia zdrowotne,
6. Zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych,   
   o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, o kwotę wykazaną przez Wykonawcę i wynikającą z wyżej wymienionych zmian.

1. Poprzez odpowiednią zmianę wynagrodzenia należnego Wykonawcy,   
   w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia   
   z zastrzeżeniem, że:
2. Pierwsza zmiana jest dopuszczalna najwcześniej po upływie sześciu miesięcy od dnia zawarcia umowy;
3. Zmiana jest dopuszczalna w przypadku, gdy suma wskaźników zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłoszonych w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, w kolejnych dwóch kwartałach, następujących po kwartale, w którym odpowiednio - zawarto umowę lub dokonano ostatniej zmiany na podstawie niniejszego postanowienia - wyniesie co najmniej 5 %;
4. Wykonawca wystąpi do Zamawiającego z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, zawierającym uzasadnienie wpływu wzrostu cen określonych towarów lub usług na koszty realizacji zamówienia, względem ceny lub kosztu przyjętych odpowiednio w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie albo przy ostatniej zmianie cen, przy czym każdy wnioskowany i uzasadniony przez Wykonawcę wzrost wynagrodzenia zostanie uwzględniony w wysokości 75% wnioskowanej kwoty;
5. Zmiany wynagrodzenia mogą być dokonywane nie częściej niż co sześć miesięcy;
6. Łączna zmiana wynagrodzenia, jaka może być dokonana zgodnie z powyższymi zasadami, nie przekroczy kwoty 30 % maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1.
7. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostanie zmienione zgodnie z pkt. 2), zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę,   
   w zakresie odpowiadającym zmianom kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy   
   i przedstawienia dowodu wypełnienia powyższego obowiązku w terminie do 21 dni od dnia wypłaty zmienionego wynagrodzenia Wykonawcy przez Zamawiającego *(o ile dotyczy)*.
8. Dopuszcza się inne, następujące zmiany umowy:

a) w przypadku wyczerpania części opcjonalnej Umowy, dopuszcza się zwiększenie liczby aktywacji i związanych z tym usług lub pakietów opcjonalnych, o taką łączną ilość, która nie przekroczy wartości 15% pierwotnej całkowitej wartości Umowy, o której mowa w § 5 ust. 1.

b) wydłużenie okresu obowiązywania umowy na świadczenie usług o maksymalnie 3 miesiące, z jednoczesnym zwiększeniem całkowitej wartości Umowy o nie więcej niż 10% wartości, o której mowa w § 5 ust. 1, z dowolnym podziałem tej kwoty na poszczególne rodzaje świadczeń.

1. W przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa w ust. 1 pkt 1) lub 2), odpowiednia zmiana wynagrodzenia może nastąpić za zgodą Stron, w drodze negocjacji, przy czym:
2. W przypadku zmiany dotyczącej wysokości minimalnego wynagrodzenia albo minimalnej stawki godzinowej, pod pojęciem odpowiedniej zmiany wynagrodzenia, należy rozumieć sumę wzrostu kosztów wykonawcy umowy wynikających z podwyższenia wynagrodzeń poszczególnych pracowników biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania (w momencie wejścia w życie zmiany) części zamówienia, do wysokości wynagrodzenia minimalnego, obowiązującej po zmianie przepisów lub jej odpowiedniej części, dla osób zatrudnionych w wymiarze niższym niż pełen etat,
3. W przypadku zmiany dotyczącej zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub zdrowotnym albo wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne albo zasad dotyczących gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, pod pojęciem „odpowiedniej zmiany wynagrodzenia”, należy rozumieć sumę wzrostu kosztów Wykonawcy umowy oraz drugiej strony umowy o pracę lub innej umowy cywilnoprawnej łączącej Wykonawcę z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, wynikających z konieczności odprowadzenia dodatkowych składek od wynagrodzeń osób zatrudnionych na umowę o pracę lub na podstawie innej umowy cywilnoprawnej zawartej przez Wykonawcę z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, a biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania (w momencie wejścia w życie zmiany) części zamówienia, przy założeniu braku zmiany wynagrodzenia netto tych osób,
4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt. 1a, wartość wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów, w odniesieniu do części objętej zmianą, z zastrzeżeniem, że kwota netto nie ulegnie zmianie, a odpowiedniej zmianie ulegnie kwota podatku VAT i kwota brutto.
5. Wykonawca może wystąpić do Zamawiającego z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1 pkt 1) lub 2), przedkładając odpowiednie dokumenty potwierdzające zasadność złożenia takiego wniosku. Wykonawca winien wykazać ponad wszelką wątpliwość, że zaistniała zmiana ma bezpośredni wpływ na wzrost cen materiałów lub kosztów wykonania zamówienia oraz określić stopień, w jakim wpływa ona na wysokość wynagrodzenia.
6. Zamawiający może wystąpić do Wykonawcy z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia   
   w przypadku wystąpienia zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 1) lub 2), jeżeli obniżają one koszty wykonania zamówienia.
7. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. W przeciwnym wypadku Zamawiający może traktować powyższe jako naruszenie postanowień Umowy.

**§ 9.**

**Pozostałe postanowienia Umowy**

1. Wszystkie Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
2. Jeżeli Załączniki zawierają treści sprzeczne z treścią Umowy, pierwszeństwo mają zapisy Umowy.
3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, o ile nie postanowiono inaczej.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Spory mogące wyniknąć w związku z wykonaniem przedmiotu Umowy rozstrzygać będzie Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. W przypadku zmiany danych kontaktowych Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o zmianie, w formie dokumentowej. W przypadku niedopełnienia tego wymogu zamówienia lub zgłoszenia przesłane na dotychczasowe numery lub adresy uważa się za doręczone.
7. Zamówienie realizowane jest w ramach Projektu: „Projekt Doradztwa Energetycznego” realizowanego w ramach programu FEnIKS 2021 – 2027 (zwanego dalej Projektem) w obszarze priorytetu I: Wsparcie sektorów energetyka i środowisko z Funduszu Spójności; Cel szczegółowy 2.1: Wspieranie efektywności energetycznej i redukcji emisji gazów cieplarnianych; Zakres interwencji: 046 - Wsparcie dla podmiotów, które świadczą usługi wspierające gospodarkę niskoemisyjną i odporność na zmiany klimatu, w tym działania w zakresie zwiększania świadomości.
8. Wydatki będące przedmiotem umowy zostaną zrefundowane ze środków Projektu.
9. Strony dopuszczają podpisywanie dokumentów w ramach realizacji umowy Profilem Zaufanym, Bezpiecznym (kwalifikowanym) Podpisem Elektronicznym, Podpisem Osobistym (eDowód) lub innym, uzgodnionym między Stronami, podpisem elektronicznym.
10. Strony dopuszczają podpisanie Umowy w formie elektronicznej (kwalifikowanym podpisem elektronicznym). W takim przypadku za datę zawarcia Umowy uznaje się datę złożenia ostatniego podpisu.

**§ 10**

**Słownik pojęć**

Ilekroć w niniejszej Umowie jest mowa o:

1. **Zamawiającym** Wiodącym lub Zamawiającym – należy przez to rozumieć Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej.
2. **Kupujących** – należy przez to rozumieć Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej oraz pozostałych Kupujących (Partnerów) wymienionych w Załączniku nr 3 do Umowy – „Wykaz Kupujących”.
3. **Karcie SIM** – należy przez to rozumieć kartę fizyczną w formacie nano SIM, niezbędną do aktywacji i realizacji usług.
4. **Usługach telekomunikacyjnych** – należy przez to rozumieć usługi opisane w Rodz. I. Załącznika nr 1 do Umowy (OPZ).
5. **Pozostałych usługach telekomunikacyjnych** – należy przez to rozumieć usługi opisane w Rozdz. I. pkt 1. ppkt. 7) Załącznika nr 1 do Umowy (OPZ).
6. **Okresie rozliczeniowym** – okres od („n”) dnia miesiąca do („n”-1) dnia miesiąca następnego.
7. **Dniach roboczych** – należy przez to rozumieć dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
8. **Godzinach roboczych** – należy przez to rozumieć godziny od 8.00 do 18.00 w dni robocze.
9. **Postępowanie reklamacyjne** – należy przez to rozumieć postepowanie wyjaśniające, zgodnie z procedurą Wykonawcy, mające prowadzić do wyjaśnienia spornych kwestii lub naliczenia kar umownych.

ZAMAWIAJĄCY: WYKONAWCA:

*Spis załączników stanowiących integralną część umowy:*

* 1. *Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia (OPZ)*
  2. *Załącznik nr 2 – Kopia Oferty Wykonawcy*
  3. *Załącznik nr 3 - Wykaz Kupujących i Koordynatorów Umowy*
  4. *Załącznik nr 4 – Plan taryfowy dla klientów biznesowych (Cennik taryf)*
  5. *Załącznik nr 5 –* *Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych*
  6. *Załącznik nr 6 – Klauzula informacyjna Wykonawcy*