**Załącznik nr 6 do SWZ**

**Znak sprawy 1/ZP/2024**

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na Świadczenie usług ochrony fizycznej i mienia w obiekcie i na terenie Regionalnego Centrum Profilaktyki Uzależnień dla Dzieci i Młodzieży w Rogoźnie.**

Wykonawca poprzez usługę ochrony ma zapewnić ochronę osób, obiektu i terenu Zamawiającego w szczególności przed kradzieżą, włamaniem, rozbojem, wandalizmem, nieuprawnionym wstępem.

Zakres usługi ochrony obejmuje **codzienną ochronę osób i mienia w godzinach od 15:00 - 7:00** (w pozostałych godzinach obiekt i teren bez ochrony), **w dni wolne od pracy i święta – całodobowo**. Budynek i teren powinien być chroniony w systemie jednoosobowym. Ochrona będzie realizowana poprzez pełnienie dyżurów przez pracowników ochrony, zatrudnionych przez Wykonawcę na obszarze chronionym, obejmującym obiekt i przyległy teren oraz przeprowadzanie patroli kontrolno-prewencyjnych terenu i obiektu w Rogoźnie przy ul. Wielkiej Poznańskiej 89 i 91.

Wykonawca zagwarantuje łączność telefoniczną z pracownikami ochrony wykonującymi usługę oraz pracowników ochrony z centralą Wykonawcy.

**Kategoria zamówienia 79710000-4 usługi ochroniarskie.**

**Zakres obowiązków Wykonawcy obejmuje w szczególności:**

1. Obchód terenu, budynku i sal, zwłaszcza po skończonych zajęciach i w nocy. W tym kontrola zamknięcia okien, wyjść awaryjnych, wyłączenia zbędnego oświetlenia, sprawdzenia w toaletach i innych pomieszczeniach czy nie nastąpił wyciek wody lub inne awarie.

2. W razie stwierdzenia nieprawidłowości, pracownik ochrony zobowiązany jest do podjęcia działań zabezpieczających miejsce awarii, oraz działań zapobiegających powstawaniu dalszych szkód.

3. Pracownicy Wykonawcy w razie ujawnienia obecności na terenie Zamawiającego osób nieuprawnionych lub podejrzewanych o wyrządzenie szkód zobowiązani są do powiadomienia przedstawiciela Zamawiającego.

4. Wzywanie osób do opuszczenia obiektu i terenu w przypadku stwierdzenia braku uprawnień do przebywania na obiekcie i terenie chronionym, lub stwierdzenie zakłócania porządku publicznego przez w/w osoby.

5. Zatrzymywanie osób stwarzających w sposób bezpośredni zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, a także chronionego mienia.

6. Wspomaganie wychowawców w zakresie nadzoru nad dziećmi i młodzieżą przebywających na terenie Zamawiającego, w tym między innym na turnusach profilaktycznych w porze nocnej.

7. Prowadzenie przez pracownika ochrony dziennika służby, w którym będą odnotowywane dane osób wykonujących usługę wraz z czasem jej wykonywania, zalecenia mające wpływ na bezpieczeństwo osób i chronionego mienia. Dokładny czas powiadomienia Zamawiającego o zdarzeniach mogących poczynić szkody w chronionym obiekcie, wezwania i interwencje służb publicznych, wejścia osób trzecich na chroniony teren, uwagi zgłaszane przez Zamawiającego. Wykonawca będzie przechowywał dziennik u Zamawiającego w miejscu świadczenia usługi i udostępni dziennik ochrony Zamawiającemu na każde jego wezwanie.

8. Wykonawca zobowiązany jest do obsługi systemów wspomagających ochronę, w tym między innymi:

1) systemu sygnalizacji włamania;

2) systemu sygnalizacji pożaru;

3) systemu nadzoru wizyjnego (włącznie z kopiowaniem nagrań na płyty);

4) systemu łączności domofonowej;

5) systemu zabezpieczenia dróg ewakuacyjnych.

9. Do obowiązków pracowników ochrony należy dbanie o czystość i estetykę w portierni.

10. Przestrzeganie zasad dotyczących utrzymania i porządku na terenie Zamawiającego.

11. Wsparcie dla stałej ochrony pełniącej służbę będzie stanowić grupa interwencyjna.

12. Dojazd grupy interwencyjnej należy uwzględnić w cenie oferty, gdyż dojazdy w/w grupy nie będą dodatkowo płatne, przy czym radiowóz z grupą interwencyjną ma przybyć do budynku Zamawiającego w terminie wskazanym w kosztorysie załączonym do oferty.

13. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niedopuszczania do pełnienia obowiązków lub usunięcia z terenu obiektu każdego pracownika Wykonawcy, który narusza obowiązujące u Zamawiającego regulaminy, postanowienia umowy lub przepisy prawa.

14. Wykonawca przyjmuje odpowiedzialność materialną za szkody powstałe w całym chronionym obiekcie, terenie i wyposażeniu i innych rzeczach. Od odpowiedzialności w powyższym zakresie Wykonawca może się uwolnić w zakresie do którego wykaże, że zaistniała szkoda nie wynika z niewykonania lub nienależnego wykonania umowy, a wszystkie czynności wykonał z najwyższą starannością.

**Zadania Wykonawcy realizowane będą między innymi poprzez:**

1) bezpośrednią ochronę fizyczną parkingu, bram, przejść, obiektu i terenu Zamawiającego;

2) patrolowanie;

3) obchody wykonywane w stałych odstępach czasu;

4) działania interwencyjne wynikające z potrzeb ochrony mienia i osób;

5) w przypadku stwierdzenia braku uprawnień do przebywania na terenie chronionego obszaru, albo stwierdzenia zakłócenia porządku wzywanie osób do opuszczenia ochranianego obszaru;

6) stosowanie uzgodnionych z Zamawiającym zabezpieczeń technicznych;

7) natychmiastowe zgłaszanie zdarzeń Zamawiającemu;

8) ciągłą obserwację za pośrednictwem ekranów i kamer wizyjnych.

**Wykonawca zobowiązany jest między innymi do:**

1) profesjonalnego wykonania usług przez pracowników z odpowiednimi uprawnieniami w zakresie wyznaczonych im zadań oraz przeszkolonych pod względem BHP i ppoż;

2) dotrzymania umownych warunków organizacji ochrony;

4) zabezpieczenia niezbędnych środków do wykonania zadań stanowiących przedmiot umowy, wyposażenia swoich pracowników zgodnie z przepisami ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia ( Dz.U.2021.1995 t.j. z dnia 2021.11.04 ze zmianami);

5) posiadania przez cały okres świadczenia ochrony aktualnej opłaconej polisy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej obejmującej swoim zakresem usługi realizowane w ramach niniejszego zamówienia na sumę nie mniejszą niż określona w Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) – w przypadku jakichkolwiek zmian w polisie, kopia zaktualizowanej polisy winna być bezwzględnie przedłożona Zamawiającemu.

**Pozostałe wymagania:**

1) pracownicy powinni mieć jednolite umundurowanie służbowe, przyjęte u Wykonawcy, jednakże strój ten musi ich jednoznacznie identyfikować jako służbę ochrony,

2) pracownicy powinni charakteryzować się wysoką kulturą osobistą, odpowiedzialnością, asertywnością i łatwością w nawiązywaniu kontaktów interpersonalnych,

3) pracownikom ochrony zabrania się wglądu w pisma i akta Zamawiającego oraz przebywania w pomieszczeniach dydaktycznych i biurowych poza potrzebami wynikłymi z tytułu obchodu obiektu.

**Wykonawca w ciągu 14 dni od daty podpisania umowy uzgodni z Zamawiającym i przedstawi Zamawiającemu do zatwierdzenia:**

1) Instrukcje alarmowe;

2) Przygotowanie trybu działania patrolu – Grupy Interwencyjnej;

3) Wykaz pracowników realizujących usługę.

**Obowiązki Zamawiającego:**

Dla realizacji przedmiotu umowy Zamawiający zapewni na swój koszt dla potrzeb Wykonawcy wykorzystanie wymaganych przepisami pomieszczeń Zamawiającego, elementów technicznego zabezpieczenia (system monitoringu wizyjnego i inne).

Z wybranym Wykonawcą zostanie zawarta umowa za cenę zaoferowaną w złożonej ofercie.

Rozliczenie nastąpi powykonawczo zgodnie z rzeczywistym należytym wykonaniem przedmiotu zamówienia oraz w oparciu o ryczałtową cenę jednostkową zawartą w kosztorysie załączonym do oferty Wykonawcy.

**Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przedmiotu umowy z najwyższą starannością, zgodnie z SWZ, Ogłoszeniem oraz obowiązującymi przepisami.**