

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Dostawa oprogramowania teleinformatycznego do alarmowania, ostrzegania i powiadamiania w SOP wraz z dedykowanymi bramkami GSM.

Główny kod CPV: 48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Przedmiotem zamówienia jest dostawa i wdrożenie oprogramowania dystrybucji komunikatów przeznaczonego do automatycznego powiadamiania w krótkim czasie o zaistniałych zdarzeniach przy wykorzystaniu powszechnie stosowanych środków komunikacji, tj.:

- ✓ telefon komórkowy - forma komunikatu SMS, głos,;
- ✓ telefon stacjonarny - forma komunikatu głos,
- ✓ poczta elektroniczna - forma komunikatu wiadomość e-mail.

Wykonawca dostarczy w ramach realizacji zamówienia dedykowane urządzenia w postaci bramek GSM w ilości minimum 2 sztuk. Każda z bramek będzie posiadać możliwość obsługi co najmniej 8 kart SIM z możliwością rozbudowy do 16 kart w ramach jednego urządzenia. Wykonawca wdroży oprogramowanie umożliwiające dystrybucję komunikatów w/w środkami komunikacji:

Wykonawca zainstaluje oprogramowanie na serwerze udostępnionym przez zamawiającego pod nadzorem administratora, w siedzibie zamawiającego przy ulicy Podchorążych 38 w Warszawie.

Zamawiający nie dopuszcza rozwiązań działających w postaci usługi w chmurze, ani na zasobach trzeciego usługodawcy.

Wykonawca zrealizuje instruktaż dla 6 administratorów Zamawiającego z zakresu obsługi i eksploatacji dostarczonego rozwiązania.

Wykonawca zapewni usługi gwarancyjne i wsparcie techniczne na okres 24 miesięcy. Zamawiający wymaga minimum 24 miesięcznej gwarancji producenta na dostarczone przez Oferenta oprogramowanie i sprzęt, z czasem reakcji do następnego dnia roboczego od przyjęcia zgłoszenia, możliwość zgłaszania awarii w trybie 8x5 poprzez email.

Dostarczone rozwiązanie :

1. Musi pozwalać na masowe wysyłanie komunikatów do wcześniej zdefiniowanych odbiorców oraz grup odbiorców.
2. Musi dać możliwość na automatyczne wysyłanie uprzednio zdefiniowanej informacji, np. komunikat, wiadomość, powiadomienie, alarm, biuletyn informacyjny.
3. Musi pozwalać na dystrybucję komunikatów wg wcześniej zdefiniowanych scenariuszy, statycznych lub dynamicznych – na podstawie zdefiniowanych uprzednio grup odbiorców lub nadanych odbiorcom atrybutów.

4. Musi pozwalać na możliwość tworzenia tzw. rejonów obejmujących swym zasięgiem miejscowości oraz ulice przy wykorzystaniu bazy teleadresowej GUS TERYT.
5. Musi posiadać dowolną liczbę definiowanych komunikatów przeznaczonych do dystrybucji.
6. Musi pozwalać na tworzenie grup odbiorców, na podstawie kryterium uzyskanego z zewnętrznego źródła danych, przyporządkowanie adresatom dostępnych mediów komunikacyjnych: telefon komórkowy, telefon stacjonarny, poczta elektroniczna.
7. Musi pozwalać na dostarczenie komunikatu do określonego odbiorcy przy użyciu jednego lub kilku jednocześnie trybów: SMS, głos, email wraz z obsługą załączników.
8. Musi automatycznie uruchamiać scenariusz wg harmonogramu.
9. Musi pozwolić na zdalne wyzwalanie scenariusza poprzez unikalną wiadomość SMS wysyłaną do systemu.
10. Musi posiadać możliwość definiowania grafiku wysyłanych komunikatów uwzględniającego dni, godziny pracy odbiorcy.
11. Musi posiadać możliwość obsługi poprzez przeglądarkę WWW między innymi przez Firefox, Microsoft Edge, Chrome, Opera ze stanowiska operatorskiego lub urządzeń mobilnych.
12. Musi pozwalać na bieżące monitorowanie przebiegu scenariuszy, stopnia ich zaawansowania czy skuteczności powiadamiania.
13. Musi umożliwić zwrotne potwierdzenie odbioru komunikatu:
 - ✓ tekstowego wysłanego jako SMS wiadomością SMS;
 - ✓ wiadomości głosowej potwierdzenie żadaną cyfrą z klawiatury telefonu
 - ✓ wiadomościach e-mail potwierdzenie realizowane przez odpowiedni link umieszczony w treści korespondencji.
14. Moduł raportowy musi umożliwiać generowanie raportów z przeprowadzonej akcji powiadamiania lub za dany okres w cyklu dziennym i miesięcznym. Możliwość zapisu generowanych raportów do pliku formatu *.pdf.
15. Kontrola procesu dostarczania komunikatów musi umożliwić w trybie on-line oraz post:
 - ✓ kto i kiedy uruchomił dany scenariusz;
 - ✓ kto i kiedy odebrał komunikat;
 - ✓ jakiej odpowiedzi zwrotnej udzielił.
16. Musi pozwalać na edycję danych kontaktowych odbiorców w systemie przez użytkownika.
17. Interfejs musi posiadać wybór motywów tła ciemne, jasne.
18. Musi pozwalać na monitorowanie statusu dostępności urządzeń systemu tj. bramy medialnej, serwera pocztowego, serwera VoIP.
19. Musi pozwalać na monitorowanie statusu rejestracji w sieci komórkowej operatora poszczególnych kart SIM bram GSM oraz wizualizacja poziomu sygnału.
20. Musi posiadać zróżnicowanie poziomu uprawnień użytkowników systemu z podziałem na role Administrator, Konfigurator, Operator oraz przypisywanie scenariuszy

do użytkowników. Monitorowanie sesji poszczególnych użytkowników.

21. Musi posiadać skalowalną wydajność rozwiązania poprzez możliwość obsługi kolejnych bram GSM, zarządzanie użytkownikami oraz adresatami.
22. Musi mieć możliwość tworzenia grup tematycznych atrybutów dla dystrybuowanych komunikatów.
23. Zamawiający wymaga, aby licencja na aplikację systemu miała charakter wieczysty i nie wymagała wykupowania okresowych praw licencyjnych.
24. Dostarczony Sprzęt musi być w pełni kompatybilny ze środowiskiem Zamawiającego.
25. Dostarczone bramy GSM oraz oprogramowanie muszą umożliwiać dystrybucję komunikatów wg. poniższych parametrów:
 - a) w trybie wiadomości tekstowej SMS do komórkowej sieci telefonicznej przy użyciu min. 8 kanałów GSM,
 - b) w trybie wiadomości e-mail wraz z obsługą załączników przy wykorzystaniu eksploatowanego u Zamawiającego serwera pocztowego,
 - c) w trybie wiadomości głosowej na telefon komórkowy i telefon stacjonarny.
26. Parametry bramy GSM:
 - a) obudowa standardu RACK 19", maksymalnie do wysokość 1U,
 - b) zasilanie 230V AC, maksymalny pobór mocy 40W,
 - c) ilość slotów na karty SIM: minimum 8; możliwość rozbudowy o kolejny moduł 8 kart SIM w ramach jednego urządzenia,
 - d) komplet anten z podstawą magnetyczną w zestawie, długość kabla pojedynczej anteny minimum 1m, zysk 2dBi.
27. Parametry oprogramowania systemu dystrybucji komunikatów:
 - a) liczba jednocześnie zalogowanych użytkowników operatorów systemu: minimum 4
 - b) liczba zdefiniowanych adresatów odbiorców informacji: minimum 3 000.

Wskazane w OPZ rozwiązania odpowiadają systemowi między innymi:

- Vocatel.