

## Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

### I. OGÓLNE ZASADY WYKONYWANIA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.

**1. Przedmiot zamówienia:** usługa polegająca na wykonywaniu prac w zakresie codziennego, kompleksowego utrzymania czystości w budynku Sądu oraz wokół budynku Sądu Rejonowego w Rudzie Śląskiej przy ul. Bukowej 5A.

#### 2. Sprzątanie

##### a) w obiekcie Zamawiającego:

Przedmiot zamówienia obejmuje sprzątanie powierzchni łącznie 6 604,96 m<sup>2</sup>,

w tym:

Podłogi:

- płytki gresowe 4 262,96m<sup>2</sup>,
- wykładzina PCV 1 935 m<sup>2</sup>,
- podłogi drewniane 157m<sup>2</sup>,
- panele (podesty sędziowskie) 250 m<sup>2</sup>.

Glazura ścienna – 795m<sup>2</sup>

Dywan 1szt 2m x 3m

Okna balustrady i fasady:

- powierzchnia okien 378 m<sup>2</sup> (powierzchnia z jednej strony, należy myć 2 strony),
- fasady wraz z oknami, które się nie otwierają 1240m<sup>2</sup> – metraż jednostronny, możliwość mycia od wewnątrz, maksymalna wysokość fasady ok.18m,
- tafle szklane 135 m<sup>2</sup> – metraż jednostronny, możliwość mycia od wewnątrz, maksymalna wysokość tafli ok.150cm,
- pochwyty + pręty stalowe 95 mb (klatka główna),
- pochwyty+ barierki 243 mb (3 klatki boczne)
- ściany szklane 132m<sup>2</sup> (powierzchnia z jednej strony, należy myć 2 strony), maksymalna wysokość 3m -parter
- ścianki z poliwęglanu (na salach rozpraw, Biuro Podawcze, Biuro Obsługi Interesanta) – ok. 93 m<sup>2</sup>

Stolarka drzwiowa:

- drzwi + okna budynek techniczny 20 m<sup>2</sup> (powierzchnia z jednej strony, należy myć 2 strony),
- drzwi aluminiowe z szybami 40szt. a 91m<sup>2</sup>,
- drzwi metalowe lub okleinowe 323szt. a 596 m<sup>2</sup>.

Windy: 3szt , drzwi wind ze stali nierdzewnej 17szt.

**b) terenów przyległych do sprzątania i odśnieżania wokół budynku:** 15 185,19 m<sup>2</sup> w tym:

- teren utwardzony 9 694,62m<sup>2</sup>,
- teren zielony 5 490,57m<sup>2</sup>

do sprzątania i odśnieżania codziennego.

Ilość pracowników Zamawiającego: około 155

Ilość petentów w budynku: ok. 500 dziennie

Zamawiający zapewnia Wykonawcy składowanie odpadów we właściwych kontenerach zbiorczych znajdujących się na posesji z uwzględnieniem ich segregacji. Opróżnianie kontenerów należy do obowiązków Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do usuwania i składowania posegregowanych odpadów do właściwych kontenerów zbiorczych z zachowaniem obowiązującego sposobu segregacji odpadów w Sądzie Rejonowym w Rudzie

Śląskiej. Przed umieszczeniem odpadów we właściwych kontenerach zbiorczych Wykonawca dokona ich zgniecenia lub rozłożenie w celu zminimalizowania ich powierzchni/objętości.

### 3. Pracownicy Wykonawcy

Po zawarciu umowy, najpóźniej w ostatnim dniu roboczym przed datą rozpoczęcia świadczenia usług, Wykonawca przedstawi Dyrektorowi SR w Rudzie Śląskiej imienną listę pracowników, którzy będą brać udział w realizacji przedmiotu umowy, według **załącznika nr 2a** do umowy. Zatrudnieni przez Wykonawcę pracownicy muszą być zdolni do wykonywania powierzonych im obowiązków. Wykonawca zobowiązany jest dopuszczać do realizacji usługi wyłącznie osoby nie karane za przestępstwo umyślne ścigane z oskarżenia publicznego lub za przestępstwo skarbowe, ani przez osoby, wobec których toczy się takie postępowanie. Wykonawca złoży oświadczenie, że osobom skierowanym do realizacji zamówienia znane są przepisy ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych oraz przepisy dotyczące odpowiedzialności karnej za naruszenie tajemnicy państwowej i służbowej. Pracownicy Wykonawcy przewidziani do wykonania usługi utrzymania czystości z orzecznym stopniem niepełnosprawności będą traktowani jako zdolni do wykonywania powierzonych im obowiązków, jeśli zakres powierzonych obowiązków oraz stanowisko pracy będzie uwzględniało psychofizyczne możliwości danej osoby oraz będzie zgodne z orzeczeniem wydanym na mocy przepisów ustawy z 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych oraz ustawy z 17 grudnia 1998r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych. Wykonawca obowiązany będzie do przestrzegania względem swoich pracowników przepisów prawa pracy i ubezpieczeń społecznych, w szczególności do zapewnienia środków ochrony indywidualnej (obuwie, rękawiczki ochronne, jednakowe fartuchy ochronne).

Pracownicy Wykonawcy muszą posiadać identyfikatory, imieniem i nazwiskiem pracownika, nazwą Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest zgłaszać Dyrektorowi SR w Rudzie Śląskiej wszelkie zmiany osobowe personelu sprząającego w obiekcie Zamawiającego zgodnie z zapisami SWZ. Zamawiający zastrzega sobie prawo zażądania w każdym czasie zmiany pracowników sprząających Wykonawcy w przypadku niewłaściwego wykonywania przez nich obowiązków. Wykonawca zobowiązany jest w terminie 3 dni roboczych zastąpić wskazanych pracowników, a w przypadku rażącego naruszenia przez nich dyscypliny pracy od następnego dnia roboczego po takim zdarzeniu. Wykonawca zapewni odpowiednią ilość pracowników do sprzątania budynku, aby zapewnić najwyższy standard wykonania usługi, w tym jednego pracownika w czasie godzin urzędowania Sądu oraz pracowników do utrzymania terenów wokół budynku (sprzątanie i odśnieżanie). Odśnieżanie zawsze należy zapewnić przed rozpoczęciem pracy Sądu.

Pracowników Wykonawcy skierowanych do świadczenia usługi sprzątania obowiązuje zakaz:

1. wprowadzania osób trzecich do budynku i posesji Sądu Rejonowego w Rudzie Śląskiej,
2. korzystania ze sprzętu biurowego Sądu Rejonowego w Rudzie Śląskiej,
3. przeglądania, kopiowania lub wynoszenia dokumentów Sądu Rejonowego w Rudzie Śląskiej,
4. korzystania z telefonów Sądu Rejonowego w Rudzie Śląskiej,
5. spożywania alkoholu, narkotyków i innych środków odurzających na terenie budynku i posesji Sądu Rejonowego w Rudzie Śląskiej,
6. stawiania się do miejsca świadczenia usługi sprzątania w stanie po spożyciu alkoholu, narkotyków i innych środków odurzających.

### 4. Sprzęt do sprzątania i środki czystości:

Wykonawca do wykonania zamówienia użyje własnego, odpowiedniego do zakresu wykonywanych czynności sprzętu ręcznego i mechanicznego odpowiedniego do rodzaju sprząanych powierzchni. Wykonawca do wykonania usługi używał będzie własnych środków

czystości. Środki czystości powinny być bardzo dobrej jakości, dopuszczone do użytkowania i obrotu na rynku polskim, zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami oraz posiadać karty charakterystyki zgodnie z wymaganiami określonymi w ustawie o substancjach i preparatach chemicznych. Środki czystości oraz środki chemii gospodarczej stosowane przez Wykonawcę powinny spełniać wymagania bezpieczeństwa użytkowania, nie stanowić zagrożenia dla życia, zdrowia, mienia i środowiska naturalnego. Muszą być odpowiednie do rodzaju sprzątej powierzchni:

1. podłóg - panele, parkiet, terakota, gres, wykładzina PCV,
2. mebli - drewno, szkło, płyta meblowa, tapicerka meblowa,
3. powierzchni pokrytych glazurą,
4. windy- stal nierdzewna,
5. ścianki szklane, przeszklenia,
6. ścianki z poliwęglanu,
7. parapety – kamień,
8. armatury białej i chromowanej w pomieszczeniach sanitarnych oraz ich dezynfekcji w sposób zapobiegający osadzaniu się kamienia w umywalkach, sedesach i na armaturze chromowanej,
9. środki do dezynfekcji powierzchni – klamki, poręcze, uchwyty, przyciski w windach, wyłączniki, blaty stołów, krzesła itp.,

a także stosowane przed upływem terminu przydatności do użycia i w okresie ważności gwarancji producenta.

Wykonawca w terminie 14 dni od daty podpisania umowy przedstawi Zamawiającego wykaz środków, które będzie wykorzystywał do wykonania przedmiotu umowy. Zabronione jest używanie środków czystości, które nie uzyskają stosownej akceptacji lub które są przeterminowane. Na żądanie Zamawiającego lub upoważnionej przez niego osoby albo komisji powołanej do kontroli wykonywania przedmiotu umowy, każda z zatrudnionych przez Wykonawcę osób będzie zobowiązana okazać środki, których używa do mycia, czyszczenia i dezynfekcji. Wykonawca w trakcie obowiązywania umowy będzie dostarczał w ilościach wynikających z zapotrzebowania papier toaletowy, mydło w pianie do dozowników, ręczniki papierowe (białe, neutralne dla środowiska, bezzapachowe, dobrze chłonnące wodę), środki do zmywarek (środki do czyszczenia zmywarek, tabletki do zmywania, sól, płyn nablyszczający i odświeżacz), płyn do mycia naczyń, gąbki do mycia naczyń, odświeżacze powietrza w aerozolu, środki zapobiegające osadzaniu się kamienia w muszlach i pisuarach.

Wykonawca zobowiązany jest dostarczać w okresie zimowym piasek i inne środki o działaniu antypoślizgowym do posypywania powierzchni zewnętrznych.

Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, w tym:

1. dostarczenia wszelkich maszyn i urządzeń oraz ich eksploatacji,
2. zatrudnienia osób,
3. dostarczenia środków niezbędnych do wykonania przedmiotu zamówienia (w tym środków chemicznych i czyszczących, kostek do WC, odświeżaczy powietrza, worków foliowych do koszy na śmieci (110 szt. koszy do segregacji Duo o pojemności 21 litrów i 22 szt. koszy standardowych o pojemności 10 litrów), płyn do mycia naczyń, środki do mycia w zmywarkach, środki do dezynfekcji powierzchni,
4. usuwania z terenu posesji liści, śniegu, lodu, oraz dostarczenie piasku i innych środków o działaniu antypoślizgowym do posypywania w okresie zimowym.
5. Wykonawca zapewnia zakup i dostawę we własnym zakresie: papieru toaletowego (białego), ręczników papierowych (białych), mydła do dozowników, kostek do WC, odświeżaczy powietrza i innych środków niezbędnych do właściwego świadczenia usług.

Zamawiający udostępni pracownikom Wykonawcy pomieszczenie higieniczno-sanitarno-gospodarcze w budynku Sądu Rejonowego w Rudzie Śląskiej nieodpłatnie na czas realizacji umowy.

## 5. Godziny i zasady ogólne sprzątania:

Usługa sprzątania budynku będzie wykonywana we wszystkie dni robocze, za wyjątkiem dni wskazanych przez Zamawiającego – w godzinach między 16<sup>00</sup> a 21<sup>00</sup>, w poniedziałki od godz. 18<sup>00</sup> (w pokojach gdzie będzie pełniony dyżur). Wykonawca zapewni jedną osobę w godzinach urzędowania Sądu tzw. „serwis sprząający”. Pomieszczenia chronione ok. 1115m<sup>2</sup> (235m<sup>2</sup> pomieszczenia techniczne, biurowe, Magazyn Dowodów Rzeczowych oraz archiwa 880m<sup>2</sup>) będą sprzątane raz w tygodniu w godzinach urzędowania Sądu w obecności pracownika Sądu. Ponadto Wykonawca zapewni awaryjne, na skutek nieprzewidzianego zabrudzenia (np.: drobne prace remontowe, naprawcze, zalanie, silne opady deszczu lub śniegu) sprzątanie obiektów Zamawiającego nie później niż w ciągu 30 minut od telefonicznego zgłoszenia. Czynności, które zgodnie z niniejszym opisem przedmiotu zamówienia powinny być ukończone w określonym terminie (w szczególności mycie okien) zostaną uznane za wykonane dopiero po dokonaniu ich odbioru przez Zamawiającego. Odbiór czynności nastąpi w formie protokołu podpisanego przez obie strony. Termin wykonania czynności może być przesunięty:

- a) w uzasadnionych przypadkach - na wniosek Zamawiającego,
- b) w przypadku niesprzyjających warunków atmosferycznych - na pisemny wniosek Wykonawcy.

Zmiana terminu w w/w trybie wymaga zgody Zamawiającego.

Ponadto Wykonawca zobowiązany jest do wykonania na własny koszt 2 szt. kart informacyjnych formatu A4 zawierających informację na temat zakresu oraz częstotliwości czynności sprzątania w toaletach ogólnodostępnych, imienia i nazwiska oraz numeru telefonu osoby, której należy zgłaszać reklamacje dotyczące jakości usługi. Wykonawca wykona karty w terminie 30 dni od daty rozpoczęcia realizacji usługi w obiekcie Zamawiającego.

## II. SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### 1. Sprzątanie pomieszczeń biurowych, gabinetów sędziów, sal rozpraw, sal konferencyjnych wraz z wyposażeniem oraz zapleczem (kuchnia), pomieszczenia socjalnego, toalet i innych pomieszczeń polega na:

- a) codziennym myciu podłóg odpowiednim dla danej powierzchni środkiem konserwującym,
- b) codziennym opróżnianiu i wyrzucaniu śmieci z koszy oraz niszczonek dokumentów wraz z wymianą worków (zakup worków należy do Wykonawcy),
- c) dwukrotnie w roku nabłyszczanie podłóg w pokojach biurowych, pastowanie podłóg drewnianych,
- d) codziennym wycieraniu kurzu ze wszystkich mebli biurowych i sprzętu biurowego przy użyciu środków czyszczących antystatycznych, bezzapachowych odpowiednich dla rodzaju powierzchni, a także czyszczeniu i pielęgnacji parapetów przy użyciu wyłącznie specjalnych środków do kamienia (wskazane jest aby przed użyciem każdego środka wykonać próbę jego działania w niewidocznym miejscu).
- e) usuwaniu pajęczyn oraz kurzu ze ścian - przy widocznym zabrudzeniu,
- f) myciu grzejników - przy widocznym zabrudzeniu,
- g) odkurzaniu mebli tapicerowanych, sztucznych kwiatów, dekoracji ściennych - przy widocznym zabrudzeniu,

- h) systematycznym usuwaniu w miarę potrzeb plam i zabrudzeń z wykładzin podłogowych, dywanu i mebli tapicerowanych,
- i) myciu drzwi, ościeżnic - przy widocznym zabrudzeniu,
- j) comiesięcznym przetrzaskaniu włączników światła i gniazd elektrycznych na sucho,
- k) codziennym czyszczeniu i myciu armatury oraz urządzeń sanitarnych (tj. mycie słupek, muszli klozetowych, pisuarów, umywalek, luster) środkami czyszczącymi, antybakteryjnymi, - (zakup środków należy do Wykonawcy);
- l) codziennym myciu muszli klozetowych (kabiny) – 33 szt., pisuary – 9 szt., podajniki na papier toaletowy MERIDA STELLA MINI – symbol BSM201 – 33 szt., podajniki na mydło w pianie MERIDA STELLA MAXI – symbol DSM203 – 37 szt., podajniki na ręczniki papierowe MERIDA STELLA MAX – symbol ASM101 – 27 szt. Wykonawca zabezpiecza wszystkie środki czystości wraz z mydłem do dozowników oraz papierem toaletowym, płynem do mycia naczyń, środki do zmywarek (2 zmywarki), środki do czyszczenia powierzchni nierdzewnych, ręczniki papierowe i wszelkie inne środki do utrzymania czystości.
- m) comiesięcznym myciu glazury w WC,
- n) usuwaniu kurzu z krat wentylacyjnych, wentylatorów i odbojnic - przy widocznym zabrudzeniu,
- o) dostarczaniu i uzupełnianiu na bieżąco odświeżaczy powietrza w aerozolu w ilości minimum 1 szt. naabinę a także środków zapobiegających osadzaniu się kamienia w muszlach klozetowych i pisuarach (zakup aerozoli i środków zapobiegających osadzaniu się kamienia należy do Wykonawcy),
- p) opróżnianie pojemników z niszczarek papieru.

## 2. Sprzątanie holi , korytarzy, klatek schodowych, wind itp. polegające na:

- a) codziennym myciu odpowiednim dla danej powierzchni środkiem konserwującym,
- b) codziennym opróżnieniu koszy na śmieci,
- c) codziennym myciu wyposażenia: krzesła, stoły, ławy,
- d) utrzymywaniu w czystości powierzchni szklanych wewnątrz budynku tj. drzwi przeszkolonych, ścianek szklanych, balustrad, gablot i tablic – przy widocznym zabrudzeniu,
- e) myciu kabiny windy, luster, parapetów - przy widocznym zabrudzeniu. Łączna ilość wind wynosi 3 szt.,
- f) usuwaniu kurzu z odbojnic - przy widocznym zabrudzeniu,
- g) usuwaniu pajęczyn oraz kurzu ze ścian - przy widocznym zabrudzeniu,
- h) myciu grzejników - przy widocznym zabrudzeniu.

## 3. Mycie okien polegające na:

myciu szyb, ram (każdą szybę należy myć oddzielnie od strony wewnętrznej i zewnętrznej), w terminach uzgodnionych z Zamawiającym (jednak nie później niż do 31 marca, 30 listopada). Wykazana powierzchnia okien do mycia obejmuje mycie jednostronne, natomiast Wykonawca obowiązany będzie umyć okna dwustronnie oraz **około 1240m<sup>2</sup> powierzchni metodą inną niż tradycyjna ( nieotwierane okna).**

4. W razie wprowadzenia stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii – po ustaleniu z Zamawiającym – wykonywanie codziennie kilkakrotnie dezynfekcji powierzchni dotykowych np. przycisków w windach, wyłączników, poręczy, klamek, krzeseł i powierzchni płaskich w tym blatów stołów i miejsc siedzących na salach rozpraw i korytarzach, w pomieszczeniach: Biur Podawczych, Biura Obsługi Interesanta, Czytelni Akt, Kasy, toalet. W godzinach urzędowania także reagowanie na telefoniczne zgłoszenia

pracowników Sądu dotyczące dezynfekcji powierzchni dotykowych przy zastosowaniu przeznaczonych do tego środków.

## **5. Odsnieżanie i sprzątanie terenów wokół budynku:**

1. Zamiatanie, usuwanie śmieci (papier i inne widoczne zanieczyszczenia) z chodników, dróg, placu manewrowego dla konwoju i parkingów, opróżnianie koszy na śmieci – codziennie,
2. Jesienią zgrabianie spadających liści – codziennie,
3. Gromadzenie zebranych liści, śmieci w worki, które zapewnia Wykonawca oraz składowanie odpadów we właściwych kontenerach zbiorczych wskazanych przez Sąd Rejonowy w Rudzie Śląskiej z zachowaniem obowiązującego sposobu segregacji odpadów.
4. W okresie zimowym odsnieżanie dróg, chodników, placu manewrowego dla konwoju i parkingów (201 miejsc postojowych) w zakres którego wchodzi:
  - a. odsnieżanie, posypywanie materiałem szorstkim antypoślizgowym (piaskiem lub innym środkiem o podobnym działaniu) na całej powierzchni ograniczonej krawężnikami, zapewnienie przejezdności pojazdów, swobodnego przemieszczania się pieszych, w tym osób poruszających się na wózkach,
  - b. na wykonanie usług odsnieżania składają się w szczególności następujące prace:
    - zabezpieczenie profilaktyczne przed śliskością zimową,
    - odsnieżanie przy zastosowaniu odpowiednich urządzeń mechanicznych (pługów) i uzupełnienie poprzez ręczne usunięcie pokrywy śnieżnej w miejscach niedostępnych dla ciężkich pługów, nie powodując uszkodzeń nawierzchni,
    - doczyszczanie ręczne z błota pośniegowego i zmarzliny przykrawężnikowej jezdni w strefie wyznaczonych przejść dla pieszych,
    - pryzmowanie śniegu poza krawędzią dróg, parkingów i chodników, w taki sposób aby nie ograniczać możliwości z ich korzystania.
  - c. stałe monitorowanie miejsc objętych przedmiotem zamówienia w celu bieżącej oceny skuteczności zastosowanej technologii, niezwłoczne reagowanie na utratę przejezdności i wystąpienie lokalnej śliskości, stała obserwacja stanu pogody i analiza danych ze stacji pogodowych i Biura Prognoz IMGW pod kątem podejmowanych działań,
  - d. likwidowanie śliskości poprzez posypywanie śliskich powierzchni środkami antypoślizgowymi, (piaskiem, lub innym środkiem o podobnym działaniu) powodując likwidację śliskiej powierzchni
  - e. w przypadku nocnych opadów śniegu Wykonawca zobowiązany jest wykonać odsnieżanie parkingów w godzinach porannych tj. do godz. 7:00, aby umożliwić dojazd samochodami i dojście pracowników i petentów do budynku Sądu Rejonowego w Rudzie Śląskiej.
5. Śnieg będzie składowany na terenie Zamawiającego, po wcześniejszym wskazaniu przez Zamawiającego miejsca jego składowania. Na każdorazowy wniosek Zamawiającego, Wykonawca dokona pryzmowania zalegającego śniegu na parkingu, w celu uniknięcia zakłóceń w ruchu pojazdów – w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
6. Sprzęt, który będzie używany do odsnieżania terenu przez Wykonawcę, nie może przekraczać 3,5 tony z uwagi na kostkę brukową, położoną na terenie posesji Zamawiającego.

Do wykonywania usługi odsnieżania oraz usuwania śliskości z chodników, podjazdów i parkingów Wykonawca zobowiązany jest przystąpić w miarę potrzeby w ciągu całej doby.

Częstotliwość usług będzie uzależniona od panujących warunków atmosferycznych, przy czym usługa realizowana być musi z taką częstotliwością, aby utrzymana została „**czarna nawierzchnia**” dróg, chodników, placu manewrowego dla konwoju i parkingów (przez co rozumie się powierzchnię również bez wody oraz błota pośniegowego). Zamawiający zastrzega sobie również możliwość zlecenia realizacji przedmiotu umowy na podstawie telefonicznego zlecenia osób upoważnionych przez Zamawiającego.

Zamawiający udostępni na terenie zewnętrznym miejsce na przechowywanie piasku lub innych środków o działaniu antypoślizgowym do posypywania powierzchni zewnętrznych.