Załącznik nr 1 do SWZ

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

ROZDZIAŁ I. OCHRONA FIZYCZNA OBIEKTÓW

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług ochrony osób i mienia Białostockiego Ośrodka Sportu i Rekreacji.
2. Wszelkie działania wykonawcy służące ochronie obiektu muszą być zgodne z zapisami ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz.U. z 2021 r., poz.1995 z późn. zm.),
3. Łączna liczba godzin pracy pracowników ochrony obliczona została na **35143** h. Liczba godzin została obliczona na podstawie harmonogramów godzin pracy pracowników ochrony na obiektach w poszczególnych latach.
4. Oferta cenowa powinna być obliczona na podstawie liczby godzin i harmonogramów godzin pracy pracowników ochrony na poszczególnych obiektach.
5. Wykonawca jest zobowiązany wyliczyć koszt roboczogodziny, który przedstawi w swojej ofercie.
6. Zamawiający przyjmuje zasadę rozliczania z Wykonawcą - za faktycznie przepracowane roboczogodziny.
7. Podana liczba godzin na poszczególnych obiektach: (harmonogramy planowanych   
   godzin na obiektach są załączone w wytycznych do postępowania, jako załącznik nr 3:
8. Pływalnia Sportowa, ul. Włókiennicza 4 – **459 h**
9. Zespół Obiektów Sportowych „Zwierzyniec” Lodowisko, ul. 11 Listopada 28 oraz boisko boczne –  **6932 h**
10. HOTEL, ul. Wołodyjowskiego 5 oraz stadion lekkoatletyczny– **10125** h
11. Ośrodek Sportów Wodnych „Dojlidy”, ul. Plażowa – **15827** h
12. Organizacja imprez - **1800** h.
13. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany godzin pracy obiektów, wyłączenia   
    ich z użytkowania na skutek przerwy technicznej lub innych okoliczności mających wpływ na sposób wykonania przedmiotu umowy.
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zgłaszania potrzeb w zakresie zmian godzin pracy ochrony, zwiększenia lub zmniejszenia godzin pracy ochrony na danym obiekcie w stosunku do ilości wynikających z załącznika nr 3 do niniejszej umowy oraz liczby pracowników ochrony wykonujących przedmiot umowy, z zastrzeżeniem nie przekroczenia łącznej wartości umowy.
15. Zamawiający zobowiązany jest powiadomić Wykonawcę na 24 godziny przed zdarzeniem o zmianie godzin pracy obiektów, wyłączenia ich z użytkowania lub innych okoliczności mających wpływ na sposób wykonania przedmiotu umowy, w tym zwiększeniu lub zmniejszeniu godzin pracy pracowników ochrony na obiekcie lub zmianie liczby pracowników ochrony.

ROZDZIAŁ II. MONITORING SYGNAŁÓW ALARMOWYCH I SYSTEMU TELEWIZJI PRZEMYSŁOWEJ ORAZ SYSTEM SYGNALIZACJI WŁAMANIA I NAPADU (SSWiN)

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa w zakresie ochrony: Pływalni Kameralnej przy ul. Mazowieckiej 39 C, Pływalni Rodzinnej przy ul. Stromej 1A, Toru Samochodowego oraz Pływalni Sportowej przy ul. Włókienniczej za pomocą systemu sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN) oraz monitoringu wizyjnego funkcjonującego na obiektach pływalni.
2. Zamawiający zobowiązany jest powiadomić (telefonicznie bądź na piśmie) Wykonawcę na 24 godziny przed zdarzeniem o zmianie godzin pracy obiektu lub innych wydarzeniach które mogą mieć wpływ na funkcjonowanie pływalni.
3. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania tajemnicy w zakresie wszystkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem przedmiotu zamówienia, w czasie obowiązywania umowy oraz po jej zakończeniu.
4. Wykonawca musi posiadać stację monitorowania alarmów oraz monitorowania wizyjnego.
5. Monitorowanie sygnałów alarmowych na obiektach wraz z terenem przyległym, trwa zgodnie z harmonogramem pracy pływalni:
6. na Pływalni Kameralnej:
7. w przypadku systemu sygnalizacji napadu – całodobowo,
8. w przypadku systemu sygnalizacji włamania – poza godzinami pracy Pływalni,
   1. codziennie w godz. 22.00 – 6.00
   2. w dni wolne od pracy Pływalni - całodobowo tj. 6.00 – 6.00
9. na Pływalni Rodzinnej:
   1. w przypadku systemu sygnalizacji napadu – całodobowo
   2. w przypadku systemu sygnalizacji włamania i monitoringu wizyjnego – poza godzinami pracy Pływalni:
   3. codziennie w godz. 22.00 – 6.00
   4. w dni wolne od pracy Pływalni - całodobowo tj. 6.00 – 6.00
10. na Pływalni Sportowej:
    1. w przypadku systemu sygnalizacji napadu – całodobowo
    2. w przypadku systemu sygnalizacji włamania i monitoringu wizyjnego – poza godzinami pracy Pływalni:
    3. codziennie w godz. 22.00 – 6.00
    4. w dni wolne od pracy Pływalni - całodobowo tj. 6.00 – 6.00
11. na Torze Samochodowym całodobowo.
12. W ramach monitoringu Wykonawca zobowiązany będzie do:
13. podłączenia elektronicznych systemów alarmowych oraz wizyjnych zainstalowanych w obiektach do stacji monitorowania alarmów firmy i odbioru sygnałów alarmowych, zazbrojenia, rozbrojenia i usuwania awarii w oparciu o stałe łącze, z ciągłą kontrolą łącza, minimum co 5 minut, na koszt Wykonawcy (pod pojęciem stałe łącze Zamawiający rozumie łącze, które ma stałą kontrolę, aby w przypadku próby włamania i zakłócenia sygnału, Wykonawca miał natychmiast informację o zaniku sygnału pilotującego),
14. stałego dozoru sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w elektronicznych urządzeniach i systemach alarmowych i powiadamianiu Zamawiającego w sytuacjach alarmowych,
15. monitorowania, odbierania i rejestracji informacji przekazywanych przez systemy alarmowe chronionego obiektu obejmujące między innymi:
16. rejestrację załączenia i wyłączenia systemu alarmowego z podaniem daty i czasu,
17. reagowanie na usterki w systemach alarmowych,
18. bieżącej konserwacji systemu.
19. podjęcia w związku z otrzymanym sygnałem alarmu, czynności ochronnych przez grupy interwencyjne, powiadomienia osób upoważnionych oraz odpowiednich służb,
20. w przypadku odebrania przez stację monitorowania sygnału alarmu włamania lub włączenia/wyłączenia alarmu w godzinach pracy pływalni pracownik ochrony w stacji monitorowania jest zobowiązany do telefonicznego potwierdzenia sygnału, pod numerami telefonów wskazanymi przez Zamawiającego w Karcie Informacji,
21. w przypadku stwierdzenia włamania lub innego zagrożenia Wykonawca ma za zadanie stwierdzenie i ocenę ewentualnego włamania lub innego zagrożenia oraz ochronę mienia Zamawiającego:
22. w przypadku nie stwierdzenia włamania lub innego zagrożenia wyłączyć alarm;
23. w przypadku stwierdzenia włamania lub innego zagrożenia wzywać przedstawiciela zamawiającego; do tego czasu Wykonawca zabezpieczy obiekt dozorem fizycznym, co jest wkalkulowane w ramach abonamentu za monitoring.
24. w razie stwierdzenia awarii systemów alarmowych obiekt będzie chroniony fizycznie,
25. w razie stwierdzenia, że system sygnalizacji włamania nie został włączony w określonym czasie, Wykonawca ma obowiązek natychmiastowego powiadomienia Zamawiającego,
26. Zamawiający wyznaczy osoby do kontaktu, w przypadku ew. zdarzeń, w Karcie Informacji,
27. w przypadku alarmu - w czasie wyznaczonym do ochrony obiektu i terenu przyległego, poza godzinami pracy pływalni i w porze nocnej – Wykonawca po dotarciu na miejsce będzie zobowiązany do pieszego patrolu wokół obiektu, sprawdzenia: stanu zabezpieczenia, zamknięcia, oświetlenia i innych urządzeń znajdujących się na terenie obiektu,
28. w czasie wyznaczonym do ochrony obiektu Pływalni Rodzinnej i terenu przyległego Wykonawcazobowiązany jest do dokonania co najmniej:
    1. w godz. 22.00 – 6.00 dwukrotnego obchodu i lustracji zewnętrznej obiektu i jego terenu administracyjnego,
    2. w godz. 6.00 – 6.00 czterokrotnego obchodu i lustracji zewnętrznej obiektu i jego terenu administracyjnego,

- pod kątem ujawnienia ewentualnych zdarzeń.

1. w czasie wyznaczonym do ochrony obiektu Pływalni Kameralnej i terenu jej przyległego, Wykonawca, w dni świąteczne, zobowiązany jest do dokonania co najmniej dwukrotnych w ciągu doby obchodów i lustracji zewnętrznej obiektu, pod kątem ujawnienia ewentualnych zdarzeń
2. w czasie wyznaczonym do ochrony obiektu Pływalni Sportowej i terenu jej przyległego, Wykonawca, zobowiązany jest do dokonania co najmniej dwa razy w tygodniu obchodów i lustracji zewnętrznej obiektu i jego terenu administracyjnego, pod kątem ujawnienia ewentualnych zdarzeń
3. Po podpisaniu umowy Wykonawca zobowiązany będzie do dostosowania swojego systemu odbioru sygnałów alarmowych do systemu zamontowanego na monitorowanym obiekcie, w uzgodnieniu z Zamawiającym. W przypadku niepodłączenia na czas systemu, Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia ochrony fizycznej do czasu wdrożenia systemu, w osobie jednego pracownika ochrony fizycznej w godzinach:
4. w dni powszednie, oraz w soboty i niedziele godz.: 22:00-6:00 na pływalniach,
5. w dni w których pływalnie są nieczynne w godz. 6.00-6.00 na pływalniach.
6. w godz. 6.00-6.00 na Torze Samochodowym

Ewentualny koszt roboczogodzin pracy pracownika ochrony, wynikający z podanej powyżej sytuacji, Wykonawca powinien uwzględnić w łącznej wartości zamówienia wskazanej w ofercie.

1. Moment włączania/wyłączania sygnału alarmu włamania zostanie dokładnie określony i ustalony ze wskazanym Koordynatorem Wykonawcy najpóźniej w dniu podpisania umowy, co zostanie zapisane w Karcie Informacji.
2. Wszystkie szczegóły dotyczące ochrony fizycznej, a będące informacjami zastrzeżonymi dla osób postronnych zostaną opisane w Karcie Informacyjnej, dot.: kontakty, hasła, i itp.
3. Koszt podłączenia elektronicznych systemów alarmowych zainstalowanych w obiekcie do stacji monitorowania alarmów Wykonawcy i odbiór sygnałów alarmowych, zazbrojenia, rozbrojenia   
   i usuwania awarii, ponosi Wykonawca.
4. W okresie obowiązywania umowy, w przypadku trzykrotnego nieuzasadnionego przyjazdu grupy interwencyjnej, do którego doszło w wyniku nieuzasadnionego zaalarmowania grupy interwencyjnej (spowodowanego przez użytkownika lub samoczynnie przez elementy systemu alarmowego), Zamawiający nie poniesie dodatkowej opłaty, koszt ten Wykonawca wliczy   
   w abonament miesięczny, który powinien ująć w wartości łącznej zamówienia. Za kolejne nieuzasadnione przyjazdy grupy interwencyjnej Zamawiający zapłaci Wykonawcy kwotę   
   w wysokości podanej w formularzu ofertowym.
5. Zamawiający, w przypadku nieuzasadnionych przyjazdów interwencyjnych, ponad te ujęte w opłacie abonamentowej, przyjmie zasadę zapłaty za faktycznie odbyte przyjazdy w ciągu miesiąca. Zamawiający przyjmuje szacunkową liczbę nieuzasadnionych przyjazdów interwencyjnych   
   w wysokości 300 przyjazdów w całym okresie obowiązywania umowy.
6. Wykonawca jest zobowiązany wyliczyć koszt jednorazowego nieuzasadnionego przyjazdu interwencyjnego, który przedstawi w swojej ofercie.
7. Zamawiający przyjmuje zasadę rozliczania z Wykonawcą - za faktyczną liczbę nieuzasadnionych przyjazdów interwencyjnych w ciągu miesiąca.
8. Dane techniczne budynku Pływalni Kameralnej:
9. powierzchnia użytkowa budynku – 609,45 m2
10. ilość kondygnacji – piwnica + parter
11. ogrzewanie – instalacja c.o., zasilana z sieci miejskiej
12. instalacja klimatyzacyjna - istnieje
13. posiadane zabezpieczenia:
14. systemy alarmowe: SSNIW, CCTV, SSP (od momentu zainstalowania),
15. instalacja elektryczna z indywidualnym zasilaniem awaryjnym i ewakuacyjnym, oświetlenia nocnego zewnętrznego i zasilania awaryjnego sieci strukturalnej komputerów,
16. instalacja odgromowa.
17. dostęp do Internetu w technologii światłowodu ze stałym publicznym adresem IP
    * + pasmo łącza światłowodowego 50 Mb/s/50Mb/s
18. lokalny system monitoringu wizyjnego Zamawiającego składa się z :

* kamer zewnętrznych 6 szt oraz kamer wewnętrznych 10 szt. wraz z rejestratorem   
  16-sto kanałowym.

1. Dane techniczne budynku Pływalni Rodzinnej:
2. powierzchnia użytkowa budynku – 4 642,42 m2
3. ilość kondygnacji – piwnica + parter
4. ogrzewanie – instalacja c.o., zasilana z sieci miejskiej
5. instalacja klimatyzacyjna - istnieje
6. posiadane zabezpieczenia:
   1. systemy alarmowe: SSNiW, CCTV, SSP (od momentu zainstalowania)
   2. instalacja elektryczna z indywidualnym zasilaniem awaryjnym i ewakuacyjnym, oświetlenia nocnego zewnętrznego i zasilania awaryjnego sieci strukturalnej komputerów i systemu kamer,
   3. instalacja odgromowa
7. lokalny system monitoringu wizyjnego:
   1. lokalny system monitoringu wizyjnego Zamawiającegoskłada się z:
   * kamer zewnętrznych MPIX 20 szt. oraz 31 kamer wewnętrznych MPIX wraz z 2 rejestratorami sieciowymi 32 kanałowymi typu BCS-NVR32085M
   1. dostęp do Internetu w technologii światłowodu ze stałym publicznym adresem IP
      * pasmo łącza światłowodowego 50 Mb/s / 50 Mb/s
8. Dane techniczne budynku Pływalni Sportowej:
9. powierzchnia użytkowa budynku – 4.295,05 m2
10. ilość kondygnacji – piwnica + parter + piętro
11. ogrzewanie – instalacja c.o., zasilana z sieci miejskiej
12. instalacja klimatyzacyjna - istnieje
13. posiadane zabezpieczenia:
14. systemy alarmowe: SSNIW, CCTV,
15. instalacja elektryczna z indywidualnym zasilaniem awaryjnym i ewakuacyjnym, oświetlenia nocnego zewnętrznego i zasilania awaryjnego sieci strukturalnej komputerów,
16. instalacja odgromowa.
17. dostęp do Internetu w technologii światłowodu ze stałym publicznym adresem IP
    * + pasmo łącza światłowodowego 50 Mb/s/50Mb/s
18. lokalny system monitoringu wizyjnego Zamawiającego składa się z :

* kamer zewnętrznych 10 szt. oraz kamer wewnętrznych 17 szt. wraz z dwoma rejestratorami

ROZDZIAŁ III. MONITORING SYSTEMU ANTYNAPADOWEGO

1. W ramach ochrony fizycznej Wykonawca zobowiązuje się do instalacji przycisku antynapadowego z transmisją sygnału do alarmowego centrum odbiorczego wraz z reakcją na sygnał załogi interwencyjnej z czasem dojazdu, określonym w rozdziale V w pomieszczeniach wskazanych przez Zamawiającego, w obiektach:
2. Zespół Obiektów Sportowych „Zwierzyniec” Lodowisko, ul. 11 Listopada 28,
3. HOTEL, ul. Wołodyjowskiego 5,
4. Pływalnia Sportowa, ul. Włókiennicza 4,
5. Pływalnia Rodzinna, ul. Stroma 1A,
6. Pływalnia Kameralna, ul. Mazowiecka 39 C (przycisk antynapadowy jest zainstalowany).
7. OSW Dojlidy ul. Plażowa Białystok.
8. W ramach monitoringu Wykonawca zobowiązany będzie do:
9. stałego dozoru sygnałów, wraz z dzierżawą i konserwacją urządzeń i powiadamiania Zamawiającego   
   w sytuacjach alarmowych,
10. podjęciu w związku z otrzymanym sygnałem alarmu, czynności ochronnych przez grupy interwencyjne.

Monitoring Systemu Antynapadowego- przez cały okres obowiązywania umowy (Pływalnia Sportowa, Pływalnia Rodzinna., Lodowisko, Hotel, Pływalnia Kameralna, OSW Dojlidy– 24 mies.).

ROZDZIAŁ IV. SYSTEM ELEKTRONICZNY KONTROLI OBCHODÓW REJESTRUJĄCY PRACĘ W CZASIE RZECZYWISTYM

1. W ramach ochrony fizycznej Wykonawca zobowiązuje się do instalacji systemu elektronicznego kontroli obchodów rejestrującego pracę w czasie rzeczywistym, na obiektach:

1) Ośrodek Sportów Wodnych „Dojlidy”, ul. Plażowa,

2) Zespół Obiektów Sportowych „Zwierzyniec” Stadion Lekkoatletyczny (w tym korty) przy   
ul. Wołodyjowskiego 5.

1. Zamawiający wskaże Wykonawcy miejsca instalacji punktów kontrolnych:

* w liczbie 4 na obiekcie - Ośrodek Sportów Wodnych „Dojlidy”,
* w liczbie 2 na obiekcie - Zespół Obiektów Sportowych „Zwierzyniec” Stadion Lekkoatletyczny   
  (w tym korty).

1. Wykonawca zobowiązany będzie do codziennego przekazywania rejestru zdarzeń z systemu kontroli obchodów w formie elektronicznej do Kierowników poszczególnych obiektów.
2. System Elektroniczny Kontroli Obchodów - przez cały okres obowiązywania umowy.

ROZDZIAŁ V. ZAŁOGA INTERWENCYJNA

Wykonawca zapewnia grupę interwencyjną zgodnie z wymogami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 21 października 2011 r. w sprawie zasad uzbrojenia specjalistycznych uzbrojonych formacji ochronnych i warunków przechowywania oraz ewidencjonowania broni i amunicji (Dz. U. 2015 poz. 992 z późn. zm.). Interwencja powinna zostać podjęta maksymalnie do 20 minut od momentu zgłoszenia, dla obiektów:

- Pływalni Sportowej, Pływalni Kameralnej, Pływalni Rodzinnej, Hotelu, ZOS „Zwierzyniec” Lodowiska, Stadionu Lekkoatletycznego, OSW Dojlidy, Toru Samochodowego

UWAGA: **Czas dojazdu grupy interwencyjnej jest jednym z Kryterium Oceny Ofert.**

Zamawiający przewiduje możliwość niewykorzystania określonej w stanowiącym integralną część umowy formularzu ofertowym ilości nieuzasadnionych przyjazdów grupy interwencyjnej.

ROZDZIAŁ VI. WIZJA LOKALNA

Zamawiający umożliwi Wykonawcom, przed złożeniem ofert, przeprowadzenie wizji lokalnej   
na poszczególnych obiektach. By dokonać wizji należy uprzednio ustalić telefonicznie termin:

1. Aneta Kochanowicz, Pływalnia Sportowa – 85 66 52 872,
2. Dorota Smyk , Pływalnia Kameralna – 85 74 21 707,
3. Piotr Garboliński, Pływalnia Rodzinna – 85 66 28 703,
4. Beata Rogińska, Hotel – 85 749 62 10,
5. Bohdan Kapanajko, Zespół Obiektów Sportowych „Zwierzyniec” Lodowisko, Stadion Lekkoatletyczny oraz Tor Samochodowy – 85 749 62 02, 85 749 62 30,
6. Tomasz Budzyński, Ośrodek Sportów Wodnych „Dojlidy”– 85 743 32 23.