




Zasady realizacji przesyłek kurierskich

- 1) Usługa kurierska w obrocie krajowym i międzynarodowym:
 - a) usługa doręczenia tego samego dnia (Kraków);
 - b) usługa doręczanie na jutro (kraj):
 -  poranek – do godz. 9:00,
 -  południe – do godz. 12:00,
 -  standard – doręczenie przesyłki do adresata następnego dnia roboczego (w przypadku nadania przesyłki do godziny 15.00);
 - c) usługa doręczenie od 3 dni – Europa;
 - d) usługa doręczenie od 6 dni – świat.
- 2) Usługa kurierska polega na odbieraniu od Zamawiającego (lub podmiotu wskazanego przez Zamawiającego), przewożeniu i doręczaniu przesyłek adresatom na terenie kraju jak i poza jego granicami (tzw. system „od drzwi do drzwi”). Wykonawca w ramach realizacji umowy zobowiązuje się do odbioru przesyłek z urzędu Gminy Zielonki (2 godz.) od otrzymania od Zamawiającego telefonicznego lub mailowego zlecenia wykonania usług kurierskich.
- 3) Zamówienia na realizację usługi można składać od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 13.00.
- 4) Odbiór przesyłek przez kuriera następować będzie do godz. 13.00 dnia, w którym dokonano zlecenia wykonania usługi kurierskiej. Jeżeli, ze względu na godzinę złożenia zlecenia, odbiór nie będzie możliwy do godz. 13.00, wówczas odbiór przesyłki nastąpi w następny dzień roboczy w siedzibie Zamawiającego do godz. 10.00.

Opcja uwzględnia ewentualne dostarczenie przez Zamawiającego przesyłki kurierskiej do placówki nadawczej Wykonawcy.
- 5) Zamawiający otrzyma potwierdzoną kopię druku listu przewozowego. Wykonawca będzie dostarczał bezpłatne opakowania firmowe (wymiary: 34,5 cm X 24,5 cm) przeznaczone do wysłania przesyłek (dokumentów) o masie nie większej niż 1 kg. W przypadku przesyłek o większych gabarytach Zamawiający będzie stosował własne opakowania lub zakupił u Operatora opakowanie kartonowe. W przypadku nadania przesyłek kurierskich jako niestandardowe będą one rozliczane według aktualnego cennika Wykonawcy z opcją dodatkowych usług.
- 6) W przypadku braku możliwości doręczenia, Wykonawca awizuje przesyłkę pozostawiając zawiadomienie o jej nadejściu z informacją o możliwości jej odbioru w wyznaczonej placówce Wykonawcy. Przesyłka powinna być awizowana dwukrotnie. W przypadku wyczerpania możliwości doręczenia przesyłkę zwraca się niezwłocznie do Zamawiającego.
- 7) W przypadku opóźnienia doręczenia przesyłki z zagwarantowanym terminem doręczenia na dzień następny Wykonawca zapłaci Zamawiającemu odszkodowanie

stanowiące kwotę równą dwukrotnej opłacie zasadniczej za nadanie tej przesyłki. Natomiast w przypadku przesyłek doręczanych w tym samym dniu odszkodowanie za opóźnienie wyniesie 10% wysokości wniesionej opłaty. Niezależnie od odszkodowania, w przypadku utraty przesyłki Zamawiający ma prawo do zwrotu wszystkich uiszczonych opłat, chyba że nastąpiło to wskutek działania siły wyższej.

- 8) Wykonawca zapewnia możliwość stałego monitorowania realizacji usługi tj. lokalizacji przesyłki w czasie rzeczywistym według danych Zamawiającego lub numeru dowodu przekazania przesyłki kurierskiej. Wykonawca zapewnia możliwość transportu dokumentów zwrotnych. W przypadku nadawania przez Zamawiającego przesyłek nieujętych w formularzu cenowym podstawą rozliczeń będą ceny z aktualnego cennika usług Wykonawcy, który będzie stanowił załącznik do umowy.