**Opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi ochrony mienia w budynku Ośrodka Pomocy Społecznej w Chorzowie, który obejmuje:
2. budynek wolnostojący, dwupiętrowy, zlokalizowany przy ul. Racławickiej 19 w Chorzowie,
3. przyległy do budynku teren wraz z parkingiem usytuowanym wokół budynku oraz budowlami znajdującymi się na posesji wraz z samochodami służbowymi,

zwane łącznie „Terenem chronionym”.

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
2. ochrony mienia przed kradzieżą, kradzieżą z włamaniem, innymi formami zaboru mienia, a także dewastacją,
3. monitorowania Terenu chronionego polegającego w szczególności na:
4. obecności wyznaczonej przez Wykonawcę osoby na Terenie chronionym w czasie wskazanym w ust. 3 (z uwzględnieniem ust. 4),
5. nieopuszczaniu stanowiska pracy przed przejęciem obowiązków pracy przez inną osobę wyznaczoną przez Wykonawcę lub osobę wskazaną przez Zamawiającego,
6. wykonywaniu obchodu Terenu chronionego co najmniej trzykrotnie:

* z objęciem zmiany,
* z końcem zmiany,
* jeden raz w trakcie zmiany

i stwierdzaniu, czy powstały widoczne uszkodzenia lub usterki budynku lub instalacji na Terenie chronionym lub samochodów służbowych. Obowiązek ten obejmuje sprawdzanie instalacji hydraulicznej (tj. podgrzewaczy wody i widocznych rur lub wycieków) znajdującej się w pomieszczeniach,

1. obserwacji obrazu monitoringu zainstalowanego na Terenie chronionym,
2. prawidłowym uruchamianiu i utrzymywaniu przez całą zmianę uzbrojonego systemu alarmowego istniejącego w budynku,
3. w razie włączenia się alarmu przeciwpożarowego – sprawdzeniu przyczyny włączenia się alarmu i odpowiednio do sytuacji: wyłączeniu alarmu lub zawiadomieniu odpowiednich służb ratunkowych,
4. powiadomieniu służb ratunkowych, w szczególności policji, straży pożarnej lub pogotowia ratunkowego, w stosownych przypadkach,
5. nadzorowaniu dostępu do Terenu chronionego poprzez niedopuszczanie osób nieupoważnionych, w tym otwieranie drzwi wejściowych i szlabanu,
6. sprawdzaniu prawidłowości zamknięć i zabezpieczeń budynku, drzwi, okien, poszczególnych pomieszczeń i szlabanu,
7. wydawaniu kluczy do pomieszczeń osobom upoważnionym do tego przez Zamawiającego,
8. niezwłocznym informowaniu Zamawiającego o zdarzeniach mogących mieć znamiona czynów zabronionych, mających miejsce na Terenie chronionym, w szczególności kradzieży, kradzieży z włamaniem, niszczenia mienia,
9. niezwłocznym zgłaszaniu wadliwego działania urządzeń (odbiorników prądu elektrycznego, sanitariatów, urządzeń CO i innych) oraz awarii tych urządzeń, a także – w miarę możliwości – zabezpieczeniu tych urządzeń celem minimalizacji szkód powstałych w budynku;
10. wsparcia osób wyznaczonych do wykonywania umowy przez grupę interwencyjną zmotoryzowaną, w skład której wchodzi co najmniej dwóch wykwalifikowanych pracowników ochrony wyposażonych w środki przymusu bezpośredniego. Grupa interwencyjna będzie przyjeżdżać na Teren chroniony w czasie deklarowanym w ofercie – nie dłuższym niż 15 minut – od otrzymania pierwszego sygnału na każdy sygnał alarmowy i będzie postępować zgodnie z procedurami.
11. Monitorowanie Terenu chronionego odbywać się będzie codziennie i będzie wykonywane w następujących dniach i godzinach:
12. poniedziałek, wtorek, środa, czwartek, piątek: od godz. 22.00 do godz. 6.00,
13. soboty, niedziele, pozostałe dni wolne od pracy: całodobowo.
14. Przedmiot zamówienia obejmuje prawo opcji wskazane w ust. 4 SWZ oraz w załączniku nr 5 do SWZ.
15. Realizacja przedmiotu zamówienia wiąże się z koniecznością powierzenia do przetwarzania danych osobowych administrowanych przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest przetwarzać powierzone dane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. [(Dz.Urz.UE.L Nr 119, poz. 1)](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtgm2tsnrrguytsltcmfzwsyy), dalej RODO.

Powyższe oznacza m.in. iż:

1. Wykonawca jest zobowiązany do wprowadzenia środków bezpieczeństwa spełniających wymogi RODO, a w szczególności do wprowadzenia odpowiedniej dokumentacji/zasad ochrony danych osobowych spełniających wymogi RODO, procedury/zasad postępowania w sytuacji naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych (w tym dot. informowania Administratora o incydentach) oraz procedury/ zasady realizowania praw osób, których dotyczą przetwarzane dane osobowe;
2. Wykonawca przeprowadza analizę ryzyka przetwarzania danych osobowych;
3. osoby mające dostęp do przetwarzania danych osobowych są należycie upoważnione i zobowiązane do zachowania poufności tych danych;
4. Wykonawca ma obowiązek niszczyć zbędną dokumentację papierową w sposób uniemożliwiający jej odtworzenie oraz odczytanie informacji w niej zawartej;
5. Wykonawca musi mieć świadomość obowiązku szyfrowania przesyłanej elektronicznie dokumentacji (zawierającej dane osobowe), a hasło w takim wypadku musi być przekazane innym kanałem komunikacji;
6. w przypadku, gdy dane przetwarzane są przy pomocy komputerów i innych urządzeń należących do Wykonawcy, ma on obowiązek szyfrować dyski swoich komputerów, a także chronić swoje urządzenia aktualnymi wersjami antywirusa lub firewall pochodzącymi z legalnego źródła;
7. w przypadku korzystania w celach firmowych z dysków chmurowych Wykonawca musi korzystać z dysków dedykowanych celom biznesowym, a nie celom domowym/prywatnym;
8. Wykonawca ma obowiązek przechowywania dokumentów zawierających dane osobowe w sposób uniemożliwiający ich przypadkową utratę/zniszczenie/ oraz podgląd osób trzecich;
9. Wykonawca ma obowiązek prowadzić regularne testy i sprawdzenia, że zastosowane środki bezpieczeństwa (w tym dokumenty) są aktualne i adekwatne dla ryzyka związanego z ochroną danych osobowych;
10. Wykonawca powinien dbać o systematyczne podnoszenie wiedzy swoich pracowników i współpracowników z zakresu ochrony danych osobowych (np. szkolenia);
11. w przypadku gdy przy wykonywaniu przedmiotu zamówienia Wykonawca korzysta z dalszych przetwarzających to muszą być oni zlokalizowani w ramach UE/EOG;
12. Wykonawca ma obowiązek dbać by wprowadzone środki bezpieczeństwa danych były zawsze aktualne;
13. W przypadkach wskazanych w art. 37 ust. 1 RODO wykonawca ma obowiązek wyznaczenia Inspektora Ochrony Danych Osobowych.