**Załącznik nr 2 do SWZ**

**PROJEKT:**

**UMOWA**

**NA ŚWIADCZENIE USŁUG OPIEKUŃCZYCH**

zawarta w Pińczowie w dniu ………… pomiędzy:

**Gminą Pińczów/Miejsko-Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Pińczowie**

z siedzibą: 28-400 Pińczów, ul. Złota 7 , NIP:662-14-95-886; REGON: 003685949;

reprezentowaną przez:

Andrzeja Piekoszewskiego Dyrektora MGOPS w Pińczowie

zwaną dalej w treści umowy **Zamawiającym**,

a

………………….,

zwanym dalej w treści umowy **Wykonawcą**, o następującej treści:

**§1**

**1.** Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się wykonywać usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania klienta, świadczone dla podopiecznych Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej   
w Pińczowie.

**2.** Usługi opiekuńcze wykonywane będą dla podopiecznych Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pińczowie uprawnionych do korzystania z tych usług, na podstawie decyzji administracyjnej określającej tygodniową liczbę godzin przyznanych usług oraz odpłatność za usługę**.**

**3.** Usługi będą świadczone w mieszkaniach podopiecznych na terenie miasta i gminy Pińczów przez 7 dni w tygodniu, od poniedziałku do niedzieli (nie wyłączając świąt i dni wolnych od pracy), w godzinach 06.00 – 22.00, w wymiarze godzinowym zgodnym z decyzją Dyrektora MGOPS.

**§ 2**

**1.** Poprzez usługi opiekuńcze należy rozumieć usługi dostosowane do szczególnych potrzeb osób wymagających pomocy w formie usług opiekuńczych wynikających m.in. z rodzaju ich schorzenia.

**2.** Usługi, o których mowa w ust. 1, obejmują w szczególności:

* Pomoc podopiecznemu w wykonywaniu zabiegów higienicznych.
* Zakupy w najbliższym sklepie: artykułów żywnościowych, przemysłowych, realizacja
  + recept.
* Przygotowywanie posiłków (także z uwzględnieniem diety)
* Dostarczenie obiadu oraz pomocy przy spożyciu posiłku/posiłków.
* Zmycie naczyń po posiłku.
* Podawanie leków wg zaleceń lekarza.
* Umożliwienie podopiecznemu wykonania zabiegów higienicznych: w kąpieli, w myciu, przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych.
* Sprzątanie (bez generalnych porządków): pokoju podopiecznego, kuchni, łazienki i urządzeń sanitarnych. W przypadku osób samotnych sprzątanie całego mieszkania.
* Zmiana: odzieży, bielizny osobistej i pościeli.
* Prześcielanie łóżka.
* Drobne pranie: bielizny osobistej oraz lekkiej odzieży.
* Prasowanie.
* Zanoszenie i odbiór do i z pralni.
* Przynoszenie węgla i palenie w piecu.
* Przynoszenie wody (jeśli nie ma jej w domu).
* Wynoszenie nieczystości.
* Wizyty z podopiecznym placówkach służby zdrowia i instytucjach.
* Załatwianie spraw urzędowych podopiecznego.
* Wnoszenie opłat.
* Na zlecenie podopiecznego załatwianie transakcji bankowych zgodnie z upoważnieniem złożonym w obecności koordynatora z ramienia wykonawcy oraz pracownika socjalnego.
* Pomoc w prowadzeniu gospodarstwa domowego.
* Pomoc w gospodarowaniu budżetem domowym.
* Dbanie o kondycję psychoruchową oraz zapewnienie kontaktu z otoczeniem poprzez: organizowanie spacerów, prowadzenie rozmów, czytanie prasy, książek i ich wymiana w bibliotece.
* Pomoc w dotarciu i powrocie do i z placówek służby zdrowia i ośrodka pomocy.
* Odwiedziny i wsparcie klienta przebywającego w szpitalu.
* Asystowanie osobie chorej w celu zapewnienia bezpiecznej egzystencji.
* Pomoc w opiece nad zwierzętami.
* Inne usługi wykonywane u podopiecznego.
* C**zynności pielęgnacyjne:**
* zmiana opatrunków;
* usuwanie wydzielin z nosa i jamy ustnej;
* zapobieganie odleżynom i odparzeniom;
* na pisemne zlecenie lekarza pielęgnacja miejsc zmienionych chorobami typu:
* egzema, grzybica, alergia skórna itp. ;
* nacieranie i oklepywanie;
* aplikacja leków trudnych do samodzielnego przyjęcia;
* mierzenie ciśnienia tętniczego
* mierzenie temperatury ciała;
* pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych;
* opróżnianie i wymiana worka z moczem lub kałem;
* układanie chorego w łóżku;
* zmiana pozycji chorego w łóżku;
* ubieranie chorego;
* zmiana bielizny pościelowej;
* przesłanie łóżka;
* przeniesienie chorego na wózek inwalidzki;
* inne czynności pielęgnacyjne.
* **Czynności higieniczne:**
* mycie chorego w łóżku;
* kąpanie;
* higiena jamy ustnej;
* czesanie;
* golenie;
* zmiana pampersa + mycie;
* obcinanie paznokci;
* mycie głowy;
* inne czynności higieniczne.
* Wykonywanie innych czynności nieobjętych powyższym zakresem, a wynikających z konieczności zabezpieczenia podopiecznemu prawidłowego funkcjonowania w środowisku.
* Świadczenie usług koordynatora

Szczegółowy zakres obowiązków określonych w § 1 określa załącznik nr 9 do SWZ – szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

**§3**

Decyzje w sprawie przyznawania usług opiekuńczych i ich zakresu wydaje Zamawiający.

**§4**

Wykonawca:

**1.** Organizuje w miejscu zamieszkania podopiecznych wykonanie zleconych usług opiekuńczych przez swoich pracowników, posiadających niezbędną wiedzę i doświadczenie do wykonywania takich usług.

**2.** Wykonuje bieżącą kontrolę świadczonych przez swoich pracowników usług w miejscu zamieszkania podopiecznych i ponosi odpowiedzialność za ich właściwe wykonanie.

**3.** Wykonawca usług zobowiązany jest w terminie do 5-ego dnia następnego miesiąca ( z wyłączeniem faktury za grudzień, którą należy wystawić w przedostatnim dniu roboczym), złożyć Zamawiającemu rozliczenie z wykonania zleconych usług w formie faktury wraz z załącznikami:

a) rozliczenia zbiorczego, zawierającego:

- rodzaj usług,

- liczbę osób objętych pomocą,

- łączną liczbę godzin wykonanych usług

b) szczegółowego rozliczenia usług, zawierającego:

- imienny wykaz osób, którym świadczono usługi,

- miesięczną liczbę godzin usług faktycznie wykonanych

c) miesięcznych kart czasu pracy dla każdego klientów z ich podpisami, potwierdzających czas pracy opiekunów.

**§5**

**1.** Strony przyjmują do ustalenia kosztu usług opiekuńczych świadczonych przez Wykonawcę stawkę godzinową w wysokości:

- dla jednej godziny usługi opiekuńczej …………..zł brutto (słownie: ……………………….).

**2.** Z tytułu wykonanych usług opiekuńczych Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie obliczone według stawek określonych w ust. 1. Wynagrodzenie płatne będzie miesięcznie w terminie do 14 dni od daty otrzymania poprawnie wystawionej faktury na rachunek Bankowy Wykonawcy.

**3.** Wynagrodzenie należne Wykonawcy za dany miesiąc wykonywania umowy obliczone będzie jako iloczyn godzinowej stawki określonej w ust. 1 i liczby faktycznie świadczonych usług opiekuńczych w danym miesiącu kalendarzowym.

4. Dniem zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

**§6**

**1.** Zamawiającemu przysługuje prawo kontroli wykonywania przez Wykonawcę zleconych usług w zakresie ich ilości i staranności.

**2.** W imieniu Zamawiającego kontrolę i nadzór nad prawidłowością wykonania usługi przez Wykonawcę, sprawuje Dyrektor Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pińczowie lub upoważniony przez Dyrektora pracownik Ośrodka.

**§7**

1. W przypadku niewykonania bądź nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę,

Zamawiający może naliczyć karę umowną w następujących przypadkach i wysokościach:

* za każdy przypadek niewywiązania się z dziennej usługi opiekuńczej określonej w § 1 ust. 1 umowy w wysokości 500 zł,
* za każdy przypadek niewywiązania koordynatora z zadań wskazanych w opisie przedmiotu zamówienia w wysokości 500 zł za każdy przypadek,
* za niezapewnienie funkcjonowania biura na terenie miasta Pińczów w sposób określony w opisie przedmiotu zamówienia w wysokości 500 zł za każdy przypadek,
* za nieprzedłożenie Zamawiającemu rozliczenia za każdy miesiąc świadczonych usług do 5-go dnia następnego miesiąca, w formie faktury wraz z załącznikami wskazanymi w opisie przedmiotu zamówienia w wysokości 1 000 zł za każdy przypadek,
* za każdy przypadek świadczenia usługi bez ważnego certyfikatu ISO lub równoważnego w wysokości 500 zł za każdy dzień,
* za każdy przypadek niezapewnienia opieki zastępczej 500 zł,
* za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy   
  w wysokości 20 000 zł.
  1. O nałożeniu kary umownej, jej wysokości i podstawie jej nałożenia Zamawiający będzie informował Wykonawcę pisemnie w terminie 14 dni od zaistnienia zdarzenia stanowiącego podstawę nałożenia kary.
  2. Ustala się górny limit kar umownych, wynoszący do 20% wartości złożonej oferty.
  3. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego, jeżeli wartość powstałej szkody przekroczy wysokość kary umownej.

**§8**

**1.** Umowa zostaje zawarta na czas określony przez okres 12 miesięcy od dnia **01.01.2025** do dnia **31.12.2025r.**

**2.** Zamawiający może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego złej jakości wykonywanych usług, a także naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy.

**§9**

1.Wynagrodzenie całkowite może zostać odpowiednio obniżone w przypadku zmniejszenia ilości godzin usług wskazanych w SWZ i umowie z przyczyn niezależnych od Zamawiającego.

2. Zamawiający nie dopuszcza możliwości zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w ust. w okresie realizacji umowy, za wyjątkiem ustawowej zmiany podatku VAT oraz w przypadku wskazanym w ust.3.

3. Z uwagi na fakt, że umowa została zawarta na okres powyżej 6 miesięcy dopuszcza się możliwość wprowadzenia zmian umowy, dotyczących wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w ust.1, poprzez jego waloryzację o wartość zmiany wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, w sytuacji spełnienia niżej wymienionych wymagań:

1) w przypadku istotnej (co najmniej 30 %) zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, rozumianej jako wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie Wykonawcy oraz

2) w sytuacji wykazania Zamawiającemu, że wzrost wskaźnika, o którym mowa wyżej ma wpływ na cenę materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia  będących podstawą opracowania przez Wykonawcę oferty,

4. Termin uprawniający do zgłoszenia żądania ustalenia zmiany wynagrodzenia nastąpi nie wcześniej niż w pierwszym miesiącu po upływie 6 miesięcy od zawarcia umowy i będzie wyliczona jako iloczyn ceny pozostałej do zapłaty i wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w porównaniu z analogicznym miesiącem poprzedniego roku  z miesiącem, w którym zawarto umowę w postępowaniu w sprawie udzielenia zamówienia publicznego. Przy uwzględnieniu zmiany wynagrodzenia następny termin uprawniający do żądania ustalenia zmiany wynagrodzenia nastąpi w pierwszym miesiącu po upływie 6 miesięcy od zawarcia aneksu do umowy sankcjonującego zmianę wynagrodzenia;

5. W przypadku likwidacji wskaźnika, o którym mowa w  ust. 3 lub zmiany organu, który urzędowo go ustala, mechanizm, o którym mowa w ust.4 stosuje się odpowiednio do wskaźnika i organu, który zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa zastąpi  wskaźnik lub organ, o których mowa w ust.3

6. Wykonawca składając wniosek o zmianę wynagrodzenia, zgodnie z ust. 3 ma obowiązek wykazać okoliczności potwierdzające zmianę i przedłożyć kalkulację nowej wysokości wynagrodzenia, z tym zastrzeżeniem, że:

1) wynagrodzenie będzie podlegało waloryzacji maksymalnie do 5 % wynagrodzenia, o którym mowa w ust.1 i nie częściej niż raz na 6 miesięcy, na zasadach określonych w ust. 4 zdanie drugie,

2) postanowień ust.3 w zakresie waloryzacji nie stosuje się od chwili osiągnięcia limitu, o którym mowa w pkt.1

7. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

8. Strony zgodnie potwierdzają, iż zmiana wynagrodzenia o której mowa w ust.3 może być dokonana również na korzyść Zamawiającego. W takim przypadku postanowienia ust. 3-7 stosuje się odpowiednio.

**§ 10**

1. Każda ze stron może wypowiedzieć umowę z 3-miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

2. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym, gdy Wykonawca, pomimo wezwania Zamawiającego i z przyczyn zależnych od siebie nie realizuje przedmiotu umowy.

3. Niezależnie od postanowień ust. 1 i 2 Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia, w terminie 30 dni, licząc od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.

5. Wypowiedzenie umowy, jej rozwiązanie lub odstąpienie musi nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 11**

Zmiana umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§12**

Wierzytelność przysługująca Wykonawcy względem Zamawiającego wynikająca z niniejszej umowy nie może być przedmiotem przelewu na rzecz osób trzecich.

**§13**

**1.** W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową obowiązują przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 poz. 1320 z późn. zm.) oraz przepisy Kodeksu Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. z 2024 poz.1061).

**2.** Integralne części niniejszej umowy stanowią:

- SWZ wraz z załącznikami;

- Oferta Wykonawcy.

**§14**

Spory powstałe przy wykonywaniu niniejszej umowy zostają poddane pod rozstrzygnięcie Sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.

**§15**

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

**Zamawiający Wykonawca**

…......................................... …....................................