



ZAŁĄCZNIK NR 3 DO SWZ PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

UMOWA NR/DN/.....

zawarta w dniu r. roku w Warszawie, / zawarta w dniu, o którym mowa
w § 9 ust. 1*, zwana dalej „Umową”, pomiędzy:

Lotniczym Pogotowiem Ratunkowym z siedzibą w Warszawie, ul. Księżycowa 5, 01-934 Warszawa
wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych
i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej
pod nr 0000144355, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 5222548391, REGON: 016321074, zwanym dalej
„Zamawiającym”,
reprezentowanym przez:

a

.....
.....
.....

zwanym dalej **„Wykonawcą”**, reprezentowanym przez:

.....

zwanymi dalej łącznie **„Stronami”** lub każda z osobna **„Stroną”**.

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na: „Świadczenie usług
hotelarskich na potrzebę realizacji kursów przez Krajowe Centrum Monitorowania Ratownictwa”
(nr postępowania nr ZP/3/XI/2024) na podstawie art. 275 pkt 1 w związku z art. 359 pkt 2 ustawy
z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024 r. poz. 1320), zwanej dalej „uPzp”,
Strony zawierają Umowę następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług
hotelarskich wraz ze śniadaniami i obiadokolacjami (zwane dalej „Usługami”) zgodnie
z wymaganiami określonymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia (zwanym dalej „OPZ”)
stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy oraz ze złożoną Ofertą z dnia, stanowiącą Załącznik
nr 3 do Umowy, zwanymi dalej łącznie „Przedmiotem Umowy”.
2. Umowa zostaje zawarta na czas określony, tj. od dnia jej zawarcia, z mocą od dnia 1 stycznia 2025
r. do dnia 31 grudnia 2025 r.
3. Usługi realizowane będą w obiekcie hotelarskim: *(nazwa obiektu i dokładny adres)*
.....
4. W przypadku braku możliwości dokonania rezerwacji pokoi w lokalizacji wskazanej w ust. 3,
Zamawiający dopuszcza realizację usług będących przedmiotem umowy w innych dodatkowych
lokalizacjach pod warunkiem, że obiekty te będą spełniały wszystkie wymagania określone w OPZ.
Usługi te będą realizowane zgodnie z Ofertą Wykonawcy w następujących obiektach hotelarskich:*



(nazwa obiektu i dokładny adres)

** jeśli dotyczy*

§ 2

1. Każda rezerwacja Usługi dokonywana będzie nie później niż na 10 dni roboczych przed planowanym przybyciem osób korzystających z Usług (zwanymi dalej „gośćmi” lub „gościem”).
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmian terminów dokonywanych rezerwacji lub ich anulowania bez ponoszenia kosztów nie później jednak niż na 4 dni kalendarzowe przed planowanym dniem przyjazdu gości.
3. W przypadku gdy zmiana terminów dokonywanych rezerwacji lub ich anulowania nastąpi później niż na 4 dni kalendarzowe przed planowanym dniem przyjazdu gości, nie później jednak niż w dniu poprzedzającym ten dzień, Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie, obliczone zgodnie z § 3 ust. 1 pkt 3.
4. Rezerwacje dokonywane będą przez Zamawiającego telefonicznie (24h/dobę) pod numerem tel., z późniejszym potwierdzeniem rezerwacji na wskazany adres e-mail lub wyłącznie za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail: Rezerwacje mogą być również dokonywane poprzez system rezerwacji udostępniony przez Wykonawcę.
5. Każda rezerwacja będzie zawierać co najmniej:
 - 1) imiona i nazwiska gości, którzy będą korzystali z Usług,
 - 2) okres pobytu dla każdego z gości,
 - 3) rodzaj pokoju.
6. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie potwierdzić dokonanie każdej rezerwacji wraz z numerem rezerwacji, a w przypadku rezerwacji dokonanej pocztą elektroniczną nie później niż w ciągu 2 godzin od otrzymania wiadomości.
7. Wykonawca gwarantuje ważność rezerwacji również w dniu przyjazdu gości po godz. 18:00 zapewniając obiadokolację świadczoną zgodnie z Usługą.
8. Wykonawca zapewnia również śniadanie w dniu wymeldowania się gości do godz. 8:30.
9. Po potwierdzeniu dokonania rezerwacji, Wykonawca nie może dokonać bez zgody Zamawiającego żadnych zmian w rezerwacji.
10. W związku z określonym przez Zamawiającego minimalnym wykorzystaniem rezerwacji na poziomie co najmniej 4 pokoi w każdym tygodniu, Zamawiający zobowiązuje się zrealizować co najmniej 33% zakresu Umowy określonego w Ofercie Wykonawcy (w formularzu cenowym). Z tytułu powyższego ograniczenia zakresu Umowy, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia odszkodowawcze wobec Zamawiającego.

§ 3

1. Wykonawcy przysługuje maksymalne wynagrodzenie w wysokości zł złotych netto (słownie:....) plus VAT% co daje łącznie kwotębrutto (słownie: brutto), w tym:
 - 1) z tytułu wykonania Przedmiotu Umowy za faktycznie zrealizowane Usługi dla jednego gościa za jedną dobę w pokoju jednoosobowym lub 2-osobowym do pojedynczego wykorzystania ze śniadaniem i obiadokolacją w wysokości zł netto (słownie:....) plus VAT% co daje łącznie kwotębrutto (słownie:....);
 - 2) z tytułu wykonania Przedmiotu Umowy, za faktycznie zrealizowane Usługi dla dwóch gości za jedną dobę w pokoju 2-osobowym ze śniadaniem i obiadokolacją w wysokości



- zł netto (słownie:....) plus VAT% co daje łącznie kwotębrutto (słownie:....);
- 3) z tytułu zmiany terminu lub anulowania rezerwacji przez Zamawiającego w terminie o którym mowa w § 2 ust. 3, w wysokości 50% wartości należnego Wykonawcy wynagrodzenia z tytułu wykonania Przedmiotu Umowy dla pierwotnej rezerwacji, obliczonego zgodnie ze stawkami wskazanymi odpowiednio w pkt 1 lub pkt 2.
 2. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w pełnej wysokości z tytułu świadczenia Usługi dla danej rezerwacji niezależnie od faktycznego skorzystania z Usługi przez gościa, chyba że rezerwacja została zmieniona lub anulowana zgodnie z zasadami określonymi w § 2 ust. 2 i 3.
 3. Wynagrodzenie obejmuje wszystkie wydatki i koszty Wykonawcy. Zamawiający za terminowe i należyte wykonanie Przedmiotu Umowy zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w terminie do 30 dni kalendarzowych, licząc od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury (pod pojęciem „prawidłowo” Zamawiający rozumie zawarcie wszystkich elementów faktury wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa w tym zakresie) wraz ze zbiorczym zestawieniem rzeczywiście wykonanych Usług, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany każdorazowo na fakturze.
 4. W miesiącu grudniu Wykonawca zobowiązany jest wystawić fakturę i dostarczyć ją Zamawiającemu w nieprzekraczalnym terminie do dnia 19 grudnia 2025 r.
 5. Strony uzgadniają, że Wykonawca będzie wystawiał faktury zbiorcze za wykonywane Usługi, nie częściej niż raz w miesiącu. Na fakturze wyszczególnione będą wszystkie daty świadczonych, na rzecz Zamawiającego, usług objętych przedmiotową fakturą, data zawarcia oraz numer umowy.
 6. W celu terminowej realizacji płatności Wykonawca zobowiązany jest do bezzwłocznego przekazania faktury Zamawiającemu tuż po jej wystawieniu.
 7. Faktury w wersji papierowej będą dostarczane na adres Zamawiającego.
 8. Faktura wystawiona w wersji papierowej, która została zdigitalizowana do wersji cyfrowej (w formie pliku PDF lub w formie innego pliku graficznego) będzie dostarczona w wersji papierowej na adres Zamawiającego.
 9. Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie i przesłanie faktur w formie elektronicznej.
 10. W przypadku wystawienia faktury w formie elektronicznej, faktura w formacie pliku PDF zostanie przesłana za pośrednictwem poczty elektronicznej z adresu Wykonawcy: e-mail: na adres Zamawiającego: e-mail: Zamawiający będzie przyjmował wyłącznie faktury przesłane pomiędzy wskazanymi adresami e-mail.
 11. Zmiany adresów poczty elektronicznej lub odwołanie zgody na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną, wymagają poinformowania o tym drugiej Strony w formie pisemnej albo w formie elektronicznej przez osobę upoważnioną. Zmiany te nie będą stanowiły zmiany Umowy.
 12. Wykonawca działając zgodnie z przepisami prawa, zapewnia autentyczność pochodzenia oraz integralność treści faktur, wyraźne określenie danych Zamawiającego oraz ponosi pełną odpowiedzialność za faktury przesłane z adresu e-mail, o którym mowa w ust. 10.
 13. Zamawiający zobowiązuje się do niedokonywania jakichkolwiek modyfikacji w otrzymanych dokumentach, ma jedynie prawo do wydruku załącznika oraz jego zapisania na dysku twardym.
 14. Faktury będą wystawione na:
Lotnicze Pogotowie Ratunkowe
ul. Książkowa 5, 01-934 Warszawa
NIP: 5222548391



15. Wykonawca wraz z każdą fakturą dostarczy zbiorcze zestawienie rzeczywiście wykonanych Usług, zawierające, co najmniej:
 - 1) imiona i nazwiska gości korzystających z Usług,
 - 2) daty realizacji Usług dla każdego z gości, wraz z godzinami zameldowania i wymeldowania gości oraz podpisem gościa korzystającego z Usług,
 - 3) kwotę wynikającą z realizacji Usług objętych Umową odpowiednio dla każdego z gości oddzielnie.
16. Zamawiający nie będzie pokrywał kosztów wynikających z realizacji przez Wykonawcę jakichkolwiek dodatkowych Usług niestanowiących Przedmiotu Umowy.
17. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niepokrywania kosztów wynikających z realizacji przez Wykonawcę Usług, w przypadku dokonania rezerwacji przez inne osoby niż osoby upoważnione do dokonywania rezerwacji, których wykaz stanowi Załącznik 2 do Umowy.
18. Za termin płatności faktury Strony przyjmują dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
19. Zamawiający przewiduje możliwość waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy w zakresie cen, o których mowa w ust. 2 na warunkach określonych poniżej.
20. Waloryzacja może nastąpić na pisemny wniosek Strony w przypadku, gdy publikowany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych dla danego kwartału, dostępnego pod adresem <https://stat.gov.pl/obszary-tematyczne/ceny-handel/>, dla pozycji „Restauracje i hotele” (dalej CPI_{RH}) w stosunku do kwartału poprzedniego (kwartał poprzedni = 100) osiągnie poziom zmiany $\pm 5\%$. W przypadku, gdyby w/w wskaźnik przestał być dostępny, Strony uzgodnią inny, najbardziej zbliżony wskaźnik publikowany przez GUS.
21. Wynagrodzenie może podlegać waloryzacji nie częściej niż raz na 6 miesięcy, począwszy od dnia zawarcia Umowy.
22. Jeżeli zaistnieje przypadek, o którym mowa w ust. 21, zmiana wynagrodzenia następuje w sposób:
 - 1) zmiana wynagrodzenia może nastąpić, jeżeli zmiana cen wpływa na koszt wykonania Usługi, w szczególności w zakresie kosztów energii elektrycznej, pracowników, wyżywienia, co zostało odpowiednio uzasadnione i potwierdzone we wniosku o waloryzację;
 - 2) zmiana wynagrodzenia odbywa się przy użyciu obliczonego wskaźnika według wzoru:

$$W(X) = 0,5 * \frac{CPI_{RH}(X) - CPI(\max \text{ lub } \min)}{100}$$

gdzie:

$W(X)$ – wskaźnik waloryzacji za kwartał X, gdzie X jest kwartałem, w którym przypada możliwość waloryzacji wynagrodzenia; wskaźnik może przyjąć wartość dodatnią lub ujemną, wskaźnik należy obliczyć z dokładnością do 2 miejsc po przecinku,

$CPI_{RH}(X)$ – kwartalny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych w sekcji „restauracje i hotele” w kwartale X, gdzie okres poprzedni = 100, na podstawie komunikatu publikowanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego dla ostatniego miesiąca w danym kwartale,

$CPI(\max)$ – 105

$CPI(\min)$ – 95;

- 3) kwota waloryzacji będzie obliczana jako iloczyn dotychczasowej ceny jednostkowej i wyliczonego wskaźnika waloryzacji. W przypadku gdy wskaźnik waloryzacji przyjmie wartość dodatnią ceny jednostkowe mogą zostać zwiększone, w przypadku gdy wskaźnik przyjmie wartość ujemną ceny jednostkowe mogą zostać zmniejszone;



- 4) waloryzacji nie podlega wynagrodzenie za usługi związane ze zmianą sposobu wykonania Umowy;
 - 5) zmiana cen jednostkowych może nastąpić za okres nie wcześniejszy niż od dnia złożenia wniosku o waloryzację.
23. W efekcie zastosowania waloryzacji, wynagrodzenie nie może zostać podwyższone ani obniżone o więcej niż 10% wynagrodzenia pierwotnie określonego w Umowie.
 24. Jeżeli wynagrodzenie zostało zwaloryzowane Wykonawca zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących podwykonawcy, jeżeli przedmiotem Umowy są dostawy lub usługi, a okres obowiązywania Umowy przekracza 6 miesięcy. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić dowody zapłaty na rzecz podwykonawców na wezwanie Zamawiającego.
 25. Waloryzacja wynagrodzenia nie stanowi zmiany Umowy.
 26. W przypadku kiedy przepisy prawa tego wymagają w stosunku do Wykonawcy, Wykonawca oświadcza, że wskazany przez niego rachunek jest rachunkiem, dla którego zgodnie z przepisami prawa bank prowadzi rachunek VAT oraz że wskazany przez niego rachunek widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej. Bez uszczerbku dla innych postanowień umownych i przepisów prawa, Zamawiający dokona płatności jedynie na rachunek spełniający wymogi wskazane w zdaniu poprzedzającym.
 27. Jeżeli zgodnie z przepisami prawa wynagrodzenie jest płatne w mechanizmie podzielonej płatności, Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktury zawierającej informację „mechanizm podzielonej płatności”, a Zamawiający dokona płatności w ramach tego mechanizmu.

§ 4

1. Zamawiający uprawniony jest do obciążenia Wykonawcy karą umowną w wysokości 20% wartości danej Usługi w przypadku braku jej realizacji, pomimo jej wcześniejszego potwierdzenia przez Wykonawcę.
2. W przypadku rozwiązania Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości brutto Umowy określonej w § 3 ust. 1.
3. W razie stwierdzenia przez Zamawiającego niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę obowiązków określonych w Umowie w szczególności braku zapewnienia odpowiedniej liczby pokoi w wymaganym standardzie, braku zapewnienia posiłków w postaci śniadania i obiadokolacji dla któregośkolwiek z gości, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy lub zaprzestania nienależytego wykonywania Przedmiotu Umowy, Zamawiający ma prawo rozwiązać Umowę bez wypowiedzenia, a Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości brutto Umowy określonej w § 3 ust. 1.
4. Za naruszenie przez Wykonawcę zasad poufności i ochrony danych osobowych, o których mowa w § 6, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1, za każdy przypadek naruszenia.
5. Za brak zapłaty lub nieterminową zapłatę wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w § 3 ust. 24 niniejszej Umowy – wysokości 5%



- wynagrodzenia podwykonawcy, które nie zostało wypłacone lub zostało wypłacone nieterminowo.
6. Kary umowne nie wykluczają dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli kara umowna nie pokryje rzeczywiście poniesionej szkody.
 7. W przypadku odstąpienia od Umowy albo rozwiązania Umowy Strony oświadczają, że w mocy pozostają postanowienia dotyczące kar umownych.
 8. W przypadku naliczenia kar umownych Zamawiający ma prawo dokonać potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
 9. Suma kar umownych nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1.
 10. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania Umowy z winy Wykonawcy bez wypowiedzenia w przypadku trzykrotnego braku realizacji Usługi w wyniku dokonania rezerwacji Usługi.

§ 5

1. Strony zgodnie z art. 455 ust. 1 uPzp ustalają, że zmiana Umowy może nastąpić według zasad i na warunkach określonych w ust. 2.
2. Zmiany mogą dotyczyć:
 - 1) obniżenia ceny za świadczone Usługi przez Wykonawcę – zmiana Umowy może nastąpić w każdym czasie,
 - 2) czasu trwania Umowy – Umowa może zostać przedłużona o maksymalnie kolejne sześć (6) miesięcy w przypadku niewykorzystania kwoty określonej w § 3 ust. 1 Umowy;
 - 3) ceny za Usługę za osobę, w przypadku przedłużenia czasu trwania Umowy, o którym mowa w pkt 2, jeżeli Wykonawca udowodni znaczne zmiany kosztów świadczenia Usługi m.in. w zakresie kosztów towarów i usług, żywności, wynagrodzeń, gazu i energii elektrycznej;
 - 4) postanowień Umowy w przypadku zmiany przepisów prawa mających wpływ na realizację Umowy, czego nie można było wcześniej przewidzieć;
 - 5) terminu i sposobu rozliczania Umowy lub dokonywania płatności na rzecz Wykonawcy,
 - 6) wskazania dodatkowego obiektu hotelarskiego spełniającego takie same wymagania i standardy jak określone w OPZ, w którym będą realizowane usługi hotelarskie.
3. Ponadto, Strony przewidują możliwość zmian wysokości wynagrodzenia w przypadku:
 - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2023 r. poz. 46),- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę;
4. W sytuacji wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 3, Wykonawca uprawniony jest do złożenia wniosku o zmianę Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia od dnia wejścia w życie przepisów, o których mowa w ust. 3.
5. Wniosek zawierać ma uzasadnienie faktyczne, wskazanie podstawy prawnej oraz dokładne wyliczenie dodatkowego wynagrodzenia wraz z uzasadnieniem, że zmiany te będą miały bezpośredni wpływ na koszty wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.



§ 6

1. Strony nie mogą ujawniać informacji poufnych zawartych w Umowie, Załącznikach do Umowy czy aneksach do Umowy, jak również informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy. Zakaz nie dotyczy informacji, które Strony są zobowiązane ujawnić na podstawie przepisów prawa.
2. Wykonawca, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, nie może bezpośrednio czy pośrednio ujawniać żadnym osobom trzecim informacji o polityce bezpieczeństwa Zamawiającego, w których posiadanie wszedł w związku z wykonywaniem Umowy. Niniejsze zobowiązanie wiąże Strony zarówno w czasie trwania Umowy, jak i w okresie 5 lat po odstąpieniu od niej lub wygaśnięciu Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść Umowy, a w szczególności przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022 r. poz. 902), która podlega udostępnianiu w trybie przedmiotowej ustawy.
4. Przetwarzanie danych osobowych z tytułu realizacji Umowy odbywać się będzie zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami, w tym rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwane „RODO”.
5. Administratorem Danych przetwarzanych w ramach realizacji umowy jest Zamawiający. Powierzenie danych Wykonawcy w celu realizacji usługi hotelowej następuje poprzez zawarcie umowy powierzenia, której wzór został określony w **Załączniku nr 5**.
6. Przetwarzane dane osobowe są wyłącznie w celu wykonywania zadań realizowanych w interesie publicznym (art. 6 ust. 1 lit. e) oraz obowiązków ciężących na Administratorze Danych (art. 6 ust. 1 lit. c) w tym zadań z tytułu realizacji Umowy (art. 6 ust 1 lit. b RODO) oraz w celach związanych z udzieleniem i realizacją zamówienia.
7. Strony zgodnie oświadczają, że spełniły wobec siebie obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 i 14 RODO. Więcej informacji ze strony Zamawiającego znajduje się na stronie www.lpr.com.pl w zakładce RODO oraz w **Załączniku nr 4** do Umowy.
8. Za naruszenie niniejszego paragrafu Wykonawca będzie zobowiązany do naprawienia szkody na zasadach ogólnych.

§ 7

1. Strony oświadczają, że nadzór nad realizacją postanowień Umowy pełnią:
 - 1) ze strony Zamawiającego pracownicy KCMRM, tel.:, e-mail:, ul. Przykopowa 31, 01-208 Warszawa;
 - 2) ze strony Wykonawcy tel., e-mail:
2. Osoby upoważnione przez Zamawiającego do dokonywania rezerwacji określone zostały w Wykazie osób upoważnionych do dokonywania rezerwacji, stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy.
3. Zmiana danych osobowych lub teleadresowych osób, o których mowa w ust. 1 i 2, nie wymaga formy aneksu do Umowy, jednak musi zostać dokonana na piśmie lub formie e-mail na adresy wskazane w ust. 1 i jest skuteczna z chwilą otrzymania informacji przez drugą Stronę.
4. Osoby wskazane w ust. 1 pkt 1 nie są uprawnione do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego oraz do zmiany Umowy.



5. Adresy Stron wskazane w ust. 1 są właściwe do kierowania wszelkiej korespondencji związanej z realizacją Umowy.

§ 8

1. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane siłą wyższą.
2. Siłą wyższą, w rozumieniu Umowy są: zdarzenia zewnętrzne, nadzwyczajne, niezależne od Stron, których nie dało się przewidzieć przed podpisaniem Umowy w szczególności: wojna, atak terrorystyczny, strajk, pożar, eksplozja, powódź, huragan, katastrofa naturalna, epidemia, pandemia.
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania drogą elektroniczną na adresy wskazane w § 7 ust. 1, o zaistnieniu zdarzenia uniemożliwiającego wykonanie Umowy bądź przyczyniającego się do nienależytego wykonania Umowy spowodowanego siłą wyższą nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od dnia wystąpienia takiego zdarzenia. Strony są zobowiązane do potwierdzenia przyjęcia zawiadomienia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

§ 9

1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez ostatnią ze Stron.
2. Zmiany Umowy wymagają aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W zakresie nieuregulowanym Umową mają zastosowanie przepisy uPzp, ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. z 2024 r. poz. 1061, z późn. zm.) oraz regulamin / ogólne warunki sprzedaży Wykonawcy. W przypadku gdy zapisy Umowy i regulaminu / ogólnych warunków sprzedaży Wykonawcy zawierają odmienne postanowienia, moc obowiązującą mają postanowienia Umowy.
4. Wykonawca nie może przenosić praw i obowiązków wynikających z Umowy na podmioty trzecie bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie, pod rygorem nieważności.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy. / Zgodnie z art. 78¹ § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny Umowę sporządzono i podpisano w wersji elektronicznej z użyciem kwalifikowanych podpisów elektronicznych oraz przekazano jej identyczny egzemplarz zarówno Wykonawcy jak i Zamawiającemu.*
6. Załączniki stanowiące integralną część Umowy:
 - 1) Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia;
 - 2) Załącznik nr 2 – Wykaz osób upoważnionych do dokonywania rezerwacji;
 - 3) Załącznik nr 3 – Oferta Wykonawcy;
 - 4) Załącznik nr 4 – Klauzula informacyjna;
 - 5) Załącznik nr 5 - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

ZAMAWIAJACY

WYKONAWCA

*- zapis stosuje się w zależności od sposobu zawarcia Umowy w formie pisemnej lub elektronicznej



Załącznik nr 2 do Umowy

Wykaz osób upoważnionych do dokonywania rezerwacji ze strony Zamawiającego

1. Imię i nazwisko, stanowisko, nazwa działu/zespołu, numer telefonu, adres e-mail



Załącznik nr 4 do Umowy

INFORMACJE ZWIĄZANE Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU Z REALIZACJĄ UMOWY

Na podstawie art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu tych danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) – zwanego dalej „RODO”, informujemy, iż:

1. Tożsamość i dane kontaktowe Administratora

Lotnicze Pogotowie Ratunkowe z siedzibą w Warszawie, przy ul. Księżycowej 5, 01-934 Warszawa, zarejestrowanym w rejestrze stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KSR 0000144355, prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS, NIP 522-254-83-91, REGON: 016321074.

2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych oraz w związku z realizacją praw przysługujących osobom, których dane są przetwarzane, prosimy kontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych, przysyłając wiadomość na adres e-mail: iod@lpr.com.pl lub na adres siedziby LPR, wskazany powyżej.

3. Cele oraz podstawa prawna przetwarzania danych

Przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO), tj.:

- 1) w związku z wykonaniem zawartej Umowy;
- 2) w przypadku konieczności ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

4. Kategorie przetwarzanych danych i okres ich przechowywania

Pani/Pana dane osobowe zawarte w Umowie w zakresie obejmującym imię i nazwisko, a w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej – również w zakresie firmy.

Pani/ Pana dane osobowe będą przechowywane przez czas niezbędny do realizacji Umowy, o której mowa powyżej. Okres ten może zostać przedłużony o czas niezbędny do dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

5. Informacje o kategoriach odbiorców Pani /Pana danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, a także podmiotom którym Administrator powierzył przetwarzanie danych na podstawie zawartych umów powierzenia, tacy jak dostawcy systemów informatycznych i usług IT.

6. Informacja o przysługujących Pani/Panu prawach, w związku z przetwarzaniem danych osobowych

- 1) Przysługuje Panu/Pani prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, żądania ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przenoszenia danych, o ile i w zakresie w jakim wynika to z przepisów prawa;
- 2) Przysługuje Panu/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdyby przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących, naruszało przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO), na adres: Biuro Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, 00-193 Warszawa, ul. Stawki 2.



7. Informacja o profilowaniu

Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane przez Administratora w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.

8. Źródło pozyskania danych

Pani/Pana dane zostały przekazane przez osoby reprezentujące podmiot, w którym Pani/Pan jest zatrudniona/y, będący stroną Umowy zawartej z LPR, o której mowa powyżej.



UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

zawarta w dniur. w Warszawie/ zawarta w dniu, o którym mowa
w § 12 ust. 1*, zwana dalej „Umową”, pomiędzy:

Lotniczym Pogotowiem Ratunkowym z siedzibą w Warszawie, ul. Księżycowa 5, 01-934 Warszawa
wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych
i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej pod
nr 0000144355, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 5222548391, REGON: 016321074, zwanym dalej
„**Zamawiającym**”,

reprezentowanym przez:

.....

a

.....zwaną/zwanym dalej „**Wykonawcą**” reprezentowaną przez:

..... –,

zwani dalej łącznie „**Stronami**”.

§ 1

Definicje

1. **Dane osobowe** - oznaczają wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
2. **Osoba fizyczna** – osoba, której dane dotyczą.
3. **Przetwarzanie danych osobowych** - oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie,



przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

4. **Dalszy Podmiot przetwarzający** - oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu administratora na mocy umowy powierzenia z Wykonawcą. Dalsze powierzenie danych (podpowierzenie) wymaga zgody Zamawiającego.
5. **Procesor (Podmiot przetwarzający)** - oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu administratora na gruncie Umowy oznacza Wykonawcę.
6. **Naruszenie ochrony danych osobowych** - oznacza naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.
7. **Dzień roboczy** – oznacza dni od poniedziałku do piątku, poza dniami ustawowo wolnymi od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Zamawiający i Wykonawca zawierają Umowę, na mocy której Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych, rozumianych jako informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”), w zakresie wskazanym w Załączniku A („Dane osobowe”).
2. Powierzenie Danych osobowych Wykonawcy następuje w celu wykonania zawartej pomiędzy Stronami umowy o świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług hotelarskich wraz ze śniadaniami i obiadekolecjami dalej „Umową główną”.
3. Dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę na terenie wskazanym w Załączniku A.
4. Zakres powierzenia, wskazany w Załączniku A, może zostać w każdym momencie rozszerzony lub ograniczony przez Zamawiającego. Ograniczenie lub rozszerzenie może być dokonane poprzez przesłanie przez Zamawiającego do Wykonawcy nowej wersji Załącznika A, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany w Załączniku A. W przypadku braku reakcji Wykonawcy w ciągu 3 dni roboczych od daty wysłania wiadomości przez Zamawiającego przyjmuje się, że Wykonawca zaakceptował zmianę zakresu powierzenia.



5. Wykonawca może przetwarzać Dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu określonym w Umowie oraz w celu i zakresie niezbędnym do wykonania Umowy głównej. Przetwarzanie Danych osobowych przez Wykonawcę odbywa się wyłącznie w czasie obowiązywania Umowy.

§ 3

Oświadczenia i obowiązki procesora

1. Wykonawca oświadcza, że posiada zasoby infrastrukturalne, doświadczenie, wiedzę oraz wykwalifikowany personel, w zakresie umożliwiającym należyte wykonanie Umowy, w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa. W szczególności Wykonawca oświadcza, że znane mu są zasady przetwarzania i zabezpieczenia Danych osobowych wynikające z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej jako: „RODO”) a także ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).
2. **Wykonawca jest zobowiązany:**
 - 1) przetwarzać Dane osobowe zgodnie z RODO, polskimi przepisami przyjętymi w celu umożliwienia stosowania RODO, innymi obowiązującymi przepisami prawa, Umową oraz instrukcjami Zamawiającego. Instrukcje (polecenia) są przekazywane przez Zamawiającego drogą elektroniczną (przesyłane na adres e-mail Wykonawcy wskazany w Załączniku A, Wykonawca powinien wdrożyć instrukcje niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 dni roboczych od ich otrzymania. Jeżeli w ocenie Wykonawcy termin 7-dniowy jest zbyt krótki na realizację instrukcji, powinien poinformować o tym fakcie Zamawiającego drogą elektroniczną (przesyłając informację na adres e-mail Wykonawcy wskazany w Załączniku A) wskazując uzasadnienie dla takiej oceny, w takim przypadku Strony wspólnie ustalą późniejszy termin wdrożenia instrukcji Zamawiającego. Instrukcje nie będą rozszerzać zakresu obowiązków Wykonawcy wynikających z Umowy powierzenia oraz Umowy głównej;
 - 2) przetwarzać Dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Zamawiającego, chyba że obowiązek taki nakłada na niego obowiązujące prawo krajowe lub unijne. W sytuacji, gdy obowiązek przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę wynika z przepisów prawa, informuje on Zamawiającego drogą elektroniczną – przed rozpoczęciem przetwarzania – o tym obowiązku prawnym, o ile prawo nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny;



- 3) przetwarzać Dane osobowe wyłącznie w miejscu ustalonym w Umowie głównej oraz na urządzeniach zarządzanych przez Wykonawcę i jego personel lub Zamawiającego, z zachowaniem najwyższych zasad bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa;
- 4) udzielać dostępu do Danych osobowych wyłącznie osobom, które ze względu na zakres wykonywanych zadań otrzymały od Wykonawcy upoważnienie do ich przetwarzania oraz wyłącznie w celu wykonywania obowiązków wynikających z Umowy oraz podjąć działania mające na celu zapewnienie, by każda osoba fizyczna działająca z upoważnienia Wykonawcy, która ma dostęp do Danych osobowych, przetwarzała je wyłącznie na polecenie Zamawiającego, chyba że przetwarzanie jest wymagane przez właściwe przepisy krajowe lub unijne;
- 5) zapewnić, aby osoby upoważnione do przetwarzania Danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy, chyba że są to osoby podlegające odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy. Na każde żądanie Zamawiającego, nie później niż w terminie 3 dni roboczych, Wykonawca zobowiązany jest do przekazania kopii upoważnień do przetwarzania Danych osobowych oraz oświadczeń o zobowiązaniu do zachowania tajemnicy, osób przez niego upoważnionych i realizujących Umowę główną;
- 6) wdrożyć, zgodnie z wytycznymi wskazanymi w § 4, odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, których Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie Umowy oraz zapewnić realizację zasad ochrony danych w fazie projektowania oraz domyślnej ochrony danych (określonych w art. 25 RODO);
- 7) wspierać Zamawiającego (w szczególności poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych) w realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w rozdziale III RODO. Współpraca Wykonawcy z Zamawiającym, w zakresie wskazanym w zdaniu poprzedzającym, powinna odbywać się w formie i terminie umożliwiającym realizację tych obowiązków Zamawiającego, w związku z realizacją tego obowiązku Wykonawca jest w szczególności zobowiązany do udzielania informacji oraz ujawnienia powierzonych danych osobowych (lub ich kopii) na żądanie Zamawiającego w terminie 5 dni roboczych w formie określonej przez Zamawiającego. Wykonawca powinien również niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 2 dni roboczych, poinformować Zamawiającego o wniosku dotyczącym realizacji praw osoby, której dane dotyczą, złożonym u Wykonawcy, Wykonawca nie będzie jednak odpowiadał na taki wniosek bez uprzedniej zgody lub wyraźnego polecenia Zamawiającego;



- 8) pomagać Zamawiającemu wywiązać się z obowiązków określonych w RODO (w tym w szczególności w art. 32–36 RODO);
- 9) zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania Danych osobowych poprzez wdrożenie stosownych środków technicznych oraz organizacyjnych;
- 10) zgłaszać naruszeń ochrony danych osobowych organowi nadzorcemu oraz zawiadamiania osób, których dane dotyczą o takim naruszeniu (obowiązki Wykonawcy w odniesieniu do zgłaszania naruszeń zostały określone w § 9);
- 11) przeprowadzać oceny skutków dla ochrony danych oraz przeprowadzania konsultacji Zamawiającego z organem nadzorczym;
- 12) prowadzić, w formie pisemnej (w tym elektronicznej), rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Zamawiającego, zawierający informacje o:
 - a) nazwie oraz danych kontaktowych Wykonawcy oraz innych podmiotów przetwarzających (w przypadku podpowierzenia danych osobowych, o którym mowa w §5) oraz Zamawiającego, a także inspektora ochrony danych, gdy ma to zastosowanie,
 - b) w kategoriach przetwarzania dokonywanych w imieniu Zamawiającego,
 - c) gdy ma to zastosowanie – przekazywaniu danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, w tym nazwie tego państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej,
 - d) ogólnym opisie technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa, służących do zabezpieczenia powierzonych danych osobowych;
- 13) udostępniać Zamawiającemu, na każde jego żądanie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych, wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia przez Zamawiającego obowiązków wynikających z właściwych przepisów prawa, w szczególności z RODO, w tym przekazywać informacje o stosowanych zabezpieczeniach, zidentyfikowanych zagrożeniach i incydentach w obszarze ochrony danych osobowych;
- 14) umożliwiać Zamawiającemu lub audytorowi upoważnionemu przez Zamawiającego przeprowadzanie audytów na zasadach określonych w § 7,
- 15) niezwłocznie informować Zamawiającego, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów krajowych lub unijnych o ochronie danych; informacja w tym przedmiocie przekazana powinna zostać Zamawiającemu w formie elektronicznej (na adres e-mail wskazany w Załączniku A) oraz powinna zawierać stosowne uzasadnienie i wskazanie przepisu prawa, który zdaniem Wykonawcy został naruszony;
- 16) niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 2 dni roboczych, informować (o ile nie doprowadzi to do naruszenia przepisów obowiązującego prawa) Zamawiającego o jakimkolwiek



postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania danych, skierowanej do Wykonawcy, o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę, w szczególności prowadzonych przez organ nadzoru, a także o wszelkich skargach osób, których dane dotyczą związanych z przetwarzaniem ich danych osobowych;

- 17) przechowywać Dane osobowe tylko tak długo, jak to określił Zamawiający, a także, bez zbędnej zwłoki, aktualizować, poprawiać, zmieniać, anonimizować, ograniczać przetwarzanie lub usuwać wskazane dane osobowe zgodnie z wytycznymi Zamawiającego i Umową główną.

§ 4

Środki organizacyjne i techniczne

1. Wykonawca wdraża i stosuje adekwatne środki techniczne i organizacyjne, w celu zapewnienia stopnia bezpieczeństwa odpowiedniego do ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, których Dane osobowe są przetwarzane na podstawie Umowy.
2. Oceniając, czy stopień bezpieczeństwa, o którym mowa w ust. 1, jest odpowiedni, Wykonawca jest zobowiązany uwzględnić ryzyko wiążące się z przetwarzaniem, w szczególności wynikające z przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utraty, modyfikacji, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.
3. Wykonawca powinien również wdrożyć – zarówno przy określaniu sposobów przetwarzania, jak i w czasie samego przetwarzania – odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, zaprojektowane w celu skutecznej realizacji zasad ochrony danych określonych w RODO oraz w celu ochrony praw osób, których dane dotyczą (zasada ochrony danych osobowych w fazie projektowania określona w art. 25 ust. 1 RODO), a także odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby domyślnie przetwarzane były wyłącznie te dane osobowe, które są niezbędne dla osiągnięcia każdego konkretnego celu przetwarzania określonego w Załączniku A (zasada domyślnej ochrony danych określona w art. 25 ust. 2 RODO).
4. Wdrażając środki organizacyjne i techniczne, o których mowa powyżej, Wykonawca:
 - 1) przestrzega wytycznych Zamawiającego w zakresie sposobu zabezpieczenia procesów przetwarzania danych osobowych zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, o których mowa w § 3 ust. 2 pkt. 1 oraz 2;
 - 2) uwzględnia stan wiedzy technicznej oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, których dane osobowe będzie przetwarzał na podstawie Umowy.



5. W przypadku stwierdzenia, że stosowane środki mogą być nieadekwatne do rozpoznanych zagrożeń, Wykonawca poinformuje o tym Zamawiającego i w porozumieniu z Zamawiającym dostosowuje odpowiednio zabezpieczenia przetwarzania danych osobowych, po uzgodnieniu przez Strony zakresu, sposobu i terminu takich działań oraz podziału związanych z nimi kosztów.
6. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego konieczności zastosowania dodatkowych środków zabezpieczających, Strony uzgodnią zakres, sposób i termin ich wdrożenia oraz podział kosztów wdrożenia.

§ 5

Podpowierzenie

1. Zamawiający wyraża zgodę na dalsze powierzenie przez Wykonawcę przetwarzania Danych osobowych innym podmiotom przetwarzającym wskazanym w Załączniku B do Umowy w zakresie oraz celu zgodnym z Umową. Wykonawca jest zobowiązany do informowania o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia dalszych podmiotów przetwarzających. Zamawiający może sprzeciwić się dalszemu powierzeniu przez Wykonawcę danych osobowych, w terminie 7 dni roboczych od otrzymania informacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym. W przypadku wyrażenia sprzeciwu przez Zamawiającego, Wykonawca nie jest uprawniony do powierzenia przetwarzania danych osobowych Wykonawcy, którego dotyczy sprzeciw.
2. Wykonawca zapewnia, że będzie korzystał wyłącznie z usług takich dalszych podmiotów przetwarzających, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO oraz przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, a także zapewniało ochronę praw osób, których dane dotyczą.
3. Wykonawca zapewni w umowie z dalszym podmiotem przetwarzającym, że na podmiot ten zostaną nałożone obowiązki odpowiadające obowiązkom Wykonawcy określonym w Umowie, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom RODO.
4. Wykonawca zapewni również w umowie z dalszym podmiotem przetwarzającym możliwość realizacji przez Zamawiającego bezpośredniej kontroli względem dalszego podmiotu przetwarzającego (w tym możliwość przeprowadzania audytów, o których mowa w §7). Wykonawca jest zobowiązany poinformować dalszy podmiot przetwarzający, że informacje, w tym dane osobowe, na temat tego podmiotu przetwarzającego mogą być udostępnione Zamawiającemu w celu wykonania przez niego uprawnień, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.



5. Wykonawca jest w pełni odpowiedzialny przed Zamawiającym za spełnienie obowiązków wynikających z umowy powierzenia zawartej pomiędzy Wykonawcą, a dalszym podmiotem przetwarzającym. Jeżeli dalszy podmiot przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Zamawiającego za wypełnienie obowiązków tego dalszego podmiotu przetwarzającego spoczywa na Wykonawcy.
6. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, by dalszy Wykonawca zaprzestał przetwarzania danych w każdym wypadku rozwiązania Umowy, niezależnie od przyczyny oraz w przypadku upływu okresu przetwarzania danych na podstawie Umowy głównej, o którym mowa w §10 ust.1. W takim wypadku postanowienia § 10 ust. 5 i 6 stosuje się odpowiednio.

§ 6

Transfer danych osobowych

1. Wykonawca nie może przekazywać (transferować) Danych osobowych do państwa trzeciego, które znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, chyba że Zamawiający udzieli mu uprzedniej, pisemnej pod rygorem bezskuteczności, zgody zezwalającej na taki transfer.
2. Jeśli Zamawiający udzieli Wykonawcy uprzedniej zgody na przekazanie Danych osobowych do państwa trzeciego, które znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, Wykonawca może dokonać transferu tych danych osobowych tylko wtedy, gdy:
 - 1) państwo docelowe zapewnia adekwatny poziom ochrony danych osobowych do tego, który obowiązuje w Unii Europejskiej lub
 - 2) Zamawiający i Wykonawca lub dalszy Wykonawca zawarli umowę w oparciu o standardowe klauzule umowne lub wdrożyli inny mechanizm, który zgodnie z przepisami prawa legalizuje transfer danych do państwa trzeciego.

§ 7

Audyt

1. Zamawiający jest w każdym momencie upoważniony do przeprowadzenia audytu zgodności przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę z Umową oraz obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności Zamawiający może przeprowadzić weryfikację zgodności i adekwatności środków technicznych i organizacyjnych zabezpieczających przetwarzanie danych osobowych wdrożonych przez Wykonawcę.
2. Zamawiający poinformuje Wykonawcę co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną datą audytu o zamiarze jego przeprowadzenia. Jeżeli w ocenie Wykonawcy audyt nie może zostać przeprowadzony we wskazanym terminie Wykonawca powinien poinformować o tym fakcie Zamawiającego drogą elektroniczną (przesyłając informację na adres e-mail Wykonawcy wskazany



w Załączniku A) wskazując uzasadnienie dla takiej oceny. W takim przypadku Strony wspólnie ustalą późniejszy termin audytu.

3. Wykonawca ma obowiązek współpracować z Zamawiającym i upoważnionymi przez niego audytorami, w szczególności zapewniać im dostęp do pomieszczeń i dokumentów obejmujących dane osobowe oraz informacje o sposobie przetwarzania danych osobowych, infrastruktury teleinformatycznej oraz systemów IT, a także do osób mających wiedzę na temat procesów przetwarzania danych osobowych realizowanych przez Wykonawcę.
4. Po przeprowadzonym audycie przedstawiciel Zamawiającego sporządza protokół pokontrolny, który podpisują przedstawiciele obu Stron. Wykonawca zobowiązuje się w rozsądnym czasie, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, dostosować do zaleceń pokontrolnych zawartych w protokole, mających na celu usunięcie uchybień i poprawę bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych. W przypadku gdy wdrożenie tych zaleceń będzie wiązać się z dodatkowymi kosztami, Strony wspólnie ustalą sposób ich ponoszenia przez Strony.
5. Zamawiający ma także prawo żądać od Wykonawcy składania pisemnych wyjaśnień dotyczących realizacji Umowy. Wykonawca zobowiązuje się odpowiedzieć niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 3 dni roboczych, na każde pytanie Zamawiającego dotyczące przetwarzania powierzonych mu na podstawie Umowy danych osobowych.
6. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić w umowie z dalszym podmiotem przetwarzającym możliwość przeprowadzania przez Zamawiającego audytu zgodności przetwarzania danych osobowych przez dalszy Wykonawca z Umową na zasadach określonych w ust. 1 - 4.
7. Koszty związane z przeprowadzeniem audytu ponosi każda ze Stron we własnym zakresie, przy czym Wykonawca nie ma prawa do żądania zwrotu takich kosztów ani zapłaty jakiegokolwiek dodatkowego wynagrodzenia z tytułu poniesienia takich kosztów.

§ 8

Poufność

1. Wykonawca ma obowiązek ochrony informacji poufnych, niezależnie od formy ich przekazania i przetwarzania, rozumianych jako informacje takie jak:
 - 1) powierzone przez Zamawiającego dane osobowe, w tym szczególne kategorie danych osobowych (w rozumieniu art. 9 ust. 1 RODO);
 - 2) informacje wymagające ochrony ze względu na ich znaczenie dla interesów Zamawiającego, w tym wszelkie dane techniczne, finansowe, materiały i dokumenty lub inne informacje bez względu na fakt, czy są one utrwalone w formie pisemnej lub w jakikolwiek inny sposób, zapisane w jakiegokolwiek formie i na jakimkolwiek nośniku, dotyczące Zamawiającego lub jego,



kontrahentów, dostawców, a także informacje dotyczące wynagrodzeń pracowników, które Wykonawca otrzymał w okresie obowiązywania Umowy, lub o których dowiedział się, czy też do których miał dostęp lub będzie w ich posiadaniu, w związku z prowadzonymi rozmowami i negocjacjami, a które nie są powszechnie znane.

2. Wykonawca w szczególności zapewnia, że:

- 1) wszelkie przekazane, udostępnione lub ujawnione mu przez Zamawiającego informacje poufne będą chronione i zachowane w tajemnicy, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy;
- 2) uzyskane informacje poufne zostaną użyte i wykorzystane wyłącznie w celu wykonania Umowy;
- 3) posiadane informacje poufne nie zostaną przekazane lub ujawnione żadnej osobie trzeciej – bezpośrednio ani pośrednio (z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Umowie) – bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej;
- 4) będzie chronić na swój koszt informacje poufne poprzez dołożenie najwyższego poziomu staranności.

3. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować, ani w inny sposób nie powielać dostarczonych przez Zamawiającego informacji poufnych lub ich części, z wyjątkiem przypadków, kiedy jest to konieczne w celu wykonania Umowy lub w innym celu ściśle związanym z przedmiotem współdziałania Stron. Wszelkie wykonane w takim przypadku kopie lub reprodukcje informacji poufnych, utrwalonych na jakichkolwiek nośnikach informacji, łącznie z nośnikami elektronicznymi, pozostają własnością Zamawiającego i zostaną wydane, zniszczone lub skutecznie usunięte z nośników informacji na jego żądanie.

4. Informacje poufne mogą zostać przekazane tylko upoważnionym pracownikom Wykonawcy, osobom zatrudnionym przez Wykonawcę na podstawie umów cywilnoprawnych, podwykonawcom Wykonawcy, którzy z uwagi na zakres swych obowiązków, bądź zadania im powierzone będą zaangażowani w wykonanie Umowy na rzecz Zamawiającego i którzy zostaną wcześniej wyraźnie poinformowani o charakterze informacji poufnych oraz o zobowiązaniach Wykonawcy do zachowania ich w tajemnicy wynikających z Umowy oraz zobowiążą się do przestrzegania zasad ochrony informacji poufnych, w tym procedur bezpieczeństwa wynikających z obowiązujących przepisów prawa i Umowy głównej. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do udzielania dalszych upoważnień do przetwarzania informacji poufnych. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za działania i zaniechania ww. osób.

5. Wykonawca będzie zwolniony z obowiązku zachowania w tajemnicy informacji poufnych w przypadku, gdy obowiązek ujawnienia informacji poufnych wynikać będzie z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, bądź też prawomocnego orzeczenia lub decyzji uprawnionego



sądu lub organu. O każdorazowym powzięciu informacji o takim obowiązku Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie, nie później niż w terminie 24 godzin licząc od momentu dowiedzenia się o nim, powiadomić Zamawiającego, o ile powiadomienie będzie prawnie dopuszczalne. W takim przypadku Wykonawca obowiązany jest do:

- 1) ujawnienia tylko takiej części informacji poufnych, jaka jest wymagana przez prawo;
 - 2) podjęcia wszelkich możliwych działań w celu zapewnienia, iż ujawnione informacje poufne będą traktowane w sposób poufny i wykorzystywane tylko w zakresie uzasadnionym celem ujawnienia.
6. Zobowiązanie do zachowania poufności nie wygasa po zakończeniu Umowy i jest nieograniczone w czasie. W przypadku gdyby powyższe zastrzeżenie okazało się nieważne lub bezskuteczne, zobowiązanie do zachowania poufności trwa przez okres 10 lat od dnia wygaśnięcia Umowy głównej, niezależnie od przyczyny.

§ 9

Zgłaszanie naruszeń

1. Wykonawca jest zobowiązany do wdrożenia i stosowania procedur służących wykrywaniu naruszeń ochrony danych osobowych oraz wdrażaniu właściwych środków naprawczych.
2. Po stwierdzeniu naruszenia ochrony powierzonych mu przez Zamawiającego danych osobowych Wykonawca, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 24 godzin licząc od momentu wykrycia naruszenia, zgłasza je Zamawiającemu. Zgłoszenie powinno zawierać co najmniej informacje o:
 - 1) dacie, czasie trwania oraz lokalizacji naruszenia ochrony danych osobowych;
 - 2) charakterze i skali naruszenia, tj. w szczególności o kategoriach i przybliżonej liczbie osób, których dane dotyczą, oraz kategoriach i przybliżonej liczbie wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie;
 - 3) systemie informatycznym, w którym wystąpiło naruszenie (jeżeli naruszenie nastąpiło w związku z przetwarzaniem danych w systemie informatycznym);
 - 4) przewidywanym czasie potrzebnym do naprawienia szkody spowodowanej naruszeniem;
 - 5) charakterze i zakresie danych osobowych objętych naruszeniem;
 - 6) kategoriach osób, których dotyczą dane osobowe objęte naruszeniem, a w razie możliwości także wskazania podmiotów danych, których dotyczyło naruszenie;
 - 7) możliwych konsekwencjach naruszenia, z uwzględnieniem konsekwencji dla osób, których dane dotyczą;



- a) środkach podjętych w celu zminimalizowania konsekwencji naruszenia oraz proponowanych działaniach zapobiegawczych i naprawczych;
 - b) danych kontaktowych osoby mogącej udzielić dalszych informacji o naruszeniu.
3. Jeżeli Wykonawca nie jest w stanie w tym samym czasie przekazać Zamawiającemu wszystkich informacji, o których mowa powyżej, powinien je udzielać sukcesywnie, bez zbędnej zwłoki.
 4. Wykonawca bez zbędnej zwłoki podejmuje wszelkie rozsądne działania mające na celu ograniczenie i naprawienie negatywnych skutków naruszenia.
 5. Wykonawca jest zobowiązany do dokumentowania wszelkich naruszeń ochrony powierzonych mu danych osobowych, w tym okoliczności naruszenia ochrony danych osobowych, jego skutków oraz podjętych działań zaradczych. Wykonawca jest zobowiązany na każde żądanie Zamawiającego niezwłocznie udostępnić mu dokumentację, o której mowa w zdaniu poprzednim.
 6. Wykonawca nie będzie bez wyraźnej instrukcji Zamawiającego powiadamiał o naruszeniu osób, których dane dotyczą; ani organu nadzorczego.

§ 10

Czas trwania przetwarzania danych osobowych oraz zasady odpowiedzialności

1. Zamawiający powierza Wykonawcy, przetwarzanie danych osobowych na czas obowiązywania Umowy głównej z zastrzeżeniem, że w stosunku do każdej w zakresie określonym w Załączniku A do Umowy.
2. Zamawiający uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zaistnienia ważnych powodów, w tym także w razie naruszenia przez Wykonawcę lub dalszy Wykonawca przepisów RODO, innych obowiązujących przepisów prawa lub Umowy, a w szczególności, gdy:
 - 1) organ nadzoru nad przestrzeganiem zasad przetwarzania danych osobowych stwierdzi, że Wykonawca lub dalszy Wykonawca nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych;
 - 2) prawomocne orzeczenie sądu powszechnego wykaże, że Wykonawca nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych.
3. Zamawiający, w wyniku przeprowadzenia audytu, o którym mowa w § 7, stwierdzi, że Wykonawca nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych wynikających z Umowy lub obowiązujących przepisów prawa lub Wykonawca nie zastosował się do zaleceń pokontrolnych, o których mowa w § 7 ust. 4.
4. Naruszenie przez Wykonawcę postanowień Umowy, RODO lub innych obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony danych osobowych stanowi podstawę do wypowiedzenia Umowy głównej.



5. W dniu zakończenia obowiązywania Umowy Wykonawca powinien zgodnie z dyspozycją Zamawiającego zwrócić lub zniszczyć, w sposób odrębnie ustalony z Zamawiającym, wszelkie Dane osobowe i ich kopie, chyba że właściwe przepisy prawa krajowego lub unijnego nakazują przechowywanie tych Danych osobowych.
6. Na prośbę Zamawiającego Wykonawca przesyła pisemne potwierdzenie zniszczenia Danych osobowych w terminie przez niego wskazanym.
7. W przypadku ograniczenia zakresu powierzenia przetwarzania przez Zamawiającego, w trybie określonym w Umowie, postanowienia o rozwiązaniu Umowy stosuje się odpowiednio do danych, które wskutek ograniczenia zakresu nie mogą już być przetwarzane przez Wykonawca.
8. W przypadku dalszego powierzenia przetwarzania Danych osobowych Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia w umowach z dalszymi podmiotami przetwarzającymi postanowień, zgodnie z którymi dalszy Wykonawca zaprzestanie przetwarzania powierzonych danych osobowych w każdym wypadku rozwiązania Umowy – z dniem rozwiązania oraz w przypadku upływu okresu przetwarzania danych na podstawie Umowy głównej, o którym mowa w § 10 ust. 1. W takim wypadku postanowienia ust. 5 stosuje się odpowiednio.
9. Wykonawca odpowiada za szkody, jakie powstaną u Zamawiającego, osób, których dane dotyczą lub innych osób trzecich w wyniku niezgodnego z Umową lub przepisami prawa przetwarzania przez Wykonawca Danych osobowych, a w szczególności w związku z udostępnianiem Danych osobowych osobom nieupoważnionym.
10. Wykonawca ponosi względem Zamawiającego odpowiedzialność na zasadach ogólnych.
11. Rozwiązanie Umowy z jakiegokolwiek przyczyny nie ma wpływu na możliwość dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania z tego tytułu.

§ 11

Adresy Stron i dane osób

1. Wszelka korespondencja w sprawach związanych z Umową będzie kierowana na adresy Stron wskazane w Załączniku A.
2. Wykonawca w kontaktach z Zamawiającym oraz Zamawiającego w kontaktach z Wykonawcą w zakresie ustaleń Umowy reprezentować będą osoby wskazane w Załączniku A. Zmiana adresów i danych tych osób nie stanowi zmiany Umowy. O każdej zmianie powyższych danych Strony powiadomią się na piśmie, za potwierdzeniem odbioru lub drogą elektroniczną. Osoby wskazane w Załączniku A nie są uprawnione do zmiany Umowy, jej wypowiedzenia lub rozwiązania, chyba że co innego wynika z treści okazanego przez nie pełnomocnictwa.



§ 12

Postanowienia końcowe

1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez ostatnią ze Stron. Umowa została sporządzona w dwóch egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i Wykonawcy. *
2. Umowa podlega prawu polskiemu.
3. Zmiany Umowy są możliwe wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności, z zastrzeżeniem sytuacji, w których Umowa wprost przewiduje inną formę dokonywania zmian.
4. Wykonawca nie może przenieść praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.
5. Wszelkie spory w związku z Umową zostaną poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego miejscowo właściwego dla Zamawiającego.
6. Załączniki stanowiące integralną część Umowy:
 - 1) Załącznik A – Zakres powierzenia danych osobowych,
 - 2) Załącznik B – Lista dalszych podmiotów przetwarzających (wzór).

Zamawiający

Wykonawca

** jeśli dotyczy*



ZAŁĄCZNIK A

ZAKRES POWIERZENIA DANYCH OSOBOWYCH ORAZ DANE KONTAKTOWE STRON

Umowa nr /DN/2024 z dnia 2024 r.

1. Charakter oraz cele przetwarzania:

.....

2. Kategorie osób, których dane dotyczą:

.....

3. Rodzaj danych osobowych:

Dane osobowe zwykle wskazane w art. 6 RODO oraz dane szczególnej kategorii wskazane w art. 9 RODO.

4. Obszar, na którym przetwarzane będą dane osobowe: UE

5. Dane kontaktowe Stron:

- 1) Wszelka korespondencja w sprawach związanych z Umową będzie kierowana do Zamawiającego na następujące dane kontaktowe: Lotnicze Pogotowie Ratunkowe, ul. Księżycowa 5, Warszawa 01-934, tel. 22 22 99 931, email sekretariat@lpr.com.pl
- 2) Wszelka korespondencja w sprawach związanych z Umową będzie kierowana do Wykonawcy na następujące dane kontaktowe: adres

6. Dane przedstawicieli Stron:

- 1) Wykonawcę w kontaktach z Zamawiającym w zakresie ustaleń Umowy reprezentować będą następujące osoby:,
- 2) Zamawiającego w kontaktach z Wykonawcą w zakresie ustaleń Umowy reprezentować będą następujące osoby:



ZAŁĄCZNIK B

WYKAZ DALSZYCH PODMIOTÓW PRZETWARZAJĄCYCH

Umowa nr

Personel Podwykonawcy:

1.

2.