



## **ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SWZ**

### **Opis Przedmiotu Zamówienia**

**Świadczenie usług hotelarskich  
na potrzebę realizacji kursów przez Krajowe Centrum Monitorowania  
Ratownictwa Medycznego**



## Spis treści

Spis treści .....	2
I. Przedmiot zamówienia .....	3
II. Hotel .....	4
III. Wyposażenie pokoi .....	5
IV. Lokalizacja .....	5
V. Ochrona danych osobowych .....	6
VI. Dodatkowe informacje .....	6
VII. Postanowienia końcowe .....	6



## I. Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług hotelarskich na rzecz Lotniczego Pogotowia Ratunkowego (zwanego dalej: „Zamawiającym”).
2. Umowa zostanie zawarta na czas określony od dnia jej zawarcia do dnia 31 grudnia 2025 r. z mocą od dnia 1 stycznia 2025 r. do dnia 31 grudnia 2025 r.
3. Zamawiający informuje, że planuje szacunkową liczbę rezerwacji pokoi na 42 tygodnie do końca 2025 roku z możliwością wyłączenia tygodni, w których występują dni ustawowo wolne od pracy. W związku z powyższym szacunkowa wielkość zamówienia w zakresie rezerwacji miejsc hotelowych obejmować będzie maksymalnie 12 pokoi 2 osobowych w jednym tygodniu szkoleniowym obejmującym okres od niedzieli do piątku i/lub (w zależności od potrzeb Zamawiającego) od niedzieli do środy przy założeniu, że jedna rezerwacja nie będzie mniejsza niż 4 pokoje w jednym tygodniu. Niezależnie od powyższego Zamawiający każdorazowo oczekuje możliwości dokonania rezerwacji 1 pokoju z przystosowaniem dla osób niepełnosprawnych spośród wyżej wskazanej liczby rezerwacji.
4. Usługę hotelarską należy rozumieć jako rezerwację obejmującą minimum dobę w obiekcie hotelarskim, tj. pobyt w obiekcie hotelarskim wraz ze śniadaniem i obiadokolacją dla jednego gościa w pokoju jednoosobowym lub dwuosobowym do pojedynczego wykorzystania lub dwóch gości w pokojach dwuosobowych (dalej zwane „Usługami”).
5. Doba hotelowa musi rozpoczynać się nie później niż o godz. 16:00 i kończyć się nie wcześniej niż o godz. 11:00 w dniu wyjazdu. W wyjątkowych sytuacjach Zamawiający zastrzega sobie prawo do korzystania z usług w innych godzinach po uprzednim uzgodnieniu godziny rozpoczęcia i zakończenia doby hotelowej z Wykonawcą.
6. Wykonawca zobowiązuje się do sprawdzenia pokoju w momencie wymeldowania gościa oraz uregulowania kosztów dodatkowych usług z gościem, niewynikających z Umowy zawartej między Zamawiającym, a Wykonawcą. Zamawiający nie ponosi żadnej odpowiedzialności za działania i zaniechania gościa w związku z jego pobytem w obiekcie hotelarskim. Wykonawca będzie kierował bezpośrednio do gościa wszelkie roszczenia wynikające z ewentualnych strat bądź uszkodzeń mienia, jak również wszelkich innych roszczeń związanych z niewłaściwym zachowaniem gościa w obiekcie hotelarskim. W tym celu Zamawiający zobowiązuje się udostępnić wszelkie dane dotyczące gościa, w których jest posiadaniu, do celu prowadzenia sprawy likwidacji szkody i dochodzenia roszczeń przez Wykonawcę.
7. Zamawiający wymaga możliwości zakwaterowania jednego gościa w pokoju dwuosobowym przeznaczonym do pojedynczego wykorzystania.
8. W przypadku gdy Wykonawca nie będzie mógł zapewnić usługi hotelarskiej zgodnie z rezerwacją złożoną przez Zamawiającego, w hotelu który wskazał w ofercie jako główne miejsce realizacji usługi hotelarskiej, Zamawiający dopuszcza realizację usługi hotelarskiej w innym hotelu pod warunkiem, że hotel ten będzie o standardzie nie gorszym niż ten zaoferowany w ofercie jako główne miejsce realizacji usługi hotelarskiej i będzie spełniać wszystkie wymagania określone w punktach II, III i IV oraz cena za usługę hotelarską nie będzie wyższa niż określona w Umowie. W związku z powyższym Zamawiający dopuszcza możliwość wskazania przez Wykonawcę w ofercie kilku dodatkowych hoteli, w których będą realizowane usługi hotelarskie.
9. Przez cały okres trwania umowy, Wykonawca zobowiązany jest do posiadania polisy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności (w szczególności



działalności hotelarskiej i gastronomicznej) i posiadanego mienia, z sumą gwarancyjną nie mniejszą niż 3 000 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia. Zakres ochrony powinien obejmować m.in. odpowiedzialność cywilną za produkt (produkt gastronomiczny), odpowiedzialność cywilną za szkody w mieniu gości hotelowych (w tym w cennych przedmiotach i środkach pieniężnych) oraz w mieniu przechowywanym lub oddanym w celu wykonania usługi.

10. Zamawiający przedstawi szczegółowe terminy i liczbę gości przewidzianych do objęcia Usługą najpóźniej na 10 dni roboczych przed planowanym terminem realizacji Usługi.

## II. Hotel

1. Zamawiający wymaga, aby zaproponowany obiekt hotelarski posiadał standard co najmniej 3-gwiazdkowy zgodnie z wymaganiami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Gospodarki i Pracy w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie z dnia 19 sierpnia 2004 r. (Dz.U. z 2017 r. poz. 2166) (dalej zwane „rozporządzeniem”).
2. Obiekt hotelarski musi posiadać restaurację hotelową oraz możliwość korzystania ze śniadań i obiadokolacji w cenie pokoju bez wychodzenia z budynku, z zastrzeżeniem że Zamawiający dopuszcza możliwość korzystania z obiadokolacji w punkcie gastronomicznym zlokalizowanym w odległości nie większej niż 500 m (dojście piesze) od obiektu hotelowego na podstawie np. vouchera wydawanego przez obiekt hotelowy dla każdego z gości (bezgotówkowe rozliczenie opłaty za obiadokolację). Zamawiający zmierzy odległość posługując się portalem internetowym umożliwiającym pomiar odległości, np. [www.google.com/maps](http://www.google.com/maps), [mapa.targeo.pl](http://mapa.targeo.pl), zakładając ustawienie trasy dojścia jako najkrótszej, bez ręcznego dodawania punktów pośrednich. Jeżeli choć jeden z ww. serwisów wskaże wymaganą odległość, Zamawiający uzna, że oferowany obiekt spełnia ww. warunek.  
Śniadanie kontynentalne w formie bufetu serwowane będzie co najmniej w godzinach od 6:30 do 8:30. Śniadanie powinno składać się w szczególności z: różnego rodzaju pieczywa, przekąsek, potraw mięsnych i bezmięsnych, wędliny, sery, dżem, musli, świeże warzywa, co najmniej dwa dania ciepłe, napoje gorące i zimne: kawa, herbata (wraz z dodatkami, tj. cukier, mleko/śmietanka, cytryna), woda mineralna gazowana i niegazowana, minimum dwa rodzaje soków owocowych.  
Obiadokolacja w formie bufetu z napojami serwowana będzie co najmniej w godzinach 17:00 do 20:00. W przypadku obiadokolacji w punkcie gastronomicznym poza obiektem hotelowym, Wykonawca zapewni obiadokolację w godzinach 17:00 do 20:00. Obiadokolacja powinna składać się w szczególności z: co najmniej dwóch rodzajów zup (w tym jedna wegańska), co najmniej dwóch rodzajów drugiego dania (w tym jedno wegańskie) wraz z dodatkami np. ziemniaki lub ryż lub kasza lub makaron, warzywa gotowane lub zestaw surówek, deser, kawa, herbata (wraz z dodatkami, tj. cukier, mleko/śmietanka, cytryna), woda mineralna gazowana i niegazowana, minimum dwa rodzaje soków owocowych.
3. Obiekt hotelarski musi posiadać recepcję działającą 24 godziny, 7 dni w tygodniu, 365 (366) dni w roku, w święta i dni wolne od pracy.
4. Zamawiający wymaga w szczególności dostępu do:
  - 1) ogrzewania w całym obiekcie hotelarskim, w którym będą świadczone Usługi,
  - 2) klimatyzacji i wentylacji mechanicznej w całym obiekcie hotelarskim, w którym będą



- świadczone Usługi,
- 3) ciepłej i zimnej wody w pokojach dostępnej przez całą dobę.

### III. Wyposażenie pokoi

1. Każdy pokój musi posiadać minimum następujące wyposażenie wliczone w cenę Usług:
  - 1) jednoosobowe łóżka z pościelą dla każdego z zakwaterowanych gości,
  - 2) miejsce do pracy: stół lub biurko wraz z odpowiednim oświetleniem do pracy, możliwość podłączenia komputera osobistego do gniazdka elektrycznego),
  - 3) krzesła w liczbie odpowiadającej co najmniej liczbie zakwaterowanych gości w pokoju,
  - 4) szafki/stoliki nocne w liczbie odpowiadającej co najmniej liczbie zakwaterowanych gości w pokoju,
  - 5) szafę na ubrania i wieszak ubraniowy,
  - 6) oświetlenie górne i lampkę nocną,
  - 7) zasłony lub żaluzje lub rolety w oknach,
  - 8) wykładzinę dywanową w całym pokoju,
  - 9) telewizor, co najmniej z dostępem do naziemnej telewizji cyfrowej,
  - 10) bezpośredni i łatwy dostęp do co najmniej jednego gniazdka elektrycznego,
  - 11) łazienkę wyposażoną co najmniej w kabinę natryskową wraz z osłoną, umywalkę, WC, lustro, gniazdko elektryczne, kosz na śmieci oraz ręczniki kąpielowe w liczbie odpowiadającej co najmniej liczbie zakwaterowanych gości,
  - 12) dostęp do Internetu bezprzewodowego.
2. Pokoje, w których zostaną zakwaterowane wszystkie osoby zgłoszone przez Zamawiającego, powinny posiadać ten sam standard określony w rozporządzeniu.

### IV. Lokalizacja

1. Zamawiający wymaga, aby:
  - 1) obiekt hotelarski, w którym będą świadczone Usługi, zlokalizowany był w odległości (w linii prostej) nie większej niż 6 km od biura Zamawiającego - ul. Przyokopowa 31 w Warszawie. W celu oceny spełnienia tego warunku, Zamawiający zmierzy odległość posługując się portalem internetowym umożliwiającym pomiar odległości, np. [www.google.com/maps](http://www.google.com/maps), [mapa.targeo.pl](http://mapa.targeo.pl). Jeżeli choć jeden z ww. serwisów wskaże wymaganą odległość. Zamawiający uzna, że oferowany obiekt spełnia ww. warunek, oraz
  - 2) z biura Zamawiającego, do/z obiektu hotelarskiego, w którym będą świadczone Usługi, była możliwość dojazdu środkami transportu publicznego w czasie nie dłuższym niż 45 minut, według rozkładu jazdy dnia powszedniego Warszawskiego Transportu Publicznego z maksymalnie jedną przesiadką, w tym dojście piesze do/z przystanków komunikacji transportu publicznego przy obiekcie hotelarskim, w którym będą świadczone Usługi, jak również przy biurze Zamawiającego, w czasie nie dłuższym niż 10 minut. W celu oceny spełnienia tego warunku, Zamawiający zmierzy czas podróży posługując się zakładką „wyszukaj połączenie” na portalu internetowym <https://www.wtp.waw.pl/>, zgodnie z poniższym schematem:





Do biura Zamawiającego:

- „Skąd jedziemy?” – adres punktu świadczenia Usług
- „Dokąd jedziemy?” – adres biura Zamawiającego (ul. Przyokopowa 31)
- „Data” – dowolny dzień powszedni
- „Czas przyjazdu” – 7.00

Z biura Zamawiającego:

- „Skąd jedziemy?” – adres biura Zamawiającego (ul. Przyokopowa 31)
- „Dokąd jedziemy?” – adres punktu świadczenia Usług
- „Data” – dowolny dzień powszedni
- „Czas odjazdu” – 16:15

Jeżeli czas połączenia (uwzględniający wszystkie środki komunikacji) choć jednego z dostępnych połączeń „do biura Zamawiającego” i „z biura Zamawiającego” nie przekroczy 45 minut, w tym czas dojścia pieszego do przystanku komunikacji transportu publicznego do/z biura Zamawiającego oraz z obiektu hotelarskiego, w którym będą świadczone Usługi przez Wykonawcę i odpowiednio z przystanku komunikacji transportu publicznego do obiektu hotelarskiego, w którym będą świadczone Usługi, nie przekroczy 10 minut, Zamawiający uzna, że obiekt hotelarski spełnia w/w warunek.

## **V. Ochrona danych osobowych**

1. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami, w tym rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwane „RODO”.
2. Powierzenie danych w celu realizacji usługi hotelowej następuje poprzez zawarcie umowy powierzenia.
3. Przetwarzane dane osobowe są wyłącznie w celu wykonywania zadań realizowanych w interesie publicznym (art. 6 ust. 1 lit. e) oraz obowiązków ciążących na Administratorze Danych (art. 6 ust. 1 lit. c) w tym zadań z tytułu realizacji umowy (art. 6 ust 1 lit. b RODO) oraz w celach związanych z udzieleniem i realizacją zamówienia.

## **VI. Dodatkowe informacje**

Zamawiający nie będzie pokrywał żadnych dodatkowych kosztów Usługi poza uwzględnionymi w zawartej z Wykonawcą Umowie (nocleg, śniadanie i obiadokolacja). Wszelkie dodatkowe należności obiekt hotelarski będzie rozliczał z gościem. Do przestrzegania tej zasady jest zobowiązany Wykonawca.

## **VII. Postanowienia końcowe**

Pozostałe warunki i zasady realizacji przedmiotu zamówienia zostały określone w umowie.