**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi w postaci dokonywania oceny skierowań pod względem celowości leczenia uzdrowiskowego lub rehabilitacji uzdrowiskowej przez lekarza specjalistę w dziedzinie balneologii i medycyny fizykalnej lub rehabilitacji medycznej, w formie papierowej lub elektronicznej, czego efekt końcowy stanowi orzeczenie o dopuszczalności i celowości leczenia uzdrowiskowego pacjenta lub niezaaprobowanie celowości leczenia.

2. Specjalizację w dziedzinie balneoklimatologii i medycyny fizykalnej uznaje się za tożsamą ze specjalizacją z balneologii i medycyny fizykalnej lub rehabilitacji medycznej – konieczne uprawnienia.

3. Prognozowana ilość skierowań objętych zamówieniem wynosi nie więcej niż 28 800 sztuk. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tytułu przekazania do oceny innej: mniejszej bądź większej liczby skierowań, przy założeniu, że nie zostanie przekroczona wartość umowy.

4. Wykonawca musi znać zasady aprobaty skierowań pod względem celowości leczenia uzdrowiskowego lub rehabilitacji uzdrowiskowej oraz zakres obowiązków lekarza specjalisty w dziedzinie balneologii i medycyny fizykalnej lub rehabilitacji medycznej.

5. Ocena skierowań wykonywana jest zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności zgodnie z

1. Ustawą o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z dnia 27 sierpnia 2004 r. (t.j. Dz.U. 2024, poz. 146, ze zm.),
2. rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 5 stycznia 2012 roku w sprawie sposobu kierowania i kwalifikowania pacjentów do zakładów lecznictwa uzdrowiskowego (Dz. U. 2012 poz. 14)
3. rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 lipca 2011 roku w sprawie kierowania na leczenie uzdrowiskowe albo rehabilitację uzdrowiskową (t.j. Dz. U. 2024 r., poz. 208)
4. rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu lecznictwa uzdrowiskowego z dnia 9 kwietnia 2024 r. (Dz.U. 2024 poz. 529)

oraz zgodnie z zasadami wiedzy medycznej. W przypadku nowelizacji przepisów wykonawca zobowiązany jest do ich aktualizacji.

6. Do zakresu obowiązków Wykonawcy - lekarza specjalisty z zakresu balneologii i medycyny fizykalnej lub lekarza rehabilitacji medycznej należą:

a) dokonywanie oceny skierowania na leczenie uzdrowiskowe/rehabilitację uzdrowiskową wraz ze wskazaniem zakresu, profilu oraz rodzaj uzdrowiska (nadmorskie, nizinne, podgórskie, górskie, wg profilu);

b) wnioskowanie do lekarza kierującego o uzupełnienie lub aktualizację dokumentacji oraz przeprowadzenia dodatkowych badań w przypadku, gdy z treści skierowania wynika taka potrzeba;

c) dokonywanie oceny skierowania, po uzupełnieniu dokumentacji,

d) dokonywanie ponownej oceny skierowania, po dostarczeniu dodatkowej dokumentacji,

e) niezaaprobowanie skierowania i uzasadnianie decyzji w przypadku przeciwwskazań lub braku wskazania do leczenia uzdrowiskowego albo rehabilitacji uzdrowiskowej

f) opiniowanie pod względem medycznym rezygnacji i skarg pacjentów

w terminie 10 dni kalendarzowych od dnia otrzymania;

g) w przypadku uzasadnionej konieczności - kontakt z mediami;

h) w sytuacji nagłej po ustaleniu telefonicznym, stawienie się w OOW NFZ w pokój nr B.12 w ciągu 48 godzin od rozmowy.

7. W okresie obowiązywania umowy Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy skierowania do oceny za pomocą Systemu Obsługi Lecznictwa Uzdrowiskowego niezwłocznie po ich pobraniu z Systemu Informacji Medycznej (SIM) najpóźniej do pięciu dni roboczych od daty wpływu skierowania do systemu informatycznego. Wykonawca ma obowiązek ocenić w postaci elektronicznej skierowanie dokonując zmiany statusu tego skierowania w nieprzekraczalnym terminie 25 dni od daty wpływu skierowania do oddziału (SOLU). Pierwsze opiniowanie skierowań powinno być wykonane przez Wykonawcę w ciągu 7 dni od dnia rozpoczęcia obowiązywania umowy.

8. W przypadku przekazywania/odbioru skierowań w formie papierowej, pracownik Zamawiającego przygotuje protokół. Protokół będzie zawierał: liczbę skierowań przekazanych do rozpatrzenia, datę przekazania/odbioru, listę osób, których skierowania dotyczą (imię i nazwisko), ewentualne uwagi Stron, podpisy osób upoważnionych do kontaktu w czasie realizacji umowy, w tym do odbioru i przekazywania skierowań. W przypadku e-skierowań ilość rozpatrzonych skierowań będzie weryfikowana na podstawie systemu informatycznego.

9. Wykonawca jest zobowiązany co najmniej raz w miesiącu do osobistego stawienia się w siedzibie zamawiającego w celu opiniowania skierowań, które są sprawami szczególnie złożonymi pod względem medycznym, a także w celu opiniowania skierowań złożonych w postaci papierowej w przypadkach opisanych w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 lipca 2011 r. w sprawie kierowania na leczenie uzdrowiskowe albo rehabilitację uzdrowiskową (t.j. Dz.U. 2024, poz. 208)

10. Miejscem odbioru i przekazania skierowań jest siedziba Zamawiającego, tj. Opolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia w Opolu, ul. Ozimska 72 a, Dział Lecznictwa Uzdrowiskowego.

11. Celem oceny e-skierowań, Zamawiający udostępni Wykonawcy, na czas realizacji umowy, sprzęt informatyczny (komputer lub laptop), zwany dalej Sprzętem,

z dostępem do sieci Internet oraz zapewni mu dostęp do konta w systemie informatycznym Zamawiającego w postaci: konto VPN, konto domenowe i konto w systemie Centrali NFZ z dostępem do aplikacji Systemu Obsługi Lecznictwa Uzdrowiskowego, zgodnie z protokołem przekazania.

12. Czynności odbioru i przekazywania wszelkiej dokumentacji dokonywane będzie

w godzinach pracy Zamawiającego.

13. Cena zaoferowana przez Wykonawcę będzie zawierać wszystkie koszty niezbędne w celu prawidłowej realizacji zamówienia, w tym koszty związane z odbiorem oraz dostarczaniem skierowań.