**UMOWA (projekt)**

**Nr …../…../WSM-LU/2024**

**z dnia ……………………………………………….**

Zawarta pomiędzy Narodowym Funduszem Zdrowia z siedzibą w Warszawie, przy ul. Rakowieckiej 26/30 (adres do korespondencji i doręczeń: ul. Ozimska 72A, 45-310 Opole) reprezentowanym przez Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia – Pana Filipa Nowaka, w imieniu którego działa, na podstawie udzielonego pełnomocnictwa nr 25/2023 z dnia 10 lutego 2023 r., Pani Beata Cyganiuk, Dyrektor Opolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, zwanym dalej Zamawiającym „NFZ”,

a

………………………………

reprezentowanym przez:

………………………………

zwanym dalej Wykonawcą.

**§ 1**

**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem umowy jest dokonywanie oceny skierowań na leczenie uzdrowiskowe/rehabilitację uzdrowiskową dzieci i dorosłych dla Opolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu, zwane dalej „usługą”, zgodnie z warunkami określonymi w załączniku nr 1 do umowy.
2. Umowa obejmuje szacunkową maksymalną ilość skierowań przekazanych do oceny w okresie obowiązywania umowy, która wynosi nie więcej niż 28 800 sztuk.
3. Jeżeli ilość przeprowadzonych ocen wskaże na mniejsze zapotrzebowanie w zakresie potwierdzanych ilości skierowań niż wynikające z umowy (np. z powodu faktycznego zmniejszenia się ilości skierowań wpływających do Zamawiającego), Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia szacunkowej ilości skierowań do oceny. Wykonawcy nie będą przysługiwały z tego tytułu żadne roszczenia.
4. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych zawartych w skierowaniach,   
   o których mowa w ust. 1, w zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu umowy, na zasadach określonych w umowie o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, stanowiącej Załącznik nr 4 do niniejszej umowy.
5. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania usługi z najwyższą starannością,   
   w sposób w pełni bezstronny i obiektywny, kierując się w każdym przypadku wyłącznie aktualną wiedzą medyczną i stanem zdrowia świadczeniobiorcy, którego skierowanie analizuje oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa i wewnętrznymi regulacjami Zamawiającego, a w szczególności z zakresu ochrony danych osobowych.
6. Zamawiający ma prawo do kontrolowania sposobu przetwarzania przez Wykonawcę powierzonych danych osobowych.
7. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji oraz danych dotyczących Zamawiającego, w tym medycznych, technicznych, finansowych, prawnych i organizacyjnych, w szczególności danych osobowych uzyskanych w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej umowy, niezależnie od form przekazania tych informacji i ich źródła. Obowiązek zachowania tajemnicy obejmuje zarówno informacje dotyczące samego Zamawiającego, jak i rozpatrywanych skierowań, a w szczególności danych dotyczących ubezpieczonych. Odpowiedzialność za naruszenie tego nakazu spoczywa na Wykonawcy. Ujawnienie jakiejkolwiek informacji stanowiącej tajemnicę uprawnia Zamawiającego do rozwiązania umowy bez okresu wypowiedzenia oraz naliczenia Wykonawcy kary umownej zgodnie z § 14 umowy.

**§ 2**

**WARTOŚĆ PRZEDMIOTU UMOWY**

1. Strony uzgadniają całkowitą wartość przedmiotu umowy (zwaną w dalszej części umowy wynagrodzeniem umownym) na kwotę netto:

Kwota **……………** zł (słownie: …………………………………………………………… ..…/100) plus podatek VAT, co daje kwotę brutto:

Kwota **……………** zł (słownie: …………………………………………………………… ..…/100).

1. Cena jednostkowa za ocenę 1 (jednego) skierowania wynosi: …………. zł brutto. Obejmuje ona ocenę skierowania (do uzupełnienia, wskazane, przeciwskazane, brak wskazań, rezygnacja).
2. W cenie brutto muszą zawierać się wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, a także opłaty i daniny publiczne wynikające z obowiązującego prawa.

**§ 3  
WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za faktyczną ilość ocenionych skierowań w miesięcznym okresie rozliczeniowym, tj. od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w wysokości stanowiącej iloczyn ilości ocenionych skierowań i ceny jednostkowej określonej w § 2 ust. 2.
2. Należne Wykonawcy wynagrodzenie z tytułu realizacji umowy będzie wypłacane po prawidłowym wykonaniu przedmiotu umowy, potwierdzonym (podpisanym) każdorazowo protokołem odbioru przez wyznaczonego pracownika Zamawiającego, w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
3. Fakturę należy dostarczyć na adres: Opolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia ul. Ozimska 72A, 45-310 Opole.
4. Wzór protokołu odbioru, o którym mowa w ust. 2 stanowi Załącznik nr 6 do umowy.
5. Faktura musi zawierać następujące dane:

|  |
| --- |
| Nabywca: **Narodowy Fundusz Zdrowia, ul. Rakowiecka 26/30, 02-528 Warszawa**  NIP: **1070001057**  Odbiorca/Płatnik: **Opolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Ozimska 72A, 45-310 Opole** |

1. Zapłata wynagrodzenia dokonana będzie w PLN na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze: …………………………………………………………………………………………………………………….. .
2. Za datę dokonania zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
3. W przypadku wadliwego wykonania przedmiotu umowy stwierdzonego przez wyznaczonego pracownika Zamawiającego protokołem, o którym mowa w ust. 2, Wykonawca nie może wystawić faktury do czasu usunięcia wad.
4. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego dokonywać cesji wierzytelności z niniejszej umowy na osoby trzecie pod rygorem nieważności.
5. Zmiana danych wskazanych w ust. 5 dla swojej skuteczności będzie wymagała jedynie jednostronnego pisemnego oświadczenia skierowanego do drugiej Strony umowy i nie wymaga dla swej ważności zmiany umowy.

**§ 4**

**TERMIN**

Umowa zostaje zawarta na okres od dnia 01.01.2025 r. do 31.12.2026 r. lub do czasu wykorzystania wartości umowy, w zależności od tego co nastąpi wcześniej.

**§ 5**

**MIEJSCE REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY**

1. Lekarz specjalista zobowiązany jest do wykonywania czynności objętych usługą, zdalnie poza siedzibą Zamawiającego, wyłącznie na zabezpieczonym urządzeniu mobilnym powierzonym Wykonawcy przez Zamawiającego, wydanym po podpisaniu umowy protokołem zdawczo-odbiorczym, stanowiącym Załącznik nr 10 do umowy.
2. Realizacja zamówienia w siedzibie Zamawiającego odbywać się będzie w godzinach 8:00 do 16:00 w dni robocze, tylko w przypadku, gdy niezbędny będzie wgląd do dokumentacji medycznej.
3. W przypadku oceny e-skierowań zdalnie poza siedzibą Zamawiającego, lekarz specjalista zobowiązany jest do wykonywania czynności objętych usługą:
4. wyłącznie na zabezpieczonym urządzeniu mobilnym wydanym Wykonawcy przez Zamawiającego po podpisaniu umowy,
5. wyłącznie w lokalizacjach wymienionych w ust. 5, z zastrzeżeniem ust. 6.
6. W przypadku skierowań elektronicznych (e-skierowania) Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania czynności objętych umową w formie elektronicznej w systemach IT wskazanych w § 6.
7. W przypadku oceny skierowań zdalnie, Wykonawca jest zobowiązany do realizacji usługi w lokalizacji:
8. Główna (podstawowa) lokalizacja: ………………………………………………………………………
9. Druga lokalizacja (jeżeli jest planowana): …………………………………………………………….
10. Wykonywanie umowy poza miejscem wskazanym w ust. 5 wymaga uzyskania wcześniejszej zgody NFZ, zgodnie z § 16 ust. 7.
11. Umowa musi być wykonywania jedynie na sprzęcie komputerowym udostępnionym przez Zamawiającego. Sprzęt ten może służyć wyłącznie w celu realizacji umowy.
12. Zabronione jest kopiowanie danych oraz sprawdzanie danych osobowych nieobjętych poleceniem przetwarzania. Zamawiający zastrzega sobie możliwość weryfikacji /sprawdzenia danych wprowadzanych do aplikacji (zgodnie z zasadą rozliczalności).
13. W czasie realizacji umowy należy zabezpieczyć dostęp do sprzętu komputerowego Zamawiającego, wykorzystywanego do realizacji umowy oraz posiadanych danych i informacji przed osobami postronnymi.
14. W przypadku każdego zdarzenia wypadkowego: komunikacyjnego, zniszczenia lub kradzieży sprzętu, które wystąpi w czasie realizacji umowy należy niezwłocznie dokonać zgłoszenia na wskazane w § 17 ust. 2 umowy adresy e-mailowe osób nadzorujących realizację umowy.
15. W przypadku awarii sprzętu komputerowego, Wykonawca niezwłocznie informuje osobę wymienioną w § 17 ust. 2 i ustala termin dostarczenia sprzętu do siedziby Zamawiającego celem jego naprawy.
16. W przypadku realizacji umowy w sposób zdalny Zamawiający zastrzega sobie możliwość kontroli realizacji umowy w zakresie bezpieczeństwa i ochrony informacji, w tym ochrony danych osobowych. Kontrola będzie przeprowadzona przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej. Sesja zdalna będzie nagrywana (grupa VPN "Gość").
17. Wykonawca zobowiązany będzie po podpisaniu umowy do dostarczenia do siedziby Zamawiającego wniosku o przydzielenie dostępu do VPN, stanowiącego Załącznik nr 8 do niniejszej umowy wraz z wnioskiem o przydzielenie przenośnego sprzętu komputerowego (Załącznik nr 9 do umowy).
18. Wskazane w ust. 13 dokumenty mogą zostać dostarczone osobiście i wypełnione oraz podpisane odręcznie przez Wykonawcę.
19. Koszt realizacji umowy (koszty energii elektrycznej, usług telekomunikacyjnych) niezbędnych do realizacji umowy ponosi Wykonawca.
20. W przypadku zaistnienia konieczności aktualizacji oprogramowania Wykonawca musi pojawić się w siedzibie Zamawiającego i podłączyć sprzęt do sieci komputerowej – nastąpi automatyczna aktualizacja sprzętu i zabezpieczeń.
21. Wydanie sprzętu Wykonawcy nastąpi po podpisaniu umowy. W tym celu zostaną podpisane dokumenty, zgodne z przepisami wewnętrznymi Zamawiającego.
22. Zwrot sprzętu przez Wykonawcę nastąpi po zakończeniu umowy (najpóźniej w dniu 31.12.2026 r.), lub niezwłocznie po rozwiązaniu umowy po wyczerpaniu wartości umowy.
23. Jakiekolwiek przetwarzanie przez Wykonawcę danych innych niż objęte zakresem umowy jest zakazane.

**§ 6**

**REALIZACJA PRZEDMIOTU UMOWY**

1. Zamawiający wymaga, aby ocena i kwalifikacja skierowań na leczenie uzdrowiskowe, zwana również dokonywaniem aprobaty skierowań na leczenie uzdrowiskowe, była wykonywana przez lekarzy specjalistów z dziedziny balneologii i medycyny fizykalnej lub z dziedziny rehabilitacji medycznej, zwanych dalej „lekarzami specjalistami". Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie informować Zamawiającego o każdym przypadku utraty uprawnień przez lekarza specjalistę.
2. Specjalizację z balneoklimatologii i medycyny fizykalnej uznaje się za tożsamą ze specjalizacją z balneologii i medycyny fizykalnej.
3. Lekarz specjalista zobowiązuje do wykonywania następujących obowiązków:
4. potwierdzania pod względem merytorycznym skierowań na leczenie uzdrowiskowe, tj. aprobaty skierowania pod względem celowości leczenia uzdrowiskowego,
5. oceniania pod względem medycznym odwołań ubezpieczonych dotyczących potwierdzenia lub nie potwierdzenia skierowania na leczenie uzdrowiskowe,
6. opiniowania pod względem medycznym zwrotów skierowań na leczenie uzdrowiskowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 lipca 2011 r. w sprawie kierowania na leczenie uzdrowiskowe albo rehabilitację uzdrowiskową (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 208 z późn. zm.) oraz rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 5 stycznia 2012 r. w sprawie sposobu kierowania i kwalifikowania pacjentów do zakładów lecznictwa uzdrowiskowego (Dz. U. 2012, poz. 14) i zgodnie z zasadami wiedzy medycznej.
7. Wykonawcy znane są zasady aprobaty skierowania pod względem celowości leczenia uzdrowiskowego oraz zakres obowiązków lekarza specjalisty w dziedzinie balneologii i medycyny fizykalnej lub rehabilitacji medycznej w związku z wykonywaniem usługi polegającej na dokonywaniu aprobaty skierowań na leczenie uzdrowiskowe.
8. Pierwsza ocena skierowań powinna być wykonana przez Wykonawcę w ciągu 7 dni roboczych od dnia rozpoczęcia obowiązywania umowy.
9. Realizacja oceny skierowań odbywać się będzie w wersji elektronicznej (e-skierowań), po nadaniu uprawnień do niezbędnych systemów IT, w szczególności do Domeny AD, AIP – Aplikacji Innych Podmiotów (uprawnienia nadane przez Centrum e-Zdrowie), poczty korporacyjnej oraz do Systemu Obsługi Lecznictwa Uzdrowiskowego.
10. Ustalenie niezbędnej ilości godzin pracy w siedzibie Zamawiającego będzie dokonywane na bieżąco, zgodnie z potrzebami Zamawiającego, po kontakcie telefonicznym.
11. Ocena e-skierowań następować będzie z zachowaniem poniższych reguł:
12. Wykonawca ocenia e-skierowania o statusie: „do oceny” zgodnie z otrzymanym poleceniem przetwarzania wydanym przez osobę, o której mowa w § 17 ust. 2 umowy.
13. Wykonawca ocenia e-skierowania wyłącznie na zabezpieczonym urządzeniu mobilnym powierzonym przez Zamawiającego, w godzinach: od 6:00 do 22:00 i w lokalizacjach wskazanych w § 5 ust. 5 umowy.
14. Każda aprobata poszczególnego skierowania będzie wykonywana w terminie nie dłuższym niż 25 dni kalendarzowych licząc od dnia zarejestrowania przez Zamawiającego e-skierowania w Systemie Obsługi Lecznictwa Uzdrowiskowego.
15. Wykonawca przygotuje dokumentację niezbędną do wykonywania czynności określonych w § 6 ust. 3 oraz przekaże ją Zamawiającemu wraz z Protokołem przekazania usługi, stanowiącym Załącznik nr 6 do niniejszej umowy.

**§ 7**

**WYPOWIEDZENIE**

1. Każda ze stron może wypowiedzieć niniejszą umowę z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.
2. W przypadku zmiany stosunków, np. w skutek zmiany przepisów prawa skutkującej tym, że dalsze trwanie umowy nie będzie leżało w interesie Zamawiającego, może on rozwiązać niniejszą umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia.

**§ 8**

**KLAUZULA WALORYZACYJNA**

1. Strony przewidują możliwość dokonania zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w formie aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej  
    z następujących okoliczności:
2. zmiany stawki podatku od towarów i usług lub akcyzowego,
3. zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
4. zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
5. zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r.   
   o pracowniczych planach kapitałowych, na zasadach i w sposób określony w poniższy sposób, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę, z zastrzeżeniem, że Strony mogą dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zaistnienia przesłanek, o których mowa w pkt b), c) lub d) nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy realizacji zamówienia,
6. zmian cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia (w rozumieniu art. 439 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych).
7. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1. pkt a) powyżej, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku.
8. W przypadku zmiany, o której mowa w ust.1. pkt a), wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
9. Strony postanawiają, że w przypadku zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy  
    w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1. pkt a) wynagrodzenie Wykonawcy brutto przewidziane niniejszą Umową ulegnie zmianie odpowiedniej do zmiany wysokości podatku od towarów i usług (ulegnie korekcie o wysokość zmiany podatku VAT), przy czym powyższa zmiana będzie miała zastosowanie wyłącznie   
   w odniesieniu do wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dacie wejścia  
   w życie zmiany przepisów prawa wprowadzających nowe stawki podatku od towarów  
   i usług.
10. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt b), c) lub d) będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokość minimalnej stawki godzinowej lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
11. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt b) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników świadczących usługi na rzecz Zamawiającego na podstawie Umowy do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej,   
    z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych dotyczących kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia
12. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt c) lub pkt d) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym usługi na podstawie Umowy. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
13. W celu zawarcia aneksu każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz  
    z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy, uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
14. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt b), pkt c) lub pkt d) powyżej, Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
15. pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi (bez ujawniania tzw. „danych wrażliwych”), wraz z określeniem zakresu, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt b), lub
16. pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi (bez ujawniania tzw. „danych wrażliwych”), wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę albo odpowiednio składek uiszczanych w ramach pracowniczych planów kapitałowych w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt c) lub pkt d).
17. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt c) lub pkt d) powyżej, Zamawiający jest uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni Roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 9 pkt b) powyżej.
18. W terminie do 30 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa  
    w ust. 9 Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację  
    o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
19. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 8 powyżej. W takim przypadku postanowienia ust. 9 – 11 powyżej stosuje się odpowiednio.
20. Zmiany o których mowa w ust. 1 pkt e) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie na zasadach:
21. zmiana wysokości wynagrodzenia nastąpi w oparciu o wartość zmiany średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem za rok poprzedni, ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego i ogłaszanego w Dzienniku Urzędowym RP „Monitor Polski” (dalej: Wskaźnik), zgodnie z przepisami ustawy z dnia 17 grudnia 1998 roku o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych,
22. strona uprawniona jest do żądania zmiany wynagrodzenia w przypadku, gdy zmiana cen materiałów lub kosztów (w rozumieniu art. 439 ust. 4 Ustawy Prawo zamówień publicznych) związanych z realizacją zamówienia - ustalona na podstawie średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem za rok poprzedni - przekroczy 6%. Zmianie ulegnie wysokość wynagrodzenia w części przeznaczonej na zakup materiałów i pokrycie pozostałych kosztów przez Wykonawcę w realizacji zamówienia, w przedstawionej kalkulacji kosztów wykonania zamówienia, z wyłączeniem kosztów Wykonawcy podlegających waloryzacji na podstawie innych postanowień Umowy, przy czym Strony ponoszą zwiększony koszt wykonania zamówienia publicznego w uzgodnionych częściach, tj. każda ze Stron po 50 %,
23. Zamawiający dopuszcza zmianę wartości wynagrodzenia nie większą niż 10% wynagrodzenia, w całym okresie trwania Umowy, w przypadku zmian wprowadzonych zgodnie z zasadami przewidzianymi w niniejszym paragrafie,
24. z wnioskiem o waloryzację Strona może wystąpić jeden raz w roku, po zmianie Wskaźnika ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, jednak nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od rozpoczęcia realizacji Umowy,
25. zmiana wynagrodzenia wchodzi w życie nie wcześniej niż od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym został złożony wniosek i dotyczy wyłącznie niezrealizowanej części Umowy.
26. Zawarcie aneksu może nastąpić nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
27. Każda zmiana postanowień umowy wymaga aneksowania umowy z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.
28. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 13, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, na podstawie art. 439 ust 5 Ustawy Pzp.

# § 9

# OŚWIADCZENIA WYKONAWCY

Wykonawca – zgodnie z oświadczeniem zawartym w Formularzu Ofertowym – przedmiot umowy wykona bez udziału podwykonawców.

**§ 10**

**ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYKONWACY**

Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność względem Zamawiającego, pracowników Zamawiającego lub osób trzecich za działania lub zaniechania lekarzy specjalistów i innych osób, z których pomocą lub przy udziale których wykonuje umowę.

Wykonawca odpowiedzialny jest względem Zamawiającego za szkody wynikłe z niewykonania przez niego lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z umowy.

Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za powierzony sprzęt mobilny oraz zobowiązany jest do przestrzegania zasad gospodarowania powierzonym urządzeniem.   
W przypadku uszkodzenia Zamawiający obciąży Wykonawcę kwotą stanowiącą równowartość kosztów naprawy, a w przypadku zagubienia obciąży Wykonawcę kwotą stanowiącą równowartość kosztu tego urządzenia.

**§ 11**

**BEZPIECZEŃSTWO I OCHRONA DANYCH**

1. Wykonawca oświadcza, że realizacja niniejszej umowy będzie następowała zgodnie z wymogami i pod rygorem konsekwencji wynikających z zapisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r., o ochronie danych osobowych, rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych   
   w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), umowy o zachowaniu poufności oraz umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
2. Zamawiający będzie przeprowadzał przez pracowników odpowiedzialnych za nadzór nad realizacją umowy, o których mowa w § 17 ust. 2, okresowe kontrole w celu weryfikacji przestrzegania przez Wykonawcę ustalonych zasad.

**§ 12**

**USUNIĘCIE WAD**

Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wad wykonanej oceny, stwierdzonych w ocenionej dokumentacji, w terminie do 7dni licząc od dnia powiadomienia o wadzie (pomyłce/błędzie) przez jedną z osób wymienionych w § 17 ust. 2 umowy.

**§ 13**

**ROZWIĄZANIE UMOWY**

1. Zamawiający ma prawo do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym   
   w przypadku zaistnienia, co najmniej jednej z następujących sytuacji:
   * + - 1. naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy,
         2. utraty przez Wykonawcę prawa do wykonywania zawodu,
         3. w przypadku, gdy Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu umowy bez uzasadnionych przyczyn lub nie kontynuuje jej pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie – rozwiązanie w tym przypadku może nastąpić w terminie 7 dni od dnia wezwania Wykonawcy do realizacji zamówienia,
         4. jeżeli Wykonawca wykonuje Umowę w sposób nienależyty i nie naprawi naruszenia w terminie 5 dni od dnia otrzymania pisemnego zawiadomienia o stwierdzeniu ww. naruszenia, wówczas Wykonawca jest uznawany za winnego naruszenia i Zamawiający może wypowiedzieć Umowę na piśmie pod rygorem nieważności z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, od upływu terminu wyznaczonego na usuniecie naruszenia.
         5. ujawnienia jakiejkolwiek informacji stanowiącej tajemnicę, o której mowa w § 1 ust. 7,
         6. w przypadkach naruszenia w zakresie przetwarzania danych osobowych.
2. Rozwiązanie umowy może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej z uzasadnieniem pod rygorem nieważności. Rozwiązanie umowy następuje w dacie doręczenia oświadczenia   
   o rozwiązaniu.

**§ 14**

**KARY UMOWNE**

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 15% wynagrodzenia określonego w § 2 ust. 1 w razie odstąpienia od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający, z wyjątkiem sytuacji, gdy zaistnieją istotne zmiany okoliczności powodujące, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Zamawiający wówczas może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach i w tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną:
   1. w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Odstąpienie winno nastąpić w terminie do 14 dni licząc od dnia powzięcia wiadomości o przyczynie odstąpienia, poprzez pisemne oświadczenie złożone drugiej Stronie umowy,
   2. w wysokości 50 zł za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminu określonego w § 6 ust. 9 umowy lub w § 12 umowy lub za każdy przypadek naruszenia któregokolwiek z obowiązków Wykonawcy określonych w § 6 ust. 3 lub w § 6 ust. 8 umowy,
   3. w wysokości 1 000 zł za każde sprawdzanie danych osobowych nieprzekazanych poleceniem przetwarzania, wykorzystanie powierzonego sprzętu do realizacji czynności innych niż zgodnych z umową lub wykonywanie czynności niezwiązanych z realizacją umowy,
   4. w wysokości 500 zł za naruszenie obowiązującej u Zamawiającego polityki bezpieczeństwa IT,
   5. w wysokości 1 000 zł za utratę sprzętu Zamawiającego,
   6. w wysokości 50 zł za każde zawinione przez Wykonawcę uszkodzenie sprzętu Zamawiającego,
   7. w wysokości 100 zł za każdy dzień w opóźnieniu ze zwrotem sprzętu Zamawiającego.
3. Kary wymienione w ust. 2 pkt 4 i pkt 5 będą naliczane niezależnie od obciążenia kwotą stanowiącą równowartość kosztu tego urządzenia lub naprawy urządzenia zgodnie z § 10 ust. 3.
4. Kary za naruszenie obowiązków wynikających z umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych oraz umowy o zachowaniu poufności określone są w tych umowach.
5. Zamawiający potrąci z wynagrodzenia Wykonawcy należności z tytułu kar umownych lub wezwie Wykonawcę do ich zapłaty w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę wezwania Zamawiającego.
6. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
7. W przypadku nieuregulowania przez Zamawiającego płatności w terminie określonym w § 3 ust. 2, Wykonawcy przysługuje prawo naliczania odsetek w wysokości ustawowej, liczonej od wartości niezapłaconej faktury.
8. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których może dochodzić Zamawiający wynosi 20% wartości brutto umowy.
9. W przypadku naruszenia przepisów obowiązujących w zakresie kierowania i kwalifikowania pacjentów do zakładów lecznictwa uzdrowiskowego, Wykonawca może zostać obciążony kosztami, jakie Fundusz poniesie w związku z błędnie zaopiniowanym skierowaniem.
10. Wykonawca ma prawo do obciążenia Zamawiającego karą umowną w przypadku odstąpienia bądź rozwiązania przez Wykonawcę umowy z winy Zamawiającego w wysokości 3 000,00 zł.

**§ 15**

**PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy, w terminie do 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach stanowiących podstawę odstąpienia,   
z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, gdy nieprawidłowe wykonanie umowy, za które Zamawiający naliczył kary umowne, powtórzyło się dwukrotnie w tym zakresie, za który już uprzednio Zamawiający nałożył karę.

2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

**§ 16**

**ZMIANA UMOWY**

1. Zmiana postanowień umowy następuje na piśmie w formie aneksu pod rygorem nieważności.
2. Z wnioskiem o zmianę postanowień umowy może wystąpić zarówno Wykonawca, jak   
   i Zamawiający.
3. Wszelkie zmiany wprowadzone do niniejszej umowy dokonywane będą z poszanowaniem obowiązków wynikających z obowiązującego prawa, w tym w szczególności ustawy Prawo zamówień publicznych.
4. Strony dopuszczają możliwość zmian będących następstwem zmian danych Stron ujawnionych w rejestrach publicznych oraz zmian dotyczących wskazania przedstawicieli Stron wyznaczonych do prowadzenia spraw związanych z realizacją umowy.
5. Zamawiający dopuszcza zmianę komparycji umowy w przypadku podziału, łączenia lub przekształcenia Wykonawcy dokonanego na podstawie ustawy z dnia 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych.
6. W przypadku ustawowego obniżenia stawki podatku VAT zmianie ulega wartość brutto umowy, będąca wynikiem zastosowania nowej stawki podatku VAT. Zmiana powyższa nie wymaga zmiany umowy.
7. Strony dopuszczają zmianę lokalizacji wskazanych § 5 ust. 5. Zmiana ta wymaga, aby Wykonawca poinformował pisemnie o planowanej zmianie lokalizacji (dopuszcza się przekazanie skanu pisma na pocztę mailową, wskazaną w § 17 ust. 2 i uzyskanie pisemnej zgody Zamawiającego. Zmiana ta nie wymaga podpisania aneksu do umowy.

**§ 17**

**PRZEDSTAWICIELE STRON**

1. Podejmowanie decyzji oraz bieżące zarządzanie realizacją Umowy, w tym potwierdzanie prawidłowości wykonywania usługi oraz nadzór na ilością ocenianych skierowań w systemie informatycznym zwanym SOLU odbywać się będzie poprzez uzgodnienia stron Umowy.
2. Osobami uprawnionymi do kontaktów pomiędzy stronami umowy są osoby wskazane poniżej:

**ZAMAWIAJĄCY**: imię i nazwisko

tel.

e-mail:

**WYKONAWCA**: imię i nazwisko

tel.

e-mail:

1. Osoby wskazane przez Zamawiającego są uprawnione przede wszystkim do zgłaszania wszelkich uwag i wniosków związanych z wykonywaniem umowy przez Wykonawcę.
2. Osoba wskazana przez Wykonawcę jest zobowiązana do niezwłocznego udzielania wyjaśnień Zamawiającemu w przedmiocie zgłoszonych uwag i wniosków.
3. Zmiana osób w ust. 2 nie wymaga zmiany umowy i dokonywana jest z dniem pisemnego doręczenia Wykonawcy lub Zamawiającemu informacji w tym zakresie.

**§ 18**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W przypadku, gdy okoliczności „siły wyższej” uniemożliwiają chwilowe wykonanie jakichkolwiek zobowiązań umownych którejkolwiek ze Stron umowy, określony czas zobowiązań umownych będzie opóźniony na czas trwania okoliczności „siły wyższej” oraz odpowiednio o czas trwania jej skutków.
   * + 1. Siłą wyższą jest zdarzenie zewnętrzne, nieposiadające swego źródła wewnątrz przedsiębiorstwa, niemożliwe do przewidzenia oraz niemożliwe do zapobieżenia, przy czym dotyczy to niemożliwości zapobieżenia jego szkodliwym następstwom.
       2. W przypadku, gdy którakolwiek ze Stron nie jest w stanie wywiązać się ze swych zobowiązań umownych w związku z okolicznościami „siły wyższej” druga strona musi być o tym poinformowana w formie pisemnej w terminie 7 dni od momentu zaistnienia ww. okoliczności.
       3. Gdy okoliczności „siły wyższej” uniemożliwiają jednej ze Stron umowy wywiązanie się ze swych zobowiązań umownych przez okres dłuższy niż 14 dni, Strony umowy mogą rozwiązać umowę w całości lub w części. W przypadku rozwiązania umowy w taki sposób, jej wykonanie i końcowe rozliczenie musi być uzgodnione i postanowione przez obie strony umowy
2. Strony ustalają aktualne adresy do korespondencji:

**WYKONAWCA**:

**ZAMAWIAJĄCY**: Narodowy Fundusz Zdrowia Opolski Oddział Wojewódzki NFZ z siedzibą w Opolu, ul. Ozimska 72A, 45-310 Opole.

1. Strony zobowiązują się do niezwłocznego, wzajemnego, pisemnego powiadomienia o zmianie nazwy, siedziby i/lub adresu korespondencyjnego Zamawiającego, bez konieczności sporządzania aneksu do niniejszej Umowy.
2. Niedopełnienie obowiązku określonego w ust. 3 powoduje, że pismo wysłane na adres korespondencyjny Strony wskazany w ust. 2 uznaje się za doręczone także wówczas, gdy zostanie zwrócone z powodu nieaktualnego adresu.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny oraz ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.
4. Wszelkie spory między stronami, których nie da się rozstrzygnąć polubownie, powstałe w związku albo na podstawie niniejszej umowy, będą rozstrzygane przez Sąd powszechny w Opolu.
5. Każda zmiana postanowień niniejszej umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**

**Wykaz załączników do umowy:**

1. Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
2. Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy
3. Załącznik nr 3 – Umowa o zachowaniu poufności w Opolskim Oddziale Wojewódzkim Narodowego Funduszu Zdrowia
4. Załącznik nr 4 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych
5. Załącznik nr 5 – Klauzula informacyjna
6. Załącznik nr 6 – Protokół przekazania
7. Załącznik nr 7 – Końcowy protokół odbioru realizacji przedmiotu umowy
8. Załącznik nr 8 – Wniosek o zdalny dostęp do VPN
9. Załącznik nr 9 – Wniosek o przydzielenie przenośnego sprzętu komputerowego
10. Załącznik nr 10 – Protokół zdawczo-odbiorczy sprzętu komputerowego