***Załącznik nr 5 do SWZ***

**UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG SPRZĄTANIA** *(wzór)*

**3023-7.261.14.2024**

**(dla części …..)**

zawarta w dniu .............. grudnia 2024 r. w Radomiu

zwana dalej „**Umową**”

pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Prokuraturą Okręgową w Radomiu z siedzibą przy ul. Malczewskiego 7, 26-600 Radom,** NIP: 796 110 04 85, REGON: 000569674, zwaną w dalszej części umowy „**Zamawiającym”**

reprezentowaną przez:

***Pana Roberta Czerwińskiego – Prokuratora Okręgowego w Radomiu***

przy kontrasygnacie

***Moniki Rychwińskiej – Głównego Księgowego***

a

…………………………………………………………………………………………………..

(nazwa i adres firmy)

NIP …………………… , REGON ………………..,

reprezentowaną przez:

………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………..

zwaną dalej „**Wykonawcą**”,

łącznie dalej zwanych „**Stronami”** lub z osobna „**Stroną”**,

po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym bez negocjacji, na podstawie ustawy z dnia 11 września 2021 r. - Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2024, poz. 1320) i wybraniu oferty Wykonawcy jako oferty najkorzystniejszej:

**§ 1 Przedmiot Umowy**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługi sprzątania w **części ….** zwane dalej „Usługami”, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w ***Załączniku nr 1A*** do SWZ „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia”.
2. Usługi będą świadczone w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach popołudniowych zaczynając od godz. 13:30, z wyłączeniem pomieszczeń, które powinny być sprzątane w godzinach pracy prokuratury, ponieważ niezbędny jest nadzór nad osobami sprzątającymi (np.: archiwum, Kancelaria Tajna).
3. W czasie realizacji usługi Wykonawca będzie usuwał zbędne materiały, odpady i śmieci do pojemników wskazanych przez Zamawiającego.
4. Wykonawca zapewni właściwą organizację i koordynacje robót przez zabezpieczenie nadzoru wykonawczego.
5. Wykonawca zobowiązuje się, wykonując prace objęte przedmiotem umowy, do używania urządzeń o odpowiednim stanie technicznym, których działanie nie zagraża zarówno osobom wykonującym te prace, jak i użytkownikom Zamawiającego.
6. Wykonawca ponosi wszelką odpowiedzialność za jakość, terminowość oraz bezpieczeństwo wykonywanej usługi.
7. Zamawiający zapewnia nieodpłatne źródło poboru energii elektrycznej i wody niezbędnych do wykonywania usługi w czasie trwania umowy. Wykonawca zobowiązuje się do oszczędnego korzystania z energii elektrycznej i bieżącej wody na potrzeby realizacji zamówienia zgodnie z zasadami prawidłowej gospodarki.
8. Materiały i urządzenia wykorzystywane do realizacji zamówienia powinny posiadać atesty oraz odpowiadać co do jakości wymogom wyrobów dopuszczonych do obrotu i stosowania.
9. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że materiały, dokumenty lub informacje, jakie mogą znajdować się w sprzątanych pomieszczeniach, niezależnie od formy lub źródła ich utrwalenia, podlegają prawnej ochronie, a personel Wykonawcy nie może zapoznawać się z nimi ani ich ujawniać komukolwiek. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za jakiekolwiek ich naruszenie przez personel Wykonawcy. Wykonawca zobowiązuje się do poinstruowania swego personelu o tym obowiązku. W przypadku naruszenia tego obowiązku, Zamawiający zastrzega sobie natychmiastowe rozwiązanie umowy, niezależnie od innych uprawnień kontraktowych.
10. W przypadku zniszczenia lub uszkodzenia mienia Zamawiającego, ich części bądź urządzeń z winy Wykonawcy w toku realizacji – Wykonawca przyjmuje na siebie obowiązek ich naprawienia lub przywrócenia do stanu poprzedniego na swój koszt.

**§ 2 Okres obowiązywania Umowy**

Umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy, począwszy od dnia 1 stycznia 2025 roku.

**§ 3 Świadczenie Usług**

1. Wykonawca obowiązany jest do należytego i terminowego świadczenia Usług stanowiących przedmiot Umowy.
2. Wykonawca odpowiada za przestrzeganie przepisów BHP i przepisów przeciwpożarowych podczas świadczenia Usług.
3. Wykonawca obowiązany jest do wyznaczenia minimum jednego pracownika, który będzie pełnił rolę stałego Koordynatora, w trakcie świadczenia Usług objętych przedmiotem Umowy. Koordynator będzie obowiązany do utrzymywania stałego kontaktu telefonicznego z  Zamawiającym. Do zadań Koordynatora będzie należało organizowanie i sprawowanie nadzoru nad świadczeniem Usług oraz zarządzanie personelem Wykonawcy.
4. O wszelkich zauważonych uszkodzeniach, zagrożeniach i brakach w mieniu Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Zamawiającego.
5. Oceny prawidłowości wykonania przedmiotu Umowy dokonuje Zamawiający.
6. Stwierdzone przez Zamawiającego nieprawidłowości w wykonaniu przedmiotu Umowy zgłaszane będą Wykonawcy na bieżąco drogą elektroniczną, a w nagłych wypadkach ustnie lub telefonicznie - pracownikowi Wykonawcy pełniącemu funkcję Koordynatora.
7. **Po powiadomieniu przez Zamawiającego o wystąpieniu nieprawidłowości w należytym wykonaniu Usług sprzątania lub nierealizowania zakresu przedmiotowego Umowy opisanego w załączniku nr 1A do SWZ, Wykonawca zobowiązany jest przybyć na obiekt w terminie określonym w ofercie**, **tj. ………….godzin**.
8. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia zgłoszonych mu nieprawidłowości w wykonaniu przedmiotu Umowy lub zmiany sposobu świadczenia Usług w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, uwzględniającym w szczególności rodzaj stwierdzonych nieprawidłowości, czas, w którym mogą zostać usunięte oraz uzasadnione potrzeby Zamawiającego.
9. W przypadku nierozpoczęcia lub przerwania świadczenia Usług Zamawiający wyznaczy Wykonawcy odpowiedni termin dodatkowy na rozpoczęcie lub wznowienie wykonywania Usług.
10. Wykonawca i Zamawiający zobowiązani są do ścisłego współdziałania w zakresie niezbędnym dla prawidłowej realizacji Umowy.
11. Ze strony Zamawiającego do koordynowania prawidłowego wykonywania niniejszej umowy wyznaczono Kierowników Sekretariatów poszczególnych jednostek organizacyjnych prokuratury.
12. Do kontroli jakości pracy pracowników Wykonawcy oraz prawidłowego wykonywania warunków niniejszej umowy ze strony Wykonawcy wyznaczono Koordynatora, który zobowiązany jest do utrzymywania stałego kontaktu telefonicznego z Zamawiającym.

**§ 4 Personel Wykonawcy**

1. Usługi będą świadczone przez osoby wymienione w ***Załączniku nr 1*** do Umowy pn. „Wykaz Pracowników świadczących Usługi”, zwanych dalej „Pracownikami świadczącymi Usługi”.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że Pracownicy świadczący Usługi będą w okresie realizacji Umowy zatrudnieni na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1465), zgodnie z oświadczeniem załączonym do oferty. W **ciągu 7 dni** od podpisania umowy Pracownicy zatrudnieni na określonym obiekcie złożą oświadczenia zgodnie z ***załącznikiem nr 5*** do umowy.
3. Każdorazowo na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego nie krótszym niż 5 dni roboczych, Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć do wglądu kopie umów o pracę zawartych przez Wykonawcę z Pracownikami świadczącymi Usługi. W tym celu Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia kopii umów o pracę, zawierającej informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.
4. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę kopii umów zawartych przez Wykonawcę z Pracownikami świadczącymi Usługi w terminie wskazanym przez Zamawiającego zgodnie z ust. 3 będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia Pracowników świadczących Usługi na podstawie umowy o pracę.
5. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
6. Wykonawca zobowiązuje się, że osobami skierowanymi do wykonania przedmiotu umowy będą osoby, które nie figurują w Krajowym Rejestrze Karnym, oraz osoby, przeciwko którym nie toczy się aktualnie postępowanie karne o przestępstwo umyślne, lub umyślne przestępstwo skarbowe oraz nieumyślne przestępstwo przeciwko życiu i zdrowiu oraz przeciwko bezpieczeństwu w komunikacji popełnione w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środka odurzającego albo gdy sprawca zbiegł z miejsca zdarzenia, co zostanie potwierdzone oświadczeniem Pracownika (***załącznik nr 4*** do umowy) oraz Wykonawcy (zgodnie z treścią ***załącznika nr 1***).
7. Wykonawca zobowiązuje się i ponosi wyłączną odpowiedzialność, że przed rozpoczęciem wykonywania przedmiotu Umowy Pracownicy świadczący Usługi zostaną przeszkoleni w zakresie przepisów BHP i przepisów przeciwpożarowych.
8. Wykonawca zobowiązuje się, że Pracownicy świadczący Usługi będą posiadali aktualne badania lekarskie, niezbędne do wykonania powierzonych im obowiązków.
9. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Pracownikom świadczącym Usługi odzieży ochronnej, odzieży roboczej i środków ochrony osobistej zgodnie z przepisami i zasadami BHP.
10. Pracownicy świadczący Usługi powinni posiadać identyfikatory umieszczone w widocznym miejscu.
11. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe wyposażenie Pracowników świadczących Usługi oraz za ich bezpieczeństwo w trakcie wykonywania przedmiotu Umowy.

**§ 5 Zmiany personelu Wykonawcy**

1. Zmiana Pracownika świadczącego Usługi będzie możliwa w następującej sytuacji:
2. na żądanie Zamawiającego w przypadku nienależytego świadczenia przez niego Usług;
3. na wniosek Wykonawcy uzasadniony obiektywnymi okolicznościami.
4. W przypadku zmiany Pracownika świadczącego Usługi, Wykonawca zobowiązany będzie do potwierdzenia, iż osoba ta spełnia wymagania określonew Specyfikacji Warunków Zamówienia oraz postanowieniach Umowy.
5. Zmiana Pracownika świadczącego Usługi dokonywana jest poprzez pisemne powiadomienie Zamawiającego przez Wykonawcę o zmianie Pracownika świadczącego Usługi co najmniej na 2 dni robocze przed zamiarem dokonania zmiany, po uprzednim przedstawieniu i zaakceptowaniu przez Zamawiającego kandydatury innej osoby spełniającej wymagania określone w Specyfikacji Warunków Zamówienia oraz postanowieniach Umowy.
6. Zmiana Pracownika świadczącego Usługi dokonana zgodnie z ust. 3 skutkuje zmianą Załącznika nr 1 do Umowy pn. „Wykaz Pracowników świadczących Usługi” i nie wymaga zawierania przez Strony aneksu do Umowy.

**§ 6** **Środki czystości i środki higieniczne**

**oraz narzędzia i urządzenia techniczne**

1. Wykonawca zobowiązany jest wykonywać przedmiot Umowy przy użyciu własnych środków czystości i środków higienicznych oraz narzędzi i urządzeń technicznych.
2. Wykonawca będzie realizował przedmiot usługi poprzez wykorzystanie środków higienicznych, o standardach produktów profesjonalnych ogólnie przyjętych do użycia w obiektach biurowych, z opisem przeznaczenia w zakresie stosowania, o wydajności produktów przekładającej się na stan faktyczny w użyciu, skutecznie czyszczące i dezynfekujące, zapachowe.
3. Wykonawca będzie przestrzegał używania środków czystości w stężeniach uzgodnionych z Zamawiającym, koniecznych do prawidłowego wykonania usługi.
4. Stosowane przez Wykonawcę środki czystości muszą odpowiadać wymogom ustawy z dnia 25 lutego 2011 r. o substancjach chemicznych i ich mieszaninach (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1816), tj. nie mogą zawierać substancji powodujących zagrożenie dla środowiska, zdrowia lub życia człowieka.
5. Wykonawca przedstawi przedstawicielowi Zamawiającemu do akceptacji: ręczniki papierowe, papier toaletowy oraz mydło do dozowników, które powinny odpowiadać opisowi zawartemu w ***Załączniku nr 2*** do umowy.
6. Środki czystości i środki higieniczne będą dostarczane i uzupełniane według bieżących potrzeb w celu zapewnienia należytego wykonania Umowy.
7. Wykorzystywane przez Wykonawcę środki czystości i środki higieniczne będą nowe, nie używane wcześniej, wolne od wad fizycznych, będą posiadać parametry techniczne w pełni zgodne z parametrami określonymi w Umowie i Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia oraz przewidzianą przez producenta dokumentację w języku polskim.
8. Wykaz środków czystości i środków higienicznych określa ***Załącznik nr 2*** do Umowy. Zmiany w wykazie nie wymagają zawarcia aneksu do Umowy.
9. Narzędzia i urządzenia techniczne muszą być sprawne technicznie i bezpieczne, zgodne z obowiązującymi wymaganiami i przepisami.
10. W przypadku stwierdzenia nienależytego wykonania usługi spowodowanego stosowaniem nieodpowiednich środków czystości, narzędzi lub urządzeń technicznych Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania od Wykonawcy zmiany środków czystości, narzędzi lub urządzeń technicznych.
11. Wykonawca oświadcza, że jest wytwarzającym i posiadaczem powstałych odpadów oraz zobowiązuje się do przestrzegania powszechnie obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa, w szczególności w zakresie ewidencjonowania, o ile obowiązek taki wynika z tych przepisów. Wykonawca w ramach wynagrodzenia ustalonego Umową zobowiązuje się do usuwania wszelkich odpadów powstałych w toku realizacji Usług, w tym w szczególności opakowań, wkładów, pozostałości po środkach czystości, środków czystości, których termin przydatności upłynął, z uwzględnieniem przepisów ustawy o odpadach, przyjmując na siebie pełną odpowiedzialność za gospodarowanie ewentualnymi odpadami powstałymi w związku lub przy okazji wykonywania Umowy. W przypadku niewywiązania się z tego obowiązku Zamawiający jest uprawniony do wykonania tych czynności na koszt i ryzyko Wykonawcy bez odrębnego upoważnienia sądowego.

**§ 7 Odpowiedzialność Wykonawcy**

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie ewentualne szkody na osobie lub mieniu powstałe w wyniku niewykonywania bądź nienależytego wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy. Wykonawca ponosi też odpowiedzialność za inne działania lub zaniechania Pracowników świadczących Usługi , Podwykonawców i osób trzecich, którymi będzie posługiwał się w celu wykonania Umowy.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody i następstwa nieszczęśliwych wypadków dotyczące Pracowników świadczących Usługi, Podwykonawców i osób trzecich, wynikające bezpośrednio z wykonywanych Usług, spowodowane z winy Wykonawcy.
3. W przypadku kradzieży, pożaru lub innych zdarzeń losowych, których uczestnikami byli Pracownicy świadczący Usługi lub Podwykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o powstałym zdarzeniu oraz uczestnictwa w komisji badającej okoliczności zdarzenia.

**§ 8 Obowiązki Zamawiającego**

Zamawiający zobowiązuje się:

1. w okresie wykonywania Umowy umożliwić Pracownikom świadczącym Usługi wstęp na teren budynku, o którym w § 1 ust. 1;
2. zapewnić Pracownikom świadczącym Usługi odpowiednie warunki wykonywania pracy, w tym w zakresie wymagań BHP oraz przepisów przeciwpożarowych, a także udostępnienia dla ich potrzeb pomieszczeń socjalnych i urządzeń sanitarno-higienicznych;
3. udostępnić Wykonawcy w okresie obowiązywania Umowy odpowiednie miejsce, w którym w sposób bezpieczny będą mogły być przechowywane środki czystości i środki higieniczne, narzędzia i urządzenia niezbędne do wykonywania przedmiotu Umowy.

**§ 9 Odbiór Usług**

1. Zamawiający dokonuje odbioru Usług wykonanych w danym cyklu rozliczeniowym, poprzez podpisanie ***miesięcznego protokołu odbioru Usług***, którego wzór stanowi ***załącznik nr 3*** do Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do umycia okien wskazanych przez Kierowników Sekretariatów poszczególnych jednostek przynajmniej raz na kwartał.
3. Cyklem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest do prawidłowego wypełnienia i przedłożenia Zamawiającemu miesięcznego protokołu odbioru Usług w terminie 3 dni roboczych od dnia zakończenia danego cyklu rozliczeniowego.
5. W terminie 3 dni roboczych od dnia przedłożenia Zamawiającemu miesięcznego protokołu odbioru Usług Zamawiający:
6. stwierdzając należyte wykonanie przez Wykonawcę Usług, przekaże Wykonawcy podpisany miesięczny protokół odbioru Usług, albo
7. stwierdzając częściowe należyte wykonywanie przez Wykonawcę Usług, przekaże Wykonawcy podpisany miesięczny protokół odbioru Usług, zawierający informacje o zakresie, w jakim przedmiot Umowy w ocenie Zamawiającego wykonywany był nienależycie oraz podstawie i wysokości naliczonych z tego tytułu kar umownych, w przypadku wystąpienia okoliczności skutkujących obowiązkiem Wykonawcy zapłaty kary umownej, albo
8. stwierdzając nienależyte wykonanie przez Wykonawcę Usług, odmówi podpisania miesięcznego protokołu odbioru Usług i poinformuje o tym Wykonawcę na piśmie, zawierającym uzasadnienie oraz informacje o podstawie i wysokości naliczonych z tego tytułu kar umownych, w przypadku wystąpienia okoliczności skutkujących obowiązkiem Wykonawcy zapłaty kar umownych.

**§ 10 Wynagrodzenie Wykonawcy**

1. Strony ustalają następujące wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy:
2. miesięczne wynagrodzenie brutto **dla części ….** w wysokości ……….. zł (słownie: ……..), na które składa się kwota miesięcznego wynagrodzenia netto w wysokości ……… zł (słownie: ……………………..) oraz podatek VAT (stawka ……%), tj.: ……… zł (słownie: ………………),

1. wynagrodzenie brutto za realizację całego przedmiotu Umowy w wysokości ………………… zł (słownie: ……….. złotych ), na które składa się kwota wynagrodzenia netto w wysokości ……………. zł (słownie: …………………….. złotych) oraz podatek VAT (stawka %), tj.: ………………zł (słownie: ……………… złotych );.
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu Umowy, w szczególności koszty robocizny, środków czystości i środków higienicznych oraz materiałów i urządzeń niezbędnych do należytego wykonania Umowy.
3. Zapłata należności określonych w ust. 1 pkt 1) dokonywana będzie po upływie cyklu rozliczeniowego (miesiąca kalendarzowego), na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT/rachunku za Usługi wykonane w okresie danego cyklu rozliczeniowego (miesiąca kalendarzowego) **w terminie do 30 dni** od dnia przekazania Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT/rachunku.
4. Wykonawca zobowiązany jest wystawić fakturę VAT/rachunek do 10 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym świadczone były Usługi podlegające rozliczeniu. Podstawą do wystawienia faktury VAT/rachunku jest podpisany przez Zamawiającego miesięczny protokół odbioru Usług*,* za wyjątkiem sytuacji wskazanej w § 9 ust. 5 pkt 3 Umowy, w której Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie.
5. W przypadku, o którym mowa w § 9 ust. 5 pkt 2 Umowy, Wykonawcy należy się miesięczne wynagrodzenie brutto w wysokości proporcjonalnej do części przedmiotu Umowy, która została wykonana w sposób należyty.
6. W przypadku, gdy Wykonawca świadczył Usługi przez okres krótszy niż cykl rozliczeniowy, Wykonawcy przysługuje miesięczne wynagrodzenie brutto w wysokości odpowiadającej (proporcjonalnie) części cyklu rozliczeniowego, w którym Wykonawca świadczył Usługi. Okoliczność ta podlega stwierdzeniu w miesięcznym protokole odbioru Usług.
7. W przypadku opóźnienia w zapłacie należności, Zamawiający zapłaci odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia.
8. Opóźnienie w zapłacie wynagrodzenia za wykonane należycie Usługi nie upoważnia Wykonawcy do wstrzymania się od wykonywania przedmiotu Umowy, chyba że opóźnienie w zapłacie należności przekracza 60 dni.
9. Z tytułu realizacji zamówienia Wykonawca oświadcza, iż wyśle/nie wyśle\* (\*niepotrzebne skreślić) ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną w sposób, o którym mowa w art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno – prawnym (Dz. U. z 2020 r., poz. 1666) z uwzględnieniem właściwego nr GLN.

**§ 11 Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
2. w przypadku odstąpienia od Umowy w całości przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 5% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 10 ust. 1 pkt 2 Umowy;
3. odstąpienia od części Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 5 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 10 ust. 1 pkt 2 Umowy;
4. za zwłokę w rozpoczęciu świadczenia Usług, - w wysokości 500,00 zł. za każdy dzień zwłoki;
5. za przerwę w świadczeniu Usług, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 500,00 zł. za każdy dzień przerwy;
6. za zwłokę w usunięciu nieprawidłowości w okresie wykonywania przedmiotu Umowy - w wysokości 500,00 zł. za każdy rozpoczęty dzień zwłoki licząc od dnia następnego po dniu wyznaczonym na usunięcie nieprawidłowości;
7. za stwierdzenie rażących zaniedbań w realizacji przedmiotu Umowy, w tym w szczególności w przypadku dwukrotnego powtórzenia się nieprawidłowości w świadczeniu Usług – w wysokości 1000,00 zł.;
8. w przypadku niezatrudnienia przy realizacji zamówienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób na podstawie umowy o pracę lub nie przedstawienia, na wezwanie Zamawiającego, dowodów potwierdzających zatrudnienie na podstawie umowy o pracę, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 500,00 zł. za każdy dzień braku zatrudnienia za 1 osobę lub za każdy przypadek nieprzedstawienia wyżej wymienionych dokumentów;
9. za brak możliwości kontaktu z Koordynatorem z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, powołanym do współpracy dla określonej prokuratury, jeżeli taka sytuacja miała miejsce co najmniej dwukrotnie - w wysokości 2 % wynagrodzenia miesięcznego brutto wskazanego w § 10 ust. 1 pkt 1 Umowy;
10. w przypadku nieprzedłożenia przez Wykonawcę dowodu zawarcia umowy ubezpieczenia, warunków odpowiedzialności ubezpieczyciela lub dowodu opłacenia składki - w wysokości 2 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 10 ust. 1 pkt 2 Umowy.
11. za zwłokę w przybyciu na miejsce zdarzenia, w sytuacji o której mowa w § 3 ust. 7, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 200 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.
12. w przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w § 13 ust. 11 w wysokości 5% wartości brutto określonej w §10 ust. 1 za każdy stwierdzony przypadek.
13. Kary umowne są niezależne i podlegają kumulacji.
14. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić Strony nie może przekroczyć 20% wartości brutto Umowy, o której mowa w § 10 ust. 1 pkt. 2.
15. Zamawiający może potrącić naliczone kary umowne ze swoich zobowiązań wobec Wykonawcy, na co przez podpisanie Umowy wyraża zgodę Wykonawca.
16. W przypadku, gdy potrącenie kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy nie będzie możliwe, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego.
17. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kar umownych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody na zasadach ogólnych określonych przepisami Kodeksu cywilnego.

**§ 12 Zmiana Umowy**

**1.** Zamawiający, na podstawie art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych przewiduje możliwość zmiany zawartej Umowy w następujących sytuacjach:

1) Zamawiający, na pisemny wniosek Wykonawcy, dopuszcza zmianę Podwykonawcy lub rezygnację z udziału Podwykonawcy przy realizacji przedmiotu zamówienia. Zmiana może nastąpić wyłącznie po przedstawieniu przez Wykonawcę oświadczenia Podwykonawcy o jego rezygnacji z udziału w realizacji przedmiotu zamówienia oraz o braku roszczeń wobec Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy. Jeżeli zmiana dotyczy podmiotu trzeciego, na zasobach którego Wykonawca polegał wykazując spełnianie warunków udziału w postępowaniu, Zamawiający dopuści zmianę pod warunkiem, że nowy podmiot trzeci wykaże brak podstaw do wykluczenia oraz spełnianie warunków w zakresie nie mniejszym niż wskazane na etapie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przez dotychczasowy podmiot trzeci;

2) Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia nieistotnych zmian zawartej Umowy, a w szczególności w następujących sytuacjach:

a) zmiany prowadzące do likwidacji oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych w treści Umowy,

b) zmiany dotyczące nazwy, siedziby Wykonawcy lub jego formy organizacyjno – prawnej w trakcie trwania umowy, numerów rachunków bankowych oraz danych identyfikacyjnych,

c) zmiany wskutek wystąpienia innych okoliczności nie wynikających z winy Wykonawcy ani Zamawiającego, których mimo zachowania należytej staranności nie można było przewidzieć przed wszczęciem postępowania o udzielenie zamówienia (w tym zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa), a zrealizowanie założonego pierwotnie celu umowy byłoby bez tych zmian niemożliwe lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego,

d) dopuszczalne są wszelkie zmiany nieistotne rozumiane w ten sposób, że wiedza o ich wprowadzeniu na etapie postępowania o zamówienie nie wpłynęłaby na krąg podmiotów ubiegających się o zamówienie, ani na wynik postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

Powyższe ewentualne zmiany zostaną wprowadzone aneksami i dokonane po przeprowadzeniu uzgodnień przez strony Umowy, z wyjątkiem zmian, o których mowa w pkt 2 lit. a) i b), które następują poprzez pisemne powiadomienie Zamawiającego i nie wymagają formy aneksu.

3) Zamawiający dopuszcza zmianę stawki podatku VAT, przy czym zmienia się tylko cena brutto, natomiast cena netto pozostaje bez zmian.

**2.** Inicjatorem zmian umowy może być zarówno Zamawiający, jak i Wykonawca, poprzez skierowanie do drugiej strony Umowy uzasadnionego wniosku o zmianę umowy i jej zakres.

3.Dla aneksu zmieniającego umowę wymagana jest forma pisemna po rygorem nieważności.

**§ 13 Waloryzacja wynagrodzenia**

1. Zamawiający na mocy art. 439 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320) przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 1 Umowy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, przy czym:

a) poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia uprawniający Strony Umowy do żądania zmiany wynagrodzenia ustala się na 15 % w stosunku do poziomu cen tych samych materiałów lub kosztów z dnia składania ofert;

b) początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia ustala się na dzień zaistnienia przesłanki w postaci wzrostu wynagrodzenia ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia o 15 % jeśli określone zmiany będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.

1. W sytuacji wzrostu ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia powyżej 15% Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy.
2. W sytuacji spadku ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia powyżej 15% Zamawiający jest uprawniony złożyć Wykonawcy pisemną informację o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia. Informacja powinna zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy.
3. Wysokość wynagrodzenia Wykonawcy określonego w rozliczeniu częściowym ulegnie waloryzacji o zmianę wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, ustalanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego i ogłaszanego w Dzienniku Urzędowym RP „Monitor Polski”.
4. Wniosek o którym mowa w ust. 2 i 3 można złożyć nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy (początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia); możliwe jest wprowadzanie kolejnych zmian wynagrodzenia z zastrzeżeniem, że będą one wprowadzane nie częściej niż 6 miesięcy.
5. Obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu na zmianę wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy, należy do Wykonawcy pod rygorem odmowy dokonania zmiany Umowy przez Zamawiającego.
6. Maksymalna wartość:

a) poszczególnej zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia, o których mowa w ust. 1 to 10% wynagrodzenia za zakres Przedmiotu umowy niezrealizowany jeszcze przez Wykonawcę i nieodebrany przez Zamawiającego przed dniem złożenia wniosku;

b) łączna wszystkich zmian wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia to 10% wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy.

1. Przez maksymalną wartość korekt, o której mowa w ust. 7 należy rozumieć wartość wzrostu lub spadku wynagrodzenia Wykonawcy wynikającą z waloryzacji.
2. Wartość zmiany (WZ) o której mowa w ust. 1 określa się na podstawie wzoru: WZ = (W x F)/100, przy czym:

W – wynagrodzenie netto za zakres Przedmiotu Umowy, za zakres Przedmiotu umowy niezrealizowany jeszcze przez Wykonawcę i nieodebrany przez Zamawiającego przed dniem złożenia wniosku;

F – średnia arytmetyczna czterech następujących po sobie wartości zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Przedmiotu umowy wynikających z komunikatów Prezesa GUS.

1. Postanowień umownych w zakresie waloryzacji nie stosuje się od chwili osiągnięcia limitu, o którym mowa w ust. 7 pkt b).
2. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 1 zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.

**§ 14 Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od niniejszej Umowy z powodu okoliczności, o których mowa w art. 456 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Poza przypadkami określonymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa, Stronom przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w przypadkach określonych w niniejszym paragrafie.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy:
4. w przypadku nieprzystąpienia przez Wykonawcę do świadczenia Usług lub przerwania ich Wykonywania na okres dłuższy niż 3 dni robocze i bezskutecznym upływie terminu dodatkowego wyznaczonego przez Zamawiającego zgodnie z § 3 ust. 8 Umowy;
5. w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego nieprawidłowości w wykonywaniu Usług i bezskutecznym upływie terminu dodatkowego wyznaczonego przez Zamawiającego zgodnie z § 3 ust. 7 Umowy;
6. w przypadku stwierdzenia przez przedstawiciela Zamawiającego nieprzestrzegania przez osoby zatrudnione przez Wykonawcę przepisów BHP i przepisów przeciwpożarowych i bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego przez Zamawiającego zgodnie z § 3 ust. 7 Umowy;
7. w przypadku *trzykrotnego* naliczenia przez Zamawiającego kar umownych zgodnie z § 11 ust. 1 pkt. 3-11 Umowy.
8. jeżeli suma kar umownych naliczonych Wykonawcy przekroczy 20 % łącznej wartości brutto za realizację umowy
9. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 1, Zamawiający nie jest uprawniony do odstąpienia od Umowy po przystąpieniu przez Wykonawcę do realizacji Umowy.
10. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w przypadku zwłoki Zamawiającego w zapłacie wynagrodzeń za co najmniej dwa cykle rozliczeniowe.
11. Strony zgodnie ustalają, że odstąpienie od Umowy przez jedną ze Stron, na podstawie któregokolwiek z postanowień Umowy, wywiera skutek w postaci rozwiązania Umowy na przyszłość, w dniu wskazanym przez Stronę odstępującą od Umowy, jednakże nie wcześniej niż w dniu otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przez drugą Stronę, nie naruszając stosunku prawnego łączącego Strony na podstawie Umowy w zakresie już wykonanego przedmiotu Umowy (odstąpienie od części Umowy).
12. Odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie 30 dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o przyczynie odstąpienia, nie później w terminie do dnia **15 grudnia 2025 r.**
13. W przypadku skierowania przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego związanych z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie przystąpić do sporu lub wstąpić w miejsce Zamawiającego w takim sporze, chyba że roszczenia uznane zostały za bezzasadne prawomocnym orzeczeniem Sądu.

**§ 15 Zasady współpracy i kontaktowania się Stron**

1. Strony zobowiązują się do wzajemnej współpracy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o przebiegu wykonania przedmiotu Umowy, przy czym o zaistniałych w tym zakresie trudnościach i przeszkodach Wykonawca będzie informował Zamawiającego niezwłocznie drogą elektroniczną, a w nagłym przypadku – także ustnie lub drogą telefoniczną. Strony zobowiązują się współdziałać w zakresie rozwiązywania wszelkich sytuacji spornych w okresie wykonywania Umowy.
2. Osobą reprezentującą Zamawiającego w kontaktach w zakresie realizacji Umowy jest imię i nazwisko; tel.: …………., email ………………… .
3. Osobą reprezentującą Wykonawcę w kontaktach w zakresie realizacji Umowy jest …………………., tel. ……………………., email ………………………. .
4. Osobą pełniącą funkcję stałego Koordynatora, o którym mowa w § 3 ust. 3 Umowy jest ……..tel.: …… , email: ………… .
5. Stronom przysługuje możliwość zmiany osób, o których mowa w ust. 2 – 4.
6. Zmiany osób, o których mowa w ust. 2 - 4, dokonuje się poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony, wraz z podaniem imienia i nazwiska, służbowego numeru telefonu oraz adresu służbowej poczty elektronicznej osoby zmieniającej jedną z osób, o których mowa w ust. 2 – 4.
7. Zmiana osób, o których mowa w ust. 2 - 4, nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.
8. Każda ze Stron jest zobowiązana zawiadomić drugą Stronę o zmianie wszelkich danych, które uniemożliwią należytą współpracę pomiędzy Stronami. W szczególności dotyczy to zmiany adresu do doręczeń, numerów telefonów, adresów poczty elektronicznej oraz rachunków bankowych. Zmiana danych kontaktowych nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy, a jedynie pisemnego powiadomienia drugiej Strony o ich dokonaniu. Zmiana powyższych danych, w braku niezwłocznego powiadomienia o zmianie, nie może wywołać negatywnych skutków dla drugiej Strony, w szczególności korespondencja wysłana na dotychczasowy adres będzie uważana za skutecznie doręczoną.

**§ 16 Podwykonawcy (jeżeli dotyczy)**

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia będącego przedmiotem niniejszej Umowy Podwykonawcom. Wykonawca zamierza/nie zamierza\* (\* *niepotrzebne skreślić*) powierzyć wykonanie części zamówienia będącego przedmiotem niniejszej Umowy Podwykonawcom.
2. W przypadku, gdy Wykonawca zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia będącego przedmiotem niniejszej Umowy Podwykonawcom zobowiązany jest postanowieniami ust. 4 i 5.
3. Wykonawca, zgodnie z oświadczeniem złożonym w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia, zamierza powierzyć niżej wskazanym Podwykonawcom następujący zakres zamówienia:

1)...................................................................................................

2)...................................................................................................

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prace, które wykonuje przy pomocy Podwykonawców .
2. Wykonawca przed przystąpieniem do wykonania przedmiotu Umowy poda: nazwy, dane kontaktowe oraz przedstawicieli, Podwykonawców zaangażowanych w realizację przedmiotu Umowy. Wykonawca jest zobowiązany zawiadomić Zamawiającego o wszelkich zmianach w odniesieniu do informacji, o których mowa w zdaniu pierwszym, w trakcie realizacji przedmiotu Umowy, a także przekazać wymagane informacje na temat nowych Podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację prac.
3. W przypadku skierowania do realizacji przedmiotu umowy podwykonawcy (dalszego podwykonawcy), o którym mowa w Artykule 5k Rozporządzenia Rady (UE) NR 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczące środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie Wykonawca zobowiązuje się do natychmiastowej zmiany podwykonawcy lub samodzielnej realizacji przedmiotu umowy pod rygorem odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z winy Wykonawcy.
4. Odstąpienie od umowy w przypadku określonym w ust. 6 może nastąpić w terminie 30 dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o przyczynie odstąpienia.

**§ 17 Informacje Poufne**

1. Wykonawca zobowiązuje się w okresie obowiązywania Umowy oraz po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego, obejmujących:
2. dane osobowe – chronione na podstawie ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1781);
3. informacje, które mogą mieć wpływ na funkcjonowanie lub stan bezpieczeństwa Zamawiającego.
4. Zamawiający zobowiązuje się w okresie obowiązywania Umowy oraz po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu do zachowania w ścisłej tajemnicy treści umów zawartych przez Wykonawcę z Pracownikami świadczącymi Usługi, których kopie Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć do wglądu Zamawiającemu zgodnie z § 4 ust. 3 Umowy.
5. Informacje, o których mowa w ust. 1 oraz ust. 2, zwane są dalej „Informacjami Poufnymi”.
6. Informacje Poufne mogą być udostępnione wyłącznie osobom dającym rękojmię zachowania tajemnicy i tylko w zakresie niezbędnym dla należytego wykonania przedmiotu Umowy.
7. Ujawnianie Informacji Poufnych, niezależnie od sposobu ich ujawnienia, w wypadku gdy ma zostać dokonane w celu innym niż należyte wykonanie Umowy, jest dopuszczalne tylko za uprzednim zezwoleniem drugiej Strony, wyrażonym w formie pisemnej pod rygorem nieważności, przy czym w razie wątpliwości należy skonsultować zamiar ujawnienia Informacji Poufnej z przedstawicielem drugiej Strony.
8. W przypadku, gdy Strona została zobowiązana do ujawnienia Informacji Poufnych w całości lub w części uprawnionemu organowi, w granicach obowiązującego prawa, Strona ta zobowiązana jest jedynie uprzedzić drugą Stronę o nałożonym na nią obowiązku.
9. W razie powzięcia przez Stronę wiedzy o nieuprawnionym ujawnieniu Informacji Poufnych zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie drugą Stronę w celu umożliwienia jej podjęcia stosowanych środków zapobiegawczych.
10. Strona ma obowiązek zapewnić ochronę Informacji Poufnych według najwyższych przewidzianych prawem standardów, w tym zapewnić ochronę systemów i sieci teleinformatycznych, w których są przetwarzane, przechowywane lub przekazywane Informacje Poufne drugiej Strony, a także kontrolować ochronę Informacji Poufnych oraz przestrzegać przepisów o ochronie poufności informacji.

**§ 18 Ubezpieczenie**

1. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania przez cały okres świadczenia usługi ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej (OC) z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, w zakresie objętym niniejszą umową, na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż wynagrodzenie umowne brutto wynikające z niniejszej umowy.
2. Jeżeli wykonawca przedłoży polisę na okres krótszy niż okres realizacji zamówienia, będzie zobowiązany na 1 dzień roboczy przed utratą jej ważności przedłożyć nową polisę na okres kolejny pod rygorem zapłaty kar umownych w wysokości 50 zł za każdy dzień zwłoki.
3. Wykonawca jest zobowiązany do przedłożenia Zamawiającemu poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii polisy ubezpieczeniowej (OC), o której mowa w ust. 1, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
4. Zakres oraz warunki ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 podlegają akceptacji Zamawiającego.

**§ 19 Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.
2. Strony ustalają, iż pod pojęciem dni roboczych rozumieją dni, które nie są sobotą, ani dniami wolnymi od pracy.
3. Strony będą dążyły do polubownego rozstrzygania wszelkich sporów powstałych w związku z wykonaniem Umowy, jednak w przypadku, gdy nie osiągną porozumienia, zaistniały spór będzie poddany rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Zmiana lub odstąpienie od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
6. Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:

* *Załącznik nr 1 – „Wykaz pracowników świadczących usługi”,*
* *Załącznik nr 2 – „ Wykaz środków czystości i środków higienicznych”,*
* *Załącznik nr 3 - „ Miesięczny protokół odbioru usług”,*
* *Załącznik nr 4 - „Oświadczenie pracownika o niekaralności”,*
* *Załącznik nr 5 - „Oświadczenie pracownika o zatrudnieniu”,*
* *Kopia polisy OC.*
* *Załącznik RODO.*

**ZAMAWIAJĄCY:** **WYKONAWCA:**