

UMOWA Nr ...
w sprawie zamówienia publicznego

zawarta w dniu roku pomiędzy:

Gminą Kępno z siedzibą przy ul. Ratuszowej 1, 63-600 Kępno, NIP: 619-194-53-05, REGON: 250854731,
reprezentowaną przez

.....
zwaną w dalszej treści umowy „Zamawiającym”,

a

(w przypadku osób prawnych i spółek handlowych nieposiadających osobowości prawnej)

..... z siedzibą w
ul. wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego
Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym w pod numerem
..... NIP, REGON, wysokość kapitału
zakładowego, reprezentowaną przez:

.....
– zwaną/-ym w dalszej treści umowy „Wykonawcą”,

lub

(w przypadku osób fizycznych wpisanych do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej)

p. prowadzącą/-ym działalność gospodarczą pod firmą
..... z siedzibą w
ul., wpisaną/-ym do Centralnej Ewidencji i Informacji
o Działalności Gospodarczej, posiadającą/-ym numer identyfikacyjny NIP, REGON
....., działającą/-ym osobiście – zwaną/-ym w dalszej treści umowy „Wykonawcą”,

lub

*(w przypadku osób fizycznych wpisanych do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej
działających wspólnie jako konsorcjum lub w ramach spółki cywilnej)*

Wykonawcami wspólnie ubiegającymi się o udzielenie zamówienia publicznego w składzie:

- 1) p. prowadzącą/-ym działalność gospodarczą pod firmą
..... z siedzibą w,
ul. wpisaną/-ym do Centralnej Ewidencji
i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiadającą/-ym numer identyfikacyjny
NIP, REGON
- 2) p. prowadzącą/-ym działalność gospodarczą pod firmą
..... z siedzibą w,
ul. wpisaną/-ym do Centralnej Ewidencji
i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiadającą/-ym numer identyfikacyjny
NIP, REGON
- 3) p. prowadzącą/-ym działalność gospodarczą pod firmą
..... z siedzibą w,
ul. wpisaną/-ym do Centralnej Ewidencji
i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiadającą/-ym numer identyfikacyjny
NIP, REGON
- reprezentowanymi przez, działającego na podstawie pełnomocnictwa
z dniar. – zwaną/-ym w dalszej treści umowy „Wykonawcą”.
dalej łącznie zwanymi „Stronami”

Strony zawierają umowę w sprawie zamówienia publicznego, po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na usługi społeczne w trybie podstawowym bez negocjacji, o którym mowa w art. 275 pkt 1 w związku z art. 359 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320) na zadanie pn.: **Świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania w ramach projektu grantowego pt. „Premia społeczna”**, o następującej treści:

§ 1

Na podstawie art. 17 ust. 1 pkt 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1283 ze zm.), Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania świadczenie usług opiekuńczych, jako świadczeń pomocy społecznej w trybie i na zasadach określonych niniejszą umową.

§ 2

1. Strony ustalają, że przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania klientów Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kępnie, mieszkańców

Miasta i Gminy Kępno, którzy z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione jak i osób, której rodzina nie może takiej opieki zapewnić.

2. Przez usługi opiekuńcze należy rozumieć pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, pielęgnację oraz w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Usługi opiekuńcze świadczone są w zakresie:

- a) zaspokajania codziennych potrzeb życiowych, w szczególności poprzez:
 - utrzymanie czystości w pomieszczeniach,
 - dokonywanie zakupu artykułów spożywczych oraz innych produktów potrzebnych w gospodarstwie domowym,
 - przygotowanie lub dostarczanie posiłków oraz produktów żywnościowych na pozostałą część dnia z uwzględnieniem diety dla danej osoby,
 - pomocy przy spożywaniu posiłków lub karmienie, o ile wymaga tego stan zdrowia,
 - pranie bielizny osobistej i pościelowej,
 - przynoszenie opału i ogrzewanie pomieszczeń,
- b) opieki higieniczno-sanitarnej, w szczególności poprzez:
 - mycie i kąpiel,
 - zmianę bielizny osobistej i pościelowej,
 - układanie chorego w łóżku,
 - pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych,
 - zmianę pielucho-majtek,
 - zapobieganie powstawaniu odleżyn i oparzeń,
- c) pielęgnacji zalecanej przez lekarza,
- d) zapewniania w razie potrzeby pomocy lekarskiej,
- e) pomocy w podtrzymywaniu psychofizycznej kondycji osoby, w szczególności poprzez:
 - podtrzymywanie indywidualnych zainteresowań,
 - organizowanie i podtrzymywanie kontaktów sąsiedzkich,
 - stymulacji do korzystania z Całodziennego Klubu Seniora „Pod Żurawie” lub innych miejsc dla osób starszych,
 - organizowanie spacerów,
 - czytanie.

§ 3

1. Zamawiający zleca udzielanie usług opiekuńczych dla przewidywanej liczby 10 klientów Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kępnie. Szacunkowy wymiar godzin świadczenia usług wynosi 9.803 godzin rocznie.
2. Zamawiający zastrzega możliwość ograniczenia zakresu zamówienia poprzez zmniejszenie szacunkowej wielkości świadczenia do 7.800 godzin rocznie, w przypadku spadku zapotrzebowania na wykonywanie usług opiekuńczych wymiarze, o którym mowa w ust. 1.

W sytuacji zaistnienia okoliczności, o których mowa w zdaniu pierwszym, Wykonawcy nie przysługuje roszczenie zlecenia pełnej liczby godzin.

3. Zamawiający zaznacza, że pod pojęciem wymiaru godzin świadczenia usług należy rozumieć wyłącznie rzeczywisty czas świadczenia usług bez czynności przygotowawczych, np. dojazdów do klientów i bez związku z uprawnieniami pracowników Wykonawcy z tytułu Kodeksu Pracy (urlopy wypoczynkowe, zwolnienia lekarskie itp.).
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zlecenia realizacji usług w wymiarze godzin odpowiadającym rzeczywistym potrzebom klientów, tj. w różnym wymiarze godzin miesięcznie u jednej osoby, a także w dni świąteczne i wolne od pracy, jednak liczba godzin nie może przekroczyć wartości określonych w ust. 1 i ust. 3.

§ 4

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje co najmniej osobami, które będą świadczyć usługi opiekuńcze:
 - 1) posiadające co najmniej podstawowe wykształcenie, kursy lub szkolenia w zakresie podnoszenia kwalifikacji i umiejętności w świadczenia usług opiekuńczych osobom, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób,
 - 2) co najmniej 60% z nich, posiadające co najmniej 2-letnie doświadczenie zawodowe w świadczeniu usług opiekuńczych osobom, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób.
2. Zamawiający zastrzega obowiązek osobistego wykonania przedmiotu zamówienia przez osoby wskazane w wykazie, stanowiącym załącznik nr 6 do Specyfikacji Warunków Zamówienia, tj. świadczenia usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania świadczeniobiorców, na terenie Miasta i Gminy Kępno w okresie od dnia 1 stycznia 2025 r. do dnia 31 grudnia 2025 r.
3. W przypadku niemożności czasowego wykonywania usług przez osobę/osoby wskazaną(-e) w wykazie, o którym mowa w rozdziale XI ust. 7 pkt 3 SWZ, z powodu, np. przebywania na zwolnieniu lekarskim, czy urlopie wypoczynkowym, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego zapewnienia zastępstwa na inną(-e) osobę(-y) spełniającą(-e) warunek, o którym mowa w rozdziale VIII ust. 2 pkt 4 lit. b SWZ, celem nieodpuszczenia do przerwania wykonywania przedmiotowych usług.
4. W wyjątkowo uzasadnionych przypadkach, na wniosek Wykonawcy, można dokonać zmiany osoby wskazanej w wykazie, o którym mowa w rozdziale XI ust. 7 pkt 3 SWZ, na nową osobę spełniającą warunek, o którym mowa w rozdziale VIII, ust. 2 pkt 4 lit. b SWZ, po zaakceptowaniu jej przez Zamawiającego i przy zachowaniu ciągłości świadczenia usług. Zmiany osobowe mogą obejmować nie więcej niż 30% osób wskazanych w wykazie w okresie realizacji przedmiotu zamówienia.
5. Do czasu dokonania zmiany, o której mowa w ust. 4, dla zachowania ciągłości świadczenia stosuje się odpowiednio ust. 3.

6. Zmiana osoby wskazanej wykazie, nie stanowi zmiany umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu.
7. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia dokumentacji potwierdzającej kwalifikacje osób udzielających usługi opiekuńcze oraz ich staż pracy i odbycie szkoleń w zakresie podnoszenia kwalifikacji i umiejętności w świadczenia usług opiekuńczych osobom, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób.
8. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) w stosunku do osób objętych usługami.

§ 5

1. Strony ustalają, że usługi opiekuńcze wykonywane będą przez osoby, o których mowa w § 4, w miejscu zamieszkania osoby, której świadczenie w formie usług opiekuńczych zostało przyznane przez Zamawiającego.
2. Podstawą udzielania usług opiekuńczych będzie każdorazowo pisemne zlecenie Zamawiającego określające:
 - 1) imię i nazwisko świadczeniobiorcy,
 - 2) adres zamieszkania świadczeniobiorcy,
 - 3) dzienny i tygodniowy wymiar godzin usług opiekuńczych oraz inne ustalenia dotyczące podziału godzin przyznanych usług,
 - 4) datę rozpoczęcia i zakończenia świadczenia usług opiekuńczych.
3. Termin, od którego przyznane przez Zamawiającego usługi opiekuńcze będą przez Wykonawcę osobie uprawnionej udzielane, uzgodniony będzie każdorazowo przez Wykonawcę z Zamawiającym.

§ 6

1. Strony umowy ustalają cenę za jedną godzinę świadczenia usługi opiekuńczej w wysokości **zł. brutto** (słownie:)
2. Całkowita maksymalna wartość przedmiotu umowy na okres, na który została zawarta umowa wynosi **zł. brutto** (słownie:), z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Zamawiający zastrzega, że wartość przedmiotu umowy, o której mowa w ust. 2, może ulec:
 - 1) zwiększeniu w przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w § 16 ust. 2 umowy,
 - 2) zmianie w przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w § 7 umowy,
 - 3) zmniejszeniu w przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w § 3 ust. 2.
 Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego roszczenia odszkodowawcze z tytułu wykonania usług opiekuńczych na mniejszą wartość niż oszacowano w § 3 ust. 1.

§ 7

1. Strony przewidują możliwość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy zgodnie z poniższymi zasadami w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia:
 - 1) wyliczenie wysokości zmiany wynagrodzenia odbywać się będzie w oparciu o średnioroczny wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych od miesiąca następującego po miesiącu opublikowany przez Prezesa GUS, zwany dalej wskaźnikiem GUS.
 - 2) w sytuacji, gdy średnia wskaźnika GUS za dowolny miesiąc realizacji usługi przypadający po upływie 6 miesięcy po dniu zawarcia umowy (zwany dalej okresem objęty wnioskiem) zmieni się o poziom przekraczający 5%, strony mogą złożyć wniosek o dokonanie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia za miesiąc następujący po miesiącu publikacji wskaźnika.
 - 3) zmiana wskaźnika GUS w okresie 2 miesięcy od dnia zawarcia umowy nie upoważnia strony do wnioskowania o zmianę wynagrodzenia.
 - 4) uprawnienie do złożenia wniosku o odpowiednią zmianę wynagrodzenia strony nabywają dla okresu upływającego po 6 miesiącach od dnia podpisania umowy.
 - 5) wniosek o zmianę wynagrodzenia można złożyć jedynie w przypadku, gdy wzrost cen materiałów i koszt na rynku ma wpływ na koszt realizacji zamówienia, co strona wnioskująca zobowiązana jest wykazać.
 - 6) uprawnienie do złożenia wniosku o zmianę wynagrodzenia wygasa po upływie miesiąca od dnia zakończenia realizacji umowy.
 - 7) strona po spełnieniu przesłanek wskazanych w pkt 1-6 może złożyć wniosek o zmianę wynagrodzenia w wysokości wynikających z wyliczenia: $A \times (B\% - 5\%) = C$
Gdzie:
A - wartość usług wykonanych w okresie objętym wnioskiem
B - średnia arytmetyczna wartości wskaźnika GUS z miesięcy objętych wnioskiem o zmianę wynagrodzenia przy złożeniu, że do średniej tej wlicza się miesiąc, w którym minęło 6 miesięcy od dnia podpisania umowy, miesiące kolejne oraz ostatni miesiąc, za który opublikowano wskaźnik GUS przed dniem złożenia wniosku o zmianę wynagrodzenia
C - wartość zmiany umowy
 - 8) strona składając wniosek o zmianę powinna przedstawić w szczególności:
 - a) wyliczenie wnioskowanej kwoty zmiany wynagrodzenia,
 - b) dowody na to, że wyliczona do wniosku wartość materiałów i innych kosztów nie obejmuje kosztów materiałów i usług zakontraktowanych lub nabytych przed okresem objętym wnioskiem,
 - c) dowody na to że wzrost kosztów materiałów lub usług miał wpływ na koszt realizacji zamówienia.
 - 9) łączna wartość zmian wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, dokonanych na podstawie postanowień niniejszego ustępu nie może być wyższa niż 15% w stosunku do pierwotnej wartości umowy.

- 10) zmiana wynagrodzenia w oparciu o niniejszy ustęp wymaga zgodnej woli obu stron wyrażonej aneksem umowy.

§ 8

1. Strony umowy ustalają, że Wykonawca prowadzić będzie rejestr świadczonych usług.
2. Wykonywanie usługi w wymiarze określonym przez Zamawiającego potwierdzone winno być przez świadczeniobiorcę lub osobę upoważnioną do działania w jej imieniu.
3. Rozliczenie za usługi będzie dokonywane na podstawie liczby rzeczywiście wykonanych usług.
4. Rozliczenie wykonywanych usług w relacji do usług zleczanych przez Zamawiającego, Wykonawca dokonywać będzie do 2-ego dnia każdego miesiąca następującego po miesiącu rozliczanym, a ewentualne korekty dokonywane będą w fakturze VAT wystawionej za wykonanie usług na miesiąc następny.

§ 9

1. Należność z tytułu wykonywania umowy wypłacana będzie Wykonawcy przez Zamawiającego w terminach miesięcznych.
2. Podstawę wypłaty stanowić będzie faktura VAT wystawiona przez Wykonawcę za wykonanie usług po zakończeniu miesiąca, którego płatności dotyczy. W miesiącu grudniu 2025 r. Wykonawca winien wystawić fakturę VAT w terminie do dnia 17 grudnia 2025 r. wraz z informacją o ilości wykonanych i planowanych usług do końca roku kalendarzowego.
3. Zamawiający dopuszcza złożenie faktury VAT w formie:
 - 1) papierowej,
 - 2) ustrukturyzowanego dokumentu elektronicznego, złożonego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania, zwanej dalej PEF, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666 ze zm.).
4. Zamawiający informuje, że identyfikatorem PEPPOL / adresem PEF Zamawiającego, który pozwoli na złożenie ustrukturyzowanej faktury VAT elektronicznej jest NIP: 6191075850.
5. Zamawiający zastrzega, by na fakturze VAT wskazano, iż:
 - 1) nabywcą jest Gmina Kępno
ul. Ratuszowa 1
63-600 Kępno
NIP: 619-194-53-05
 - 2) odbiorcą jest Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kępnie
ul. Ks. P. Wawrzyniaka 10
63-600 Kępno

6. Wysokość określona na fakturze VAT przez Wykonawcę będzie kwotą stanowiącą iloczyn liczby zrealizowanych godzin usług opiekuńczych wynikających z karty usług na dany miesiąc i stawki za jedną godzinę usługi opiekuńczej.
7. Uregulowanie należności z tytułu realizacji umowy, płatne będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, w ciągu 14 dni od dnia:
 - 1) dostarczenia do siedziby Zamawiającego, prawidłowo wystawionej faktury VAT,
 - 2) przesłania za pośrednictwem PEF, prawidłowo wystawionej ustrukturyzowanej faktury elektronicznej,z zastrzeżeniem ust. 8.
8. W przypadku, gdy wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, na którym ma nastąpić zapłata należności, nie widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, Zamawiającemu przysługuje prawo wstrzymania zapłaty należności do czasu uzyskania wpisu tego rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w w/w wykazie. Okres do czasu uzyskania przez Wykonawcę wpisu rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w w/w wykazie nie jest traktowany jako opóźnienie Zamawiającego w zapłacie należności i w takim przypadku nie będą naliczane za ten okres odsetki za opóźnienie w wysokości odsetek ustawowych.

§ 10

1. Zasady miesięcznych rozliczeń między Wykonawcą, a Zamawiającym przyjęte przez strony i określone w § 9 niniejszej umowy stosowane będą od stycznia 2025 roku.
2. Rozliczenie wykonanych usług w relacji do usług zleconych za okres, na który została podpisana umowa musi nastąpić w terminie do dnia 31 grudnia 2025 roku.

§ 11

Umowa zostaje zawarta na czas określony **od dnia 1 stycznia 2025 r. do dnia 31 grudnia 2025 r.** z możliwością jej wypowiedzenia przez każdą ze stron z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, z podaniem przyczyn.

§ 12

1. Wykonawcę w sprawach dotyczących organizacji, przyjmowania zleceń usług opiekuńczych, wykonywania i rozliczania przed Zamawiającym reprezentuje(-ą):

.....
.....

(imię i nazwisko, e-mail, tel. kontaktowy)

2. Zamawiającego w sprawach dotyczących organizacji, przekazywania zleceń usług opiekuńczych i rozliczania przed Wykonawcą reprezentuje:

.....
.....

(imię i nazwisko, e-mail, tel. kontaktowy)

3. Kontrolę nad wykonaniem świadczonych usług opiekuńczych przez Wykonawcę sprawuje Zamawiający.

§ 13

Jednocześnie Zamawiający zastrzega sobie prawo przeprowadzania kontroli przez upoważnioną przez Zamawiającego osobę, w zakresie sposobu udzielania usług, rozliczeń i prowadzenia dokumentacji.

§ 14

Wykonawca zobowiązany jest wykonywać czynności będące przedmiotem umowy z należytą starannością i chronić interesy Zamawiającego w zakresie zleconych usług.

§ 15

Zobowiązuje się Wykonawcę do nadzorowania terminowych wpłat za świadczone usługi przez świadczeniobiorców na rachunek bankowy Zamawiającego.

§ 16

1. Zmiany i uzupełnienia postanowień niniejszej umowy wymagają dla swej ważności zachowania formy pisemnej w postaci aneksu.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, w następujących warunkach:
 - 1) Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwiększenia przewidywanego wymiaru godzin świadczonych usług, określonego w rozdziale IV ust. 1 pkt 3 Specyfikacji Warunków Zamówienia oraz w § 3 ust. 1 umowy, w zależności od zapotrzebowania na usługi opiekuńcze oraz wysokości otrzymanych dodatkowych środków z dotacji celowej lub innych źródeł finansowania na 2025 r. lub zwiększenia planu budżetu na 2025 r.,
 - 2) Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany całkowitej wartości zamówienia określonej w § 6 ust. 2 umowy w przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w pkt 1.

§ 17

1. Strony ustanawiają odpowiedzialność odszkodowawczą za nienależyte wykonanie przedmiotu umowy lub jego niewykonanie, przez zapłatę kary umownej, w wypadkach i wysokości określonej poniżej.

2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku:
 - 1) zwłoki w terminie rozpoczęcia świadczenia usług opiekuńczych z winy Wykonawcy – w wysokości 500,00 zł. brutto, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - 2) przerwania świadczenia usług opiekuńczych z winy Wykonawcy – w wysokości 200,00 zł. brutto, za każdy rozpoczęty dzień niewykonywania usług,
3. W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 2 pkt 1 i 2 umowy, kara będzie naliczana za okres od pierwszego do ostatniego dnia niewykonywania usług opiekuńczych.
4. Przez niewykonywanie usług opiekuńczych z powodu, o których mowa w ust. 2 pkt 1 i 2, należy rozumieć niewykonywanie co najmniej jednego zlecenia, o którym mowa w § 5 ust. 2 umowy, z winy Wykonawcy.
5. Naliczanie kar umownych, o których mowa w § 17 zostanie poprzedzone postępowaniem wyjaśniającym pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą, z którego zostanie sporządzony protokół podpisany przez obie strony. W przypadku braku współpracy w tym zakresie przez Wykonawcę, Zamawiający uprawniony jest do sporządzenia jednostronnego protokołu i przesłania go Wykonawcy do wiadomości.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącania należności z tytułu kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia. W przypadku braku możliwości potrącenia kary z wynagrodzenia Wykonawcy, kary umowne płatne będą w terminie 7 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez Wykonawcę noty obciążeniowej.
8. Przez winę Wykonawcy, o której mowa w ust. 3 należy w szczególności rozumieć nieprzestrzeganie § 4 ust. 3 i ust. 4 umowy.
9. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 25% całkowitej wartości przedmiotu umowy, o której mowa w § 6 ust. 2.
10. Jeżeli wysokość szkody poniesionej przez Zamawiającego w wyniku nienależytego wykonania zamówienia przekracza wysokość kar umownych, Zamawiający może żądać odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 18

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 14 dni od powzięcia wiadomości o jednym z niżej wymienionych przypadków stwierdzenia nienależytego wykonania bądź niewykonania umowy przez Wykonawcę, bez możliwości dochodzenia przez Wykonawcę jakiegokolwiek odszkodowania z tego tytułu:
 - 1) stwierdzenia uchybień dotyczących nienależytego wykonania usług,
 - 2) nie zatrudnienia do realizacji umowy osób wskazanych w wykazie, stanowiącym załącznik nr 6 do Specyfikacji Warunków Zamówienia,
 - 3) niewykonania usług zgodnie ze zleceniem, w zakresie liczby godzin, pory dnia lub okresu świadczenia usług, pomimo wcześniejszego wezwania ze strony Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami, postanowieniami umowy oraz z zachowaniem należytej staranności i poszanowaniu godności osób objętych usługami.
3. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% wartości umowy określonej w § 6.

§ 19

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320) oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeksu Cywilnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 1061 ze zm.).

§ 20

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których dwa otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.

.....
(Wykonawca)

.....
(Zamawiający)