

UMOWA NR .../CIS-WAZ.271.15.2024

W wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym bez negocjacji **CIS-WAZ.271.15.2024**, pomiędzy:

Centrum Informatyki Statystycznej, al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa, NIP: 701-023-61-79, REGON: 142396858, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, które reprezentuje

..... –

a

..... siedzibą wpisaną do Rejestru pod numerem KRS, posiadającą nr NIP: i nr REGON:, zwaną dalej „**Wykonawcą**”, którą reprezentuje:

..... –

zwanymi dalej łącznie Stronami, została zawarta umowa następującej treści:

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Zakup pełnego wsparcia na posiadane przez Zamawiającego oprogramowanie do tworzenia kopii zapasowych Veeam Backup&Replication Enterprise Plus i posiadany pakiet do monitorowania infrastruktury wirtualizacyjnej Veeam Management Pack for System Center Operation Manager w Uniwersalnej infrastrukturze sprzętowo-programowej.
2. Wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 1, szczegółowo określone jest w załącznikach do umowy: nr 1 Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) i nr 2 Formularz cenowy (FC).
3. Wykonawca, w ramach ceny ofertowej, bez dodatkowej opłaty, zapewni Zamawiającemu godzin asysty technicznej.
(powyższe stanowi jedno z kryteriów oceny ofert, będzie zrealizowane w zależności od tego czy i w jakiej liczbie Wykonawca zadeklaruje godziny asysty technicznej w ofercie)
4. W przypadku zadeklarowania godzin asysty technicznej, o których mowa w ust. 3, w ramach zaoferowanej liczby godzin, Wykonawca:
 - 1) będzie udzielał porad, analiz i rozwiązywał problemy zgłaszane przez Zamawiającego, dokonywał instalacji poprawek, patch-y i rekonfiguracji,
 - 2) dokona aktualizacji koniecznych do usunięcia podatności krytycznych oprogramowania,
 - 3) dokona naprawy zgłoszonych przez Zamawiającego usterek, błędów i ostrzeżeń w ciągu 2 dni roboczych liczonych od czasu zgłoszenia Zamawiającego.
 - 4) dokona instalacji poprawek i patch-y dotyczących podatności krytycznych zgłoszonych przez Zamawiającego w ciągu 5 dni roboczych, liczonych od zgłoszenia Zamawiającego,
 - 5) dokona aktualizacji i instalacji poprawek i patch-y innych niż dotyczących podatności krytycznych zgłoszonych przez Zamawiającego w ciągu 5 dni roboczych, liczonych od zgłoszenia Zamawiającego,
 - 6) dokona prac w ramach godzin asysty technicznej w ciągu maksymalnie 5 dni roboczych od czasu zgłoszenia przez Zamawiającego,
 - 7) zapewni Zamawiającemu adres e-mail i numer telefonu lub adres www..... do wykonywania zgłoszeń przez Zamawiającego muszą być dostępny 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.
5. Godziny asysty technicznej będą wykorzystywane na podstawie zgłoszeń dokonywanych przez osoby ze strony Zamawiającego, wskazane w § 6 ust. 1 umowy i rozliczane protokołami odbioru godzin asysty, w okresach półrocznych, liczonych od daty podpisania umowy.
6. Przy usuwaniu awarii i aktualizacjach Wykonawca musi współpracować z suportem producenta oprogramowania Veeam.

§ 2

WARTOŚĆ UMOWY

1. Za prawidłowe i kompletne wykonanie przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie, obliczone na podstawie FC w łącznej wysokości netto zł, plus podatek VAT obliczony wg. stawki 23%, co stanowi kwotę brutto zł brutto, (słownie: złotych i/100), w tym za:
 - 1) roczne wsparcie techniczne producenta dla oprogramowania do tworzenia kopii zapasowych Veeam Backup&Replication Enterprise Plus w wysokości netto zł, plus podatek VAT obliczony wg. stawki 23%, co stanowi kwotę brutto zł brutto, (słownie: złotych i/100,
 - 2) roczne wsparcie techniczne producenta dla oprogramowania Veeam Managemant Pack for System Center Operation Manager, w wysokości netto zł, plus podatek VAT obliczony wg. stawki 23%, co stanowi kwotę brutto zł brutto, (słownie: złotych i/100.
2. Wartość przedmiotu umowy określona w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu umowy, w tym koszty: wsparcia producenta oprogramowania, poprawek oprogramowania, a także, oraz wszelkie inne w tym: koszty transportu, podróży, opłat i podatków łącznie z podatkiem VAT.

§ 3

TERMIN REALIZACJI UMOWY

1. Terminy realizacji przedmiotu umowy wynosi: do 12 miesięcy od daty aktywacji wsparcia, w tym:
 - 1) aktywacja wsparcia na 12 miesięcy od 01.12.2024 dla oprogramowanie do tworzenia kopii zapasowych Veeam Backup&Replication Enterprise Plus
 - 2) aktywacja wsparcia na 12 miesięcy od 21.12.2024 na oprogramowanie Veeam Managemant Pack for System Center Operation Manager.
2. Wykonawca uruchomi kanał wsparcia producenta oprogramowania w terminie 5 dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy.

§ 4

POTWIERDZENIE REALIZACJI UMOWY

1. Potwierdzeniem prawidłowego wykonania przedmiotu umowy będą
 - 1) protokół odbioru aktywacji wsparcia, podpisany bez zastrzeżeń przez przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego, potwierdzający aktywację wsparcia dla produktów określonych w § 1,
 - 2) *protokół odbioru asysty technicznej, podpisany bez zastrzeżeń przez przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego, potwierdzający wykorzystanie godzin asysty technicznej, o których mowa w § 1 ust. 3- 6 (wzór nr 2), sporządzany w okresach półrocznych.*
2. Podpisany bez zastrzeżeń protokół wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, będzie podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury za realizację przedmiotu umowy.
3. Wzory protokołów odbioru określa załącznik nr 3 do umowy.

§ 5

WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Zamawiający zapłaci wynagrodzenie, o którym mowa w § 2 ust. 1, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w ciągu 21 dni od daty otrzymania faktury.
2. Podpisany bez zastrzeżeń protokół odbioru aktywacji wsparcia, będzie podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury za realizację przedmiotu umowy.
3. Faktura będzie wystawiona na rzecz Zamawiającego z podaniem numeru umowy, wyszczególnieniem nazwy towaru lub usługi, kwoty netto, stawki i kwoty podatku VAT oraz wartości brutto, a także informacji o podzielonej płatności, jeśli dotyczy.
4. Faktura wystawiona w formie papierowej dostarczona zostanie na adres Zamawiającego: Centrum Informatyki Statystycznej, al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia. Bezpośrednio po wystawieniu faktury Wykonawca prześle jej skan na adres e-mail

5. Zamawiający umożliwia Wykonawcy przesyłanie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych, zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 2191). Zamawiający korzysta z Platformy Elektronicznego Fakturowania: PEFexpert Platforma Elektronicznego Fakturowania.
6. Za dotrzymanie przez Zamawiającego terminu zapłaty, o którym mowa w ust. 1, uważa się złożenie w tym terminie polecenia przelewu w banku Zamawiającego.

§ 6

ZASADY WSPÓŁDZIAŁANIA STRON

1. Osobami upoważnionymi do współdziałania przy realizacji umowy, w tym *dokonywania zgłoszeń asysty technicznej* oraz do dokonania odbioru ze strony Zamawiającego będą: tel., e-mail: lub tel., e-mail:
Ze strony Wykonawcy osobą upoważnioną do współdziałania przy realizacji umowy będzie koordynator umowy tel. e-mail
2. Osoby upoważnione, o których mowa w ust. 1 są uprawnione do uzgadniania na bieżąco spraw związanych z realizacją przedmiotu umowy i podpisywania protokołów odbioru, z zastrzeżeniem, że związane są warunkami ustalonymi w umowie.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać umowę z należytą starannością, zgodnie z ofertą i obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności odpowiada za jakość i terminowość wykonania umowy.
4. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechanie działań, uchybienia i zaniedbania osób, które skieruje do wykonania umowy, jak również podwykonawców i ich pracowników (działania zawinione i niezawinione), w takim stopniu jakby to były działania, względnie uchybienia, jego własne.
5. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić wykonanie umowy przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje zawodowe, doświadczenie.
6. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego niezwłocznie o wszystkich zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie umowy. Zamawiający jest zobowiązany niezwłocznie przedsięwziąć kroki w celu usunięcia przeszkód związanych z wykonaniem umowy, leżących po jego stronie, a zgłoszonych w formie pisemnej przez Wykonawcę. Brak pisemnej informacji o zagrożeniach, trudnościach lub przeszkodach związanych z wykonywaniem umowy, leżących po stronie Zamawiającego, zwalnia Zamawiającego od odpowiedzialności za wynikające stąd skutki i nie może stanowić podstawy do odstąpienia przez Wykonawcę od umowy z powodu opóźnienia bądź braku współdziałania ze strony Zamawiającego albo kwestionowania zasadności naliczenia kar umownych za opóźnienie lub niezrealizowanie przedmiotu umowy w terminie.
7. W przypadku gdy wykonywane będą prace konfiguracyjne realizowane w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy al. Niepodległości 208, z uwagi na fakt, iż prace te będą prowadzone w działającym środowisku sprzętowo-systemowo-aplikacyjnym, wymagane jest zachowanie ciągłości działania tego środowiska oraz minimalizacja przestojów lub zakłócenia pracy. Wykonawca zobowiązuje się do każdorazowego, wcześniejszego powiadamiania o zamiarze dokonania tego rodzaju czynności i uzgadniania terminu i trybu ich wykonywania z Zamawiającym.
8. W przypadku konieczności wykonywania przez Wykonawcę czynności mogących spowodować uszkodzenie lub utratę danych Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do każdorazowego, wcześniejszego powiadamiania Zamawiającego o zamiarze dokonania tych czynności.
9. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualną utratę danych Zamawiającego powstałą w związku z realizacją przedmiotu umowy.

§ 7

ŚWIADCZENIE WSPARCIA PRODUCENTA OPROGRAMOWANIA I ASYSTY TECHNICZNEJ

1. Wykonawca zapewni Zamawiającemu w okresie obowiązywania umowy usługi wsparcia producenta, o których mowa w ust. 1 pkt 1, na warunkach określonych w pkt I OPZ.
2. *Zapotrzebowania na asystę techniczną, o których mowa w § 1 ust. 3 - 6, będą zgłaszane za pośrednictwem e-mail adres: lub portalu internetowego w formie dedykowanego systemu zgłoszeń www. lub na numer tel.*

3. Wykonawca będzie miał prawo odmówić wykonania asysty technicznej w sytuacji gdy Zamawiający wyczerpie przysługującą mu liczbę godzin asysty, określona w § 1 ust. 3 lub realizacja asysty technicznej we wnioskowanym zakresie spowodowałaby przekroczenie liczby przysługujących Zamawiającemu godzin asysty.

§ 8

KARY UMOWNE

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kar umownych z tytułu zwłoki:
 - 1) w realizacji przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1, w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki w dotrzymaniu terminu, o którym mowa w § 3 ust. 2 nie więcej niż 20% wynagrodzenia określonego w § 2 ust. 1 pkt 1;
 - 2) W dotrzymaniu terminu wskazanego w § 1 ust. 4 pkt 3 umowy – w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 3) w dotrzymaniu czasu dokona instalacji poprawek i patch-y, dotyczących podatności krytycznych o których mowa w § 1 ust. 4 pkt 4 umowy, w wysokości 500,00 zł, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 4) W dotrzymaniu terminu wskazanego w § 1 ust. 4 pkt 6 umowy – w wysokości 300 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
2. Ponadto Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kar umownych:
 - 1) w przypadku odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia za realizację przedmiotu umowy brutto określonego w § 2 ust. 1,
 - 2) za każde naruszenie wymagań bezpieczeństwa informacji, o których mowa w § 15, w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia za realizację przedmiotu umowy brutto, określonego w § 2 ust. 1 umowy,
 - 3) za każde naruszenie zasad zachowania w poufności Informacji Poufnych, o których mowa w § 13, w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia za realizację przedmiotu umowy brutto określonego w § 2 ust. 1 umowy,
3. łączna wysokość kar umownych, o których mowa w ust. 1 i 2, nie przekroczy 35 % wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącania kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy lub z zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
5. W przypadku, gdy szkoda przewyższy wartość kar umownych, Zamawiający może żądać odszkodowania przewyższającego wartość kar umownych na zasadach ogólnych.
6. W przypadku nienależytego wykonania umowy Zamawiający uprawniony będzie do pomniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy w takim stosunku w jakim wartość wykonanego należycie przedmiotu umowy pozostaje do wartości nienależytego wykonania.
7. Odpowiedzialność Stron z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania umowy wyłączają jedynie zdarzenia losowe związane z działaniem Siły Wyższej.

§ 9

ZMIANY UMOWY

1. Strony przewidują możliwość zmiany treści umowy w przypadku, gdy:
 - 1) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego oraz konieczna w celu prawidłowego wykonania przedmiotu umowy;
 - 2) niezbędna jest zmiana zakresu umowy z uwagi na decyzje podjęte przez organ nadzorujący Zamawiającego;
 - 3) w przypadku wystąpienia siły wyższej, o której mowa w § 13 umowy;
 - 4) w innych przypadkach określonych w art. 454-455 i art. 458 ustawy Pzp.
2. Strona wnosząca o zmianę umowy, o której mowa w ust. 1, zobowiązana jest do przekazania na piśmie warunków zmiany wraz z uzasadnieniem w terminie 5 dni od daty zaistnienia okoliczności

i od proponowanego terminu wprowadzenia zmiany.

3. Strony ustalają, że w przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 1 pkt 3 -4, wprowadzenie zmiany możliwe będzie wyłącznie po uzyskaniu zgody Zamawiającego i w określonym przez Zamawiającego wymiarze.
4. Ponadto, zmiana umowy może nastąpić w przypadku zmian:
 - 1) obowiązującej stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa ustawie z dnia 4 października 2018 roku o pracowniczych planach kapitałowych,- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę dopuszczalna jest zmiana umowy w sposób dostosowujący umowę do nowo obowiązujących przepisów.
5. W przypadku zmiany przepisów, o której mowa w ust. 4 pkt. 1, aneks każdorazowo wchodzić będzie w życie z dniem wejścia w życie tych przepisów. W tym przypadku, wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy (tj. bez podatku od towarów i usług) nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona z uwzględnieniem stawki podatku od towarów i usług, wynikającej ze zmienionych przepisów.
6. Jeżeli zmiany, o których mowa w ust. 4 pkt 2 - 4 będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy Wykonawca, w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów dokonujących tych zmian, może zwrócić się do Zamawiającego o odpowiednią zmianę wynagrodzenia, w szczególności Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć pisemne oświadczenie o wysokości dodatkowych kosztów wynikających z wprowadzenia tych zmian wraz z określeniem ich wpływu na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 pkt. 2 - 4, wynagrodzenie Wykonawcy zostanie podwyższone o wartość, o jaką wzrosną całkowite koszty wykonania umowy ponoszone przez Wykonawcę, wynikająca ze zmian wynagrodzeń, ubezpieczenia społecznego lub ubezpieczenia zdrowotnego osób fizycznych bezpośrednio wykonujących czynności na rzecz Zamawiającego, zgodnie z postanowieniami umowy, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych związanych z wynagrodzeniami tych osób. Zmiana taka może nastąpić po przedstawieniu przez Wykonawcę szczegółowej kalkulacji określającej realny wzrost kosztów związany ze zmianami przepisów wskazanych w ust. 4 pkt 2 - 4 i jej zaakceptowaniu przez Zamawiającego.
8. Zamawiający, zgodnie z art. 439 ust. 1-4 ustawy Prawo zamówień publicznych, w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy, na pisemny wniosek Wykonawcy wraz z uzasadnieniem, zwaloryzuje wynagrodzenie Wykonawcy, według poniższych zasad:
 - a) poziom zmiany cen materiałów lub kosztów, uprawniający do żądania zmiany wynagrodzenia: od 3%, według wskaźników wskazanych poniżej;
 - b) początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia: pierwsza waloryzacja może być procedowana na wniosek Wykonawcy po 6. miesiącach od dnia zawarcia umowy w odniesieniu do wskaźników obowiązujących w miesiącu zawarcia umowy; w przypadku złożenia przez Wykonawcę wniosku w terminie późniejszym niż 7. miesiąc obowiązywania umowy, początkowym terminem waloryzacji będzie miesiąc, w którym waloryzacja mogła być dokonana, tj. 7. miesiąc obowiązywania umowy. Kolejne waloryzacje mogą odbywać się co 6. miesięcy od dnia poprzedniej waloryzacji;
 - c) wykonawca uprawniony jest do złożenia wniosku o waloryzację od 7. miesiąca licząc od dnia zawarcia umowy; Zamawiający nie przewiduje waloryzacji wynagrodzenia za usługi wykonane w okresie pierwszych 6. miesięcy od dnia zawarcia umowy; waloryzacji podlegać będzie wyłącznie wynagrodzenie należne Wykonawcy po upływie w/w okresu; Wykonawca w pierwszym roku umowy winien oszacować ceny usług, przyjmując na siebie ryzyko gospodarcze związane z prowadzoną działalnością;
 - d) sposób ustalenia zmiany wynagrodzenia: wynagrodzenie może ulec zmianie w oparciu o odpowiedni wskaźnik zmiany cen materiałów lub kosztów, stosowanych przy wykonywaniu usług będących przedmiotem umowy, ogłaszany w odpowiednim komunikacie przez Prezesa Głównego Urzędu

Statystycznego w porównaniu ze wskaźnikiem z analogicznego miesiąca roku poprzedniego; dobór odpowiedniego wskaźnika leży po stronie Wykonawcy przy czym musi być on adekwatny i zatwierdzony przez Zamawiającego;

- e) sposób określenia wpływu zmiany cen materiałów lub kosztów na koszt wykonania zamówienia: Wykonawca zobowiązany jest uzasadnić wniosek o waloryzację wskazując w jaki sposób zmiana cen materiałów lub kosztów wpłynie na koszt wykonania przedmiotu umowy, przedkładając szacunkową wycenę wartości realizacji pozostałej części usług, z wyszczególnieniem zmian wysokości cen za poszczególne zakresy niezrealizowanych usług;
- f) termin na rozpatrzenie wniosku przez Zamawiającego wynosi 30 dni od dnia wpłynięcia wniosku do siedziby Zamawiającego;
- g) waloryzacji podlegać będzie wyłącznie wynagrodzenie za niezafakturowaną część usług do dnia złożenia wniosku przez Wykonawcę;
- h) łączna maksymalna stawka zmiany wynagrodzenia: 5% wynagrodzenia ogółem brutto określonego w umowie;
- i) waloryzacji nie stosuje się od chwili osiągnięcia maksymalnej wartości zmiany wynagrodzenia;
- j) wykonawca nie może złożyć wniosku o waloryzację w terminie późniejszym niż 3 miesiące przed planowanym terminem zakończenia wykonywania umowy;
- k) przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się odpowiednio wzrost cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie;
- l) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwaloryzowania wynagrodzenia umownego w przypadku obniżenia cen, w oparciu o poziom zmian cen materiałów lub kosztów wskazany w pkt a, w przypadku zaistnienia ww. przesłanek, na zasadach wskazanych powyżej.

§ 10

ROZWIĄZANIE – ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiający może rozwiązać umowę w każdym czasie, jeżeli Wykonawca w rażący sposób narusza postanowienia umowy. Do rażących naruszeń umowy zalicza się w szczególności następujące przypadki:
 - 1) nienależyte wykonywanie przedmiotu umowy,
 - 2) Wykonawca utraci uprawnienia niezbędne do świadczenia przedmiotu umowy,
 - 3) Wykonawca powierzył wykonanie umowy lub jej części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej,
 - 4) nastąpiła zmiana składu Wykonawców, którzy wspólnie ubiegali się o udzielenie zamówienia i wspólnie je uzyskali; Powyższe nie dotyczy sytuacji, w której nastąpiła sukcesja uniwersalna.Rozwiązanie umowy z przyczyn wskazanych powyżej traktowane jest jako dokonane z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy na wypadek, gdy nie będzie dysponował środkami w budżecie na rok 2025 na sfinansowanie realizacji przedmiotu umowy. Wykonawca oświadcza, iż zrzeka się jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych w przypadku rozwiązania umowy w powyższym trybie.
3. Odstąpienie i rozwiązanie umowy musi być dokonane w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
4. W przypadku odstąpienia lub rozwiązania przez Zamawiającego umowy, niezależnie od jego podstawy, wywiera ono skutek wyłącznie co do niewykonanej części umowy. W związku z powyższym żadna ze Stron nie będzie zobowiązana do zwrotu świadczeń otrzymanych od drugiej Strony w ramach umowy.
5. W przypadku rozwiązania umowy przez Zamawiającego, Wykonawca ma obowiązek wstrzymania realizacji umowy, w trybie i terminie określonym w wypowiedzeniu.

§ 11

PODWYKONAWSTWO

1. *Wykonawca zrealizuje przedmiot umowy*

- 1) bez udziału podwykonawców.
- 2) przy udziale podwykonawców, w zakresie
- 3) przy udziale, tj. podwykonawcy/ów na którego/ych zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ustawy PZP, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 118 ustawy PZP w zakresie
2. W trakcie realizacji umowy, powierzenie wykonania części umowy nowemu podwykonawcy lub zmiana podwykonawcy, w tym podwykonawcy, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ustawy PZP, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, może nastąpić po uprzednim pisemnym powiadomieniu Zamawiającego i uzyskaniu jego zgody.
3. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 2, zawierające nazwę firmy albo imię i nazwisko oraz dane kontaktowe podwykonawcy i osób do kontaktu z nim oraz oświadczenie Wykonawcy, że wskazany podwykonawca, w tym podwykonawca, na którego zasoby wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu nie jest objęty zakazem wynikającym z rozporządzenia Rady (UE) 2022/576¹ w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z dnia 8 kwietnia 2022 r.), Wykonawca przedłoży na co najmniej 5 dni przed planowanym skierowaniem podwykonawcy do wykonania prac, dołączając dodatkowo oświadczenie oraz dokumenty potwierdzające brak podstaw wykluczenia wobec podwykonawcy, któremu Wykonawca zamierza powierzyć realizację Umowy.
4. W przypadku zmiany podwykonawcy, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ustawy PZP, Wykonawca dołączy do powiadomienia, o którym mowa w ust. 3, oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia, a także dodatkowo, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, wykaże, że proponowany inny podwykonawca samodzielnie je spełnia.
5. W przypadku, jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec wskazanego podwykonawcy, o którym mowa w ust. 4, zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca obowiązany jest zastąpić tego podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania części umowy podwykonawcy.
6. W trakcie realizacji umowy Wykonawca zawiadamiać będzie o wszelkich zmianach w zakresie danych, o których mowa w ust. 3.
7. Zmiana podwykonawcy, o którym mowa w ust. 1 pkt 3 powyżej, stanowi zmianę umowy.
8. Wykonawca przyjmuje na siebie obowiązek rozliczeń finansowych ze swoimi podwykonawcami. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania swoich podwykonawców związane z realizacją przedmiotu umowy, jak za swoje działania i zaniechania.

§ 12

SIŁA WYŻSZA

1. Termin „Siła Wyższa” oznacza zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia zdarzenie występujące po zawarciu umowy, uniemożliwiające należyte wykonanie przez Stronę jej obowiązków, w szczególności takie jak katastrofy naturalne, wojny, epidemie, ataki terrorystyczne, strajki.
2. Żadna Strona nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań w ramach umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy jest wynikiem działania Siły Wyższej.

¹ Na mocy art. 1 pkt 23 rozporządzenia 2022/576 do rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1) zostały dodane przepisy art. 5k w następującym brzmieniu:

1. Zakazuje się udzielania lub dalszego wykonywania wszelkich zamówień publicznych lub koncesji objętych zakresem dyrektyw w sprawie zamówień publicznych, a także zakresem art. 10 ust. 1, 3, ust. 6 lit. a)–e), ust. 8, 9 i 10, art. 11, 12, 13 i 14 dyrektywy 2014/23/UE, art. 7 i 8, art. 10 lit. b)–f) i lit. h)–j) dyrektywy 2014/24/UE, art. 18, art. 21 lit. b)–e) i lit. g)–i), art. 29 i 30 dyrektywy 2014/25/UE oraz art. 13 lit. a)–d), lit. f)–h) i lit. j) dyrektywy 2009/81/WE na rzecz lub z udziałem:
 - a) obywateli rosyjskich lub osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów z siedzibą w Rosji;
 - b) osób prawnych, podmiotów lub organów, do których prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50 % należą do podmiotu, o którym mowa w lit. a) niniejszego ustępu; lub
 - c) osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów działających w imieniu lub pod kierunkiem podmiotu, o którym mowa w lit. a) lub b) niniejszego ustępu,
 w tym podwykonawców, dostawców lub podmiotów, na których zdolności polega się w rozumieniu dyrektyw w sprawie zamówień publicznych, w przypadku gdy przypada na nich ponad 10 % wartości zamówienia.

3. Jeżeli zaistnieje Siła Wyższa, Strona, której dotyczą okoliczności Siły Wyższej bezzwłocznie zawiadomi drugą Stronę na piśmie o jej zaistnieniu i przyczynach. Strona, której dotyczą okoliczności Siły Wyższej dołoży wszelkich starań, aby w terminie do 5 dni kalendarzowych od daty zawiadomienia przedstawić drugiej Stronie dokumentację, która wyjaśnia naturę i przyczyny zaistniałej okoliczności Siły Wyższej w takim zakresie, w jakim jest to możliwe osiągalne. Jeżeli po zawiadomieniu Strony nie uzgodnią inaczej w formie pisemnej, każda ze Stron będzie kontynuowała wysiłki w celu wywiązania się ze swoich zobowiązań.
4. W takim zakresie, w jakim niemożność wykonywania zobowiązań umownych wynika z Siły Wyższej oddziałującej na jedną ze Stron, druga Strona również nie będzie odpowiedzialna za wykonanie swoich zobowiązań.

§ 13

POUFNOŚĆ DANYCH I INFORMACJI

1. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 3, Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich dotyczących Zamawiającego i innych jednostek statystyki publicznej, danych i informacji uzyskanych w jakikolwiek sposób (zamierzony lub przypadkowy) w związku z wykonywaniem umowy, bez względu na sposób i formę ich przekazania, nazywanych dalej łącznie "Informacjami Poufnymi".
2. Obowiązek, o którym mowa w ust. 1, obowiązuje Wykonawcę przez czas trwania umowy oraz przez okres 10 lat po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej, bez względu na przyczynę.
3. Obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie stosuje się do danych i informacji:
 - 1) dostępnych publicznie;
 - 2) otrzymanych przez Wykonawcę, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności;
 - 3) które w momencie ich przekazania przez Zamawiającego były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności;
 - 4) w stosunku do których Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
4. W przypadku, gdy ujawnienie Informacji Poufnych przez Wykonawcę jest wymagane na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o przyczynach i zakresie ujawnionych Informacji Poufnych. Poinformowanie takie powinno nastąpić w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, chyba że takie poinformowanie Zamawiającego byłoby sprzeczne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
5. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) dołożenia właściwych starań w celu zabezpieczenia Informacji Poufnych przed ich utratą, zniekształceniem oraz dostępem nieupoważnionych osób trzecich;
 - 2) niewykorzystywania Informacji Poufnych w celach innych niż wykonanie umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania każdej z osób, przy pomocy których wykonuje umowę i które będą miały dostęp do Informacji Poufnych, o wynikających z umowy obowiązkach w zakresie zachowania poufności, a także do skutecznego zobowiązania i egzekwowania od tych osób obowiązków w zakresie zachowania poufności. Za ewentualne naruszenia tych obowiązków przez osoby trzecie Wykonawca ponosi odpowiedzialność, jak za własne działania.
7. W przypadku utraty lub zniekształcenia Informacji Poufnych lub dostępu nieupoważnionej osoby trzeciej do Informacji Poufnych, Wykonawca bezzwłocznie podejmie odpowiednie do sytuacji działania ochronne oraz poinformuje o sytuacji Zamawiającego. Poinformowanie takie, w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, powinno opisywać okoliczności zdarzenia, zakres i skutki utraty, zniekształcenia lub ujawnienia Informacji Poufnych oraz podjęte działania ochronne.
8. Po wykonaniu umowy oraz w przypadku rozwiązania umowy lub odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca bezzwłocznie zwróci Zamawiającemu lub komisyjnie usunie wszelkie Informacje Poufne w sposób uniemożliwiający ich przywrócenie. W przypadku komisyjnego usunięcia ww. Informacji, Wykonawca jest zobowiązany poinformować Zamawiającego o tym fakcie, bez zbędnej zwłoki.
9. Ustanowione Umową zasady zachowania poufności Informacji Poufnych, jak również przewidziane w Umowie kary umowne z tytułu naruszenia zasad zachowania poufności Informacji Poufnych, obowiązują zarówno podczas wykonania umowy, jak i po jej wygaśnięciu.
10. W przypadku naruszenia zasad zachowania poufności Informacji Poufnych, Zamawiający naliczy karę

umowną, o której mowa w § 8 ust. 2 pkt 3 umowy. W sytuacji, o której mowa w zdaniu pierwszym, Zamawiający będzie miał również prawo do odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy oraz naliczenia kary umownej, o której mowa w § 8 ust. 2 pkt 1 umowy.

§ 14

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Wykonawca oświadcza, iż przed zawarciem umowy zapoznał się z Załącznikiem nr 4 do umowy (klauzula informacyjna RODO).
2. Wykonawca oświadcza, iż przed zawarciem niniejszej umowy wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) oraz w zakresie określonym w Załączniku nr 4 do umowy wobec każdej osoby fizycznej, od której dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio Wykonawca pozyskał w celu wpisania jej do treści umowy, jako dane osoby reprezentującej Wykonawcę lub działającej w jego imieniu przy realizowaniu umowy. Wykonawca zobowiązuje się w przypadku wyznaczenia lub wskazania do działania przy wykonywaniu niniejszej umowy osób innych niż wymienione w jej treści, najpóźniej wraz z przekazaniem Zamawiającemu danych osobowych tych osób, zrealizować obowiązki informacyjne w trybie art. 13 lub art. 14 RODO oraz określone w Załączniku nr 4 do umowy.
3. W celu realizacji przedmiotu umowy Wykonawca będzie przetwarzał następujące dane osobowe: imiona i nazwiska, numery telefonów oraz adresy mailowe pracowników, którzy będą koordynować realizację umowy ze strony Zamawiającego, o których mowa w § 7 ust. 1 umowy, imię i nazwisko, nr telefonu, adres e-mail.
4. W celu realizacji przedmiotu umowy Zamawiający będzie przetwarzał następujące dane osobowe: imiona i nazwiska, numery telefonów oraz adresy mailowe pracowników, którzy będą koordynować realizację umowy ze strony Wykonawcy.
5. Wykonawca w trakcie wykonywania umowy zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności zachowaniem przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
6. Jeżeli w trakcie wykonywania umowy Zamawiający przekaze Wykonawcy dane osobowe, to Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności z zachowaniem przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
7. Jeżeli zawarcie lub wykonywanie umowy skutkować będzie przetwarzaniem danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego Wykonawcy, Strony zobowiązują się do zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych o treści określonej w Załączniku nr 6 do umowy.

§ 15

WYMAGANIA BEZPIECZEŃSTWA INFORMACJI

1. Wykonawca oświadcza, iż przed zawarciem umowy zapoznał się z Załącznikiem nr 5 do umowy - Wymagania bezpieczeństwa informacji dla kontrahentów i osób zewnętrznych- oraz zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim wymagań.
2. W przypadku naruszenia wymagań bezpieczeństwa informacji, Zamawiający naliczy karę umowną, o której mowa w § 8 ust. 2 pkt 2 umowy. W sytuacji, o której mowa w zdaniu pierwszym, Zamawiający będzie miał również prawo do odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy ze skutkiem natychmiastowym oraz naliczenia kary umownej, o której mowa w § 8 ust. 2 pkt 1 umowy.

§ 16

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu niniejszej umowy zgodnie z jej treścią, w sposób odpowiadający wykonywaniu prac przez podmiot zawodowo realizujący działalność gospodarczą, objętą przedmiotem niniejszej umowy i zobowiązuje się do zapewnienia kompetentnych osób do współpracy w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy,
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć pomiędzy stronami w związku z niniejszą umową, które nie będą mogły być załatwione polubownie w drodze bezpośredniego porozumienia, podlegać będą rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

3. Wykonawca nie może przelać wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie bez pisemnej zgody Zamawiającego.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy mogą być dokonywane tylko w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu cywilnego.
6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
7. Integralną część umowy stanowią załączniki:
 - Załącznik nr 1 Opis przedmiotu zamówienia.
 - Załącznik nr 1a warunki licencjonowania (jeśli dotyczy)
 - Załącznik nr 2 Formularz cenowy z oferty Wykonawcy
 - Załącznik nr 3 Wzór protokołu odbioru,
 - Załącznik nr 4 Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych,
 - Załącznik nr 5 Wymagania bezpieczeństwa informacji,
 - Załącznik nr 6 Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych (wzór).

ZAMAWIAJĄCY

data, podpis

WYKONAWCA

data, podpis

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Załącznik nr 1a do umowy nr .../CIS-WAZ.271.15.2024

WARUNKI LICENCJONOWANIA –JEŚLI DOTYCZY

1. Wykonawca w ramach wynagrodzenia za wykonanie umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1, udzieli Zamawiającemu licencji na korzystanie z oprogramowania albo zapewni jej udzielenie przez podmiot, któremu przysługują do niego majątkowe prawa autorskie, bez możliwości wcześniejszego wypowiedzenia.
2. W ramach wykonania przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu, wraz z dostawą Oprogramowania, dokumentów licencyjnych w formie elektronicznej.
3. Warunki korzystania z Oprogramowania w ramach udzielonych licencji nie mogą być gorsze od standardowych warunków oferowanych innym podmiotom przez osobę lub podmiot, któremu przysługują prawa do tego Oprogramowania, w tym muszą obejmować co najmniej następujące pola eksploatacji:
 - 1) korzystanie z Oprogramowania w ramach wszystkich funkcjonalności w dowolny sposób w liczbie nabytych licencji i sublicencji na zasadach wskazanych w załączniku nr 1 do umowy,
 - 2) wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów, serwerów, odtwarzanie, utrwalanie, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie, stosowanie, instalowanie i deinstalowanie Oprogramowania pod warunkiem zachowania liczby udzielonych licencji,
 - 3) sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa) nośników instalacyjnych i nośników z zainstalowanym Oprogramowaniem,
 - 4) korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Oprogramowania przez Zamawiającego i jednostki statystyki publicznej, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania,
 - 5) utrwalanie lub zwielokrotnienie Oprogramowania w celu zastosowania procedur backupowych;
 - 6) prawo do kopiowania i używania dokumentacji przekazanej wraz z Oprogramowaniem na potrzeby Zamawiającego i jednostek statystyki publicznej.
4. Wykonawca oświadcza, że aktualizacja Oprogramowania, nie powoduje zmian pól eksploatacji określonych powyżej.
5. Wykonawca oświadcza, że odebrany przez Zamawiającego produkt będzie wolny od wad fizycznych i prawnych.
6. Wykonawca oświadcza, że dostarczone przez niego Oprogramowanie, nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie własności przemysłowej, praw autorskich i praw pokrewnych oraz nieuczciwej konkurencji i że posiada prawo do sprzedaży/udzielania licencji na Oprogramowanie, które Wykonawca dostarczył, zgodnie z postanowieniami § 1 i przejmuje w tym zakresie odpowiedzialność w przypadku roszczeń osób trzecich.

FORMULARZ CENOWY Z OFERTY WYKONAWCY

WZORY PROTOKÓŁÓW ODBIORU

Wzór nr 1

Protokół odbioru aktywacji wsparcia

Zamawiający

Centrum Informatyki Statystycznej
al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa

Wykonawca

.....

Osoby dokonujące odbioru

w imieniu Zamawiającego

.....
imię i nazwisko

w imieniu Wykonawcy:

.....
imię i nazwisko

Na podstawie umowy nr / CIS-WAZ.271.15.2024 z dnia 2024r, której przedmiotem jest zakup, strony umowy potwierdzają, że Wykonawca w dniu potwierdził uruchomienie

Wynik odbioru umowy w zakresie określonym powyżej:

Została wykonana należycie *) Zgodnie z wymaganiami określonymi w umowie i załącznikach.

Nie została wykonana należycie *), ponieważ:

Niniejszy protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron umowy.

***) niepotrzebne skreślić**

W imieniu Zamawiającego

data podpis

W imieniu Wykonawcy

data podpis

Protokół odbioru asysty technicznej

protokół częściowy końcowy**

Zamawiający

Centrum Informatyki Statystycznej
al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa

Wykonawca

.....

Osoby dokonujące odbioru

w imieniu Zamawiającego

.....
imię i nazwisko

w imieniu Wykonawcy:

.....
imię i nazwisko

Na podstawie umowy nr / CIS-WAZ.271.15.2024 z dnia 2024r, której przedmiotem jest zakup, strony umowy potwierdzają, że Wykonawca świadczył asystę techniczną

w okresie od do

z ogólnej puli roboczogodzin zadeklarowanych w ofercie Wykonawcy, **Zamawiający** wykorzystał roboczogodzin, w zakresie: (należy określić tematy).....; do wykorzystania pozostało roboczogodzin *

Wynik odbioru umowy w zakresie określonym powyżej:

Została wykonana należycie *) Zgodnie z wymaganiami określonymi w umowie i załącznikach.

Nie została wykonana należycie *), ponieważ:

.....

Niniejszy protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron umowy.

*) niepotrzebne skreślić

W imieniu Zamawiającego

data podpis

W imieniu Wykonawcy

data podpis