**Załącznik nr 5 do SWZ**

**OGÓLNE WARUNKI ZAMÓWIENIA**

* + - 1. **Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć** oraz uruchomić urządzenie (odbiór potwierdzony protokołem częściowym) do:

**Instytut Energetyki Cieplnej, ul. Piotrowo 19, 61-139 Poznań, Laboratorium H19/17**

* + - 1. **Wraz z urządzeniem Wykonawca przekaże** :

a) Instrukcja obsługi w języku angielskim dostarczona wraz z aparaturą.

b) dokumenty niezbędne do realizowania przez Zamawiającego uprawnień z tytułu gwarancji.

* + - 1. Wykonawca zrealizuje przedmiot zamówienia w maksymalnym terminie **do 4 tygodni od dnia podpisania umowy, przy czym:**

1) dostawa aparatury wraz z oprogramowaniem, stacją roboczą zostanie wykonana maksymalnie 4 tygodnie od dnia podpisania umowy, z zastrzeżeniem, że prawidłowość dostawy zostanie potwierdzona poprzez podpisanie przez obie Strony bez zastrzeżeń protokołu odbioru częściowego zamówienia,

2) przeprowadzenie szkolenia nastąpi po instalacji oraz uruchomieniu aparatury

* + - 1. **Gwarancja i serwis:**

1. Wymagany minimalny okres gwarancji to minimum 12 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru przedmiotu zamówienia
2. Przez cały okres trwania gwarancji Wykonawca zapewni bezpłatną obsługę serwisową online w języku polskim polegający na diagnostyce aparatury. Po okresie trwania gwarancji, Wykonawca zapewni obsługę poserwisową trwającą minimum 5 lat.
3. Wstępna diagnoza zgłoszonej awarii powinna nastąpić poprzez obsługę serwisową online w przeciągu 48 godzin od momentu zgłoszenia.
4. W okresie gwarancji Wykonawca zapewni nieodpłatną obsługę serwisową online w języku polskim, bez limitu liczby zgłoszeń w dni robocze, w godzinach od 08:00 do 16:00 przez 5 dni w tygodniu, od poniedziałku do piątku, z zastrzeżeniem, że maksymalny termin reakcji serwisu na zgłoszoną awarię wynosi 48 godzin od momentu zgłoszenia awarii.
5. Maksymalny czas naprawy zostanie ustalony przez obie strony po przeprowadzonej wstępnej diagnozie, jednak termin nie może być dłuższy niż 21 dni lub w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy maksymalnie do 30 dni.
6. Wykonawca ponosi koszty napraw gwarancyjnych, włączając w to koszt części zamiennych i transportu.
7. Na czas naprawy, liczony od dnia zgłoszenia wady do dnia podpisania przez Zamawiającego protokołu pousterkowego potwierdzającego usunięcie wady lub protokołu odbioru naprawionej aparatury, bieg okresu gwarancji ulega zawieszeniu.