Załącznik nr D do SWZ

**Opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest wykonywanie kompleksowych usług sprzątania, utrzymania czystości   
i porządku w budynkach i na terenie zewnętrznym przy budynkach, odśnieżanie chodników, schodów, podestów, pochylni, dojść do wiat śmietnikowych, parkingów, dojazdów do garaży oraz wejść do klatek schodowych przy budynkach mieszkalnych i użytkowych znajdujących się w administracji Miejskiego Zarządu Zasobów Komunalnych obejmujących usługi:

1. **Sprzątanie powierzchni wewnętrznych**
2. Zamiatanie posadzek klatek schodowych, korytarzy, przedsionków, wiatrołapów,
3. Mycie posadzek klatek schodowych, korytarzy, przedsionków, wiatrołapów, wejść do piwnic, mycie balustrad schodowych, klamek części wspólnych, włączników części wspólnych, skrzynek pocztowych, skrzynek technicznych (elektrycznych, gazowych,   
   z wodomierzami, centralnego ogrzewania itp.), windy,
4. Mycie grzejników znajdujących się w częściach wspólnych budynku,
5. Mycie lamperii, kloszy lamp na korytarzach oraz w pomieszczeniach wspólnego używania,
6. Mycie drzwi wejściowych na klatki schodowe oraz drzwi do przedsionków i części wspólnych budynku,
7. Mycie okien i parapetów na klatkach schodowych w korytarzach piwnicznych, na strychach oraz istniejących naświetli nad bramami i drzwiami wejściowymi.
8. Zamiatanie korytarzy wspólnych w piwnicach i komórkach lokatorskich,
9. Zamiatanie strychów,
10. Usuwanie nieczystości pozostawionych we wszystkich częściach wspólnych budynku,
11. Usuwanie ze ścian i stolarki napisów, rysunków, graffiti itp.
12. Usuwanie pajęczyn ze wszystkich części wspólnych budynku: klatek schodowych, korytarzy piwnicznych, strychów, pasaży, bram, gzymsów, parapetów itd.,
13. Mycie i dezynfekcja sanitariatów i łazienek wspólnej używalności w budynkach:   
    **Jana III Sobieskiego 45, Szymanowskiego 47A, Balińska 19, 3 Maja 1, Janiny Woynarowskiej 1, Rynek 4.**
14. Mycie posadzek, glazury na ścianach, lamperii,
15. Mycie drzwi, okien, parapetów,
16. Mycie umywalek, brodzików, pisuarów, muszli ustępowych oraz desek sedesowych, baterii umywalkowych i natryskowych wraz z ich dezynfekcją środkami dopuszczonymi przez Państwową Inspekcję Sanitarną,
17. Usuwanie zbędnych rzeczy pozostawionych w łazienkach.
18. **Sprzątanie powierzchni zewnętrznych:**
19. Zamiatanie zewnętrznych pieszych ciągów komunikacyjnych, chodników, placów, parkingów, dojść do wiat śmietnikowych, garaży, stref wejściowych do budynków oraz pozostałych pieszych ciągów komunikacyjnych wraz z usunięciem z ich powierzchni śmieci, błota, liści, szyszek, odchodów zwierzęcych itp.,
20. Grabienie i usuwanie liści z terenów utwardzonych oraz zielonych wraz z ich wywozem,
21. Sprzątanie wiaty śmietnikowej (uprzątnięcie śmieci znajdujących się poza kontenerami, zamiatanie posadzki altanki, mycie klap i uchwytów kontenerów, kontrola prawidłowej segregacji odpadów), mycie altanek oraz zgłaszanie potrzeby dezynfekcji pojemników,
22. Czyszczenie zewnętrznego oświetlenia (lamp na wejściem) i oznakowania budynków,
23. Opróżnianie koszy zewnętrznych przy budynkach wraz z ich dezynfekcją   
    i uzupełnieniem worków na odpady,
24. Mycie oraz szorowanie pasażu w budynku Rynek 4 przy użyciu specjalistycznych narzędzi i środków chemicznych,
25. Mycie balustrad zewnętrznych,
26. Mycie krat zewnętrznych w oknach, przejściach, pasażach, bramach,
27. Mycie daszków nad drzwiami wejściowymi do budynków oraz nad wejściami do lokali użytkowych,
28. Pielenie chwastów z chodników, opasek, korytek odwadniających,
29. Usuwanie ptasich odchodów z chodników, schodów, podjazdów, elewacji, rur spustowych i innych zanieczyszczonych części nieruchomości,
30. Usuwanie ze ścian i stolarki napisów, rysunków graffiti itp.
31. **Utrzymanie zieleni**
    1. Usuwanie śmieci, suchych gałęzi, odpadów,
    2. Pielęgnacja i przycinanie żywopłotów,
    3. Podlewanie i plewienie klombów przy budynkach,
    4. Grabienie liści wraz i ich wywozem,
    5. Koszenie trawy wraz z jej grabieniem i wywozem,
    6. Pielęgnacja i podlewanie nowo posadzonych roślin,
    7. Nasadzanie pojedynczych roślin zakupionych przez Zamawiającego oraz ich pielęgnacja i podlewanie.
32. **Zimowe utrzymanie terenu**
    1. Odśnieżanie chodników, schodów, podestów, pochylni, dojść do wiat śmietnikowych, garaży oraz wejść do klatek schodowych,
    2. Odśnieżanie ciągów komunikacyjno–pieszych, parkingów oraz dojazdów do budynków,
    3. Usuwanie zalegających na chodnikach i dojściach części zbitych sopli, zbrylonego śniegu itp.,
    4. Odśnieżanie balustrad zewnętrznych,
    5. Usuwanie lodu, gołoledzi i błota pośniegowego,
    6. Posypywanie mieszanką piaskowo-solną terenów utwardzonych, przejść pieszych, parkingów, wejść do klatek schodowych, podestów, podjazdów dla niepełnosprawnych, schodów zewnętrznych, chodników, dojść do wiat śmietnikowych,
    7. Usuwanie śmieci z terenów wokół budynków,
    8. Usuwanie sopli, lodu oraz śniegu z daszków nad klatkami wejściowymi, wejściami do budynków oraz wejściami do wiat śmietnikowych.
33. **Plac zabaw – Szymanowskiego 49**
34. Zbieranie śmieci i odpadów,
35. Koszenie, pielenie chwastów oraz trawy, usuwanie przerośniętych darni, zasypywanie dziur i nierówności,
36. Opróżnianie koszy ze śmieci wraz z uzupełnieniem worków,
37. Mycie urządzeń i wyposażenia na placu zabaw,
38. Codzienne monitorowanie i zgłaszanie zagrożeń.
39. **Ogród sensoryczny – Zacisze Pod Lipą – Szymanowskiego 47A**

1. Zbieranie śmieci i odpadów,

2. Koszenie, pielenie chwastów oraz trawy z klombów oraz ciągów komunikacyjnych,

3. Podlewanie ogrodu,

4**.** Opróżnianie koszy ze śmieci wraz z uzupełnieniem worków,

5. Pielenie i uzupełnianie nawierzchni w ścieżce sensorycznej oraz w rabatach (materiał zakupi Zamawiający),

6. Nasadzenie lub wymiana roślin na Zlecenie zamawiającego (materiał zakupi Zamawiający),

7. Mycie wyposażenia ogrodu sensorycznego

8. Codzienne monitorowanie i zgłaszanie zagrożeń.

1. **Zbiornik retencyjny przy budynku Szymanowskiego 49**
   1. Odpompowanie i wywiezienie wody ze zbiornika w razie potrzeby,
   2. Koszenie trawy wewnątrz oraz wokół zbiornika (2 m od siatki) oraz wyrywanie chwastów wraz z ich wywozem,
   3. Wybranie mułu i innych zanieczyszczeń ze zbiornika oraz ich wywóz,
   4. Opryskanie środkiem chwastobójczym zbiornika,
   5. Wyczyszczenie koryta betonowego wzdłuż ogrodzenia.
2. **Jednokrotne utrzymanie terenu przy wysiedlonych budynkach**
   1. Usunięcie śmieci, odpadów, suchych gałęzi, grabienie liści itp. z terenu nieruchomości,
   2. Koszenie trawy i chwastów, wycinanie samosiejek wraz z ich wywozem,
   3. Zamiatanie terenów utwardzonych, placów, parkingów, podjazdów.

Zakres pozostałych czynności wchodzących w skład przedmiotu zamówienia:

1. Bezzwłoczne powiadomienie zamawiającego o dostrzeżonych uszkodzeniach, awariach, usterkach, dewastacjach lub wadliwym działaniu instalacji i urządzeń oraz podejmowanie doraźnych działań w celu zabezpieczenia przed skutkami uszkodzeń (np. zamknięcie dopływu wody w razie pęknięcia instalacji wodnej),
2. Zawiadomienie Zamawiającego o rażącym lub uporczywym naruszaniu przez mieszkańców Regulaminu Porządku Domowego,
3. Dbałość o odpowiedni stan sanitarny i porządkowy w powierzonych pomieszczeniach,
4. Bezzwłoczne zawiadomienie Zamawiającego o niewykonaniu obowiązku przez firmę zajmującą się wywozem odpadów komunalnych,
5. Bezzwłoczne zawiadomienie Zamawiającego o podrzuconych na terenie nieruchomości w tym przy wiacie śmietnikowej, odpadów budowlanych, elektrośmieci, opon itp.
6. Usuwanie plakatów i ulotek,
7. Informowanie o brakach w budynkach Regulaminów Porządku Domowego, instrukcji P.POŻ. itp. oraz ich bieżące uzupełnianie. Dostarczenie ogłoszeń i Regulaminów należy do obowiązków Zamawiającego,
8. Wywieszanie flag w dniach świąt i uroczystości państwowych. Wykonawca zobowiązuje się do przechowywania flag upranych i wyprasowanych,
9. Na bieżąco wykładanie i uzupełnianie trucizny na gryzonie oraz oznakowania jak również czynny udział w akacji odszczurzania dwa razy w roku na przełomie miesięcy kwiecień/maj   
   i październik/listopad. Zakup trucizny i tacek należy do obowiązków Zamawiającego,
10. Współdziałanie ze służbami porządkowymi i organami bezpieczeństwa,
11. Zgłaszanie wszelkich zauważonych nieprawidłowości na budynkach typu: trzymanie niebezpiecznych substancji, odpadów, pojemników na klatkach, piwnicach, obecności bezdomnych, wydobywanie się niepokojonych zapachów, sopli i nawisów śnieżnych,
12. Zamawiający wymaga od Wykonawcy aby wszystkie osoby wykonujące przedmiot zamówienia były przeszkolone w zakresie przepisów BHP i PPOŻ na koszt i odpowiedzialność Wykonawcy,
13. Częstotliwość wykonania poszczególnych czynności oraz zakres terenowy do utrzymania czystości zostały określone w zał. nr 2 i 3.