**Załącznik nr 5 do SWZ**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)**

Przedmiotem zamówienia jest dostawa telefonów komórkowych dla Kupujących.

Warunki dostawy oraz ilości - zgodnie z postanowieniami PPU/Umowy.

**Rozdział I. Wymagania w zakresie aparatów telefonicznych typu I i II**

1. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Kupującym fabrycznie nowych telefonów komórkowych, spełniających poniższe wymagania i o parametrach nie gorszych niż poniżej opisane:
2. Urządzenia będą nowe, nienaprawiane oraz nieregenerowane,
3. Wyprodukowane nie wcześniej niż w roku 2024r.
4. Obsługa DualSIM w tym obsługa co najmniej jednej karty fizycznej karty nanoSIM.
5. Obsługa technologii min. w zakresie 5G, LTE lub innych równoważnych systemów, tzn. pozwalających na przesyłanie danych co najmniej z prędkością odpowiadającą tym systemom.
6. Wielkość wyświetlacza w zakresie od 6,0 cali do 6,9 cali.
7. Przekątna telefonu nie przekracza 19 cm.
8. Waga telefonu (z baterią) nie przekracza 220 gramów.
9. Rozdzielczość wyświetlacza min. 1600 x min. 1080,
10. Pamięć RAM nie mniej niż 8 GB ,
11. Wbudowana pamięć dyskowa o pojemności co najmniej 256 GB
12. liczba rdzeni procesora nie mniej niż 8, w tym min. 2 różne rodzaje rdzeni: pierwszy rodzaj – wydajniejsze, drugi rodzaj – energooszczędne,
13. pojemność baterii nie mniej niż 5 000 mAh,
14. kamera z tyłu aparatu min. 48 Mpix z możliwością wyłączenia „lampy błyskowej”,
15. kamera z przodu aparatu min. 8 Mpix,
16. obsługa Bluetooth w wersji min. 5.1,
17. WiFi z obsługą pasma częstotliwości 2,4 i 5 GHz, o standardzie 802.11n lub nowszym,
18. NFC,
19. GPS z dodatkową funkcją A-GPS,
20. funkcjonalność udostepnienia danych za pośrednictwem sieci komórkowej – router WiFi,
21. Obsługa konta Microsoft 365 w zakresie zarządzania i synchronizacji online: poczty elektronicznej, kalendarza, książki adresowej oraz zadań (wykorzystywane przez Kupujących),
22. Obsługa kont e-mail (SMTP, IMAP),
23. Funkcja całkowitego wyciszenia (wyłączenia) wszelkich dźwięków (dzwonków, multimediów i innych),
24. Zmiana wielkości czcionki oraz wielkości wyświetlanego obrazu,
25. Funkcjonalność przywracająca ustawienia fabryczne (tzw. twardy reset) i usuwająca wszelkie dane użytkownika, w tym między innymi: ustawienia aplikacji i systemu, doinstalowane aplikacje, dokumenty, zdjęcia, wiadomości e-mail, SMS i inne dane wprowadzone przez użytkownika,
26. Do każdego telefonu zestaw kompatybilnej **ładowarki** z sieci 230V, z **kablem** USB. Zestaw oraz telefon umożliwiają ładowanie telefonu o mocy min. 20W.
27. Żaden z telefonów nie może być wyposażony w zabezpieczenie typu SIMLOCK ani w inne zabezpieczenia, które utrudniałyby korzystanie z sieci innych operatorów GSM,
28. Obsługa telefonu w języku polskim.
29. Automatyczna zmiana technologii transmisji danych w zależności od dostępnej technologii – wybierana najszybsza z dostępnych technologii w danym miejscu i czasie,
30. Obsługa technologii VoLTE lub Vo5G.
31. Natywna obsługa GMS (Google Mobile Services) (**opcjonalnie – jeżeli zaoferowano),**
32. Funkcja blokowania i odblokowywanie roamingu międzynarodowego.
33. Wbudowane mechanizmy identyfikacji twarzy lub odcisków palców, które zapewniają bezpieczny dostęp do urządzenia i danych użytkownika.
34. Funkcjonalność blokowania dostępu do zasobów telefonu umożliwiająca odblokowanie po poprawnym wprowadzeniu hasła lub poprawnej identyfikacji odcisku palca lub twarzy.
35. Telefon musi być objęty wsparciem producenta w zakresie aktualizacji systemu operacyjnego i poprawek zabezpieczeń przez minimum 3 lata od daty dostawy.
36. Telefon musi umożliwiać instalację i działanie aplikacji Teams, na której użytkowanie Zamawiający posiadają licencję.
37. Telefony muszą pochodzić z polskiej dystrybucji, tj. muszą być pozbawione ograniczeń funkcjonalnych i prawnych związanych z innymi rynkami przeznaczenia.
38. Do wszystkich dostarczanych telefonów, Wykonawca dostarczy dedykowane **etui** spełniające następujące wymagania:
39. w kolorze bezbarwnym, czarnym, szarym lub innym stonowanym kolorze,
40. nie ograniczające funkcjonalności telefonu,
41. umożliwiające trwałe (ale z możliwością odpięcia) i pewne mocowanie do obudowy telefonu,
42. zabezpieczające telefon przed uszkodzeniami,
43. pozwalające, bez zdejmowania etui, na:
    1. podłączenie ładowarki,
    2. podłączenie słuchawek poprzez złącze audio lub USB (jeżeli złącze jest dostępne w telefonie),
    3. sterowanie telefonem (włączanie/wyłączanie, regulacja głośności),
    4. bezproblemowe korzystanie z mikrofonów, głośników, aparatu z lampą błyskową telefonu (mikrofony, głośniki obiektywy i lampa błyskowa nie zasłonięte).
44. Do wszystkich dostarczanych telefonów, Wykonawca dostarczy dedykowane **szkiełka hartowane**, zabezpieczające wyświetlacz, spełniające następujące wymagania:
45. przezroczyste,
46. twardość min. 8H,
47. nie ograniczające funkcjonalności telefonu,
48. umożliwiające trwałe (ale z możliwością odklejenia) i pewne mocowanie do ekranu telefonu,
49. zabezpieczające ekran telefonu przed uszkodzeniami,
50. pozwalające na:
51. bezproblemowe użytkowanie telefonu,
52. bezproblemowe korzystanie z mikrofonów, głośników, aparatu z lampą błyskową telefonu (mikrofony, głośniki obiektywy i lampa błyskowa nie zasłonięte).
53. Do wszystkich dostarczanych telefonów, Wykonawca dostarczy kompatybilne **słuchawki** douszne spełniające następujące wymagania:
54. Przewodowe lub bezprzewodowe.
55. Wyposażone we wbudowany w konstrukcję słuchawek mikrofon.
56. Słuchawki z mikrofonem umożliwiające prowadzenie rozmów telefonicznych oraz tele- i wideo-konferencji.
57. Wymagania w zakresie systemu operacyjnego telefonu:
58. Oprogramowanie: Android wersja min. 13.0 w języku polskim lub równoważny. Przez równoważność Zamawiający rozumie konieczność zapewnienia przez system funkcjonalności jakie oferuje system Android, t.j.:
    1. Interfejs użytkownika, który umożliwia intuicyjną nawigację w systemie operacyjnym.
    2. Zaawansowane systemy powiadomień, umożliwiające szybki dostęp do wiadomości i innych powiadomień z aplikacji.
    3. Obsługę wszystkich aplikacji dostępnych w minimum następujących sklepach z aplikacjiami, tj. min Google Play Store lub App Store.

**Rozdział II. Dodatkowe wymagania w zakresie aparatów telefonicznych typu II (przeznaczone dla Zamawiającego Wiodącego).**

1. Telefony muszą być zarejestrowane przez Wykonawcę na platformie dedykowanej dla danego systemu operacyjnego lub producenta, umożliwiającej zdalne zarzadzanie urządzeniami w tym m.in. blokowanie urządzeń, zmianę haseł, aktualizację oprogramowania, konfigurację aplikacji.
2. Telefony kompatybilne z systemem MS Intune użytkowanym przez NFOŚiGW.

**Rozdział III. Warunki Gwarancji telefonów (typ I i II).**

1. Wykonawca udziela gwarancji na telefony komórkowe wraz z bateriami, na warunkach określonych w niniejszym załączniku oraz w pierwszej kolejności odpowiada przed Kupującymi za właściwą jej realizację.
2. Telefony objęte są gwarancją producenta na okres min. 23 miesięcy od dostawy (nie dotyczy baterii). Bateria objęta gwarancją producenta na okres min. 11 miesięcy od dostawy.
3. Naprawy lub wymiany telefonów będą realizowane w siedzibach Kupujących lub w innych miejscach wskazanych przez Wykonawcę.
4. Potwierdzeniem udzielenia gwarancji przez Wykonawcę jest Umowa z Zamawiającym.
5. Wykonawca zapewni prawidłowe działanie dostarczonych telefonów i dołączonego do nich oprogramowania (system operacyjny) zgodnie z Umową i jej załącznikami, a także z dokumentacją producenta telefonów.
6. Naprawy telefonów będą realizowane przez Wykonawcę lub autoryzowany serwis producenta tych telefonów.
7. Usługi wynikające z udzielonej gwarancji świadczone będą przez Wykonawcę w ramach wynagrodzenia określonego w Umowie. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca pokrywa również koszty odbioru wadliwych telefonów od Kupujących oraz dostarczenia naprawionych.
8. Dopuszcza się naprawę telefonów i komponentów poprzez ich wymianę.
9. W przypadku wystąpienia usterki, zostanie ona usunięta (np. poprzez naprawę, wymianę, ustawienie odpowiednich ustawień konfiguracyjnych).
10. Naprawom gwarancyjnym będą podlegały usterki telefonów, na których powstanie nie wskazują zewnętrzne znaki uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym obchodzeniem się z telefonami (brak widocznych śladów zalania cieczą, zniekształceń, pęknięć, wyłamań obudowy lub podzespołów, uszkodzeniu wyświetlacza).
11. W przypadku wątpliwości co do przyczyny wystąpienia usterki, usterki zostaną usunięte w ramach gwarancji. W przeciwnym razie udowodnienie, ponad wszelką wątpliwość, że usterka powstała na skutek niewłaściwego obchodzenia się z telefonem, spoczywa po stronie Wykonawcy lub podmiotu realizującego zobowiązania gwarancyjne.
12. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupujących wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
13. Zamawiający nie dopuszcza możliwości przedłużenia terminu naprawy przez dostarczenie, na czas naprawy, telefonu zastępczego.
14. Na umotywowany wniosek Wykonawcy, Kupujący może wyrazić zgodę na wydłużenie terminu danej naprawy gwarancyjnej.
15. Odbiór telefonu komórkowego wymagającego naprawy gwarancyjnej nastąpi w siedzibie zgłaszającego Kupującego, w godzinach 8:00 – 14:00, w dni robocze, chyba że w ramach danego przypadku Strony uzgodnią inaczej.
16. O ile Strony nie uzgodnią inaczej, zgłoszenia gwarancyjne mogą być zgłaszane przez Zamawiającego pod dane kontaktowe z Umowy.
17. Wykonanie napraw gwarancyjnych nastąpi w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia awarii lub konieczności naprawy.
18. W przypadku dostarczenia sprzętu z jakimikolwiek wadami, w tym wadami fabrycznymi lub wadami, które ujawnią się w ciągu 7 dni od momentu podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego, Wykonawca dokonuje jego bezzwłocznej i bezpłatnej wymiany na sprzęt nowy, bez wad.
19. Okres gwarancji ulega odpowiedniemu przedłużeniu o czas zgłoszenia wady przez Zamawiającego / Kupujących do usunięcia wad i napraw gwarancyjnych.
20. Wykonawca jest zobowiązany do wykonania obowiązków wynikających z gwarancji jakości po upływie okresu gwarancji jakości w przypadku, gdy wada została zgłoszona przed upływem tego okresu.