

Opis przedmiotu zamówienia.

1. Opis posiadanego środowiska Zamawiającego.

Zamawiający jest w posiadaniu kontraktów serwisowych firmy VMware na poniższe produkty:

L.p.	Usługa	Numer kontraktu	Ilość [szt.]	Data końca wsparcia
1	Basic Support Coverage Academic VMware vCenter Server 7 Standard for vSphere 7 (Per Instance)	41759072	1	31.12.2024
2	Basic Support Coverage Academic VMware vCenter Server 7 Standard for vSphere 7 (Per Instance)	47462673	1	31.12.2024
3	Basic Support Coverage Academic VMware vCenter Server 7 Standard for vSphere 7 (Per Instance)	431537597	1	31.12.2024
4	Basic Support Coverage Academic VMware vSphere 7 Standard for 1 processor	41759072	16	31.12.2024
5	Basic Support Coverage Academic VMware vSphere 7 Enterprise Plus for 1 processor	41994022	24	31.12.2024
6	Basic Support Coverage Academic VMware vSphere 7 Enterprise Plus for 1 processor	47462673	8	31.12.2024
7	Basic Support Coverage Academic VMware vSphere 7 Enterprise Plus for 1 processor	422449877	16	31.12.2024
8	Basic Support Coverage Academic VMware vSphere 7 Enterprise Plus for 1 processor	431537597	92	31.12.2024
9	Basic Support Coverage Academic VMware vRealize Operations 8 Standard (Per CPU)	431537597	92	31.12.2024
10	Production Support Coverage Academic VMware vSAN 7 Enterprise for Remote Office Branch Office (25 VM pack)	465533919	1	31.12.2024
11	Academic Basic Support/Subscription VMware vSphere 6 Essentials Plus Kit	445567425	1	31.12.2024

2. Opis wymaganych parametrów.

- 2.1. Przedmiotem zamówienia jest kontynuacja utrzymania środowiska VMware Zamawiającego poprzez zakup rocznej subskrypcji u producenta do legalnego użytkowania oprogramowania VMware vSphere Foundation lub równoważnego (w aktualnej sprzedawanej i utrzymywanej wersji) dla 1024 rdzeni procesorów na okres 12 miesięcy od dnia 1 stycznia 2025 roku:

L.p.	Oznaczenie Producenta	Opis produktu	Liczba licencji
1.	VSP-PL-TD-TL-1P-C	VMware vSphere Foundation - 1 Year Prepaid Commit - Per Core	1024 core

wraz ze wsparcie technicznym na poziomie opisanym poniżej.

- 2.2. W ramach subskrypcji oprogramowania VMware vSphere Foundation Wykonawca zapewnia Zamawiającemu uprawnienia do:
- pobierania i korzystania z najnowszych wersji oprogramowania (update/upgrade), które ukażą się w czasie jej trwania u producenta;
 - dostęp do wsparcia technicznego producenta oprogramowania;
 - wsparcie techniczne (support) producenta powinno być świadczone z wykorzystaniem elektronicznych kanałów komunikacyjnych za pośrednictwem portalu <https://support.broadcom.com/>;
 - pobierania i korzystania z poprawek, programów korekcji błędów oraz innych zmian oprogramowania;
 - dostępu do dokumentacji i baz wiedzy dotyczących posiadanego oprogramowania dostępnym na portalu <https://support.broadcom.com/>.
- 2.3. Zaoferowana usługa wsparcia technicznego musi umożliwiać zgłaszanie problemów 7 dni w tygodniu, całodobowo, bez ograniczeń czasowych (7/24 – 24 godziny w ciągu doby przez 7 dni w tygodniu).
- 2.4. Zaoferowana usługa wsparcia technicznego w przypadku zgłoszenia o priorytecie 1 (najwyższym), musi być realizowana na zasadach „idź za słońcem” (ang. follow the sun), tj. inżynierów rozwiązujących zgłoszony problem w trybie 7/24 (24 godziny w ciągu doby przez 7 dni w tygodniu).
- 2.5. Zaoferowana usługa wsparcia technicznego dodatkowo musi spełniać poniższe cechy:
- wykonywanie przez Zamawiającego nieograniczonej ilości zgłoszeń serwisowych;
 - możliwość zapotrzebowania przez Zamawiającego wsparcia zdalnego;
 - dostęp dla Zamawiającego do materiałów producenta oprogramowania, do którego oferowane jest przedmiotowe wsparcie, takich jak: techniczna dokumentacja, internetowa baza wiedzy;
 - dostęp dla Zamawiającego do poprawek i uaktualnień oprogramowania objętego usługą wsparcia serwisowego;
 - dostęp do portalu internetowego umożliwiającego zarządzanie posiadanymi przez Zamawiającego licencjami, utworzenie zgłoszenia serwisowego oraz pobierania kluczy licencyjnych;
 - portal serwisowy udostępniony dla Zamawiającego w Internecie musi udostępniać założenie i wysłanie zgłoszenia (bez limitu ilości zgłoszeń);
 - wsparcie techniczne musi posiadać priorytetyzację od poziomu 1 - najwyższego (Severity 1) do poziomu 4 - najniższego (Severity 4);
 - czas reakcji na zgłoszenie o wyznaczonym priorytecie najwyższym, tj. 1 (Severity 1) nie może przekroczyć 30 minut (Ustalenie priorytetu dla zgłoszenia serwisowego należy do

Zamawiającego. Zamawiający wymaga reakcji na zgłoszenie w ramach standardu obsługi 24/7 (24 godziny przez 7 dni w tygodniu));

- czas reakcji na zgłoszenie o wyznaczonym priorytecie 2 (Severity 2) nie może przekroczyć 2 godzin (Zamawiający wymaga reakcji na zgłoszenie w ramach 10 godzin pracy serwisu dziennie przez 5 dni w tygodniu. Ustalenie priorytetu dla zgłoszenia serwisowego należy do Zamawiającego.);
- czas reakcji na zgłoszenie o wyznaczonym priorytecie 3 (Severity 3) nie może przekroczyć 4 godzin (Zamawiający wymaga reakcji na zgłoszenie w ramach 10 godzin pracy serwisu dziennie przez 5 dni w tygodniu. Ustalenie priorytetu dla zgłoszenia serwisowego należy do Zamawiającego.);
- czas reakcji na zgłoszenie o wyznaczonym priorytecie 4 (Severity 4) nie może przekroczyć 8 godzin (Zamawiający wymaga reakcji na zgłoszenie w ramach 10 godzin pracy serwisu dziennie przez 5 dni w tygodniu. Ustalenie priorytetu dla zgłoszenia serwisowego należy do Zamawiającego.).

2.6. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu dokument w wersji elektronicznej, potwierdzający zapewnienie Zamawiającemu usługi subskrypcji, w terminie do 10 dni od daty zawarcia Umowy.

3. Wymagania w zakresie oprogramowania równoważnego.

3.1. W przypadku oferowania Oprogramowania równoważnego względem wskazanego przez Zamawiającego, Wykonawca musi na swoją odpowiedzialność i swój koszt udowodnić, że zaoferowane produkty spełniają wszystkie wymagania i warunki jakimi charakteryzuje się produkt wskazany w OPZ, w szczególności w zakresie:

- warunki licencji/sublicencji/wsparcia zaoferowanych produktów równoważnych w każdym aspekcie, które nie mogą być gorsze niż dla produktów wymienionych w OPZ;
- funkcjonalności zaoferowanych produktów równoważnych, które nie mogą być ograniczone i gorsze względem funkcjonalności produktów wymienionych w OPZ;
- zakresu kompatybilności i współdziałania zaoferowanych produktów równoważnych ze sprzętem i Oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego, który nie może być gorszy niż dla produktów wymienionych w OPZ;
- poziomu zakłóceń pracy środowiska systemowo-programowego Zamawiającego spowodowanego wykorzystaniem zaoferowanych produktów równoważnych, wymienionych w OPZ, który nie może być większe niż dla produktów wymienionych w OPZ;
- poziomu współpracy zaoferowanych produktów równoważnych z systemem Zamawiającego, które nie może być gorszy niż dla produktów wymienionych w OPZ;
- zapewnienie pełnej, równoległej współpracy w czasie rzeczywistym i pełnej funkcjonalnej zamienności zaoferowanych produktów równoważnych z produktami wymienionymi w OPZ;
- warunków i zakresu usług gwarancji, asysty technicznej i konserwacji zaoferowanych produktów równoważnych, które nie mogą być gorsze niż dla produktów wymienionych w OPZ;
- obsługi przez zaoferowane produkty równoważne języków interfejsu, w ilości i rodzaju nie mniejszych niż produkty wymienione w OPZ;
- wymagań sprzętowych dla zaoferowanych produktów równoważnych, które nie mogą być wyższe niż dla produktów wymienionych w OPZ;
- dostępności wersji bitowych zaoferowanych produktów równoważnych, które nie może być mniejsza niż dla produktów wymienionych w OPZ.

- 3.2. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę produktu równoważnego Wykonawca dokona wspólnie z Zamawiającym instalacji i testowania produktu równoważnego w środowisku sprzętowo-programowym Zamawiającego.
- 3.3. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę Oprogramowania równoważnego Wykonawca dokona transferu wiedzy w zakresie utrzymania i rozwoju rozwiązania opartego o zaproponowane produkty.
- 3.4. W przypadku, gdy zaoferowany przez Wykonawcę produkt równoważny nie będzie właściwie współdziałać ze sprzętem i Oprogramowaniem funkcjonującymi w infrastrukturze Zamawiającego, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem i sprawnym działaniem infrastruktury sprzętowo-programowej Zamawiającego oraz na własny koszt dokona niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie środowiska sprzętowo programowego Zamawiającego również po usunięciu produktu równoważnego.
- 3.5. Oprogramowanie równoważne dostarczone przez Wykonawcę nie może powodować utraty kompatybilności oraz wsparcia producentów innego używanego i współpracującego z nim Oprogramowania.
- 3.6. Oprogramowanie równoważne będzie zarządzane z poziomu tej samej konsoli zarządzającej co Oprogramowanie podlegające Serwisowi gwarancyjnemu.
- 3.7. Oprogramowanie równoważne zastosowane przez Wykonawcę nie może w momencie składania przez niego oferty mieć statusu zakończenia wsparcia technicznego producenta. Niedopuszczalne jest zastosowanie Oprogramowania równoważnego, dla którego producent ogłosił zakończenie jego rozwoju w terminie 3 lat licząc od momentu złożenia oferty. Niedopuszczalne jest użycie Oprogramowania równoważnego, dla którego producent Oprogramowania ogłosił zaprzestanie wsparcia w jego nowszych wersjach.
- 3.8. W przypadku zaoferowania rozwiązania równoważnego Wykonawca jest zobowiązany uwzględnić w ofercie wszelkie koszty jego wdrożenia i integracji z infrastrukturą sprzętowo-programową Zamawiającego, w tym koszty ewentualnych szkoleń i migracji danych. Wykonawca pokryje również wszelkie udokumentowane koszty po stronie Zamawiającego, związane z wdrożeniem rozwiązania równoważnego.