

Załącznik nr 2 do SWZ

Umowa nr _____
(dalej: **Umowa**)

zawarta w dniu _____ w _____ pomiędzy:

Skarbem Państwa – Państwowym Gospodarstwem Leśnym Lasy Państwowe Nadleśnictwem Legnica z siedzibą ul. Pawicka 4, 59-220 Legnica, NIP 6910205469, REGON 931023977, zwanym dalej „**Zamawiającym**”

reprezentowanym przez: Jana Bacię – Nadleśniczego,

a

zwanym dalej „**Wykonawcą**”

łącznie zwanymi „**Stronami**”, a każda z osobna „**Stroną**”.

W wyniku przeprowadzonego przez Zamawiającego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym bez negocjacji na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (tj. Dz.U. z 2021 r. poz. 1129), dalej jako: „**PZP**” na realizację zadania pn.: „**ROZBUDOWA I MODERNIZACJA SIECI LAN W SIEDZIBIE NADLEŚNICTWA LEGNICA**”, znak sprawy: **SA.270.25.2024**” Strony zawierają umowę o następującej treści:

§1.

PRZEDMIOT UMOWY

Przedmiotem zamówienia jest usługa rozbudowy oraz modernizacji okablowania sieci strukturalnej dla potrzeb systemu komputerowego i telefonicznego w siedzibie Nadleśnictwa Legnica w budynkach „A” i „B”.

Budynki:

- Budynek A: 1 piętro, parter, piwnica
- Budynek B: 1 piętro, parter

Cel: Zapewnienie niezawodnej i szybkiej komunikacji sieciowej wewnątrz budynków biurowych (standard 1000BASE-T -1Gb/s), dostosowanie infrastruktury w kontekście wdrożenia systemu NAC oraz Cisco ISE w wersji 3.2 oraz modernizacja i rozbudowa dedykowanej sieci elektrycznej dla nowej oraz istniejącej infrastruktury sieciowej.

Wszelkie szczegółowe parametry, schematy, opisy i specyfikacje techniczne znajdują się w projektach wykonawczych infrastruktury sieci LAN dla budynków „A” oraz „B” Nadleśnictwa Legnica załączonych do niniejszego opisu przedmiotu zamówienia – Załącznik nr 1 i 2.

2. Wymagania techniczne

Producent systemu okablowania strukturalnego:

- Musi posiadać certyfikat zapewnienia jakości ISO9001:2015 oraz ISO 14001 dotyczący projektowania, rozwoju, produkcji i dostaw rozwiązań w zakresie zarządzania informacją i transmisją danych. Certyfikaty te gwarantują odpowiednią jakość obsługi procesów sprzedażowych i utrzymaniowych.

Normy dotyczące okablowania strukturalnego:

- ISO/IEC 11801-1:2017: Technologie informatyczne - Systemy przewodów i kabli komunikacyjnych neutralnych pod względem aplikacji - Część 1: Wymagania ogólne.
- ISO/IEC 11801-2:2017: Technologie informatyczne - Systemy przewodów i kabli komunikacyjnych neutralnych pod względem aplikacji - Część 2: Środowisko biurowe.
- ISO/IEC 11801-5:2017: Technologie informatyczne - Systemy przewodów telekomunikacyjnych neutralnych pod względem aplikacji - Część 5: Centra przetwarzania danych.
- ISO/IEC 11801-6:2017: Technologie informatyczne - Systemy przewodów i kabli komunikacyjnych neutralnych pod względem aplikacji - Część 6: Rozproszone systemy budynkowe.
- EN 50173-1:2018: Technika Informatyczna - Systemy okablowania strukturalnego - Część 1: Wymagania ogólne.
- EN 50173-2:2018: Technika Informatyczna - Systemy okablowania strukturalnego - Część 2: Pomieszczenia biurowe.
- EN 50174-5:2018: Technika informatyczna - Systemy okablowania strukturalnego - Część 5: Centra danych.
- EN 50173-6:2018: Technika informatyczna - Systemy okablowania strukturalnego - Część 6: Rozproszone usługi budynkowe.

Normy referencyjne - instalacja i pomiary:

- EN 50174-1:2018: Technika informatyczna - Instalacja okablowania - Część 1: Specyfikacja i zapewnienie jakości.
- EN 50174-2:2009/A2:2014: Technika informatyczna - Instalacja okablowania - Część 2: Planowanie i wykonawstwo instalacji wewnątrz budynków.
- EN 50346:2002/A1:2007/A2:2009: Technika informatyczna - Instalacja okablowania - Testowanie zainstalowanego okablowania.
- ISO/IEC 14763-3:2014: Technika informatyczna - Implementacja i obsługa okablowania w zabudowaniach użytkowych - Część 3: Testowanie okablowania światłowodowego.
- EN 50310:2016/A1:2020: Aplikacja połączeń wyrównawczych i uziemienia w pomieszczeniach z urządzeniami informatycznymi.

Normy dodatkowe:

- Polskie odpowiedniki norm ISO/IEC oraz EN.

3. Specyfikacja techniczna

Jednolitość komponentów:

- Wszystkie elementy okablowania muszą pochodzić od jednego producenta i być objęte gwarancją systemową na okres minimum 25 lat.

Okablowanie:

- Projektowany system okablowania strukturalnego składa się z okablowania światłowodowego i miedzianego.
- System okablowania światłowodowego oparty zostanie na okablowaniu jednomodowym. Okablowanie charakteryzować się będzie parametrami opisanymi w normie ISO 14763-3:2014 oraz kategorią włókien OS2, według ISO/IEC 11801 Ed.3: 2018.
- Interfejsem światłowodowym dedykowanym dla połączeń światłowodowych jest LC/PC.
- System okablowania miedzianego zostanie zrealizowany na bazie systemu nieekranowanego o wydajności co najmniej klasy E/ kat.6 zgodnie z ISO/IEC 11801 Ed.3: 2017 oraz EN 50173-1: 2018.
- Punkt dystrybucyjny zaprojektowany jest zgodnie z ISO/IEC 11801 Ed.3: 2017.
- Zastosowany system okablowania strukturalnego musi charakteryzować się najwyższą elastycznością niezbędną dla ewentualnych rozbudów sieci w czasie użytkowania oraz walorami użytkowymi pozwalającymi na bezproblemową i bezpieczną obsługę systemu przez użytkownika.
- Kabel miedziany: Kat.6, U/UTP, 4P, LSZH, B2ca s1-d1-a1.

- Łączy transmisyjne: Wykorzystywane będą okablowanie miedziane nieekranowane, klasy E, zgodne z ISO 11801 ed.2.2.
- Topologia: Okablowanie poziome w topologii gwiazdy, z wszystkimi kablami doprowadzonymi do szafy dystrybucyjnej.
- Producent systemu okablowania strukturalnego musi posiadać certyfikat zapewnienia jakości ISO9001:2015 oraz ISO 14001 dotyczący projektowania, rozwoju, produkcji i dostaw rozwiązań w zakresie zarządzania informacją i transmisją danych.
- Należy zastosować system okablowania strukturalnego renomowany i sprawdzony w wielu instalacjach, nie tylko w Polsce, ale i w innych krajach Unii Europejskiej lub kraju z nią stowarzyszonym. Należy zastosować przetestowany system, którego producent ma, co najmniej 20-letnie doświadczenie w produkcji okablowania strukturalnego. Zakres jego działalności w całym tym okresie musi obejmować produkcję okablowania miedzianego (kable skrętkowych, paneli 19", złączy RJ45) oraz światłowodowego. W celu wspierania rodzimych firm z Unii Europejskiej, należy zastosować system okablowania, którego producent ma swoją główną siedzibę w jednym z krajów Unii Europejskiej lub w kraju z nią stowarzyszonym.
- Wykonawca musi zatrudniać minimum dwie osoby posiadające aktualne certyfikaty Instalatora Systemu Okablowania Strukturalnego. Wymagane jest przedstawienie certyfikatów imiennych wydanych terminowo bezpośrednio przez producenta. Wymagane jest, aby Inwestor mógł sprawdzić w sposób niezależny np. w witrynie internetowej producenta systemu okablowania strukturalnego, czy firma instalatorska posiada ważne certyfikaty.
- Projektowany system okablowania strukturalnego musi spełniać wymagania aktualnie obowiązujących przepisów i norm oraz tych dających się przewidzieć w najbliższej przyszłości. W związku z tym, wszystkie kable instalowane w projektowanym obiekcie muszą posiadać potwierdzoną zgodność z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej nr 305/2011 tzw. CPR. Określa się, że najniższą klasą CPR jaka może być zastosowana jest B2ca. Należy przedstawić Deklarację Właściwości Użytkowych (DoP) dla oferowanych kabli instalacyjnych zawierającą numer katalogowy i nazwę producenta.
- Połączenia między szafowe / między budynkowe należy wykonać, jako połączenia światłowodowe. Na potrzeby niniejszego projektu założono realizację połączenia światłowodowego poprzez standardowe połączenie oparte na kablu instalacyjnym jednomodowym OS2 G.657A1 a łączenie należy wykonać poprzez spawanie włókien i wykorzystanie złączy LC/PC duplex. Należy stosować uniwersalny kabel światłowodowy z centralną luźną tubą, opancerzony taśmą stalową falistą 12 włóknowy o klasyfikacji ogniowej B2ca-s1a,d0,a1.
- Kabel światłowodowy należy zaterminować w 19" panelach.
- Na potrzeby niniejszego projektu w każdej z szaf należy zainstalować 19" 1U panel krosowy jednego typu zarówno do połączeń międzyszafowych / międzybudynkowych (światłowodowych) jak i poziomych (miedzianych).
- Panel nie może zajmować więcej niż 1U miejsca w szafie.

Główny Punkt Dystrybucyjny – **budynek „A”** (Serwerownia) (GPD) oraz **budynek „B”** (Nowy) (PD1):

- Szafa dystrybucyjna **budynek „A”**: Wolnostojąca szafa 42U przystosowana do wyposażenia w osprzęt aktywny (switche, przełączniki) oraz osprzęt dystrybucji okablowania (patchpanele, półki, organizery kabli).
- W szafie dystrybucyjnej należy zamontować 3 panele krosownicze: RJ-45 19" kat. 6 o wysokości 1U i pojemności 24 portów, zorganizowane modułowo, umożliwiające wypełnienie panelu złączami RJ-45 typu „KEYSTONE” w dowolnym stopniu.
- Nowo projektowany Główny Punkt Dystrybucyjny w **budynku „B”** (PD1) tworzyć będzie wolnostojąca szafa dystrybucyjna 42U przystosowana do wyposażenia w osprzęt aktywny (switche, przełączniki) oraz osprzęt dystrybucji okablowania (patchpanele, półki i

organizer kabli). W szafie dystrybucyjnej należy zamontować 2 panele krosownicze RJ-45 19" kat. 6 o wysokości 1U oraz pojemności 24 portów, zorganizowanych w sposób modułowy, umożliwiające wypełnienie panelu złączami RJ-45 typu „KEYSTONE” w dowolnym stopniu.

- Okablowanie: Bud A - Do Głównego Punktu Dystrybucji należy doprowadzić oraz podłączyć 61 kabli 4-parowych U/FTP kat. 6 z poszczególnych gniazd obejmujących projektowaną infrastrukturę sieci LAN. Bud B - Do Głównego Punktu Dystrybucji należy doprowadzić oraz podłączyć 42 kabli 4-parowych U/FTP kat. 6 z poszczególnych gniazd obejmujących projektowaną infrastrukturę sieci LAN.
- Szczegółowe umiejscowienie poszczególnych gniazd zostało przedstawione na rysunkach projektowych (załącznik nr 1 oraz załącznik nr 2).
- Okablowanie pionowe: Główny punkt dystrybucyjny Budynku „B” (PD1) należy połączyć kablem światłowodowym z Głównym punktem dystrybucyjnym Budynku „A” (GPD). Zakres i sposób realizacji ustalić z Zamawiającym przed przystąpieniem do prac.
- Okablowanie poziome: Szczegółowy schemat prowadzenia okablowania przedstawiają projekty załączone do OPZ (załącznik nr 1 oraz załącznik nr 2.)

Sprzęt:

- Wszystkie aktywne przełączniki Cisco muszą być fabrycznie nowe, oryginalne z gwarancją producenta, posiadać licencję Cisco DNA oraz Primary Service na okres 3 lat. Licencje muszą być przypisane do konta LP. Wkładki muszą być dobrane w taki sposób by bez problemu pracowały na krótszych odcinkach wymagane jest użycie modułów CISCO.

4. Harmonogram realizacji

Termin realizacji: Do 31 grudnia 2024 roku.

5. Dokumentacja powykonawcza

Po zakończeniu prac należy sporządzić dokumentację instalacji kablowej, która powinna zawierać:

- Trasy kablowe: Dokumentacja powinna przedstawiać trasy kablowe oraz rozmieszczenie punktów przyłączeniowych w pomieszczeniach zgodnie ze stanem rzeczywistym.
- Raporty z pomiarów: Raporty z pomiarów torów sygnałowych światłowodowych i miedzianych. Mierniki użyte w pomiarach muszą mieć aprobatę producenta systemu okablowania oraz aktualną kalibrację/legalizację. Wyniki pomiarów muszą być dostarczone w formie papierowej jak i w formacie elektronicznym (.flt, .fcm, .dat, .mdb itp.).
- Pomiary sieci elektrycznej: Wykonanie pomiarów sieci elektrycznej związanych z nową infrastrukturą, zgodnie z obowiązującymi normami i standardami.

6. Wymagania dotyczące wykonania

Bezpieczeństwo i jakość wykonania:

- Instalacja okablowania strukturalnego musi spełniać wymogi norm, w tym minimalizować zakłócenia elektromagnetyczne oraz zapewniać odpowiednie separacje od przewodów elektrycznych.

Montaż sprzętu:

- Wszystkie gniazda RJ-45, okablowanie, sprzęt oraz inne komponenty powinny być starannie zainstalowane zgodnie z projektem oraz schematami dostarczonymi w załącznikach nr 1 i 2 do OPZ.

Szkolenie i wsparcie:

- Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia szkolenia dla personelu Nadleśnictwa Legnica w zakresie obsługi nowej infrastruktury, a także zapewnienia wsparcia posprzedażowego i serwisowego.

7. Wizja lokalna:

Oferta Wykonawcy powinna obejmować wszystkie koszty związane z dostosowaniem dedykowanej sieci elektrycznej w budynkach A i B Nadleśnictwa Legnica, jak również koszty związane z prowadzeniem robót ziemnych w trakcie realizacji zadania.

W związku z powyższym, Zamawiający wymaga od Wykonawców przeprowadzenia wizji lokalnej przed złożeniem oferty na realizację przedmiotowego zadania, celem dokładnego zapoznania się z warunkami technicznymi oraz zakresem prac. Wizja lokalna stanowi integralny element procesu przygotowania oferty, a jej przeprowadzenie jest niezbędne do złożenia ważnej i kompletnej oferty.

Załączniki do OPZ:

Zał. nr 1 – Projekt Wykonawczy Infrastruktury Sieci LAN w Budynku „A” Nadleśnictwa Legnica

Zał. nr 2 - Projekt Wykonawczy Infrastruktury Sieci LAN w Budynku „B” Nadleśnictwa Legnica

§2.

OŚWIADCZENIA WYKONAWCY

1. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że on oraz osoby, za pomocą których będzie wykonywać Przedmiot Umowy, posiadają wiedzę i doświadczenie, wymagane do wykonania Przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca przy wykonywaniu Umowy zobowiązany jest dochować staranności wynikającej z zawodowego charakteru prowadzonej przez niego działalności gospodarczej.
3. Wykonawca, na zasadach ogólnych, ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania osób i podmiotów, przy pomocy których realizuje Przedmiot Umowy.
4. Wykonawca jest zobowiązany wykonywać Przedmiot Umowy ze starannością wymaganą przy tego typu usługach oraz przy zachowaniu wymogów określonych przepisami prawa, a także z obowiązującymi przepisami i zasadami bezpieczeństwa i higieny pracy oraz funkcjonującymi u Zamawiającego regulaminami. Wykonawca usunie wszelkie szkody, wady i usterki powstałe w toku realizacji Przedmiotu Umowy.
5. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca udzieli Zamawiającemu informacji o stanie realizacji Przedmiotu Umowy i sposobie jego wykonywania. Przekazanie informacji nastąpi w terminie ustalonym przez Strony, biorąc pod uwagę czas niezbędny na przygotowanie i opracowanie żądanych informacji.
6. Wykonawca zawiadomi niezwłocznie Zamawiającego o wszelkich okolicznościach, które mogą przeszkodzić w prawidłowym wykonaniu Przedmiotu Umowy. Obowiązek ten pozostaje bez wpływu na odpowiedzialność Zamawiającego z tytułu prawidłowego wykonania Umowy.
7. W przypadku, gdy Wykonawca posługuje się podczas realizacji Przedmiotu Umowy podmiotami trzecimi, jest on odpowiedzialny za działania i zaniechania tych osób jak za działania i zaniechania własne, w tym również wobec osób trzecich. W przypadku, gdy Wykonawca posługuje się podczas realizacji Przedmiotu Umowy podmiotami trzecimi, Zamawiający nie jest w szczególności zobowiązany do dokonywania jakichkolwiek rozliczeń z podmiotami trzecimi, co oznacza, że zapłata Wynagrodzenia należnego na podstawie niniejszej Umowy następuje bezpośrednio na rzecz Wykonawcy (niezależnie od ustaleń wykonawcy z podmiotami trzecimi).
8. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłego przestrzegania przepisów BHP, ppoż, warunków higieniczno – sanitarnych obowiązujących dla pomieszczeń i urządzeń w miejscu realizacji Przedmiotu Umowy, obowiązujących norm, zabezpieczenia każdorazowego miejsca wykonywania prac, organizacji i realizacji Przedmiotu Umowy bez zakłóceń oraz należytego, dokładnego zabezpieczenia i oznakowania każdorazowego miejsca wykonywania prac przed osobami trzecimi, podczas, jak i po zakończeniu prac.

§3.

REALIZACJA PRZEDMIOTU UMOWY

1. Przedmiot Umowy będzie wykonywany w siedzibie Zamawiającego, w miejscach

- wskazanych przez Zamawiającego instalację Urządzeń.
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Przedmiotu Umowy, tj.:
 - a. dostawy Urządzeń do miejsca wskazanego przez Zamawiającego, oraz
 - b. Instalacji Urządzeń- w terminie do [31.12.2024 r.] od dnia zawarcia niniejszej Umowy.
 3. Wraz z Urządzeniami, Wykonawca dostarczy także wszelką dokumentację techniczną dot. Urządzeń, w tym instrukcje użytkowania, karty produktowe, karty gwarancyjne, licencje na system / oprogramowanie dostarczane w ramach realizacji Przedmiotu Umowy, certyfikaty, oraz inne dokumenty niezbędne do ich prawidłowego użytkowania i realizacji uprawnień z gwarancji, w języku polskim oraz wszelkie dokumenty wymagane przez Zamawiającego zgodnie ze Specyfikacją Warunków Zamówienia (Załącznik nr 1), Opisem Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 2).
 4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość Przedmiotu Umowy oraz zgodność ze Specyfikacją Warunków Zamówienia (Załącznik nr 1), Opisem Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 2), Ofertą Wykonawcy wraz z załącznikami (Załącznik nr 3) oraz innymi postanowieniami Umowy. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość, terminowość oraz bezpieczeństwo czynności wykonanych w ramach realizacji Przedmiotu Umowy.
 5. Wykonawca oświadcza i zobowiązuje się, że dostarczone Urządzenia będą fabrycznie nowe, kompletne, a także wolne od wad fizycznych i prawnych, gotowe użytku bez konieczności zakupu jakichkolwiek dodatkowych sprzętów lub oprogramowania.
 6. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji Przedmiotu Umowy w dniach i godzinach pracy Zamawiającego, po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym konkretnego terminu dostawy Urządzeń oraz wykonywania Instalacji Urządzeń.

§4.

DOSTAWA URZĄDZEŃ

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Urządzeń w całości, na własny koszt, jednorazowo, bezpośrednio do miejsca wskazanego przez Zamawiającego, a Zamawiający - do dokonania jego odbioru.
2. Zamawiający dokona sprawdzenia Urządzeń niezwłocznie po ich dostarczeniu przez Wykonawcę, pod względem zgodności ilości komponentów Urządzeń ze Specyfikacją Warunków Zamówienia (Załącznik nr 1), Opisem Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 2), Ofertą Wykonawcy wraz z załącznikami (Załącznik nr 3), braku uszkodzeń. Z uwzględnieniem tych czynności, umocowani przedstawiciele Stron wypełnią protokół zdawczo-odbiorczy odbioru ilościowego Urządzeń lub umocowany przedstawiciel Zamawiającego potwierdzi odbiór bez zastrzeżeń własnoręcznym podpisem na dokumencie.
3. W wypadku wykrycia wad podczas dokonywania odbioru, Zamawiający zgłosi wady Urządzeń do protokołu, a Wykonawca, w terminie ustalonym przez Strony, nie dłuższym niż 7 dni lub innym terminie ustalonym przez Strony, dostarczy Zamawiającemu Urządzenia wolne od wad. Strony zgodnie wskazują, że w wypadku wykrycia wad Urządzeń Zamawiający jest również uprawniony do odmowy odbioru Urządzeń w całości, co będzie traktowane przypadek zwłoki dłużnika w wykonaniu zobowiązania.
4. Protokół zdawczo-odbiorczy odbioru ilościowego Urządzeń sporządzony będzie w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron Umowy.

§5.

MONTAŻ, URUCHOMIENIE, KONFIGURACJA URZĄDZEŃ I ODBIÓR PRZEDMIOTU UMOWY

1. Po skutecznej dostawie Urządzeń, Wykonawca dokona montażu, uruchomienia i konfiguracji Urządzeń oraz przeprowadzenia instruktażu personelu Zamawiającego w zakresie obsługi urządzeń, umożliwiającego ich prawidłową eksploatację, w terminie do

- 31.12.2024 r. W tym celu Zamawiający udostępni Wykonawcy miejsce instalacji, w terminach uzgodnionych przez Strony.
2. W celu wykonania Instalacji Urządzeń, Zamawiający zobowiązuje się zapewnić Wykonawcy nieprzerwany dostęp do energii elektrycznej i sieci Internet w czasie wykonywania czynności objętych Przedmiotem Umowy.
 3. Wykonawca jest obowiązany wykonywać Przedmiot Umowy w taki sposób, aby nie powodowało to nadmiernych utrudnień dla prawidłowego prowadzenia działalności przez Zamawiającego w miejscu Instalacji Urządzeń.
 4. Wykonawca zobowiązany jest uporządkować miejsca, w których realizowany był Przedmiot Umowy, jak również pomieszczenia przyległe, jeżeli z nich korzystał.
 5. Wykonawca dołoży najwyższej staranności w celu uniknięcia jakichkolwiek opóźnień w realizacji Przedmiotu Umowy lub wystąpienia wad. W przypadku zaistnienia jakiegokolwiek opóźnienia w realizacji Przedmiotu Umowy lub wad Przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia wszelkich środków zaradczych polegających w szczególności na zwiększeniu zaangażowania sił i środków podczas realizacji Przedmiotu Umowy.
 6. Wykonawca jest obowiązany zgłosić na piśmie Zamawiającemu fakt wykonania montażu, uruchomienia i konfiguracji Urządzeń i gotowości do odbioru. Wraz ze zgłoszeniem Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu wszystkie dokumenty potrzebne do odbioru końcowego umożliwiające ocenę prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy, w szczególności komplet dokumentacji technicznej, o której mowa w §1. ust. 1 lit. e) Umowy. Skutki zaniechania tego obowiązku lub opóźnień w zgłoszeniu będą obciążać Wykonawcę.
 7. Zamawiający wyznaczy termin odbioru i powoła komisję odbiorową w ciągu 3 dni roboczych od daty zgłoszenia gotowości do odbioru. Odbioru dokona komisja powołana przez Zamawiającego, składająca się w szczególności z przedstawiciela Zamawiającego.
 8. Z czynności odbioru spisany będzie Protokół Końcowy zawierający wszelkie dokonywane w trakcie odbioru ustalenia, jak też terminy wyznaczone na usunięcie ewentualnych wad stwierdzonych przy odbiorze, podpisany przez uczestników odbioru.
 9. Zamawiający ma prawo odmówić odbioru, jeżeli:
 - a. Urządzenia mają wady, w szczególności mają wady czyniące je niezdatnym do normalnego użytku lub,
 - b. gdy Urządzenia są niezdatne do normalnego użytku wskutek wadliwego montażu lub uruchomienia Urządzeń lub,
 - c. gdy dostarczone Urządzenia są niezgodne z zaoferowanymi przez Wykonawcę urządzeniami w ofercie złożonej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub,
 - d. gdy Wykonawca nie dostarczy dokumentów, o których mowa w § 3 ust. 3 Umowy.
 10. Po montażu, uruchomieniu i konfiguracji Urządzeń, Wykonawca przeprowadzi szkolenia personelu Zamawiającego w zakresie prawidłowej eksploatacji Urządzeń.
 11. W razie stwierdzenia wad Przedmiotu Umowy Zamawiający może:
 - a) żądać usunięcia tych wad – jeżeli wady nadają się do usunięcia – wyznaczając pisemnie Wykonawcy odpowiedni termin;
 - b) obniżyć wynagrodzenie Wykonawcy, jeżeli wady usunąć się nie dadzą lub z okoliczności wynika, że Wykonawca nie zdoła ich usunąć w czasie odpowiednim lub gdy Wykonawca nie usunął wad w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie – a wady są nieistotne;
 - c) odstąpić od Umowy, jeżeli wady usunąć się nie dadzą lub z okoliczności wynika, że Wykonawca nie zdoła ich usunąć w czasie odpowiednim lub gdy Wykonawca nie usunął wad w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie – a wady są istotne.
 12. W przypadku, gdy Wykonawca odmówi usunięcia wad lub nie usunie ich w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego lub z okoliczności wynika, iż nie zdoła ich usunąć w tym terminie, Zamawiający ma prawo zlecić usunięcie tych wad osobie trzeciej na koszt i

ryzyko Wykonawcy oraz potrącić koszty zastępczego usunięcia wad z Ceny, na co Wykonawca wyraża nieodwołalną zgodę.

§6. CENA

1. Cenę Przedmiotu Umowy Strony ustalają na kwotę [•]brutto (słownie: [•] brutto), w tym podatek od towarów i usług w kwocie [•]
2. Cena brutto została ustalona na podstawie kalkulacji szczegółowej określonej w Ofercie Wykonawcy wraz z załącznikami (Załącznik nr 3).
3. Pierwsza rata czynszu leasingowego, pierwsza miesięczna rata ubezpieczenia oraz rata za obsługę umowy leasingowej będzie płatna po przekazaniu Przedmiotu Umowy Zamawiającemu i podpisaniu Protokołu Końcowego.
4. Cena ma charakter ryczałtowy i obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Przedmiotu Umowy, w szczególności koszty ubezpieczenia i transportu Urządzeń, itp. a Wykonawca nie może żądać podwyższenia Ceny chociażby w czasie zawarcia Umowy nie można było przewidzieć rozmiaru lub kosztów związanych z realizacją Przedmiotu Umowy, z zastrzeżeniem § 7 ust. Umowy.

§7. WARUNKI PŁATNOŚCI

Za wykonanie prac określonych w § 1 umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie przedkładając kosztorys powykonawczy po zakończeniu usługi w wysokości zł brutto (słownie:), w tym:

- wartość netto: zł;

- podatek VAT%: zł,

zgodnie ze złożoną ofertą cenową Wykonawcy, która stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

1. Wypłata wynagrodzenia nastąpi po podpisaniu protokołu odbioru robót, który po zatwierdzeniu przez Kierownika Zamawiającego, będzie podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury za wykonanie Przedmiotu Umowy.
2. Przedmiotem odbioru oraz podstawą wynagrodzenia będzie wykonanie całości prac przewidzianych dla poszczególnych robót, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia załącznik nr 1 oraz projektami sieci LAN zgodnie z załącznikiem nr 5. Nie wykonanie pełnego zakresu prac zgodnie z umową, może być podstawą do obniżenia wynagrodzenia o wartość przewidzianą dla danych robót.
3. Wypłata wynagrodzenia nastąpi w terminie do 14 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu wystawionej przez Wykonawcę faktury, przelewem z konta Zamawiającego na konto Wykonawcy wskazane na fakturze. Wykonawca oświadcza, że jest/nie jest płatnikiem podatku VAT.
4. Podatek VAT naliczony zostanie w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
5. Wykonawca przy realizacji Umowy zobowiązuje się posługiwać rachunkiem rozliczeniowym, o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo Bankowe (tekst jedn.: Dz.U. z 2023 r., poz. 2488 z późn. zm.) zawartym w wykazie podmiotów, o których mowa w art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jedn.: Dz.U. z 2023 r., poz. 1570 z późn. zm.). Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż Zamawiający przy zapłacie Wynagrodzenia będzie stosował mechanizm podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jedn.: Dz.U. z 2023 r., poz. 1570 z późn. zm.).
6. Zapłata:
 - 1) kwoty odpowiadającej całości albo części kwoty podatku wynikającej z otrzymanej faktury będzie dokonywana na rachunek VAT, w rozumieniu art. 2 pkt 37 Wykonawcy ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jedn.: Dz.U. z 2023 r., poz. 1570 z późn. zm.),
 - 2) kwoty odpowiadającej wartości sprzedaży netto wynikającej z otrzymanej faktury jest dokonywana na rachunek bankowy albo na rachunek w spółdzielczej kasie

oszczędnościowo-kredytowej, dla których jest prowadzony rachunek VAT Wykonawcy.

7. Wykonawca nie może bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, przenieść na osobę trzecią jakiegokolwiek wierzycielności wynikającej z Umowy.

§8.

GWARANCJA

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi za wady dostarczonego Przedmiot Umowy na warunkach określonych w kodeksie cywilnym, z zastrzeżeniem, że bieg terminu rękojmi rozpoczyna się od dnia podpisania Protokołu Końcowego.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na dostarczone Urządzenia i wykonany Przedmiot Umowy, na okres wskazany w Ofercie Wykonawcy, poczynając od dnia podpisania Protokołu Końcowego, na warunkach gwarancji określonych w Ofercie Wykonawcy wraz z załącznikami (Załącznik nr 3) oraz w niniejszym paragrafie.
3. Wykonawca zapewnia, że zainstalowane Urządzenia objęte jest gwarancją producentów tych urządzeń o warunkach tożsamyh z warunkami gwarancji określonymi w Specyfikacji Warunków Zamówienia oraz w Opisie Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 1). Wykonawca zobowiązuje się wydać Zamawiającemu wszelkie dokumenty gwarancyjne (karty gwarancyjne, oświadczenia gwarancyjne, itp.) zainstalowanych Urządzeń, których szczegółowe warunki gwarancji będą tożsame z warunkami gwarancji określonymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 1).
4. W ramach gwarancji Wykonawca będzie nieodpłatnie usuwał wszystkie wady i usterki Przedmiotu Umowy, zgodnie z warunkami gwarancji określonymi w Ofercie Wykonawcy wraz z załącznikami (Załącznik nr 3) oraz niniejszym paragrafie. Czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie wady i usterki w ramach serwisu technicznego gwarancyjnego wynosi 24 godziny od momentu zgłoszenia reklamacji.
5. W przypadku ujawnienia w okresie gwarancji jakości wady lub usterki, Zamawiający może żądać od Wykonawcy ich usunięcia w drodze naprawy Przedmiotu Umowy, w przypadku niemożności usunięcia wady lub usterki, Zamawiający może żądać od Wykonawcy wymiany danego Urządzenia na wolny od wad. Wykonawca oświadcza, że na czas realizacji napraw gwarancyjnych, zapewni Zamawiającemu ciągłość pracy w zakresie wykorzystywania Urządzeń, np. poprzez udostępnienie sprzętu zastępczego lub umożliwienie korzystania z innego sprzętu, na warunkach uzgodnionych każdorazowo przez Strony.
6. Naprawy wykonywane będą w miejscu, w którym Urządzenia są używane. Naprawy wykonywane będą w terminie do [...] od dnia zgłoszenia wady lub usterki, chyba że przeciwstawia się temu istota wady lub usterki, wówczas Strony ustalą termin i miejsce wykonania tej naprawy. Za zgłoszenie reklamacji uznaje się moment otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia telefonicznego lub zawiadomienia wysłanego pocztą elektroniczną lub listem poleconym na adres korespondencyjny Wykonawcy, na poniższe dane / adresy:
 - a) tel.: [...];
 - b) adres e-mail: [...];
 - c) adres do doręczeń: [...].
7. W przypadku nieusunięcia wad lub usterek w ustalonym terminie, Zamawiający może naliczyć karę umowną zgodnie z §10. ust. 1 pkt 2) niniejszej Umowy oraz powierzyć usunięcie wad lub usterek osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy. Uprawnienie powyższe nie pozbawia Zamawiającego możliwości korzystania z dalszych uprawnień wynikających z gwarancji oraz innych uprawnień przewidzianych w przepisach kodeksu cywilnego, w szczególności roszczeń z tytułu rękojmi za wady.
8. Wykonawca odpowiada za wady w wykonaniu Przedmiotu Umowy również po okresie gwarancji jakości, jeżeli Zamawiający zgłosi reklamację Wykonawcy przed upływem okresu gwarancji jakości.

9. Wszystkie koszty związane z wykonywaniem napraw gwarancyjnych lub realizacji roszczeń z tytułu rękojmi za wady, w tym w szczególności koszty dojazdu do miejsca położenia rzeczy, koszty transportu czy wymiany rzeczy na wolną od wad oraz inne koszty związane z usunięciem wad czy usterek, o ile zgłoszenie wady przez Zamawiającego okaże się zasadne, ponosi w całości Wykonawca.
10. Jeżeli z powodu wad, które ujawnią się w okresie gwarancji, wystąpią szkody poniesione przez Zamawiającego lub osoby trzecie, Wykonawca poniesie wszelkie koszty związane z naprawą tych szkód.

§9.

WSPARCIE TECHNICZNE

W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §6 ust. 1 Umowy, Wykonawca udziela wsparcia technicznego. Szczegółowe warunki Wsparcia technicznego określa Załącznik nr 4.

§10.

KARY UMOWNE

1. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kar umownych w następujących przypadkach:
 - 1) zwłokę w wykonaniu Przedmiotu Umowy w stosunku do terminów określonych w §3. ust. 2 Umowy w wysokości 1% Ceny brutto określonej w §6. ust. 1 Umowy za każdy dzień opóźnienia;
 - 2) zwłokę w usunięciu wad w wysokości 1% Ceny brutto określonego w §6. ust. 1 Umowy za każdy dzień opóźnienia liczony od dnia wyznaczonego na usunięcie wad;
 - 3) odstąpienie od całości lub niewykonanej części Umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 20% Ceny brutto określonej w §6. ust. 1 Umowy;
 - 4) zwłokę w wykonaniu Przedmiotu Umowy w stosunku do terminów określonych w Załączniku nr 4 do Umowy (Wsparcie techniczne) w wysokości 1% Ceny brutto określonej w §6. ust. 1 Umowy za każdy dzień opóźnienia.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od Umowy z przyczyn, za które odpowiada Zamawiający w wysokości 20% Ceny brutto określonej w §6. ust. 1 Umowy.
3. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić Strony wynosi 30% Ceny brutto określonej w §6. ust. 1 Umowy.
4. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia kary umownej z Ceny/rat leasingowych należnych Wykonawcy na podstawie niniejszej Umowy. Zapłata kary umownej staje się wymagalna od dnia następującego po dniu, w którym nastąpiło zdarzenie będące podstawą naliczenia kary umownej, bez konieczności odrębnego wezwania.

§11.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Stronom przysługuje prawo odstąpienia od całości Umowy lub jej niewykonanej części w następujących sytuacjach:
 - 1) Zamawiający może odstąpić od Umowy w szczególności w przypadku, gdy:
 - a. Wykonawca nie rozpoczął realizacji Przedmiotu Umowy bez uzasadnionych przyczyn oraz nie kontynuuje realizacji Przedmiotu Umowy pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie;
 - b. Wykonawca przerwał realizację Przedmiotu Umowy bez uzasadnienia i przerwa trwa dłużej niż 7 dni pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie;
 - c. Wykonawca realizuje Przedmiot Umowy w sposób niezgodny z niniejszą Umową, Specyfikacją Warunków Zamówienia, Opisem Przedmiotu Zamówienia

- (Załącznik nr 1), Ofertą Wykonawcy wraz z załącznikami (Załącznik nr 3) - pomimo wezwania Zamawiającego do realizacji Przedmiotu Umowy w sposób prawidłowy złożonego na piśmie;
- d. niedojścia przez Strony do porozumienia co do ustalenia terminu usunięcia wad, o którym mowa w §4 ust. 3 Umowy;
 - e. Wykonawca spóźnia się z realizacją Przedmiotu Umowy tak dalece, że nie jest możliwe wykonanie zleconych mu czynności w terminie.
- 2) Wykonawca może odstąpić od Umowy gdy:
- a. Zamawiający odmawia bez uzasadnionej Urządzeń lub podpisania Protokołu Końcowego i pomimo pisemnego wezwania do przeprowadzenia odbioru lub podpisania protokołu w terminie 14 dni, nie wykonuje tych zobowiązań;
 - b. Zamawiający pozostaje w zwłoce z zapłatą Ceny za realizację Przedmiotu Umowy przekraczającej 90 dni od dnia wymagalności i pomimo pisemnego wezwania do zapłaty, nie reguluje tych zobowiązań.
2. Odstąpienie od Umowy w przypadkach wskazanym w ust. 1 punkcie 1) i 2) powyżej może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach, chyba że co innego wynika wprost z treści postanowienia.
3. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać wskazane przyczyny odstąpienia.

§12.

PRAWA AUTORSKIE

1. Wykonawca zobowiązuje się w ramach wynagrodzenia określonego w § 6 ust.1 Umowy do przeniesienia na rzecz Zamawiającego, w dacie przekazania Zamawiającemu dokumentacji technicznej, określonej w §1. ust. 1 lit. e) Umowy (dalej: **Dokumentacja**), autorskich praw majątkowych do opracowanej w ramach Umowy Dokumentacji na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w art. 50 ustawy z dn. 04.02.1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a w szczególności w zakresie:
- 1) utrwalania i zwielokrotniania utworu – wytwarzanie każdą techniką egzemplarzy utworu, w tym w wersji papierowej (kserowanie, skanowanie), techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - 2) w zakresie obrotu oryginałem Dokumentacji albo egzemplarzami, na których Dokumentację utrwalono:
 - a) sprzedaż lub użyczenie oryginału Dokumentacji albo egzemplarzy, na których Dokumentację utrwalono, w całości lub dowolnej części, do wykorzystania przez wykonawców w postępowaniu o zamówienie publiczne na realizację prac objętych przedmiotem Dokumentacji, innych wykonawców jako podstawę lub materiał wyjściowy do wykonania innych opracowań projektowych, w następujących formach: papierowej, elektronicznej, za pośrednictwem Internetu, poczty elektronicznej lub na nośnikach optycznych,
 - b) wprowadzanie Dokumentacji lub jej części do pamięci komputerów na dowolnej liczbie stanowisk komputerowych Zamawiającego lub podmiotów wymienionych w pkt 2 lit a) powyżej,
 - c) zamieszczanie Dokumentacji na serwerze Zamawiającego w celu wykonywania obowiązków wynikających z ustawy Prawo zamówień publicznych, obligujących Zamawiającego do umożliwienia wykonawcom pobierania materiałów przetargowych, w tym dokumentacji za pośrednictwem sieci Internet.
 - 3) rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w pkt 2 – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
 - 4) korzystania na własny użytek,

- 5) wyrażania zgody na korzystanie i rozporządzanie prawem zależnym.
2. Zamawiający nabywa prawo do przeniesienia autorskich praw majątkowych na rzecz osób trzecich.
3. Zamawiający nabywa prawo do korzystania i rozporządzania prawem wymienionym w ustępach poprzedzających tak w kraju jak i za granicą.
4. Wykonawca oświadcza, że przenosi na Zamawiającego własność wszystkich egzemplarzy Dokumentacji, które zostaną Zamawiającemu wydane w związku z wykonaniem przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy.
5. Zapłata wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 Umowy wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu przeniesienia na rzecz Zamawiającego autorskich praw majątkowych na wszystkich polach eksploatacji oraz przeniesienia własności egzemplarzy Dokumentacji.
6. Wykonawca zobowiązuje się do niewykonywania przysługujących mu osobistych praw autorskich do opracowanej w ramach niniejszej Umowy Dokumentacji w sposób ograniczający Zamawiającego w wykonywaniu jego praw. Jednocześnie Wykonawca upoważnia, wybranego przez Zamawiającego, innego wykonawcę do wykonywania przysługujących Wykonawcy autorskich praw osobistych w zakresie dokonywania twórczych przeróbek, adaptacji oraz opracowań Dokumentacji, w tym w zakresie usuwania wad Dokumentacji, jeżeli Wykonawca odmówi Zamawiającemu ich wykonania.
7. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego lub Wykonawcę od niniejszej Umowy w całości lub części, na Zamawiającego przechodzą prawa autorskie w zakresie określonym w niniejszym paragrafie do Dokumentacji w tym także nieukończonych Dokumentacji pomimo nie dokonania protokolarnego odbioru Przedmiotu Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do dokonania wszelkich czynności niezbędnych dla przejścia tych praw na Zamawiającego. Jednocześnie Wykonawca upoważnia, wybranego przez Zamawiającego, innego wykonawcę do wykonywania przysługujących Wykonawcy autorskich praw osobistych w zakresie dokończenia Dokumentacji, w tym usunięcia jej wad, a także w zakresie dokonywania nadzoru autorskiego.

§13.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy oraz załączników, stanowiących integralną część Umowy wymagają formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności podpisanego przez Zamawiającego i Wykonawcę.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany postanowień Umowy w przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w art. 455 PZP, a także w następującym zakresie:
 - a. zmiany wysokości wynagrodzenia, gdy konieczność zmiany związana jest ze zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa (np. w zakresie zmiany wysokości stawki podatku od towarów i usług) – wówczas zmianie ulegnie postanowienie Umowy, którego dotyczy zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - b. zmiany terminu realizacji Przedmiotu Umowy, w przypadku:
 - 1) wystąpienia nieprzewidzianych zdarzeń losowych oraz wystąpienia innych okoliczności niezależnych od Stron, na które Strony nie miały i nie mogły mieć wpływu, z wyłączeniem okoliczności, o których mowa w §3 ust. 7 Umowy;
 - 2) skrócenia terminu wykonania Przedmiotu Umowy - na wniosek Wykonawcy;
 - 3) zmiany osób reprezentujących Wykonawcę, których konieczność wprowadzenia wynika ze zmian organizacyjnych;
 - 4) zmiany technologii lub elementów Przedmiotu Umowy, których konieczność wprowadzenia wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia niniejszej Umowy,
 - 5) zmian będących następstwem konieczności usunięcia błędów lub nieścisłości w dokumentacji postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym bez negocjacji.
 - c. zmiany w zakresie przedmiotowym, polegające na zastąpieniu Urzędu

odpowiednikiem o nie gorszej jakości, jeżeli Urządzenie nie jest z przyczyn obiektywnych dostępny na rynku, w tym, w przypadku zaprzestania produkcji przez producenta oferowanego przez Wykonawcę Urządzenia lub znacznego wydłużenia terminu dostawy – powyżej 3 miesięcy. Warunkiem koniecznym jest udowodnienie przez Wykonawcę, że nowo oferowane Urządzenia spełniają wymagania określone w Specyfikacji Warunków Zamówienia oraz Opisie Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 1), jego parametry są takie same lub lepsze od pierwotnie zaoferowanych Urządzeń.

3. Wszelkie oświadczenia, uzgodnienia, powiadomienia, żądania Stron, będą sporządzane w języku polskim i będą doręczane pocztą elektroniczną, listem poleconym, kurierem lub osobiście na adresy podane poniżej:
 - dla Wykonawcy:
Do rąk: [.];
Adres: [.],
tel. [.],
 - dla Zamawiającego:
— Do rąk: [.];
— Adres: [.],
tel. [.]
4. Zmiana danych wskazanych w ust. 3 powyżej lub w § 6 ust. 5 Umowy nie stanowi zmiany Umowy i dla skuteczności wymaga uprzedniego powiadomienia drugiej Strony na piśmie pod rygorem nieważności.
5. Strony będą niezwłocznie informować o wszelkich zmianach adresów/ e-mail i numerów telefonu. Do momentu prawidłowego zawiadomienia o zmianie adresu/ e-mail lub numeru telefonu pisma wysłane na dotychczasowy adres/ e-mail wymienione w ust. 5 powyżej będą uznane za prawidłowo doręczone.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się przepisy kodeksu cywilnego i prawa zamówień publicznych.
7. Rozstrzyganie sporów wynikłych przy wykonywaniu niniejszej Umowy Strony zgodnie poddają Sądowi właściwemu miejscowo dla Zamawiającego.
8. Umowa zostaje sporządzona w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, w 1 egzemplarzu dla Wykonawcy i w dwóch egzemplarzach dla Zamawiającego.

Załączniki do Umowy:

- 1) Specyfikacja Warunków Zamówienia
- 2) Opis Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 1);
- 3) Oferta Wykonawcy wraz z załącznikami (Załącznik nr 3);
- 4) Wsparcie techniczne (Załącznik nr 4);

Wykonawca:

Zamawiający:

ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG WSPARCIA TECHNICZNEGO

1. Wykonawca zapewnia prawidłowe funkcjonowanie Urządzeń oraz sieci LAN (dalej: **Sieć**) powstałej w wyniku realizacji Przedmiotu Umowy (dalej: **Wsparcie Techniczne**).
2. Przez zapewnienie Wsparcia Technicznego, Strony rozumieją w szczególności:
 - a) usuwanie błędów w funkcjonowaniu Sieci i wad związanych z Instalacją Urządzeń;
 - b) zapewnienie poprawnego, nieprzerwanego, ciągłego działania Sieci;
 - c) zapewnienie aktualizacji, konfiguracji i rekonfiguracji Sieci;
 - d) zapewnienie wsparcia w zakresie rozbudowy i rozwoju Sieci.
3. Wsparcie Techniczne będzie realizowane przez Wykonawcę w następujący sposób:
 - a) o potrzebie dokonania przez Wykonawcę czynności w ramach Wsparcia Technicznego, w szczególności o potrzebie wykonania którejkolwiek z czynności wskazanych w ust. 2 lit. a)-d) powyżej, Zamawiający zawiadomi Wykonawcę niezwłocznie, w formie telefonicznej (na numer telefonu: [·]) lub w formie wiadomości e-mail (na adres e-mail: [·]) lub w jakiegokolwiek innej formie uzgodnionej przez Strony, w tym za pośrednictwem strony internetowej Wykonawcy;
 - b) zawiadomienia Zamawiającego, o których mowa w lit. a) powyżej, będą odpowiednio rejestrowane przez Wykonawcę;
 - c) Wykonawca będzie przyjmował zawiadomienia Zamawiającego, o których mowa w lit. a) powyżej, w dni robocze, w godzinach [8:00] – [16:00];
 - d) Wykonawca podejmie się niezwłocznie realizacji czynności w ramach Wsparcia Technicznego, nie później niż w ciągu 2 godzin od momentu otrzymania zawiadomienia od Zamawiającego (czas reakcji na zgłoszenie); Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o przyjęciu zgłoszenia do realizacji i podjęciu czynności w ramach Wsparcia Technicznego, w formie telefonicznej (na numer telefonu: [·]) lub w formie wiadomości e-mail (na adres e-mail: [·]);
 - e) Wykonawca będzie realizował czynności Wsparcia Technicznego w miejscu Instalacji Urządzeń lub poprzez zdalny dostęp do Sieci,
 - f) Wykonawca zobowiązuje się wykonać czynności Wsparcia Technicznego w terminie 6 godzin od momentu potwierdzenia Zamawiającemu przyjęcia zgłoszenia do realizacji, zgodnie z pkt. d) powyżej.
4. W ramach Ceny, o której mowa w §6 ust. 1 Umowy, Wykonawca zapewnia Wsparcie Techniczne przez okres 36 miesięcy od dnia podpisania przez Strony Protokołu Końcowego, w wymiarze 3 godzin miesięcznie. Zdanie poprzednie nie ma zastosowania do usuwania wad i usterek związanych z Przedmiotem Umowy, do których zastosowanie znajdują postanowienia §8. Umowy (Gwarancja i rękojmia).
5. Pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Umowie.

Wykonawca:

Zamawiający:
