

DO.2800.6.2024

Dot.: zamówienia w trybie podstawowym na usługę serwisu sprzętu i oprogramowania sieciowego w PPNT Gdynia

Opis przedmiotu zamówienia

- I. Przedmiotem zamówienia jest usługa serwisu ze wsparciem producenta dla sprzętu i oprogramowania sieciowego wykorzystywanego przez PPNT Gdynia.
- II. Przedmiot zamówienia obejmuje swoim zakresem pakiet serwisowy dla obecnie posiadanych urządzeń objętych serwisem:

L.p.	Produkt	Typ serwisu	Serial	Start serwisu	Zakończenie serwisu	Czas kontraktu w dniach	Ilość
1.	XIQ Pilot SaaS, PWP SaaS Support	XIQ Pilot SaaS, PWP SaaS Support	1216-22G6-F5F5-C2I8-D3D3	01-sty-2025	30-gru-2025	365	241
2.	XIQ Navigator Saas, PWP SaaS Support	XIQ Navigator Saas, PWP SaaS Support	1216-22F5-I8B1-I8E4-F5G6	01-sty-2025	30-gru-2025	365	230
3.	Summit X670-G2-48x-4q-Base-Unit	PWP TAC & OS 17310	1516N-43945	01-sty-2025	30-gru-2025	365	1
4.	Summit X670-G2-48x-4q-Base-Unit	PWP TAC & OS 17310	1516N-43949	01-sty-2025	30-gru-2025	365	1
5.	VSP 7432CQ-F	95504-H35310	2013B-95010	01-sty-2025	30-gru-2025	365	1
6.	VSP 7432CQ-F	95504-H35310	2013B-95011	01-sty-2025	30-gru-2025	365	1
7.	VSP 7400-48Y-8C-AC-F	PW NBD AHR H35313	2017B-95463	01-sty-2025	30-gru-2025	365	1
8.	VSP 7400-48Y-8C-AC-F	PW NBD AHR H35313	2034B-91024	01-sty-2025	30-gru-2025	365	1
9.	X465-24MU-24W FANS RMKIT	PWP TAC ' & OS H35315	2033F-20073	01-sty-2025	30-gru-2025	365	1
10.	X465-24MU-24W FANS RMKIT	PWP TAC ' & OS H35315	2033F-20082	01-sty-2025	30-gru-2025	365	1
11.	VSP4900-12MXU-12XE with 1100W PSU Bundle	PW NBD AHR VSP4900-12MXU-12XE-B1	2034B-90589	01-sty-2025	30-gru-2025	365	1
12.	VSP4900-12MXU-12XE with 1100W PSU Bundle	PW NBD AHR VSP4900-12MXU-12XE-B1	2034B-90590	01-sty-2025	30-gru-2025	365	1
13.	VSP4900-12MXU-12XE with 1100W PSU Bundle	PW NBD AHR VSP4900-12MXU-12XE-B1	2034B-90591	01-sty-2025	30-gru-2025	365	1

14.	VSP4900-12MXU-12XE with 1100W PSU Bundle	PW NBD AHR VSP4900-12MXU-12XE-B1	2034B-90592	01-sty-2025	30-gru-2025	365	1
15.	VSP4900-12MXU-12XE with 1100W PSU Bundle	PW NBD AHR VSP4900-12MXU-12XE-B1	2034B-90593	01-sty-2025	30-gru-2025	365	1
16.	VSP4900-12MXU-12XE with 1100W PSU Bundle	PW NBD AHR VSP4900-12MXU-12XE-B1	2034B-90594	01-sty-2025	30-gru-2025	365	1
17.	VSP4900-12MXU-12XE with 1100W PSU Bundle	PW NBD AHR VSP4900-12MXU-12XE-B1	2034B-90595	01-sty-2025	30-gru-2025	365	1
18.	VSP4900-12MXU-12XE with 1100W PSU Bundle	PW NBD AHR VSP4900-12MXU-12XE-B1	2034B-90596	01-sty-2025	30-gru-2025	365	1
19.	VSP4900-12MXU-12XE with 1100W PSU Bundle	PW NBD AHR VSP4900-12MXU-12XE-B1	2034B-90597	01-sty-2025	30-gru-2025	365	1
20.	VSP4900-12MXU-12XE with 1100W PSU Bundle	PW NBD AHR VSP4900-12MXU-12XE-B1	2034B-90598	01-sty-2025	30-gru-2025	365	1
21.	VSP4900-12MXU-12XE with 1100W PSU Bundle	PW NBD AHR VSP4900-12MXU-12XE-B1	2034B-90599	01-sty-2025	30-gru-2025	365	1
22.	VSP4900-12MXU-12XE with 1100W PSU Bundle	PW NBD AHR VSP4900-12MXU-12XE-B1	2034B-90600	01-sty-2025	30-gru-2025	365	1
23.	VSP4900-12MXU-12XE with 1100W PSU Bundle	PW NBD AHR VSP4900-12MXU-12XE-B1	2034B-90601	01-sty-2025	30-gru-2025	365	1
24.	VSP4900-12MXU-12XE with 1100W PSU Bundle	PW NBD AHR VSP4900-12MXU-12XE-B1	2034B-90602	01-sty-2025	30-gru-2025	365	1
25.	VSP4900-12MXU-12XE with 1100W PSU Bundle	PW NBD AHR VSP4900-12MXU-12XE-B1	2034B-90690	01-sty-2025	30-gru-2025	365	1
26.	VSP4900-12MXU-12XE with 1100W PSU Bundle	PW NBD AHR VSP4900-12MXU-12XE-B1	2034B-90691	01-sty-2025	30-gru-2025	365	1
27.	VSP4900-12MXU-12XE with 1100W PSU Bundle	PW NBD AHR VSP4900-12MXU-12XE-B1	2034B-90692	01-sty-2025	30-gru-2025	365	1
28.	VSP4900-12MXU-12XE with 1100W PSU Bundle	PW NBD AHR VSP4900-12MXU-12XE-B1	2034B-90693	01-sty-2025	30-gru-2025	365	1
29.	VSP4900-12MXU-12XE with 1100W PSU Bundle	PW NBD AHR VSP4900-12MXU-12XE-B1	2034B-90694	01-sty-2025	30-gru-2025	365	1

30.	VSP4900-12MXU-12XE with 1100W PSU Bundle	PW NBD AHR VSP4900-12MXU-12XE-B1	2034B-90695	01-sty-2025	30-gru-2025	365	1
31.	VSP4900-12MXU-12XE with 1100W PSU Bundle	PW NBD AHR VSP4900-12MXU-12XE-B1	2034B-90696	01-sty-2025	30-gru-2025	365	1
32.	VSP4900-12MXU-12XE with 1100W PSU Bundle	PW NBD AHR VSP4900-12MXU-12XE-B1	2034B-90697	01-sty-2025	30-gru-2025	365	1
33.	VSP4900-12MXU-12XE with 1100W PSU Bundle	PW NBD AHR VSP4900-12MXU-12XE-B1	2034B-90698	01-sty-2025	30-gru-2025	365	1
34.	VSP4900-12MXU-12XE with 1100W PSU Bundle	PW NBD AHR VSP4900-12MXU-12XE-B1	2034B-90699	01-sty-2025	30-gru-2025	365	1
35.	VIM5 4x10GE SFP+	PW NBD AHR VIM5-4X	2034F-10090	01-sty-2025	30-gru-2025	365	1
36.	VIM5 4x10GE SFP+	PW NBD AHR VIM5-4X	2034F-10157	01-sty-2025	30-gru-2025	365	1

III. **Pakiet serwisowy dla poszczególnych pozycji musi być ważny w terminach wskazanych w tabeli powyżej.**

IV. Minimalne wymagania dotyczące pakietu serwisowego:

1. Możliwość zgłaszania awarii, wad, usterek, nieprawidłowego działania w trybie 24x7x365.
2. Czas reakcji na każde zgłoszenie (potwierdzenie przyjęcia): maksymalnie 2 godziny.
3. Wstępna weryfikacja przyczyny awarii, wady, usterki, nieprawidłowego działania na podstawie informacji dostarczonych przez Zamawiającego oraz uzyskanych zdalnie.
4. Przystąpienie do usunięcia awarii, wady, usterki, nieprawidłowego działania: na miejscu (On-Site), maksymalnie w kolejnym dniu roboczym od dnia zgłoszenia. Przez przystąpienie do usunięcia awarii, rozumie się przybycie do miejsca stwierdzenia awarii w celu podjęcia działań technicznych, naprawczych zmierzających do jej usunięcia. Termin może zostać wydłużony, za zgodą Zamawiającego, w uzasadnionych przypadkach.
5. Usuwanie awarii, wad, usterek, nieprawidłowego działania polegające na naprawie lub wymianie urządzeń w przypadku ich wadliwości.
6. Gwarantowany czas dostawy części zamiennych/urządzeń zastępczych o parametrach nie gorszych niż naprawiany sprzęt: maksymalnie w kolejnym dniu roboczym od dnia zgłoszenia lub w innym terminie ustalonym z Zamawiającym i przez niego zaakceptowanym. Dostarczone części zamienne/urządzenia muszą pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji.
7. Ponoszenie wszelkich kosztów oraz dopełnianie formalności związanych z wykonaniem napraw i usuwaniem awarii, wad i usterek sieci, urządzeń sieciowych.

V. Dla wszystkich wymienionych w tabeli pozycji, Wykonawca zobowiązany jest do:

1. zapewnienia legalnego, bezpłatnego dostępu do produkcyjnej bazy aktualizacji oprogramowania urządzeń,
2. przekazania obowiązującej subskrypcji pozwalającej aktualizować funkcję bezpieczeństwa w sposób legalny,
3. zapewnienia możliwości legalnego, bezpłatnego pobrania ze strony producenta najnowszego oprogramowania dla urządzeń wymienionych w tabeli.

VI. Dostarczone przez Wykonawcę produkty*, muszą pochodzić z legalnych źródeł oraz zostać dostarczone Zamawiającemu ze wszystkimi składnikami niezbędnymi do potwierdzenia legalności ich pochodzenia.

- VII. Wsparcie producenta dla sprzętu i oprogramowania sieciowego obejmuje bezpośredni, rejestrowany dostęp do centrum pomocy technicznej producenta przez 24 godziny na dobę, umożliwiający samodzielne otwieranie przez Zamawiającego zgłoszeń serwisowych w centrum pomocy technicznej producenta bez limitu na ilość zapytań.
- VIII. W ramach pakietu serwisowego Wykonawca zapewnia dostęp do producentkiej bazy aktualizacji oprogramowania urządzeń, subskrypcji pozwalającej aktualizować funkcję bezpieczeństwa, możliwość pobrania najnowszego oprogramowania ze strony producenta. Wykonawca jest zobowiązany do dostarczania wszystkich aktualizacji obowiązujących w terminie wskazanym w tabeli powyżej w zakresie wsparcia technicznego dla poszczególnych wymienionych pozycji.
- IX. **Za datę wykonania zamówienia przyjmuje się dzień zakończenia pakietu serwisowego tj. 30.12.2025 r. Termin na przedłużenie rocznego pakietu serwisowego producenta na okres 1 stycznia 2025 r. – 30 grudnia 2025 r. wynosi do 14 dni. Podpisany przez Strony protokół przedłużenia pakietu serwisowego, będzie stanowił podstawę do wypłaty wynagrodzenia.**

* Zamawiający informuje, że w przypadku gdy określił w niniejszym OPZ wymagania przez wskazanie znaków towarowych, patentów, pochodzenia, norm, aprobat, specyfikacji technicznych lub systemów odniesienia, źródła lub szczególnego procesu, który charakteryzuje produkty lub usługi dostarczane przez konkretnego Wykonawcę, jeżeli mogłoby to doprowadzić do uprzywilejowania lub wyeliminowania niektórych wykonawców lub produktów, to należy traktować takie określenie jako przykładowe. W każdym takim przypadku Zamawiający dopuszcza zaoferowanie rozwiązań równoważnych o parametrach nie gorszych niż posiadane przez wskazane usługi, materiały, urządzenia, oprogramowanie, itp.

Zamawiający dopuszcza zaoferowanie rozwiązań równoważnych dla wskazanych w powyższej tabeli produktów w terminach takich, jak wskazane w tabeli powyżej. Rozwiązanie równoważne nie może naruszać warunków licencyjnych producenta używanego sprzętu i oprogramowania.

W przypadku zaoferowania rozwiązania równoważnego Wykonawca zobowiązany jest w ofercie udowodnić, że funkcjonalność oferowanego produktu jest równoważna w stosunku do produktu wskazanego w niniejszym OPZ przez Zamawiającego, jak również, że produkt równoważny posiada nie gorsze parametry techniczne określone w niniejszym OPZ. W szczególności w przypadku zaoferowania produktu równoważnego względem wyspecyfikowanego przez Zamawiającego w OPZ, Wykonawca musi na swoją odpowiedzialność i swój koszt udowodnić, że zaoferowane produkty spełniają wszystkie wymagania i warunki określone w OPZ. Produkty równoważne dostarczane przez Wykonawcę nie mogą powodować utraty kompatybilności oraz wsparcia producentów innego używanego i współpracującego z nim oprogramowania.