**Załącznik nr 5a do SWZ**

**PAKIET I**

***Przedmiotem zamówienia jest zakup i dostawa aparatury dla Politechniki Poznańskiej z podziałem na części:***

***PAKIET I: Fabrycznie nowy chromatograf cieczowy z pompą poczwórną 600 bar, autosamplerem, detektorem DAD wraz z oprogramowaniem, wsparciem technicznym dla Politechniki Poznańskiej oraz przeszkoleniem pracowników w siedzibie Zamawiającego.***

**OGÓLNE WARUNKI ZAMÓWIENIA**

* + - 1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć urządzenie pod adres:

*Politechnika Poznańska*

*Instytutu Technologii i Inżynierii Chemicznej*

*ul. Berdychowo 4, laboratorium 213 A*

*60-965 Poznań*

Aparatura po dostarczeniu musi zostać przez Wykonawcę podłączona. Ponadto, Wykonawca musi zainstalować odpowiednie oprogramowanie tak aby możliwe było korzystanie z aparatury.

* + - 1. Wraz z urządzeniem Wykonawca przekaże instrukcję obsługi w języku polskim i/lub angielskim oraz dokumenty niezbędne do realizowania przez Zamawiającego uprawnień z tytułu gwarancji.
      2. Wykonawca zrealizuje przedmiot zamówienia w maksymalnym terminie **do 12 tygodni od dnia podpisania umowy.**
      3. Wykonawca w dzień dostawy przeprowadzi jednodniowe szkolenie w siedzibie Zamawiającego, trwające osiem godzin zegarowych dla minimum 5 osób wskazanych przez Zamawiającego
      4. **Gwarancja i serwis:**

1. Wymagany minimalny okres gwarancji to minimum 12 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru przedmiotu zamówienia
2. Przez cały okres trwania gwarancji Wykonawca zapewni bezpłatną obsługę serwisową online w języku polskim polegający na diagnostyce i naprawie aparatury, a w przypadku braku możliwości jej naprawy, na wymianie na nową. Po okresie trwania gwarancji określonym w ust. 1, Wykonawca zapewni obsługę poserwisową trwającą minimum 10 lat.
3. Wstępna diagnoza zgłoszonej awarii powinna nastąpić poprzez obsługę serwisową online w przeciągu 48 godzin od momentu zgłoszenia.
4. W okresie gwarancji określonym w ust. 3 Wykonawca zapewni nieodpłatną obsługę serwisową online w języku polskim, bez limitu liczby zgłoszeń w dni robocze, w godzinach od 08:00 do 16:00 przez 5 dni w tygodniu, od poniedziałku do piątku, z zastrzeżeniem, że maksymalny termin reakcji serwisu na zgłoszoną awarię wynosi 48 godzin od momentu zgłoszenia awarii.
5. Maksymalny czas naprawy zostanie ustalony przez obie strony po przeprowadzonej wstępnej diagnozie, jednak termin nie może być dłuższy niż 21 dni lub w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy maksymalnie do 30 dni.