Załącznik nr 3

**Warunki gwarancji**

1. Okres gwarancji na przedmiot umowy wynosi zgodnie z warunkami producenta sprzętu lub kontraktu serwisowego przy czym bieg okresu gwarancji rozpocznie się z chwilą podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru Przedmiotu umowy.
2. Wszystkie dostarczone przez Wykonawcę urządzenia muszą być fabrycznie nowe, pochodzić z bieżącej produkcji, być wolne od wad, pakowane w oryginalne bezzwrotne opakowania producenta.
3. Do dostarczonego sprzętu będą dołączone karty gwarancyjne (jeżeli przewidział producent) zawierające numery seryjne urządzenia, termin i warunki ważności gwarancji (zgodnie z Umową), adresy i numery telefonów punktów serwisowych świadczących usługi gwarancyjne.
4. Gwarancja obejmuje wady materiałowe i konstrukcyjne, a także nie spełnienie deklarowanych przez producenta parametrów i/lub funkcji użytkowych.
5. Zgłoszenia o awariach sprzętu będą przyjmowane przez Wykonawcę w dni robocze faksem/e-mailem. Wzór formularza zgłoszenia serwisowego zostanie dołączony do umowy.
6. Odbiór uszkodzonego Sprzętu i dostarczenie sprawnego po uznaniu reklamacji odbywać się będzie w siedzibie jednostek Policji na województwa warmińsko – mazurskiego użytkującego sprzęt.
7. Wykonanie naprawy i usunięcie awarii (zakończenie naprawy) Sprzętu **musi nastąpić w ciągu max. 20 dni roboczych** od chwili zgłoszenia awarii drogą faksową lub mailową do siedziby serwisu do momentu zwrotu Sprzętu po naprawie do siedziby użytkownika końcowego. Koszt odbioru sprzętu do naprawy i dostarczenia do siedziby użytkownika końcowego po naprawie ponosi Wykonawca.
8. W okresie gwarancji na czas trwania naprawy Urządzenia, dysk twardy (HDD/SSD) pozostanie w siedzibie Zamawiającego.
9. Wykonawca nie może odmówić usunięcia wad ze względu na wysokość związanych z tym kosztów.
10. Wykonawca zapewni bezkosztową wycenę uszkodzenia Sprzętu, a w przypadku odmowy naprawy ze względu na uszkodzenia spowodowane z winy użytkownika do ekspertyzy dołączy dokumentację fotograficzną.
11. W przypadku niewykonania naprawy w terminie podanym w pkt. 8, na okres przedłużającej się naprawy bądź usuwania awarii, Wykonawca dostarczy użytkownikowi końcowemu Sprzęt o parametrach technicznych nie gorszych niż podlegający wymianie, wolny od wad, równoważny funkcjonalnie co będzie traktowane jako procedura zastępcza.
12. Dostawa przedmiotowego Sprzętu, o którym mowa w pkt 12, nastąpi nie później niż w pierwszym dniu roboczym liczonym od ostatniego dnia wyznaczonego na dokonanie naprawy gwarancyjnej. Koszt dostawy Sprzętu zamiennego/zastępczego do użytkownika końcowego oraz koszt jego odbioru ponosi Wykonawca.
13. W okresie gwarancji, w przypadku awarii dysku twardego (HDD/SSD) będzie on wymieniony przez gwaranta na nowy bez konieczności zwrotu uszkodzonego dysku twardego. Serwis może dokonać ekspertyzy dysku jedynie w siedzibie użytkownika przy asyście osoby zgłaszającej lub przez niego wyznaczone.
14. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca przedstawi raport z wykonanej naprawy serwisowej z dokładnym wyszczególnieniem m.in. podjętych czynności naprawczych oraz listą wymienionych podzespołów/komponentów wraz z ich nr seryjnymi.
15. W przypadku jeżeli Wykonawca nie dokona naprawy Sprzętu w terminach i na zasadach wskazanych powyżej, Zamawiający ma prawo zlecić usunięcia wady **lub** usterki osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy bez potrzeby odrębnego wezwania i bez utraty gwarancji, zachowując jednocześnie prawo do naliczenia kary umownej, na zasadach określonych w Umowie (wykonanie zastępcze).
16. Świadczenie na rzecz Zamawiającego gwarancji na Przedmiot umowy oraz korzystanie przez Zamawiającego z uprawnień wynikających z gwarancji zawarte jest w wynagrodzeniu, o którym mowa w§……. ust. ……. Umowy.
17. Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów wynikających z realizacji umowy gwarancyjnej. Niezbędne komponenty wymieniane będą nieodpłatnie w ramach świadczenia usługi objętej umową gwarancyjną i przejdą na własność Zamawiającego.
18. Dla oprogramowania obowiązują prawa gwarancyjne producenta oprogramowania.
19. Stosowanie praw wynikających z udzielonej gwarancji nie wyłącza stosowania uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi za wady.