**WZÓR**

**UMOWA ….../MOPR/D-OR/2023**

„**Świadczenie kompleksowych usług pogrzebowych na rzecz Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Lublinie”**

Zawarta w dniu ………………… roku w Lublinie, pomiędzy:

Gminą Lublin, Pl. Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, NIP 946-257-58-11,   
REGON: 431019514, zwaną dalej Zamawiającym, którą reprezentuje:

***Grzegorz Sołtys – Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Lublinie***

a

**………………………………………….....................................................................................................................................................................................................................**

**zwanym w dalszej części umowy „Wykonawcą”**

o następującej treści:

§ 1

Umowa została zawarta po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia na wydatkowanie środków publicznych, do których stosuje ustawę z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych ( Dz. U. z 2024 r. poz. 1320), zwanej dalej ustawą na rzecz Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Lublinie.

§ 2

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego kompleksowych usług pogrzebowych, do których należy sprawianie pogrzebu zmarłym dzieciom (w tym martwo urodzonym bez względu na czas trwania ciąży) – w ilości:w roku 2024 maksymalnej 10 pochówków.
2. Zamawiający zastrzega możliwość ograniczenia zakresu zamówienia określonego   
   w załączniku nr 1 do Umowy. Ostateczna ilość wykonanych usług pogrzebowych będzie wynikała z faktycznych potrzeb Zamawiającego w okresie obowiązywania umowy. Wykonawca oświadcza, że przyjmuje powyższe zastrzeżenia i z tego tytułu nie będą przysługiwały mu żadne roszczenia w tym pieniężne wobec Zamawiającego. Zamawiający zastrzega możliwość zmniejszenia ilości pochówków o około 4 szt.

§ 3

1. W ramach usługi pogrzebowej polegającej na sprawieniu pogrzebu zmarłym dzieciom   
   (w tym martwo urodzonym bez względu na czas trwania ciąży, stanowiącej przedmiot niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązuje się do dokonania czynności (elementów usługi) – zgodnie z załącznikiem nr 1 Tabela nr 1 do umowy.
2. W przypadku niezrealizowania przez Wykonawcę niektórych elementów składających się na całość usługi pogrzebowej wynagrodzenie Wykonawcy za sprawienie pogrzebu zostanie pomniejszone o wartość niezrealizowanego elementu usługi pogrzebowej zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy.
3. Przy zlecaniu realizacji konkretnego pogrzebu Zamawiający zastrzega sobie możliwość rezygnacji z niektórych elementów usługi pogrzebowej (np. zakupu odzieży), co nie będzie stanowiło odstąpienia od zawartej umowy. Wynagrodzenie Wykonawcy za sprawienie pogrzebu będzie pomniejszone o wartość niezrealizowanego elementu usługi pogrzebowej zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy.
4. Zabranie zwłok następować będzie w ciągu 8 godzin od momentu otrzymania zlecenia od Wykonawcy na dokonanie pochówku.
5. Wykonawca zobowiązuje się na jeden dzień przed planowanym terminem pogrzebu do pisemnego powiadomienia Zleceniodawcy - komórki organizacyjnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Lublinie, która zgłasza pochówek - o terminie (data i godzina)   
   i miejscu pochówku.
6. Wykonawca zobowiązany jest do przewożenia zwłok w warunkach zapewniających odpowiednie sanitarne i techniczne bezpieczeństwo przewozu samochodem dostosowanym do przewozu zwłok.
7. Miejsce pochówku:

- Cmentarz Komunalny w Lublinie ul. Droga Męczenników Majdanka 71, albo

- inny cmentarz znajdujący się na terenie m. Lublin, wskazany przez Zamawiającego (np. w przypadku pochowania w grobie rodzinnym).

1. W przypadku pochówku na Cmentarzu Komunalnym w Lublinie ul. Droga Męczenników Majdanka 71 – pochówki będą dokonywane w likwidowanych grobach ziemnych.
2. Przez „likwidowany grób ziemny” należy rozumieć grób zasiedlony, w którym zwłoki zostały pochowane ponad 20 lat temu i zgodnie z ustawą z dnia 31 stycznia 1959 r.   
   o cmentarzach i chowaniu zmarłych (Dz.U. z 2024 r. poz. 576) może nastąpić ponowne użycie grobu do pochowania.

§ 4

Wykonawca zobowiązuje się do starannego i rzetelnego wykonywania kompleksowej usługi pogrzebowej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie, w szczególności zgodnie z ustawą z dnia 31 stycznia 1959 r. o cmentarzach i chowaniu zmarłych (Dz. U. z 2024 r. Nr 576 z póżn.zm.), Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2001 r. w sprawie postępowania ze zwłokami i szczątkami ludzkimi (Dz.U. z 2021 r. poz. 1910), Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 23 marca 2011 r. w sprawie sposobu przechowywania zwłok i szczątków (Dz.U. z 2011 r. Nr 75, poz. 405), rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 27 grudnia 2007 r. w sprawie wydawania pozwoleń i zaświadczeń na przewóz zwłok i szczątków ludzkich (Dz.U. z 2007 r. Nr 249, poz. 1866), jak również zgodniez pozostałymi obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, normami etycznymi orazz powszechnie przyjętymi zasadami wykonywania usługi o tym charakterze oraz na warunkach i zgodnie z postanowieniami wynikającymi z niniejszej umowy, opisem przedmiotu zamówienia zawartym w Specyfikacji Warunków zamówienia (SWZ) i złożoną przez Wykonawcę ofertą.

§ 5

1. Podstawę do świadczenia usługi stanowić będzie powiadomienie telefoniczne składane przez upoważnionego pracownika Zamawiającego, potwierdzone następnie pisemnym zleceniem. W dni wolne od pracy podstawę do świadczenia usługi stanowić będzie powiadomienie telefoniczne składane przez upoważnionych pracowników Zamawiającego (tel. 697 783 110 i 882 431 094). Zlecenie pisemne zostanie przekazane w kolejnych dniach roboczych.
2. Wykonawca przystąpi do wykonywania usługi nie później niż w ciągu ……… godzin od otrzymania zgłoszenia.
3. Wykonawca zatrudni do wykonywania czynności związanych z wykonywaniem usług pogrzebowych ……….. pracowników – osoby niepełnosprawne.
4. Zamawiający ma prawo do bieżącej kontroli jakości świadczonych usług   
   i prawidłowości realizacji usług pogrzebowych przez upoważnionych pracowników Zamawiającego na każdym etapie realizacji usługi.

§ 6

1. Wykonawca zobowiązuje się, że pracownicy wykonujący czynności związane   
z wykonywaniem usług pogrzebowych w szczególności: transport ciała, przygotowanie osoby zmarłej do pochówku, obsługa pogrzebu będą w okresie realizacji umowy zatrudnieni na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia   
26 czerwca 1974 r Kodeks pracy (Dz. U. z 2023 r. poz. 1465 z pożn.zm.).

2. W trakcie realizacji zamówienia zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec wykonawcy odnośnie spełniania przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w pkt 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:

1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,

2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,

3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.

3. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie wykonawca przedłoży zamawiającemu wskazane dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę oraz zatrudnienie osób niepełnosprawnych przez wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w pkt 1 czynności w trakcie realizacji zamówienia tj.

1) oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób oraz zatrudnienie osób niepełnosprawnych wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę oraz posiadają orzeczenie o niepełnosprawności wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy;

2) kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy.

4. Nieprzedłożenie oświadczenia przez Wykonawcę w terminie, o którym mowa w ust. 3 będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników wykonujących czynności związane z wykonywaniem usług pogrzebowych na podstawie umowy o pracę oraz skutkować będzie naliczeniem kary umownej, o której mowa w § 10 a także złożeniem do Państwowej Inspekcji Pracy wniosku o przeprowadzenie kontroli.

5. Uprawnienia Zamawiającego w zakresie kontroli spełnienia przez Wykonawcę wymagań o których mowa w art. 438 ustawy Pzp oraz sankcji z tytułu niespełnienia tych wymagań tj. w okresie realizacji zamówienia Zamawiający ma prawo do sprawdzenia tożsamości każdego z pracowników, wykonujących czynności wskazane przez Zamawiającego w SWZ i sprawdzenia zgodności z przedstawionym Zamawiającemu oświadczeniem   
o zatrudnieniu osób na podstawie umowy o pracę, o którym mowa w ust. 3 pkt 1) oraz przedstawionymi dokumentami.

6. W przypadku stwierdzenia niezgodności stanu faktycznego w odniesieniu do przedłożonego Zamawiającemu oświadczenia o zatrudnieniu osób na podstawie umowy   
o pracę, o którym mowa w ust. 3 pkt 1) Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną   
o której mowa w § 10.

7. Zamawiający może odstąpić od umowy jeśli Wykonawca w terminie, o którym mowa   
 w ust. 3 nie przedłoży oświadczenia potwierdzającego zatrudnienie na podstawie umowy o pracę.

8. Prawo odstąpienia od umowy Zamawiający może wykonać w terminie 14 dni, licząc od dnia, w którym upłynął termin na przedłożenie przez Wykonawcę oświadczenia Wykonawcy potwierdzającego zatrudnienie na podstawie umowy o pracę osób, o których mowa w ust. 1

§ 7

1. Za prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w maksymalnej łącznej kwocie brutto **…………… zł** (słownie:).
2. Cena jednostkowa brutto za wykonanie kompleksowej usługi pogrzebowej (sprawienie pogrzebu) zmarłemu jednemu dziecku (w tym martwo urodzonemu bez względu na czas trwania ciąży), wynosi brutto **……………. zł** (słownie: …………………………. złotych 00/100), z zastrzeżeniem ust. 4 .
3. Rozliczenia z Wykonawcą dokonywane będą na podstawie ceny jednostkowej brutto za wykonanie kompleksowej usługi pogrzebowej (sprawienie pogrzebu) dziecka (w tym martwo urodzonemu bez względu na czas trwania ciąży), w kwocie wskazanej w ust. 2 pkt 2) i faktycznej ilości sprawionych pochówków.
4. W przypadkach, o których mowa w § 3 ust. 3 umowy wynagrodzenie za sprawienie pogrzebu określone w ust. 2 zostanie pomniejszone o wartość niezrealizowanego elementu usługi pogrzebowej zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy.
5. W przypadku, gdy Wykonawca po otrzymaniu zlecenia od Zamawiającego, o którym mowa w § 5 ust. 1 umowy, dokona czynności (elementów usługi) a następnie zgłosi się rodzina zmarłego dziecka i oświadczy, że nie będzie korzystała z usług Wykonawcy   
   i dokona pochówku bez jego udziału, Wykonawca ma prawo żądać od rodziny zwrotu kosztów za wykonanie czynności (elementów usługi). Z tego tytułu Wykonawca nie będzie zgłaszał żadnych roszczeń, w tym pieniężnych, wobec Zamawiającego.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 i cena jednostkowa, o której mowa w ust. 2 zawierają wszelkie koszty Wykonawcy związane z realizacją niniejszej umowy (w tym koszty związane z dokonywaniem pochówku w likwidowanych grobach ziemnych)   
   i nie ulegną zmianie w okresie obowiązywania umowy.
7. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu fakturę za wykonanie usługi w terminie do 5 dni od dnia dokonania pogrzebu.
8. Zapłata wynagrodzenia za wykonanie usługi pogrzebowej określonej niniejszą umową   
   (tj. za każdy sprawiony pogrzeb) nastąpi po jej wykonaniu, przelewem na konto wskazane przez Wykonawcę, w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT.
9. Faktura VAT będzie wystawiona zgodnie z danymi:

***Nabywca:*** Gmina Lublin, Pl. Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, NIP 946-257-58-11, REGON: 431019514

***Odbiorca:*** Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, ul. Marii Koryznowej 2D, 20-137 Lublin, NIP: 9461776714

Datą zapłaty jest dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

1. Nie przewiduje się wypłacania zaliczek na poczet wykonania umowy.
2. W przypadku, gdy w umowie jest mowa o wynagrodzeniu należy przez to rozumieć wynagrodzenie w wysokości brutto.
3. Stawka wynagrodzenia, o której mowa w § 7 ust. 1 i 2 może ulec zmianie:

1) nie więcej niż o wskaźnik zmian cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany w obwieszczeniu Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w biuletynie GUS – zmiana może nastąpić nie wcześniej niż 6 miesięcy od daty podpisania umowy.

2) przy wskazaniu innej podstawy w szczególności wykazu kosztów, w przypadku, których zmiana ceny uprawnia strony do żądania zmiany wynagrodzenia – zmiana może nastąpić nie wcześniej niż 6 miesięcy od daty podpisania umowy.

1. Wykonawca przedłoży dowody, określające wpływ kosztów na wykonanie zamówienia   
   w wyniku których niezbędna jest zmiana wynagrodzenia.
2. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, dokonana na zasadach określonych w ustępie 13 pkt 2), nie może przekroczyć 5% wartości umowy brutto, określonej w ust. 1.

§ 8

* + - 1. Umowa została zawarta na okres od dnia podpisania umowy do dnia 31 grudnia 2024 r.
      2. Umowa wygasa z dniem, w którym upływa okres, o którym mowa w ust. 1, niezależnie od tego, czy wynagrodzenie wypłacone Wykonawcy osiągnęło kwotę wymienioną w § 7 ust 1. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o zapłatę należności stanowiącej różnicę pomiędzy kwotą określoną w § 7 ust. 1, a wynagrodzeniem rzeczywiście wypłaconym Wykonawcy   
         z tytułu realizacji przedmiotu umowy.
      3. Zamawiający może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym tj. bez okresu wypowiedzenia, w przypadku stwierdzonego przez Zamawiającego naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy, w szczególności: zaprzestania wykonywania umowy, nienależytego wykonania przedmiotu umowy, nie wywiązywania się w sposób należyty przez Wykonawcę z ciążących na nim obowiązków.
      4. Pomimo rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym, Zamawiającemu przysługuje prawo żądania kar umownych, do których nabył uprawnienie przed datą rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym.
      5. Wykonawcy przypadku, o którym mowa w ust. 3 przysługuje jedynie żądanie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części przedmiotu umowy.

§ 9

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w przypadku:
2. ogłoszenia upadłości lub otwarcia likwidacji Wykonawcy,
3. istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży   
   w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
4. Oświadczenie o odstąpieniu powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Odstąpienie od umowy wywiera skutek na przyszłość.
5. Odstąpienie od umowy na podstawie ust. 1 pkt 1) jest możliwe przez cały okres jej obowiązywania. Odstąpienie od umowy na podstawie ust. 1 pkt 2) jest możliwe  
   w terminie 30 dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o przesłankach stanowiących podstawę do odstąpienia.

§ 10

1. Strony postanawiają, że formę odszkodowania stanowią kary umowne.
2. Wykonawca zapłaci zamawiającemu kary umowne:
3. w wysokości 20 % wartości wynagrodzenia należnego za sprawienie pogrzebu osoby dziecka określonego w § 7 ust. 2 umowy – w przypadku nienależytego wykonania usługi pogrzebowej określonej w niniejszej umowie;
4. w wysokości 2% maksymalnego wynagrodzenia łącznego brutto określonego   
   w § 7 ust. 1 umowy – w razie naruszenia postanowień § 3, § 4, umowy
5. w wysokości 5% maksymalnego wynagrodzenia łącznego brutto określonego   
   w § 7 ust. 1 umowy – w razie nieprzestrzegania terminu określonego w § 5 ust. 2 umowy.
6. W wysokości 500,00 zł – w razie nie zatrudnienia wskazanej w § 5 ust. 3 ilości osób niepełnosprawnych (za każdą osobę)
7. w wysokości 5 % maksymalnego wynagrodzenia łącznego brutto określonego   
   w § 7 ust. 1 umowy – w razie odstąpienia od umowy przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego wskutek okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.
8. w wysokości 5 % maksymalnego wynagrodzenia łącznego brutto określonego   
   w § 7 ust. 1 umowy – w razie rozwiązania przez Zamawiającego umowy   
   w trybie natychmiastowym, o którym mowa w § 8 ust. 3 umowy.
9. Za nieprzedłożenie w terminie oświadczenia potwierdzającego zatrudnienie na podstawie umowy o pracę, o którym mowa w § 6 ust. 3 pkt 1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego nie dopełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia pracowników, którzy wykonują czynności związane z wykonywaniem usług pogrzebowych na podstawie umowy o pracę).
10. W przypadku zatrudniania osób niepełnosprawnych za nieprzedłożenie   
    w terminie oświadczenia potwierdzającego zatrudnienie tych osób Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1% maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1, za każdy dzień zwłoki.
11. Zamawiający ma prawo potrącić z należnego Wykonawcy wynagrodzenia naliczone kary umowne, na co Wykonawca wyraża zgodę.
12. W przypadku, gdy poniesiona przez Zamawiającego szkoda przewyższa wysokość kar umownych, naliczonych zgodnie z ust. 2, Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 11

Wykonawca nie może powierzyć wykonania umowy osobie trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego, o ile nie wskazał on w złożonej ofercie zakresu prac, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom.

§ 12

Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności na rzecz osoby trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.

§ 13

1. Wykonawca zobowiązany jest przy przetwarzaniu danych osobowych pozyskanych   
   w celu prawidłowego wykonania zadnia publicznego do przestrzegania przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, a w szczególności rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie   
   o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016r Nr 119, poz. 1) i ustawy z dnia 10 maja 2018r o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018r poz. 1000).
2. Szczegółowe warunki współpracy w zakresie gromadzenia, przetwarzania i przekazywania danych osobowych, niezbędnych do prawidłowego wykonania zadania publicznego określa odrębna umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

§14

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania istotnych zmian postanowień zawartej umowy w zakresie:
2. wartości i terminów realizacji przedmiotu umowy wskazanych w umowie -   
   w przypadku nie otrzymania przez Zamawiającego wystarczających środków finansowych na realizację umowy;
3. zmiany nazwy Wykonawcy lub Zamawiającego - w przypadku zmiany organizacyjnej po stronie Wykonawcy lub Zamawiającego;
4. zmiany kwoty podatku VAT oraz wartości zamówienia brutto w przypadku zmiany obowiązujących w tym zakresie przepisów podatkowych;
5. zmiany wartości brutto zamówienia w przypadku, gdy Rada Miasta Lublin podejmie uchwałę o zmianie opłat za pokładne, opłaty miejskiej, wynajęcia kaplicy i korzystania z urządzeń cmentarnych.
6. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści umowy, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 15

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego i ustawy Prawo zamówień publicznych.

§ 16

Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy rozstrzygał będzie właściwy rzeczowo sąd powszechny w Lublinie.

§ 17

Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Wykonawca: Zamawiający: