

„Notatka z jakości usług”

**(POMIESZCZENIA BIUROWE, SALA WIDOWISKOWA, GIMNASTYCZNA, ARTYSTYCZNA, KOMPUTEROWA, KULINARNA, BIURO SENIORA)**

Lp	Podstawowy zakres czynności	Częstotliwość wykonywanych czynności	T/N
1	Mycie piekarników, lodówek, mikrofalówek	2 x miesiącu	
2	Zamiatanie i zmywanie paneli podłogowych z użyciem środka przeznaczonego do tego typu powierzchni.	codziennie	
3	Mycie płytek podłogowych z użyciem środka przeznaczonego do tego typu powierzchni.	codziennie	
4	Opróżnianie i utrzymanie w czystości koszy na śmieci oraz pojemników do gromadzenia odpadów po segregacji.	codziennie	
5	Wymiana worków na śmieci i wynoszenie śmieci do kontenerów.	codziennie	
6	Wyłączanie światła i zamykanie okien.	codziennie	
7	Mycie i dezynfekcja klamek.	codziennie	
8	Mycie żaluzji	1 x miesiącu	
9	Zabezpieczenie ciągłości użycia poprzez uzupełnienie ręczników papierowych w rolkach do pokoi.	1 x miesiącu	
10	Czyszczenie powierzchni mebli, ram obrazów, wyłączników światła, gniazdek, futryn i drzwi z użyciem środka przeznaczonego do tego typu powierzchni.	2 x miesiąc	
11	Mycie parapetów, grzejników i ich obudów.	2 x miesiąc	
12	Odkurzanie mebli tapicerowanych.	2 x miesiąc	
19	Opróżnianie pojemników z niszczarek biurowych wraz z wymianą worków i wynoszenie pociętego papieru do oznakowanych pojemników.	wg. potrzeb (nie rzadziej niż raz w miesiącu)	
20	Usuwanie plam ze ścian oraz usuwanie pajęczyn.	wg. potrzeb (nie rzadziej niż raz w miesiącu)	
21	Usuwanie bieżących zabrudzeń ścian i sufitów, możliwych do wyczyszczenia.	wg. potrzeb (nie rzadziej niż raz w miesiącu)	
22	Posprzątanie po ewentualnych awariach.	wg. potrzeb	

**(CIĄGI KOMUNIKACYJNE: HOLE, KORYTARZE, KLATKI SCHODOWE, STREFY WEJŚCIA, TARAS, PIWNICA)**

Lp.	Podstawowy zakres czynności	Częstotliwość wykonywanych czynności	T/N
1	Szczegółne utrzymanie w czystości powierzchni przed wejściami do budynków CAS, bezpośredniego otoczenia wejść do budynku oraz samych wejść	codziennie	
2	Odkurzenie, usuwanie wszelkich zanieczyszczeń oraz trzepanie wycieraczek, mat gumowych wraz z usunięciem z nich błota, wody i piachu.	codziennie	
3	Dokładne mycie i konserwacja drzwi wejściowych (strona wewnętrzna i zewnętrzna) w holach wejściowych z użyciem środka przeznaczonego do tego typu powierzchni.	codziennie	
4	Opróżnianie i utrzymanie w czystości koszy na śmieci oraz pojemników do gromadzenia odpadów po segregacji.	codziennie	
5	Wymiana worków na śmieci i wyносzenie śmieci do kontenerów.	codziennie	
6	Zamiatanie i mycie posadzek płynem o właściwościach antypoślizgowych.	codziennie	
7	Mycie i czyszczenie schodów, poręczy, balustrad z użyciem środka przeznaczonego do tego typu powierzchni.	codziennie	
8	Mycie i dezynfekcja klamek.	codziennie	
9	Usuwanie bieżących zabrudzeń ścian i sufitów, możliwych do wyczyszczenia.	codziennie	
10	Mycie i dezynfekcja drzwi wewnętrznych, parapetów okiennych wewnętrznych oraz wyłączników światła.	1 x w tygodniu	
12	W okresie od 1.10 do 31.03 wykładanie mat wejściowych oraz ich wymiana. W okresie od 1.04 do 30.09 wykładanie mat wejściowych oraz ich wymiana.	1 x 2 tygodnie 1 x miesiąc	
19	Przecieranie na mokro krzeseł, foteli, stolików, biur – części metalowych, plastikowych, drewnianych.	1 x 2 tygodnie	
20	Mycie żaluzji, grzejników.	1 x miesiąc	
21	Mycie tarasu środkiem do tego przeznaczonym	1 x kwartał	
22	Doczyszczanie maszynowe schodów, ciągów komunikacyjnych, podłóg płytkowych wraz z konserwacją tej powierzchni	2 x w roku	
23	Mycie dwustronne okien z PCV wraz z ościeżnicami, ram i parapetów zewnętrznych.	2 x w roku ( na wiosnę na zewnątrz ze zwyżki)	
25	Posprzątanie po ewentualnych awariach.	wg. potrzeb	

„Notatka z jakości usług”

## WINDY

Lp.	Podstawowy zakres czynności	Częstotliwość wykonywanych czynności	T/N
1	Zamiatanie i mycie posadzek z użyciem środka przeznaczonego do tego typu powierzchni.	codziennie	
2	Czyszczenie lusterek z użyciem środka przeznaczonego do tego typu powierzchni.	codziennie	
3	Usuwanie bieżących zabrudzeń ścian i sufitów (bez użycia wody) przy użyciu środków czyszczących niepowodujących degradacji powłoki	codziennie	
4	Posprzątanie po ewentualnych awariach.	wg. potrzeb	

„Notatka z jakości usług”

## POMIESZCZENIA SANITARNE, POMIESZCZENIA SOCJALNE

Lp.	Podstawowy zakres czynności	Częstotliwość wykonywanych czynności	T/N
1	Zamiatanie i mycie płynem dezynfekującym posadzek z użyciem środka przeznaczonego do tego typu powierzchni.	codziennie	
2	Utrzymanie w czystości m.in. umywalk, sedesów, pisuarów z zastosowaniem środków bakterio i grzybobójczych.	codziennie	
3	Mycie płytek, lusterek, podajników na mydło, papier toaletowy, ręczniki oraz innego wyposażenia łazienki.	codziennie	
4	Opróżnianie i utrzymanie w czystości koszy na śmieci	codziennie	
5	Wymiana worków na śmieci i wynoszenie śmieci do kontenerów.	codziennie	
6	Zabezpieczenie ciągłości użycia poprzez bieżące uzupełnienie: mydła w płynie, ręczników papierowych składanych (typu ZZ), papieru toaletowego, środków zapachowych,	codziennie	
7	Mycie i dezynfekcja drzwi, klamek, parapetów okiennych wewnętrznych oraz wyłączników światła.	codziennie	
8	Wyłączanie światła i zamykanie okien.	codziennie	
9	Mycie zlewozmywaków, armatury i blatów kuchennych z użyciem środka przeznaczonego do tego typu powierzchni.	1 x w tygodniu	
10	Zalewanie wodą krtek ściekowych w sanitariatach.	2 x w tygodniu	
11	Czyszczenie i dezynfekcja krtek ściekowych.	1 x w miesiącu	
12	Zabezpieczenie ciągłości użycia poprzez bieżące uzupełnienie w pomieszczeniach socjalnych: ręczników papierowych	2 x w miesiącu	
19	Mycie grzejników.	1 x kwartał	
20	Posprzątanie po ewentualnych awariach.	Wg. potrzeb	