# U M O W A – WZÓR

Data niniejszej umowy jest tożsama z datą złożenia ostatniego podpisu

**Uniwersyteckim Centrum Zdrowia Kobiety i Noworodka Warszawskiego Uniwersytetu Medycznego Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Sokratesa Starynkiewicza 1/3; 02-015 Warszawa, wpisaną   
do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy   
dla Miasta Stołecznego Warszawy, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000473114,   
NIP: 7010389279, Regon: 146726100,

zwanym dalej **„Zamawiającym”,**

którą reprezentuje

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

a

(firma podmiotu. wraz ze wskazaniem jej formy prawnej) z siedzibą w .................... przy ul. ....................,

zarejestrowana przez Sąd Rejonowy w ........., Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

pod numerem KRS .................., NIP: ......................, REGON: ......................, reprezentowana przez:

1………………………………………………………….

2………………………………………………………….

uprawnionego/uprawnionych do reprezentacji jednoosobowej/łącznej zgodnie z aktualną informacją   
z rejestru przedsiębiorców KRS ze strony [www.ms.gov.pl](http://www.ms.gov.pl/)

zwanym dalej „**Wykonawcą**”

wyłonionym w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j.: Dz. U. z 2021 r. poz. 1129, 1598, 2054, 2269, z 2022r. poz. 25, 872, 1079) – zwanej dalej „Ustawą” nr postępowania **ZP/01/11/2024/TP**

o następującej treści:

# § 1 – Przedmiot umowy

Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługi w zakresie przeglądów serwisowych aparatury i sprzętu medycznego, zwanych w dalszej treści umowy „urządzeniami”,   
w Szpitalu Uniwersyteckiego Centrum Zdrowia Kobiety i Noworodka Warszawskiego Uniwersytetu Medycznego Sp. z o.o., ul. S. Starynkiewicza 1/3, 02-015 Warszawa, wymienionych w załączniku   
nr 1 do niniejszej umowy tj.:

1. **Czynności związane z przeglądami i konserwacją urządzeń:**
   1. Dokonywanie oględzin urządzeń oraz zbieranie informacji od użytkowników na temat zaobserwowanych usterek,
   2. Usuwanie zauważonych drobnych usterek, niewymagających wymiany części zamiennych lub innych przewidzianych w ramach wykonywanych czynności przeglądowych wynikających z zaleceń producenta.
   3. Dokonywanie przeglądów okresowych urządzeń zgodnie z wymogami producenta urządzeń,
   4. Dokonywanie wpisów do paszportów technicznych urządzeń oraz założenie paszportów w przypadku ich braku,
   5. Wykonywanie prac konserwacyjnych urządzeń określonych przez producenta urządzeń, kontrola i regulacja napięć i innych parametrów układów elektronicznych, kontrola układów mechanicznych urządzeń,
   6. Czyszczenie styków, kontrola stanu izolacji i instalacji ochrony urządzeń.
   7. Wykonywanie wszelkich czynności przeglądowych i konserwacyjnych zgodnie   
      z Opisem Przedmiotu Zamówienia (OPZ), stanowiącym integralną część niniejszej umowy.
2. **Czynności diagnostyczne i naprawcze:**
   1. Diagnozowanie usterek i awarii urządzeń (usunięcie usterek i awarii będzie dokonywane na podstawie odrębnego zlecenia po ustaleniu i zatwierdzeniu przez Zamawiającego kosztów naprawy),
   2. Sprawdzanie działania urządzeń wraz z wymianą materiałów zużywalnych koniecznych do wymiany zgodnie z zaleceniami producenta (bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego).
3. **Czynności związane z przygotowaniem urządzeń i dokumentacją:**
   1. Wykonywanie wszelkich prac związanych z przygotowaniem urządzeń do sprawdzenia przez organy zewnętrzne, jeśli urządzeń takiemu sprawdzeniu podlegają,
   2. Wydawanie orzeczeń technicznych oraz udzielania instruktażu dla osób obsługujących urządzenia, których niniejsza umowa dotyczy (bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego).
4. W przypadku awarii urządzenia Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia działań serwisowych w ciągu 48 godzin od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego. Maksymalny czas trwania naprawy nie może przekroczyć 3 miesięcy od daty zgłoszenia awarii. Po upływie tego terminu, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia na własny koszt urządzenia zastępczego   
   o parametrach technicznych nie gorszych niż urządzenie naprawiane lub zapłaty kary umownej określonej w §7 ust. 1d). Wybór między zapewnieniem urządzenia zastępczego a zapłatą kary umownej należy do Wykonawcy.
5. Podstawą rozliczania wykonanych usług wymienionych w ust. 1 będzie wpis do paszportu technicznego urządzeń, oraz protokół serwisowy/karta pracy potwierdzony przez upoważnionego pracownika Zamawiającego.

# § 2 – Zakres usług i odpowiedzialność

1. Usługi objęte niniejszą umową Wykonawca wykonywać będzie przy użyciu własnych środków i narzędzi, zgodnie z wymaganiami producentów urządzeń, obowiązującymi normami oraz aktualnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym ustawą z dnia 7 kwietnia 2022 r.   
   o wyrobach medycznych (Dz. U. 2022 poz. 974), oraz z zachowaniem przepisów BHP i p.poż przez osoby posiadające wymagane kwalifikacje.
2. **Terminowość Przeglądów:** Przeglądy konserwacyjne odbywać się będą z częstotliwością podaną dla każdego z urządzeń zgodnie z załącznikiem, nr 1 do niniejszej umowy, w terminie każdorazowo uzgadnianym z Zamawiającym. Wykonawca po przeprowadzeniu przeglądów zobowiązany jest dokonać wpisu do paszportu urządzenia oraz wpisać datę następnego przeglądu.
3. **Zakres odpowiedzialności:** Wykonawca odpowiada za szkody poniesione przez Zamawiającego wynikające z nieprawidłowego funkcjonowania urządzeń objętych niniejszą umową, spowodowane niepodjęciem czynności naprawczych, nieskuteczną bądź nienależytą naprawą.
4. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu niniejszej umowy obejmuje prace konserwacyjne określone przez producenta urządzeń wraz z kosztami materiałów zużywalnych koniecznych przy wykonywaniu prac konserwacyjnych, koszty dojazdu oraz inne opłaty i podatki, w tym podatek VAT.
5. **Procedura napraw:** Konieczność przeprowadzenia naprawy lub wymiany części zamiennych urządzeń na nowe Wykonawca będzie zgłaszał i uzgadniał każdorazowo z Zamawiającym, przy czym realizacja powyższych czynności będzie następowała po wystawieniu odrębnego zlecenia przez Zamawiającego. Wykonawca jest zobowiązany przedstawić kalkulację kosztów naprawy w ciągu 2 dni roboczych od zgłoszenia, a Zamawiający ma prawo zaakceptować lub odrzucić tę kalkulację w ciągu 3 dni roboczych. Zamawiający zastrzega sobie prawo do powierzenia wykonania powyższych czynności podmiotowi innemu niż Wykonawca.
6. **Transport urządzeń:** Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy w siedzibie zamawiającego . W przypadku konieczności wykonania usługi poza siedzibą, Wykonawca   
   za zgodą Zamawiającego przewiezie urządzenie transportem własnym w opakowaniu zabezpieczającym przed uszkodzeniem do miejsca usługi i z powrotem na własny koszt i ryzyko. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za urządzenia podczas transportu, w tym zobowiązuje się do ich odpowiedniego zabezpieczenia oraz ubezpieczenia na czas transportu od wszelkich ryzyk, w tym uszkodzenia, zagubienia lub kradzieży.
7. W przypadku stwierdzenia, iż urządzenie musi być wyłączone z eksploatacji, Wykonawca zobowiązany będzie do fizycznego jego rozłączenia, umieszczenia na nim odpowiedniej informacji (np. „urządzenie niesprawne” lub „urządzenie przeznaczone do naprawy”) oraz przekaże pracownikowi Zamawiającego niezbędne informacje dotyczące jego naprawy. Jeżeli urządzenie musi być wyłączone z eksploatacji w sposób trwały (nie podlega naprawie, brak jest części zamiennych, brak jest uzasadnienia ekonomicznego dla przeprowadzenia naprawy), Wykonawca zobowiązany jest wystawić orzeczenie techniczne stanowiące dla Zamawiającego podstawę do kasacji środka trwałego.
8. Zakres wykonywanego przeglądu oraz termin jego wykonania musi być zgodny   
   z zaleceniami producenta danego urządzenia oraz obowiązującymi przepisami prawa.
9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody związane z nieprawidłowym wykonaniem przedmiotu niniejszej umowy.
10. **Przekazywanie informacji o usterkach:** Wykonawca przeglądu urządzeń niezwłocznie przekazuje Zamawiającemu informację w przedmiocie stwierdzonych podczas przeglądu usterek lub wad wymagających usunięcia. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania informacji o stwierdzonych usterkach lub wadach wymagających usunięcia nie później niż   
    w ciągu 24 godzin od zakończenia przeglądu.
11. **Wymiana materiałów eksploatacyjnych:** Zamawiający może na podstawie odrębnego, pisemnego zlecenia, zlecić Wykonawcy, wymianę materiałów eksploatacyjnych   
    i części zużywalnych niewynikających z zaleceń producenta podczas wykonywania przeglądu. Zamawiający zastrzega sobie możliwość po dokonaniu przeglądu oraz przedstawieniu przez Wykonawcę proponowanej kalkulacji kosztów naprawy (zawierającej: ilość i cenę materiałów niezbędnych do naprawy, ilości roboczogodzin, wynagrodzenie za wykonanie naprawy oraz okres, w którym zostanie dokona naprawa) do weryfikacji przedstawionej oferty, a także wyboru Wykonawcy, który dokona naprawy urządzeń. W przypadku, gdy naprawa zostanie dokonana przez inny podmiot na podstawie niższej oferty cenowej, Wykonawca, który dokonał przeglądu jest zobowiązany do ponownego przeprowadzenia przeglądu urządzeń po usunięciu wszystkich usterek zgłoszonych w wyniku wykonania pierwszego przeglądu   
    w ramach wcześniej przeprowadzonego przeglądu.
12. **Dokumentacja przeglądów:** Wykonawca potwierdza wykonania przeglądu wpisem   
    w paszporcie technicznym urządzeń. Wpis ma zawierać następujące informacje: datę wykonania czynności, informację o stanie technicznym urządzeń (urządzenie jest sprawne   
    i nadaje się do dalszej eksploatacji, urządzenie niesprawne, urządzenie dopuszczone warunkowo do użytkowania ze wskazaniem, na jaki okres).
13. **Weryfikacja kosztów części:** Dla każdej wymiany części eksploatacyjnych lub zamiennych, Zamawiający zastrzega sobie możliwość żądania przedstawienia dokumentów potwierdzających koszty zakupu części zużytych przy wykonaniu usługi, w celu weryfikacji wysokości narzutu na części. Dokumentacja ta powinna być dostarczona przez Wykonawcę niezwłocznie, na żądanie Zamawiającego.
14. Narzut na materiały i części zamienne nie może przekroczyć 20% kosztu ich zakupu przez Wykonawcę.
15. **Dodatkowe warunki wykonania przedmiotu niniejszej Umowy:**
    1. podejmowane przez Wykonawcę czynności serwisowe, nie mogą być przyczyną utraty właściwości danego urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem, certyfikatów, świadectw technicznych i innych wymogów (dokumentów) danego urządzenia, dopuszczających go do użytkowania;
    2. Wykonawca jest zobowiązany wykonać przedmiot niniejszej umowy terminowo   
       i rzetelnie;
    3. do wymiany części w urządzeniach Wykonawca zobowiązany jest użyć oryginalnych części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych. W przypadku jeżeli Wykonawca zaoferuje i wykorzysta części zamienne inne niż bezpośredniego producenta urządzenia oświadcza, że produkty te są w pełni kompatybilne z urządzeniem wskazanym przez Zamawiającego, nie spowodują usterek w jego działaniu, uszkodzeń, utraty gwarancji lub uprawnień z rękojmi i zobowiązuje się do poniesienia wszelkich szkód powstałych na skutek zastosowania zamiennego (nieoryginalnego) rozwiązania.
    4. Wymontowane części zostaną przekazane Wykonawcy i odesłane do producenta lub do innego podmiotu na koszt i ryzyko Wykonawcy w celu utylizacji lub podjęcia innych działań zgodnych z przepisami dotyczącymi gospodarki odpadami;
    5. Wszelkie czynności i wymienione materiały wskazane w karcie pracy/raporcie serwisowym muszą być potwierdzone przez bezpośredniego użytkownika urządzenia.
    6. W przypadku niepodjęcia działań serwisowych w ciągu 48 godzin od zgłoszenia awarii przez Zamawiającego, Wykonawca zapłaci karę umowną zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy.
16. Zamawiający przewiduje możliwość zmniejszenia ilości Urządzeń objętego niniejsza umową   
    w stosunku do określonej w załączniku nr 1 do umowy w przypadku wyłączenia   
    z eksploatacji urządzeń przez Zamawiającego. W takim przypadku Zamawiający przed rozpoczęciem kolejnego miesiąca wykonania Usługi powiadomi pisemnie lub emailem Wykonawcę o wyłączeniu urządzeń z eksploatacji. W powyższej sytuacji Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za niewykonaną część umowy w odniesieniu do wyłączonych   
    z eksploatacji urządzeń.
17. Zamawiający przewiduje możliwość zwiększenia ilości urządzeń objętych umową   
    w stosunku do określonej w załączniku nr 1 do umowy w przypadku zakupu i włączenia do eksploatacji urządzeń przez Zamawiającego. W takim przypadku Zamawiający przed rozpoczęciem kolejnego miesiąca wykonania Usługi powiadomi pisemnie lub emailem Wykonawcę o włączeniu urządzeń do eksploatacji. W powyższej sytuacji Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie, po zakończeniu okresu gwarancji w odniesieniu do włączonych do eksploatacji urządzeń – zwiększenie wynagrodzenia w zależności od rodzaju urządzeń nastąpi po dokonaniu stosownych uzgodnień w tym zakresie z Zamawiającym.
18. Wykonawca oświadcza, że wykonanie przez niego przedmiotu umowy, czy to w całości,   
    czy w części nie wpłynie negatywnie na realizację wymogów Narodowego Funduszu Zdrowia.

# § 3 – Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Wynagrodzenie płatne będzie zgodnie z formularzem cenowym, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy. Rozliczenie wynagrodzenia Wykonawcy nastąpi jednorazowo   
   po wykonaniu usługi objętej zamówieniem, na podstawie wpisu do protokołu serwisowego/ karty pracy potwierdzonego przez upoważnionego pracownika Zamawiającego oraz wpisu   
   do paszportu technicznego urządzenia.
2. Wynagrodzenie za wykonanie całości przedmiotu umowy ustala się w kwocie:   
   *brutto ………………………..* ***(słownie:*** *………………………..* ***zł),* zgodnie z ofertą Wykonawcy.**
3. Wartość brutto niniejszej umowy w trakcie realizacji nie może ulec podwyższeniu.
4. **Termin płatności:** Płatność na rzecz Wykonawcy będzie dokonywana przelewem na konto Wykonawcy podane na fakturze w terminie 60 dni od daty jej dostarczenia wraz z załączonym Protokołem Serwisowym potwierdzonym przez użytkownika urządzenia, że czynności przeglądu zostały poprawnie wykonane.
5. Za dzień dokonania płatności strony będą uznawać dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. W razie opóźnienia w zapłacie z przyczyn, za które Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności, Wykonawca zobowiązuje się do nienaliczania odsetek za zwłokę.
7. **Cesja wierzytelności:** Przeniesienie wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy w sposób określony trybem art. 509 do 518 Kodeksu cywilnego, wymaga pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.
8. **Zakazy dotyczące wierzytelności:**
   1. Bez zgody Zamawiającego wierzytelności wynikające z niniejszej umowy nie mogą stanowić przedmiotu poręczenia określonego w przepisach art. 876 do 887 Kodeksu cywilnego, ani jakiejkolwiek innej umowy zmieniającej strony stosunku zobowiązaniowego wynikającego z realizacji niniejszej umowy.
   2. Strony wspólnie oświadczają, że wyłączają możliwość dokonywania przez podmioty trzecie umów faktoringowych, umów gwarancyjnych, umów zarządu wierzytelnościami, umów inkasa lub innych o podobnym skutku, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
   3. Wykonawca nie może zmieniać rachunku bankowego, na który dokonywana jest płatność, bez wcześniejszego poinformowania Zamawiającego. Wezwanie do zapłaty na inne rachunki bankowe niż wskazane na Fakturach uznaje się za niedoręczone.
9. Naruszenie zakazów określonych w ustępach 7-8 powyżej skutkować będzie obowiązkiem zapłaty przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 5 % wierzytelności, którą osoba trzecia nabyła niezależnie od podstawy faktycznej lub prawnej.
10. Wynagrodzenie, o którym mowa wyżej obejmuje wszystkie koszty związane z wykonywaniem usługi w szczególności:
    1. koszty przeglądów technicznych, konserwacji,
    2. koszty materiałów, narzędzi i urządzeń potrzebnych do realizacji przedmiotu niniejszej umowy,
    3. koszty robocizny,
    4. koszty dojazdów,
    5. koszty cła i podatków, jeśli takie występują,
    6. koszty transportu (w tym powrotnego) i ubezpieczenia urządzeń w przypadku realizacji przedmiotu niniejszej umowy poza siedzibą Zamawiającego,
    7. koszty czyszczenia, legalizacji, kalibracji i testów parametrów pracy,
    8. koszty związane z prowadzeniem dokumentacji urządzeń,
    9. koszty wystawiania protokołów kasacji – orzeczeń technicznych.

# § 4 – Procedura waloryzacji wynagrodzenia

1. W przypadku, gdy w okresie obowiązywania Umowy nastąpi zmiana:
   1. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2018 r., poz. 2177 ze zm.),
   2. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
   3. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych,   
      o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2215 ze zm.),
   4. stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,

**a zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę** – zastosowanie mają zasady wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, określone w postanowieniach ust. 2-10.

1. **Procedura waloryzacji wynagrodzenia:** Zmiana wysokości wynagrodzenia wymaga zmiany Umowy w drodze pisemnego aneksu pod rygorem nieważności. Zasady te dotyczą wszystkich przypadków, w których zmiany przepisów prawa mogą mieć wpływ na wynagrodzenie Wykonawcy.
2. **Automatyczna zmiana VAT:** W przypadku zmiany stawki podatku VAT na wyroby będące przedmiotem zamówienia, cena ulegnie zmianie z dniem wejścia w życie aktu prawnego określającego zmianę stawki VAT, z zastrzeżeniem, że zmianie ulegnie wówczas wyłącznie cena brutto, a cena netto pozostanie bez zmian. Zmiana umowy w tym przypadku nastąpi automatycznie i nie wymaga formy aneksu.
3. **Wniosek o negocjacje:** Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia,   
   w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów dokonujących zmian, o których mowa w ust. 1. Wniosek powinien zawierać propozycję zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wraz z jej uzasadnieniem oraz dokumenty niezbędne do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w ust. 1, mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy określonego w niniejszej Umowie,   
   a w szczególności:
   1. przyjęte przez Wykonawcę zasady kalkulacji wysokości kosztów wykonania Umowy oraz założenia co do wysokości dotychczasowych oraz przyszłych kosztów wykonania Umowy, wraz z dokumentami potwierdzającymi prawidłowość przyjętych założeń – takimi jak umowy o pracę lub dokumenty potwierdzające zgłoszenie pracowników do ubezpieczeń,
   2. wykazanie wpływu zmian, o których mowa w ust. 1, na wysokość kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę,
   3. szczegółową kalkulację proponowanej zmienionej wysokości wynagrodzenia Wykonawcy oraz wykazanie adekwatności propozycji do zmiany wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę,
   4. wykazanie, że wnioskowana zmiana Umowy skutkować będzie odpowiednią zmianą wynagrodzenia.

W przypadku złożenia przez Wykonawcę powyższego wniosku, Strony będą prowadziły negocjacje z uwzględnieniem postanowień ust. 4-6.

1. W terminie 30 dni od otrzymania wniosku o którym mowa w ust. 3, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o jego uzupełnienie, poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów (oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność   
   z oryginałami).
2. Zamawiający zajmie pisemne stanowisko wobec wniosku Wykonawcy, w terminie 30 dni   
   od dnia otrzymania kompletnego wniosku. Za dzień przekazania stanowiska uznaje się dzień jego wysłania na adres właściwy dla doręczeń pism dla Wykonawcy.
3. W przypadku uwzględnienia wniosku Wykonawcy przez Zamawiającego, Strony podejmą działania w celu uzgodnienia treści aneksu do Umowy oraz jego podpisania. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy dotyczyć będzie części przedmiotu Umowy, wykonanego po dniu zawarcia aneksu, poczynając od pierwszego dnia następnego miesiąca.
4. Zamawiający, przed przekazaniem wniosku, o którym mowa w ust. 4, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o udzielenie informacji lub przekazanie wyjaśnień lub dokumentów (oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałem) niezbędnych do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w ust. 1, mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia.
5. Rodzaj i zakres tych informacji określi Zamawiający. Postanowienia ust. 5-8 stosuje się odpowiednio, z tym, że Wykonawca jest zobowiązany w każdym przypadku do zajęcia pisemnego stanowiska w terminie 1 miesiąca od dnia otrzymania wniosku od Zamawiającego.
6. W przypadku gdy w wyniku negocjacji Strony ustalą dokonanie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia, Strony podpiszą aneks do Umowy w terminie wynikającym z ustaleń negocjacyjnych, a w przypadku braku takich ustaleń – w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, jednak nie wcześniej niż po wejściu w życie przepisów będących przyczyną waloryzacji.
7. W przypadku:
   1. nie podjęcia przez Wykonawcę negocjacji, na podstawie wniosku Zamawiającego,   
      o którym mowa w ust. 3 lub prowadzenia ich w sposób niezgodny z przepisami prawa lub zasadami współżycia społecznego;
   2. niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę postanowień ust. 8;
   3. nie podpisania przez Wykonawcę aneksu do Umowy obejmującego odpowiednią zmianę wynagrodzenia, wynikającą z ustaleń negocjacyjnych – w terminie, o którym mowa w ust. 10;

zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy, z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia.

1. Zgodnie z art. 439 ust. 1 Ustawy o zamówieniach publicznych, każda ze stron jest uprawniona do żądania zmiany wysokości wynagrodzenia, gdy średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za okres poprzedzający dzień złożenia wniosku wzrośnie lub spadnie o co najmniej 10 % w stosunku do wysokości tego wskaźnika aktualnego na dzień zawarcia umowy. Waloryzacja dopuszczalna jest tylko raz i nie wcześniej niż po upływie 14 miesięcy od dnia zawarcia umowy.
2. Strona, która będzie chciała skorzystać z waloryzacji w warunkach opisanych powyżej, składa drugiej stronie stosowny wniosek o dokonanie waloryzacji wynagrodzenia wraz   
   z uzasadnieniem swojego stanowiska i wskazaniem wskaźników GUS, o których mowa wyżej. Waloryzacją może być objęte wynagrodzenie w części niewykonanej jeszcze umowy. Waloryzacja polegać będzie na wzroście lub obniżeniu wynagrodzenia w wysokości odpowiadającej wskaźnikowi GUS, na którym się opiera, ale nie więcej niż 5% wynagrodzenia,   
   o którym mowa w § 3 ust.2.
3. Zmiana wynagrodzenia wymaga zawarcia pisemnego aneksu do umowy pod rygorem nieważności. Zawarcie aneksu poprzedzone będzie negocjacjami stron.

# § 5 – Obowiązki Zamawiającego i Wykonawcy

1. Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do urządzeń celem realizacji obowiązków ciążących na Wykonawcy.
2. Zamawiający wskazuje osoby odpowiedzialne i uprawnione do zgłaszania wszelkich awarii urządzeń, uzgodnienia terminu przyjazdu serwisantów oraz podpisywania raportów serwisowych:
3. Zamawiający wyznacza ………………………., tel. ……………………… jako osobę odpowiedzialną za realizację niniejszej umowy.
4. Wykonawca wyznacza ………………………, tel. ………………………… jako osobę odpowiedzialną za koordynację realizacji umowy. E-mail do zgłoszeń awarii:
5. Zmiany osób, o których mowa wyżej nie stanowią zmiany umowy. Strony zobowiązują się do niezwłocznego powiadomienia siebie nawzajem o powyższych zmianach na piśmie lub za pośrednictwem poczty email.
6. Zgłoszenia awarii przez Zamawiającego będą dokonywane drogą elektroniczną na adres e-mail Wykonawcy lub telefonicznie na numer wskazany w ust. 4. Wykonawca potwierdzi przyjęcie zgłoszenia niezwłocznie, nie później niż w ciągu 4 godzin.

# § 6 – Okres obowiązywania umowy

Strony ustalają, że niniejsza umowa zostaje zawarta na okres 24 miesięcy i obowiązuje od   
**dnia**…………………… do dnia……………………

# § 7 – Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
   1. w przypadku nieosiągnięcia przez urządzenie wymaganych parametrów lub jego awarii wynikającej z niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy –   
      w wysokości 5% wynagrodzenia brutto, którym mowa w § 3 ust. 1 niniejszej umowy;
   2. w przypadku niewykonania przeglądów w terminie ustalonym zgodnie z §2 ust. 2 niniejszej umowy – w wysokości 0,2 % wynagrodzenie brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy za każdy dzień opóźnienia, jednocześnie Zamawiający zastrzega sobie prawo do zlecenia wykonania przeglądów innemu podmiotowi, a wynikającymi z tego tytułu kosztami w całości obciąży Wykonawcę;
   3. w przypadku niepodjęcia działań serwisowych w ciągu 48 godzin od zgłoszenia awarii przez Zamawiającego – kara umowna w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto   
      za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
   4. w przypadku niewykonania naprawy w terminie określonym w §1 ust. 4, tj. nie dłuższym niż 3 miesiące od daty zgłoszenia awarii, oraz niepodjęcia przez Wykonawcę decyzji o dostarczeniu urządzenia zastępczego lub zapłacie kary umownej – kara umowna w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §3 ust. 2, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia powyżej tego terminu.
   5. w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego lub Wykonawcę od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy- kara umowna w wysokości 10% wartości brutto wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy.
2. **Potrącenie kar:** Zamawiający potrąci ustalone w myśl ust. 1 kary umowne z najbliższego wymagalnego wynagrodzenia Wykonawcy lub wezwie Wykonawcę do zapłaty kar umownych w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty.
3. **Odszkodowanie uzupełniające:** Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych, wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.

# § 8 – Odstąpienie od umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od niniejszej umowy   
   w następujących przypadkach:
   1. Otwarcia likwidacji lub wszczęcia postępowania w sprawie ogłoszenia upadłości Wykonawcy.
   2. **Niewykonania lub nienależytego wykonywania przedmiotu niniejszej umowy.** Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w przypadku trzykrotnego nienależytego wykonania przez Wykonawcę niniejszej umowy lub jej części, w szczególności   
      w przypadku:
      * Nieterminowego przeglądu urządzeń.
      * Braku reakcji na zgłoszenia awarii.
      * Niedotrzymania terminów naprawy określonych w §1 ust. 4 i niepodjęcia działań zgodnie z tymi postanowieniami.

W takim przypadku Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną   
w wysokości 10% wartości brutto wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy,   
o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy.

1. **Procedura odstąpienia:** Przed odstąpieniem od umowy Zamawiający zobowiązany jest wezwać Wykonawcę do usunięcia naruszeń w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania. Jeżeli Wykonawca nie usunie naruszeń w tym terminie, Zamawiający może odstąpić od umowy bez dalszego wezwania.
2. **Forma odstąpienia:** Odstąpienie od niniejszej umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Strona mająca zamiar odstąpić od Umowy powinna podać pisemne uzasadnienie swojej decyzji.

# § 9 – Forma odstąpienia od umowy

Odstąpienie od niniejszej umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.   
Strona mająca zamiar odstąpić od Umowy powinna podać pisemne uzasadnienie swojej decyzji. Odstąpienie od umowy powinno być doręczone drugiej stronie w formie pisemnej w postaci przesyłki poleconej na adres wskazany do korespondencji lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez drugą stronę. Za datę doręczenia uznaje się dzień potwierdzenia odbioru przesyłki przez stronę, której doręczenie dotyczy, bądź datę potwierdzenia odczytu wiadomości e-mail.

# § 10 - Gwarancja naprawy

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na naprawy wykonane w ramach niniejszej umowy na okres:
   * 12 miesięcy dla urządzeń serwisowanych raz w roku,
   * 6 miesięcy dla urządzeń serwisowanych częściej niż raz w roku.

W przypadku udzielania przez producenta dłuższej gwarancji, termin gwarancji zostaje odpowiednio wydłużony do zaoferowanego przez producenta terminu. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wady wadliwej części i wymiany wadliwej części na nową, bądź przywrócenia urządzenia do stanu sprawności, jeżeli wady te ujawnią się w okresie gwarancji, przy czym uczyni to na własny koszt i ryzyko.

1. **Gwarancją nie są objęte** uszkodzenia i wady dostarczonych części wynikłe na skutek:
   * 1. eksploatacji urządzeń przez Zamawiającego niezgodnej z jego przeznaczeniem, niestosowania się Zamawiającego do instrukcji obsługi urządzeń, mechanicznego uszkodzenia powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego i wywołane nimi wady;
     2. samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych dokonanych przez Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby lub podmioty;
     3. uszkodzeń spowodowanych zdarzeniami losowymi tzw. siłą wyższą (pożar, powódź, zalanie itp.).
2. **Brak dostępności części zamiennych:** W przypadku, gdy Wykonawca nie będzie w stanie dokonać naprawy urządzeń z powodu braku części zamiennych, co zostanie udokumentowane przez Wykonawcę, nie będzie rodziło to jakiejkolwiek odpowiedzialności cywilnoprawnej po stronie Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego pisemnego poinformowania Zamawiającego o zaistniałej sytuacji i zaproponować alternatywne rozwiązanie, np. dostarczenie części zastępczych lub innej formy rekompensaty,   
   na uzgodnionych przez Strony warunkach.

# §11 – Zachowanie poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się do bezwzględnego zachowania w poufności przez czas nieoznaczony wszelkich informacji i danych uzyskanych od Zamawiającego w związku z realizacją niniejszej umowy. Wykonawca zobowiązuje się nie wykorzystywać tych informacji i danych   
   do jakichkolwiek innych celów niż realizacja niniejszej umowy bez zgody Zamawiającego, chyba że przepisy obowiązującego prawa stanowią inaczej.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że przy wykonaniu przedmiotu niniejszej umowy:
   1. Nie będzie zapoznawał się z żadnymi dokumentami, zawartością dysków twardych oraz innymi nośnikami informacji nie związanymi z realizacją niniejszej umowy, ani nie potrzebnymi do jej realizacji;
   2. Nie będzie udostępniał, rozpowszechniał i przekazywał w jakiejkolwiek formie informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego, w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. 2003.153.1503 ze zm.), w szczególności wszelkich nieujawnionych do wiadomości publicznej informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych, handlowych   
      i finansowych Zamawiającego przekazanych Wykonawcy w jakiejkolwiek formie   
      i oznaczonych jako poufne;
   3. Nie będzie wykorzystywał informacji poufnych Zamawiającego dla celów innych niż wykonywanie przedmiotu niniejszej umowy;
   4. Podejmie wszelkie uzasadnione środki celem zachowania poufności informacji uzyskanych od Zamawiającego;
   5. Nie będzie ujawniał osobom trzecim danych otrzymanych od Zamawiającego objętych nakazem poufności, chyba, że istnieje prawny lub zawodowy obowiązek ich ujawnienia osobie trzeciej. Za osobę trzecią uważa się osoby nie wykonujące pracy lub usług na rzecz Zamawiającego.
3. **Wyłączenia z obowiązku poufności:** Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji i dokumentów powszechnie dostępnych lub uzyskanych w sposób zgodny z prawem od osoby trzeciej, jak również informacji, które Wykonawca musi podać do wiadomości publicznej   
   lub ujawnić osobie trzeciej w związku z przepisami prawa.

# § 12 – Ochrona danych osobowych

1. Wykonawca zapewnia, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.   
   w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych   
   i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego lub jego realizacji.
2. W przypadku, gdy Wykonawca jest osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, stosuje się dodatkowe przepisy:

Wykonawca będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą zobowiązuje się do przestrzegania obowiązków wynikających z RODO, w szczególności art. 13 i 14.

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679   
   z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119   
   z 04.05.2016), dalej „RODO", Zamawiający informuje, że:
   1. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Uniwersyteckie Centrum Zdrowia Kobiety i Noworodka WUM Sp. z .o.o. , tel.: 22 583 03 02 e-mail: [biuro@uczkin.pl;](mailto:biuro@uczkin.pl)
   2. inspektorem ochrony danych w Uniwersyteckim Centrum Zdrowia Kobiety   
      i Noworodka WUM Sp. z o.o. ul. Sokratesa Starynkiewicza 1/3; 02-015 Warszawa, jest Ewelina Furtak, e-mail: [iod@uczkin.pl;](mailto:iod@uczkin.pl)
   3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO   
      w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Dostawy produktów leczniczych, dietetycznych środków spożywczych oraz żywności specjalnego przeznaczenia medycznego”, prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego;
   4. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy Pzp;
   5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
   6. obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
   7. w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
2. posiada Pani/Pan:
   1. na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
   2. na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
   3. na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa   
      w art. 18 ust. 2 RODO ;
   4. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
3. nie przysługuje Pani/Panu:
   1. w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
   2. prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
   3. na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

# § 13 – Zmiany umowy

1. Wszelkie zmiany wynagrodzenia z powodów opisanych w paragrafach 2 i 4 niniejszej umowy będą dokonywane zgodnie z tam zawartymi zasadami, z zastosowaniem formy aneksu zgodnie z ust. 1.
2. Wszelkie uzupełnienia i zmiany od ustaleń niniejszej umowy wymagają formy pisemnej i zgody obu stron pod rygorem nieważności oraz mogą być dokonane w zakresie i formie przewidzianej w ustawie Prawo zamówień publicznych.
3. Strony dopuszczają możliwość zmian umowy w następujących wypadkach:
   1. w przypadku zakupu i włączenia do eksploatacji urządzeń przez Zamawiającego, wysokość wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy zostanie zmieniona zgodnie z jednostkowymi stawkami określonymi w załączniku nr 1, po akceptacji przez obie strony;
   2. w przypadku wyłączenia z eksploatacji urządzeń przez Zamawiającego, wysokość wynagrodzenia zostanie odpowiednio zmniejszona proporcjonalnie do liczby wyłączonych urządzeń, zgodnie z zapisami załącznika nr 1;
   3. gdy Wykonawca nie będzie w stanie dokonać naprawy urządzeń z powodu braku części zamiennych z uwagi na określony przez producenta okres zakończenia gwarantowanej dostępności części zamiennych dla urządzeń (co dostanie udokumentowane przez Wykonawcę), zmianie ulegną postanowienia umowy   
      w zakresie wysokości wynagrodzenia;
   4. w przypadku zmiany podatku VAT, zmianie może ulec wysokość wynagrodzenia Wykonawcy, w zakresie podatku VAT.
   5. zmiana osób, o których mowa w § 5 niniejszej umowy.
4. Powyższe przypadki możliwości zmiany umowy nie stanowią zobowiązania Zamawiającego do zmiany umowy.

# § 14 – Rozstrzyganie sporów

1. **Polubowne rozwiązywanie sporów:** Strony zobowiązują się do polubownego rozstrzygania wszelkich sporów wynikających z niniejszej umowy.
2. **Termin na polubowne rozwiązanie sporu:** W przypadku, gdy stronom nie uda się polubownie rozwiązać sporu w terminie 14 dni od dnia jego powstania, każda ze stron ma prawo skierować sprawę do sądu.
3. **Właściwość sądu:** Spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo   
   dla siedziby Zamawiającego.
4. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy będą rozstrzygane zgodnie z przepisami prawa polskiego.

# § 15 – Przepisy końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego i ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
2. Umowę niniejszą sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

# WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY

**…………………….. ………………………..**

Załącznik nr 1 do Umowy – *Formularz Asortymentowo – Cenowy*

Załącznik nr 2 do Umowy – *Oferta Wykonawcy*

Załącznik nr 3 do Umowy –W*zór protokołu przeglądu*

Załącznik nr 3 do umowy

**PROTOKÓŁ WYKONANIA CZYNNOŚCI SERWISOWYCH**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Pieczęć zakładu serwisowego | Imię i nazwisko Wykonawcy | Nr ewidencyjny zgłoszenia |
| Nr uprawnienia |

|  |  |
| --- | --- |
| **DANE UŻYTKOWNIKA**  Nazwa | **DANE SPRZĘTU**  nazwa |
| Lokalizacja urządzenia | Typ/ Numer fabryczny i rok produkcji |
| Data przekazania do eksploatacji |
| Telefon kontaktowy | Na gwarancji /po gwarancji \* |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **WYKONANE CZYNNOŚCI SERWISOWE** | **UŻYTE MATERIAŁY, PODZESPOŁY** | | | |
| l.p**.** | Nazwa podzespołu | j.m  . | ilość |

**UWAGI**

Uwagi, wnioski, spostrzeżenia

|  |  |
| --- | --- |
| **POTWIERDZENIE WYKONANIA USŁUGI** | |
| **SPORZĄDZIŁ** | **ODEBRAŁ** |
| Data i podpis | Data i podpis |