**Załącznik nr 1 do SWZ (będący**

**jednocześnie załącznikiem**

**do umowy nr… z dnia…)**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

I. Zakres usług objętych przedmiotem zamówienia

1. Ochrona fizyczna Muzeum Archeologicznego i Rezerwatu „Krzemionki” w następującym wymiarze:

**W terminie od 1 stycznia do 31 marca:**

Poniedziałek-piątek w godzinach 00:00 – 7:00 oraz 21:00 – 24:00

W soboty oraz niedziele w godzinach 00:00 – 8:00 oraz 16:00 – 24:00

W święta (tj. 01.01; 06.01) - całodobowo

Liczba godzin w tym okresie wynosi: **1084**

**W terminie 1 kwietnia do 30 kwietnia:**

Poniedziałek -piątek w godzinach 00:00 – 7:00 oraz 21:00 – 24:00

W soboty oraz niedziele w godzinach 00:00 – 9:00 oraz 17:00 – 24:00

W święta (tj. 19.04; 20.04; 21.04) – całodobowo

Liczba godzin w tym okresie wynosi: **378**

**W terminie 1 maja do 30 września:**

Poniedziałek –piątek w godzinach 00:00 – 7:00 oraz 21:00 – 24:00

W soboty oraz niedziele w godzinach 00:00 – 10:00 oraz 18:00 – 24:00

Liczba godzin w tym okresie wynosi: **1794**

**W terminie 1 października do 31 października:**

Poniedziałek -piątek w godzinach 00:00 – 7:00 oraz 21:00 – 24:00

W soboty oraz niedziele w godzinach 00:00 – 9:00 oraz 17:00 – 24:00

Liczba godzin w tym okresie wynosi: **358**

**W terminie od 1 listopada do 31 grudnia:**

Poniedziałek-piątek w godzinach 00:00 – 7:00 oraz 21:00 – 24:00

W soboty oraz niedziele w godzinach 00:00 – 8:00 oraz 16:00 – 24:00

W święta (tj. 01.11; 11.11; 24.12; 25.12; 26.12; 31.12) – całodobowo

Liczba godzin w tym okresie wynosi: **796**

Łączna liczba godzin wynosi **4410**

2. Całodobowa ochrona fizyczna dla budynku Pałacu Wielopolskich przez wszystkie dni w roku

Liczba godzin w tym okresie wynosi: **8760**

3. Przyjazdy grup interwencyjnych po odebraniu sygnału alarmowego z Muzeum Archeologiczne i Rezerwatu „Krzemionki” oraz Pałacu Wielopolskich w Częstocicach.

4. Przyjazdy grup interwencyjnych uwarunkowane będą od potrzeb Zamawiającego w danym miesiącu. Zamawiający wypłaci Wykonawcy koszty związane z **faktyczną ilością uzasadnionych przyjazdów** w danym miesiącu na podstawie ceny podanej w formularzu ofertowym (cena jednego przyjazdu grupy interwencyjnej x ilość uzasadnionych przyjazdów grupy interwencyjnej)

5. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania, w zależności od potrzeb Zamawiającego związanych z koniecznością dodatkowej ochrony (w przypadku np.: konieczności zastąpienia pracowników zatrudnionych przez Zamawiającego, z powodu ich nieobecności w pracy spowodowanej chorobą, urlopem lub innym nagłym zdarzeniem; konieczności dodatkowej ochrony spowodowanej organizacją na terenie Zamawiającego imprezy, uroczystości, wydarzenia nie przewidzianego w dniu udzielenia zamówienia) oraz jego możliwości finansowych, z prawa opcji (zamówienia opcjonalnego):

1) Skorzystanie z prawa opcji będzie polegało na zwiększeniu ilości godzin ochrony fizycznej maksymalnie o 600 godzin łącznie w obiektach należących do Muzeum Historyczno-Archeologicznego w Ostrowcu Świętokrzyskim poprzez złożenie przez Zamawiającego jednostronnego oświadczenia - zamówienia w formie pisemnej.

2) Podstawę określenia wartości wynagrodzenia Wykonawcy w ramach prawa opcji stanowić będą ceny jednostkowe wskazane w ofercie Wykonawcy.

3) Uprawnienie, o którym mowa w pkt 1, może być wykonywane wielokrotnie, aż do osiągnięcia maksymalnego pułapu 600 godzin.

4) Zastrzega się, iż zakres opcjonalny zamówienia objęty prawem opcji nie stanowi zobowiązania umownego (w tym finansowego) Zamawiającego zaciąganego w momencie zawarcia umowy w sprawie zamówienia, a przewidywany zakres opcjonalny zamówienia nie jest gwarantowany do realizacji.

5) Zamówienie realizowane w ramach opcji jest jednostronnym uprawnieniem Zamawiającego. Nieskorzystanie przez Zamawiającego z prawa opcji nie rodzi po stronie Wykonawcy żadnych roszczeń w stosunku do Zamawiającego.

6) Zamawiający ma prawo skorzystać z prawa opcji w okresie obowiązywania umowy.

7) W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, uruchomiony w tym trybie zakres opcjonalny zamówienia będzie realizowany w sposób analogiczny, jak zakres podstawowy i na tych samych warunkach i zobowiązaniach umownych (również w zakresie wynagrodzenia).

8) Zakres opcjonalny zamówienia stanowi przedmiot niniejszej umowy, przy czym konieczność jego realizacji aktualizuje się w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z zastrzeżonego prawa opcji zgodnie z zapisami niniejszej umowy (w zakresie, w jakim opcja jest uruchamiana).

9) Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego w przypadku, gdy Zamawiający z opcji nie skorzysta. Wykonawca nie jest obowiązany do realizacji zakresu opcjonalnego w zakresie, w jakim zastrzeżone prawo opcji nie zostało uruchomione przez Zamawiającego zgodnie z zapisami niniejszej umowy, jak również Wykonawca nie może domagać się jego realizacji.

10) Realizacja prawa opcji (zakresu opcjonalnego zamówienia) nie stanowi zmiany warunków niniejszej umowy i nie wymaga zawarcia aneksu do niniejszej umowy.

II. Wymogi ogólne

1. Pod pojęciem ochrony fizycznej rozumie się stałą obecność jednego pracownika ochrony w ww. czasie na terenie Muzeum Archeologicznego i Rezerwatu „Krzemionki”, Sudół 135a oraz jednego pracownika ochrony, całodobowo, na terenie Pałacu Wielopolskich, ul. Świętokrzyska 37, Ostrowiec Świętokrzyski.
2. Do obowiązków pracownika ochrony należy w szczególności:
   1. Przeciwdziałanie sytuacjom zagrożenia życia i zdrowia osób lub mienia na terenie obiektów należących do Muzeum.
   2. Alarmowanie odpowiednich służb ratunkowych wewnętrznych, jak i zewnętrznych.
   3. Czynne włączanie się w akcję ratunkową, mającą na celu minimalizowanie zagrożeń lub usuwanie ich skutków.
   4. Podjęcie interwencji w przypadku zakłócania porządku publicznego lub łamania regulaminu Muzeum.
   5. Monitorowanie obrazu z kamer.
   6. Otwieranie i zamykanie bram oraz drzwi budynków znajdujących się na terenie. należących do Muzeum Historyczno-Archeologicznego w Ostrowcu Świętokrzyskim
   7. Sprawdzanie obiektów pod względem prawidłowości ich zabezpieczenia.
   8. Pilnowanie, aby w miejsca dostępne dla turystów wyłącznie po zakupieniu biletów nie wchodziły osoby, które nie zakupiły biletów.
   9. Stała łączność przy użyciu urządzeń nadawczo-odbiorczych będących własnością Wykonawcy i będących w stałym wyposażeniu jego pracowników.
   10. Obsługa zainstalowanych w obu obiektach Zamawiającego systemów sygnalizacji pożarowej oraz podejmowanie właściwych do zaistniałej sytuacji zagrożenia pożarem działań.
   11. Zapoznawanie nowych pracowników ochrony z chronionym obiektem oraz systemami w nim działającymi.
   12. Prowadzenie „książki dozoru obiektu” przez personel Wykonawcy oddzielnie dla Muzeum Archeologicznego i Rezerwatu „Krzemionki” oraz Pałacu Wielopolskich w Częstocicach.
   13. Informowanie pracowników Zamawiającego o istotnych zdarzeniach mających miejsce w obu oddziałach Muzeum w tym o usterkach w zainstalowanych tam systemach technicznych. W przypadku braku takiej możliwości (wynikającej np. ze względu na różne godziny pracy pracowników ochrony oraz pracowników Muzeum) personel Wykonawcy przekazuje taką informację Wykonawcy, a ten ma obowiązek niezwłocznie przekazać ją Zamawiającemu drogą mailową lub telefoniczną.
3. Pod pojęciem przyjazdu grupy interwencyjnej rozumie się przyjazd grupy, złożonej z pracowników Wykonawcy, posiadających licencję pracownika ochrony osób i mienia, po odebraniu wezwania z siedziby Zleceniodawcy, w przyjętym wymiarze czasu.
4. W przypadku przyjazdów grupy interwencyjnej, Zamawiający wypłaci Wykonawcy, zgodnie z podaną w ofercie ceną, koszt faktycznie wysłanych i uzasadnionych grup interwencji w danym miesiącu na teren Muzeum Archeologicznego i Rezerwatu „Krzemionki” oraz Pałacu Wielopolskich, z zastrzeżeniem, że łącznie w czasie trwania umowy nie więcej niż za 24 interwencje. Zamawiający wskazuje, że zapotrzebowanie na wysłanie grup interwencyjnych szacunkowo wynosi 2 miesięcznie tj. 24 rocznie. W razie konieczności przysłania grupy interwencyjnej ponad wskazany roczny limit, strony dokonają stosownej zmiany umowy (patrz Projektowane postanowienia umowy §16 ust. 1 pkt 5). Zaniechanie obowiązku wysłania grupy interwencyjnej, jeśli zajdzie potrzeba jej wysłania, również po wyczerpaniu limitu, o którym mowa w niniejszym ustępie, traktowane będzie jako nienależyte wykonanie postanowień umowy przez Wykonawcę.
5. Zamawiający wymaga, aby wszystkie osoby zatrudnione przez Wykonawcę, świadczące u Wykonawcy usługę w zakresie ochrony fizycznej, były przeszkolone przed przystąpieniem do pracy w zakresie przepisów BHP, ppoż. oraz innych mających zastosowanie na stanowisku pracy, w tym obsługi zainstalowanych w obiektach Zamawiającego urządzeń alarmowych oraz postępowania w przypadku alarmu.
6. Zamawiający wymaga, aby wszyscy pracownicy Wykonawcy pełniący czynność ochrony fizycznej w Muzeum Archeologicznym i rezerwacie „Krzemionki” oraz Pałacu Wielopolskich w trakcie pełnienia swoich obowiązków nosili odzież oraz identyfikator wyraźnie i jednoznacznie wskazujące, że są pracownikami ochrony.
7. Wyposażenie, o którym mowa w powyższym ustępie zapewnia Wykonawca.
8. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia „książki dozoru obiektu”, do której personel Wykonawcy wpisywać będzie wszelkie spostrzeżenia, uwagi oraz istotne zdarzenia związane ze sprawowaniem ochrony na terenie Zamawiającego. Dla każdego z obiektów Zamawiającego (Muzeum Archeologicznego i rezerwatu „Krzemionki” oraz Pałacu Wielopolskich), Wykonawca zobowiązany jest prowadzić osobną „książkę dozoru obiektu”. Zamawiający ma prawo wglądu do „książki dozoru obiektu” oraz wpisywania uwag dotyczących realizacji umowy. „Książka dozoru obiektu” stanowi własność Zamawiającego i zostanie mu przekazana po zakończeniu trwania umowy.
9. W trakcie obowiązywania umowy Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia w swoich obiektach systemu kontroli wartowników, na co Wykonawca wyraża zgodę.

1) System, o którym mowa, będzie miał na celu polepszenie kontroli Zamawiającego nad rzetelnością wykonywania postanowień umowy przez pracowników Wykonawcy pełniących czynność ochrony fizycznej obiektów w czasie nieobecności pracowników Zamawiającego.

2) Kontrola polegała będzie na przyłożeniu przez pracowników Wykonawcy identyfikatora przydzielonego oddzielnie do Muzeum Archeologicznego i Rezerwatu „Krzemionki” i Pałacu Wielopolskich do odbiorników rejestrujących znajdujących się po jednym w obu oddziałach Zamawiającego.

3) O częstotliwości kontroli decyduje Zamawiający z zastrzeżeniem, iż nie będzie się ona odbywała częściej niż 3 razy w ciągu 1 godziny pracy pracownika Wykonawcy.

4) O miejscu lokalizacji odbiorników decyduje Zamawiający.

5) Wdrożenie systemu, o którym mowa leży po stronie Zamawiającego i stanowi on jego własność.

6) Zamawiający przewiduje możliwość wdrożenia omawianego systemu w obu lub w jednym z oddziałów w zależności od potrzeb Zamawiającego.

7) W uzasadnionych przypadkach (takich jak zagrożenie pożarem lub włamaniem lub innym zagrożeniem życia lub mienia), w których obowiązek kontroli uniemożliwiałby pracownikowi Wykonawcy rzetelne wykonywanie pozostałych czynności będących przedmiotem zamówienia, pracownicy Wykonawcy zwolnieni są z obowiązku kontroli. Każdy taki przypadek pracownik Wykonawcy pełniący w tym czasie dyżur zobowiązany jest opisać we właściwej dla obiektu „książce dozoru obiektu”, podając powód niewykonania obowiązku kontroli.

8) Każdorazowe niedopełnienie obowiązku kontroli, brak wpisu w „książce dozoru obiektu” uzasadniający powód zwolnienia z obowiązku kontroli lub celowe wprowadzenie Zamawiającego w błąd poprzez podanie nieprawdziwego uzasadnienia zwolnienia z tego obowiązku traktowane będzie jako nienależyte wykonanie postanowień umowy.

1. Na podstawie art. 95 Pzp, Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia ochrony fizycznej obiektów należących do Muzeum Historyczno-Archeologicznego w Ostrowcu Świętokrzyskim.
2. Wykonawca na polecenie Zamawiającego zobowiązuje się współpracować z firmami/osobami przeprowadzającymi okresowe przeglądy systemów zabezpieczeń technicznych m.in. poprzez udzielanie im informacji niezbędnych do rzetelnie przeprowadzonych przeglądów.
3. Przeglądy, o których mowa w ustępie powyżej są przedmiotem innego zamówienia.