Załącznik nr 8 do SWZ – wzór umowy

Umowa nr …..

zawarta w dniu ……………………..pomiędzy:

**Powiatem Bocheńskim - Powiatowym Urzędem Pracy w Bochni**, zwanym dalej „Zamawiającym”,

reprezentowanym przez Panią **…………………………………………………**,

a

.................................................................................................................................................,

nazwa firmy, siedziba, adres, KRS, NIP, REGON zwanym dalej „Wykonawcą”,

reprezentowanym przez Panią/Pana…………………………………………………................,

- zwanymi dalej „Stronami”,

o następującej treści:

**§ 1.**

**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem umowy jest dostawa dwóch serwerów wirtualizacyjnych wraz z gwarancją, wsparciem technicznym, licencją na system operacyjny oraz usługą wdrożeniową”.

2. Przedmiot Umowy obejmuje w szczególności:

1) Dostawa serwerów wirtualizacyjnych – sztuk 2 (zwane dalej Sprzętem) i Oprogramowania o parametrach zgodnych ze wskazanymi w załączniku nr 2 do Umowy tj. Opis przedmiotu zamówienia

2) usługę instalacji oraz konfiguracji dostarczonego Sprzętu i Oprogramowania, w tym sporządzenie Planu Wdrożenia oraz sporządzenia Dokumentacji Systemu według której nastąpi realizacja,

3) montaż i fizyczne uruchomienie systemu

4) Przeprowadzenie aktualizacji oprogramowania VEEAM Backup & Replication do najnowszej wersji

5) Przeprowadzenie aktualizacji oprogramowania VMware do najnowszej wersji

6) przeprowadzenie migracji środowiska wirtualizacyjnego

7) przeprowadzenie aktualizacji oprogramowania układowego

8) opieka serwisowa

3) Opracowanie Dokumentacji powykonawczej.

- zwane dalej Zamówieniem/ Przedmiot Umowy

3. W ramach realizacji Przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się do przeniesienia autorskich praw majątkowych i praw zależnych do Produktów wytworzonych lub zmodyfikowanych przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem Umowy, na polach eksploatacji wskazanych w Umowie. Przez Produkt rozumie się dokumentację powykonawczą, Plan wdrożenia, Dokumentacja Systemu i inne utwory, które powstają w toku wykonywania Umowy, w wyniku prac Wykonawcy, a także materiały i informacje niepodlegające ochronie prawa autorskiego, stworzone lub opracowane przez Wykonawcę i dostarczone Zamawiającemu w wykonaniu zobowiązań wynikających z Umowy.

4. Wykonawca jest zobowiązany do opieki serwisowej przez okres 12 miesięcy z czasem reakcji na zaistniałe problemy wynoszącym 4 godziny począwszy od zgłoszenia. Czas reakcji jest rozumiany jako podjęcie działań mających na celu rozwiązanie zaistniałych problemów technicznych. Zgłoszenie może nastąpić telefonicznie na nr tel………………..lub na adres e-mail Wykonawcy……………

5. Szczegółowy zakres przedmiotu umowy został określony w załączniku nr 5 do umowy – Specyfikacja warunków zamówienia (zwane dalej „SWZ”) oraz Opis przedmiotu zamówienia - załącznik nr 2 stanowiące integralną część Umowy. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się ze SWZ oraz wszystkimi załącznikami do SWZ i opisem przedmiotu zamówienia oraz oświadczam, że nie budzą one zastrzeżeń, a ewentualne wątpliwości Wykonawca wyjaśnił na etapie poprzedzającym zawarcie umowy.

6. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 2 do przedmiotowej Umowy i złożoną ofertą (załącznik nr 1 do Umowy).

**§ 2.**

**TERMIN WYKONANIA PRZEDIOTU UMOWY**

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu umowy określonego w § 1 w terminie do dnia……………………..

2. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez ostatnią ze Stron i obowiązuje przez czas wykonywania Przedmiotu Umowy oraz świadczenia przez Wykonawcę usług w ramach Gwarancji lub rękojmi.

**§ 3.**

**OŚWIADCZENIA I ZOBOWIĄZANIA STRON**

1. Strony deklarują współpracę w celu realizacji Umowy. W szczególności Strony zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym na ewentualne opóźnienia, niezwłocznie po ich rozpoznaniu.

2. Wykonawca oświadcza i potwierdza, że posiada niezbędną fachową wiedzę i dysponuje wszelkimi niezbędnymi pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem Przedmiotu Umowy, a także, że dysponuje odpowiednim potencjałem ekonomicznym, technicznym, ludzkim i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację Umowy.

3. Wykonawca oświadcza, że Sprzęt i Oprogramowanie dostarczane Zamawiającemu nie są obciążone jakimkolwiek prawem obligacyjnym ani rzeczowym na rzecz osób trzecich, że nie toczy się wobec nich żadne postępowanie egzekucyjne, sądowe, ani przed jakimkolwiek organem orzekającym oraz, że nie jest przedmiotem zabezpieczenia.

4. Wykonawca oświadcza, że Sprzęt dostarczony w ramach Umowy:

1) spełnia wszystkie wymogi dotyczące bezpieczeństwa oraz zużycia energii określone w obowiązującym w Polsce prawie;

2) jest fabrycznie nowy (tzn. wyprodukowany nie wcześniej niż na 6 miesięcy przed jego dostarczeniem), kompletny, nieużywany, nierefabrykowany i nieregenerowany, nienaprawiany,

3) pochodzi z oficjalnego kanału sprzedaży producenta na rynek polski, pochodzi z seryjnej produkcji z uwzględnieniem opcji konfiguracyjnych przewidzianych przez producenta dla oferowanego modelu sprzętu

4) nie wykazuje jakichkolwiek wad fizycznych, prawnych, jak i ograniczających możliwość jego prawidłowego użytkowania;

5) nie stanowi produktu prototypowego, nie był długotrwale magazynowany oraz nie pochodzi z programów wyprzedażowych producenta. Sprzęt nie znajduje się na liście „end-of-sale” oraz „end-of-support” producenta.

6) w dniu dostawy będzie dopuszczony do obrotu na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej,

5. W razie powstania w trakcie wykonywania Umowy lub po wykonaniu Umowy wszelkich roszczeń osób trzecich, Wykonawca oświadcza, że bierze na siebie wszelką odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich z tytułu szkód materialnych lub na osobie, a wynikłych z wykonania Umowy przez Wykonawcę, jego Podwykonawców i ich pracowników.

6. Wykonawca nie może powierzyć Podwykonawcom do wykonania innych części Przedmiotu Umowy, niż te, które wymienił w swojej ofercie, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.

7. Wykonawca zobowiązuje się realizować wszelkie prace wykonywane przez niego w ramach Umowy, w sposób minimalizujący zakłócenia w pracy Zamawiającego i użytkowników systemów.

8. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy infrastruktury Zamawiającego. Powyższe nie dotyczy elementów infrastruktury Zamawiającego, których wyłączenie z eksploatacji lub ograniczenie eksploatacji Strony uzgodniły. Jeśli z przyczyn technicznych przerwa jest wymagana, prace przełączeniowe związane z niedostępnością systemów teleinformatycznych Zamawiającego, wykonywane będą w dni robocze **po godz. 15:00 w terminie** ustalonym z Zamawiającym z co najmniej 2 dniowym wyprzedzeniem. Za dni robocze uważa się dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

9. O ile nic innego nie wynika wprost z Umowy, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić wszelkie narzędzia, w tym oprogramowanie i inne zasoby potrzebne mu do realizacji Umowy.

10. Wykonawca niezwłocznie udzieli odpowiedzi w formie pisemnej na zgłaszane przez Zamawiającego uwagi dotyczące realizacji Przedmiotu Umowy, w szczególności informacji dotyczących postępów prac, przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania Umowy, w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od dnia zgłoszenia.

11. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania zasad i przepisów dotyczących bezpieczeństwa systemów i informacji obowiązujących u Zamawiającego oraz innych zasad związanych z wykonaniem czynności na terenie obiektów Zamawiającego. Zobowiązanie to dotyczy wszystkich osób za pomocą, których Wykonawca realizował będzie postanowienia Umowy.

12. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania Zamawiającego, w formie pisemnej o:

1) złożeniu do sądu wniosku o ogłoszenie upadłości Wykonawcy oraz każdej zmianie w tym zakresie;

2) otwarciu likwidacji oraz każdej zmianie w tym zakresie;

3) toczącym się wobec Wykonawcy jakimkolwiek postępowaniu egzekucyjnym, karnym skarbowym lub o zajęciu składników majątku Wykonawcy oraz każdej zmianie w tym zakresie.

13. Wykonawca na własny koszt i ryzyko dostarczy wszystkie elementy Zamówienia do pomieszczeń wskazanych przez Zamawiającego.

14. Wykonawca nie będzie w żaden sposób, w szczególności poprzez postanowienia umów czy warunków licencjonowania, ograniczał Zamawiającemu możliwości dostępu do serwerów wirtualizacyjnych.

**§ 4.**

1.Zamawiający zastrzega, że:

1) wymagana ilość i rozmieszczenie (na zewnątrz obudowy) jakichkolwiek portów nie może być osiągnięta w wyniku stosowania konwerterów, przejściówek, itp., oraz niedopuszczalne jest zastosowanie jakichkolwiek zewnętrznych przejściówek czy konwerterów,

2) wszystkie urządzenia będą zasilane bezpośrednio z sieci 230V.

2. Całość Sprzętu i Oprogramowania objętego Zamówieniem musi zostać zainstalowana i skonfigurowana zgodnie z wymaganiami opisanymi poniżej:

a) Wykonawca jest odpowiedzialny za skonfigurowanie połączeń fizycznych, logicznych, podłączenie i skonfigurowanie urządzenia do działania, pozwalające na rozpoczęcie pracy oraz dostarczenie odpowiedniej ilości kabli zasilających, połączeniowych w celu przygotowania zamawianego sprzętu do działania,

b) Wykonawca zobowiązany jest do skonfigurowania zamawianego sprzętu w uzgodnieniu z Zamawiającym.

c) prace instalacyjne będzie można realizować wyłącznie w terminach uzgodnionych z Zamawiającym.

3. Wykonawca jest zobowiązany do złożenia dokumentacji powykonawczej, zawierającej w szczególności wszystkie dane dostępu do urządzeń i oprogramowania, które będą wykorzystywane podczas instalacji i konfiguracji sprzętu i oprogramowania. Szczegółowy zakres dokumentacji powykonawczej zawarty jest w załączniku nr 2 do Umowy tj. opisie przedmiotu zamówienia.

4. Dla dostaw sprzętu informatycznego z systemem operacyjnym Zamawiający wymaga fabrycznie nowego systemu operacyjnego (nieużywanego nigdy wcześniej), w wersji z certyfikatem autentyczności dla każdej licencji, o ile producent oferowanego oprogramowania stosuje certyfikaty autentyczności. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia fabrycznie nowego systemu operacyjnego nieużywanego oraz nigdy wcześniej nieaktywowanego na innym urządzeniu oraz pochodzącego z legalnego źródła sprzedaży. W przypadku systemu operacyjnego naklejka hologramowa winna być zabezpieczona przed możliwością odczytania klucza za pomocą zabezpieczeń stosowanych przez producenta, o ile producent oferowanego oprogramowania stosuje takie zabezpieczenia. W ramach procedury odbioru związanej z wykonaniem Zamówienia, Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji, czy oprogramowanie i powiązane z nim elementy, są oryginalne i licencjonowane zgodnie z prawem. W powyższym celu Zamawiający może zwrócić się do przedstawicieli producenta danego oprogramowania z prośbą o weryfikację, czy oferowane oprogramowanie jest oryginalne. W przypadku identyfikacji nielicencjonowanego lub podrobionego oprogramowania lub jego elementów, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wstrzymania płatności do czasu dostarczenia oprogramowania i certyfikatów należycie licencjonowanych i oryginalnych oraz do odstąpienia od umowy w terminie 7 dni od dnia dostawy. Ponadto, powyższe informacje zostaną przekazane właściwym organom w celu wszczęcia stosownych postępowań. Ponadto Zamawiający zastrzega sobie możliwość żądania od Wykonawcy na etapie dostawy przedstawienia dokumentów dotyczących zakupu oprogramowania w autoryzowanym kanale dystrybucyjnym producenta oprogramowania.

5. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Zamówienia przez osoby wskazane w Wykazie osób skierowanych do realizacji Zamówienia stanowiącym załącznik nr 3 do umowy. Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć wykaz osób najpóźniej w dniu podpisania Umowy.

6. Wykonawca zobowiązuje się, że osobami świadczącymi Usługi będą osoby, które nie figurują w Krajowym Rejestrze Karnym. Zamieszczenie osoby w wykazie, o którym mowa w ust. 5 jest równoznaczne z oświadczeniem Wykonawcy, że weryfikacja tej osoby została przeprowadzona pozytywnie. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za skuteczność weryfikacji osób. Obowiązek ten trwa przez cały okres obowiązywania Umowy.

7. Prace objęte Zamówieniem będą prowadzone przez osoby posiadające wiedzę i umiejętności potwierdzone następującymi certyfikatami:

* W zakresie środowiska wirtualizacyjnego –minimum jedna osoba posiadająca certyfikację Vmware Certified Professional Data Center Virtualization 2021 lub nowszym, potwierdzający wiedzę/kwalifikacje w/w zakresie
* W zakresie systemu backupu - minimum jedna osoba posiadająca certyfikację Veeam Certified Engineer 2021 (VMCE) 2021 lub nowszym, potwierdzający wiedzę/kwalifikacje w/w zakresie
* W zakresie konfiguracji urządzeń UTM - minimum jedna osoba posiadająca certyfikację Fortinet Certified Professional Network Security

**§ 5.**

**PODWYKONAWSTO**

*[Postanowienia dotyczą jedynie przypadku zobowiązania się Wykonawcy do świadczenia części Usług w formie podwykonawstwa]*

1. Zgodnie z ofertą Wykonawcy, Wykonawca powierza wykonywanie części Umowy następującym Podwykonawcom w następującym zakresie:

*...............................................*

1. Zgodnie z ofertą Wykonawcy, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu w wyniku którego zawarta została Umowa, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy PZP, Wykonawca powołał się na zasoby następujących Podwykonawców w następującym zakresie:

*...............................................*

1. Powierzenie wykonywania przedmiotu umowy Podwykonawcom, nie ma wpływu na zobowiązania Wykonawcy zawarte w Umowie.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za dokonywanie w terminie wszelkich rozliczeń finansowych z Podwykonawcami.
3. Realizacja przedmiotu Umowy przy udziale Podwykonawców nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za wykonanie obowiązków Umownych. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania Podwykonawców jak za własne.
4. Wykonawca, w przypadku chęci dokonania zmiany podwykonawcy, o którym mowa w ust. 1 lub ust. 2 powyżej, zobowiązuje się każdorazowo przekazać Zamawiającemu informacje zawierające dane identyfikujące Podwykonawców i część (zakres) zamówienia objętego podwykonawstwem, co stanowić będzie podstawę ewentualnego dokonania zmiany Umowy zgodnie z § 18 ust. 6 i 7 umowy.
5. Wykonawca może wykonać przedmiot umowy przy udziale Podwykonawców, zawierając z nimi stosowne umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do zatwierdzenia projekty umów z Podwykonawcami. Jeżeli Zamawiający nie zgłosi na piśmie w terminie 5 dni od przedstawienia mu ww. dokumentów zastrzeżeń, uważa się, że wyraził zgodę na zawarcie umowy.
7. Wykonawca po zawarciu umowy o podwykonawstwo przedłoży Zamawiającemu potwierdzoną za zgodność z oryginałem kopię umowy o podwykonawstwo w terminie 5 dni od dnia jej zawarcia.
8. Umowa z Podwykonawcą musi zawierać w szczególności:

1) zakres prac powierzony Podwykonawcy

2) kwotę wynagrodzenia - kwota ta nie powinna być wyższa, niż wartość tego zakresu prac wynikająca z oferty Wykonawcy,

3) termin wykonania prac,

4) termin zapłaty wynagrodzenia na rzecz Podwykonawcy, z zastrzeżeniem postanowień ust 11.

11. Termin zapłaty wynagrodzenia Podwykonawcy przewidziany w umowie o podwykonawstwo nie może być dłuższy niż termin zapłaty wynagrodzenia przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy, określony w § 2 Umowy.

12.Wszelkie zmiany umowy z Podwykonawcą wymagają formy pisemnej i zgody Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest na żądanie Zamawiającego udzielić mu wszelkich informacji dotyczących Podwykonawców.

**§ 6.**

**WYNAGRODZENIE**

1. Za prawidłowe wykonanie Przedmiotu Umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości …………………. zł netto (słownie:………..………), ……………… zł brutto (słownie: ………………)

- Zamawiający nie przewiduje waloryzacji ceny.

2. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy w terminie 14 dni od dnia doręczenia faktury. Podstawą wystawienia faktury jest podpisanie przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu odbioru, o którym mowa w § 8 Umowy. Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć Zamawiającemu prawidłowo wystawioną fakturę Vat najpóźniej w terminie do dnia 30.12.2024r.

3. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

4. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszelkie wynagrodzenie za wykonanie Przedmiotu Umowy (w szczególności: cła i podatki, koszty transportu, licencje, dokumentację niezbędną do użytkowania przedmiotu umowy zgodnie z przeznaczeniem, gwarancje, zapewnienie wsparcia technicznego dla Oprogramowania, a także wykonanie wszelkich pozostałych świadczeń Wykonawcy wskazanych w Umowie) oraz przeniesienie autorskich praw majątkowych na zasadach określonych w § 12 oraz udzielenia Zamawiającemu możliwości korzystania z oprogramowania osób trzecich oraz przejścia praw do utworów powstałych w przyszłości, zgodnie z postanowieniami Umowy.

5. Zmawiający nie wyraża zgody na przelew (cesję) wierzytelności Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy na osoby trzecie.

6. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jest oraz pozostanie w okresie realizacji i rozliczenia Umowy zarejestrowanym czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług oraz posiada numer NIP wskazanym w komparycji umowy, a także że wskazywany przez niego rachunek bankowy na fakturze jest rachunkiem rozliczeniowym, o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe (t.j. Dz.U. z 2023r. poz.2488.), został zgłoszony do właściwego urzędu skarbowego i będzie uwidoczniony przez cały okres trwania i rozliczenia Umowy w wykazie, o którym mowa w art. 96 b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2024 r. poz.361 z późn.zm.), prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (dalej: Wykaz).

7. W przypadku, gdy wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, na który ma nastąpić zapłata wynagrodzenia, nie widnieje w Wykazie, Zamawiającemu przysługuje prawo wstrzymania zapłaty wynagrodzenia do czasu uzyskania wpisu tego rachunku bankowego do przedmiotowego Wykazu lub wskazanie nowego rachunku bankowego ujawnionego w ww. Wykazie.

8. Za okres do czasu uzyskania przez Wykonawcę wpisu rachunku bankowego do przedmiotowego Wykazu lub wskazanie nowego rachunku bankowego ujawnionego w w/w Wykazie nie jest traktowany jako opóźnienie Zamawiającego w zapłacie należnego wynagrodzenia i w takim przypadku nie będą naliczane za ten okres odsetki za opóźnienie w wysokości odsetek ustawowych.

9. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić w ciągu 24 godzin Zamawiającego o wykreśleniu jego rachunku bankowego z Wykazu lub utraty charakteru czynnego podatnika VAT. Naruszenie tego obowiązku skutkuje powstaniem odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy.

10. Zamawiający przy dokonywaniu płatności może zastosować mechanizm podzielonej płatności, o którym mowa w ustawie z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2024 r. poz.361 z późn.zm.).

**§ 7**

**SPOSÓB REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY**

1. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować Przedmiot Umowy zgodnie z zapisami przedmiotowej Umowy, Opisem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 2 do Umowyoraz Ofertą stanowiącą Załącznik nr 1 do Umowy.

2. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić Zamawiającego o planowanym terminie realizacji Zamówienia w zakresie dostawy Sprzętu/wdrożenia minimum na 2 dni robocze przed planowaną dostawą/wdrożeniem.

3. Wykonawca zobowiązany jest do właściwego opakowania i rozładowania Sprzętu i zabezpieczenia na czas transportu. Odpowiedzialność za szkody powstałe w trakcie dostawy ponosi Wykonawca.

4. Własność Sprzętu i Oprogramowania oraz ryzyko jego przypadkowego uszkodzenia lub utraty przechodzą na Zamawiającego z chwilą odbioru przez Zamawiającego.

5. W zakresie usług informatycznych dotyczących wdrożenia, konserwacji i serwisu sprzętu informatycznego oraz oprogramowania Zamawiający wymaga:

a) Sporządzenia Planu Wdrożenia uwzględniającego fakt wykonania wdrożenia bez przerywania bieżącej działalności Zamawiającego oraz przewidującego rozwiązania dla sytuacji kryzysowych wdrożenia.

b) Sporządzenia Dokumentacji Systemu według której nastąpi realizacja. Dokumentacja Systemu musi być uzgodniona z Zamawiającym i zawierać wszystkie aspekty wdrożenia. W szczególności:

* + 1. koncepcję techniczną projektu, która powinna zawierać opis mechanizmów działania systemu z wykorzystaniem dostarczonych i rozbudowywanych elementów sprzętowych.
    2. schematy połączeń
    3. mechanizmy działania głównych elementów sprzętowych:
* sieć LAN
* system wirtualizacyjny
* system backupu i archiwizacji danych
* system serwerowy
* firewall/UTM
  + 1. testy systemu uwzględniające sprawdzenie wymaganych niniejszą specyfikacją funkcjonalności
    2. sposób odbioru uzgodniony z Zamawiającym
    3. listę i opisy procedur, wypełnianie których gwarantuje Zamawiającemu prawidłowe działanie systemu
    4. opis przypadków, w których projekt dopuszcza niedziałanie systemu
    5. realizacja wdrożenia nastąpi według Planu Wdrożenia po zakończeniu którego Wykonawca sporządzi Dokumentację Powykonawczą

Odbiór wdrożenia nastąpi na podstawie zgodności stanu faktycznego z Planem Wdrożenia i zostanie potwierdzone w Protokole, o którym mowa w § 8 Umowy.

1. Zamawiający wymaga, by Wykonawca wraz z Przedmiotem umowy dostarczył:
   * 1. dokument zawierający zestawienie nazw i numerów seryjnych poszczególnych elementów składających się na przedmiot umowy,
     2. karty gwarancyjne producentów dla poszczególnych elementów przedmiotu umowy,
     3. dokumenty licencyjne i inne dokumenty wydane dla użytkownika oprogramowania dołączonego do poszczególnych elementów składających się na przedmiot umowy.

**§ 8.**

**ODBIÓR KOŃCOWY**

1.W terminie do 2 dni roboczych od dnia zakończenia realizacji Przedmiotu Umowy zostanie sporządzony protokół odbioru, zwany dalej „Protokołem”, którego wzór stanowi załącznik nr 4 do umowy. Integralną część Protokołu stanowią: dokument zawierający zestawienie nazw i numerów seryjnych poszczególnych elementów składających się na przedmiot umowy, karty gwarancyjne producentów dla poszczególnych elementów przedmiotu umowy, dokumenty licencyjne i inne dokumenty wydane dla użytkownika oprogramowania dołączonego do poszczególnych elementów składających się na przedmiot umowy.

2. W ramach czynności końcowego odbioru Przedmiotu Umowy Zamawiający dokona odbioru ilościowego i jakościowego dostarczonego Sprzętu i Oprogramowania.

3. Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu najpóźniej w terminie odbioru Przedmiotu Zamówienia wszelkie dane niezbędne do korzystania z serwisu gwarancyjnego oraz wsparcia technicznego. W przypadku, jeśli serwis gwarancyjny lub wsparcie techniczne producenta wymagają rejestracji sprzętu lub oprogramowania, Wykonawca dokona takiej rejestracji podając dane Zamawiającego jako podmiotu uprawnionego do świadczeń producenta.

4. Zamawiający zgłosi w Protokole zastrzeżenia, jeżeli stwierdzi, że Zamówienie nie odpowiada warunkom uzgodnionym przez Strony, wskazanym w szczególności w Opisie zamówienia, stanowiącym załącznik nr 2 do umowy.

5. W razie zgłoszenia zastrzeżeń w Protokole Zamawiający może pisemnie wyznaczyć Wykonawcy stosowny termin, nie dłuższy jednak niż 5 dni od dnia przekazania zastrzeżeń w celu usunięcia stwierdzonych Protokołem wad.

6. Wykonawca zobowiązuje się usunąć wady w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, bez dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu.

7. Strony uzgadniają, że w razie uchylania się przez Wykonawcę od podpisania Protokołu w terminie określonym w ust. 1, Zamawiający może w terminie 7 dni od umowy odstąpić albo uznać treść sporządzonego przez siebie Protokołu za zaakceptowany przez Wykonawcę. Zamawiający nie dopuszcza jednostronnych protokołów odbioru wystawionych przez Wykonawcę.

8. Dokonanie odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub Umowy w przypadku nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności na prawo naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy, jeżeli fakt nienależytego wykonania Umowy zostanie ujawniony po wykonaniu Umowy

**§ 9**

**GWARANCJA**

1. Wykonawca jest zobowiązany w trakcie trwania gwarancji do wykonywania gwarancyjnych usług serwisowych polegających w szczególności na diagnozowaniu i usuwaniu wszystkich awarii i innych nieprawidłowości Sprzętu i Oprogramowania, a także w razie konieczności wymiany, udostępnienia, dostarczenia i uruchomienia Sprzętu zastępczego lub nowego, wolnego od wad, jak również do zapewnienia sprawnego działania Oprogramowania umożliwiającego jego wykorzystanie w zakresie funkcji opisanych w opisie przedmiotu zamówienia, w tym w szczególności do zapewnienia dostarczania aktualizacji Oprogramowania.

2. Wykonawca oświadcza, że udziela Zamawiającemu gwarancji producenta na Sprzęt i Oprogramowanie na zasadach opisanych poniżej, na okres………….., począwszy od dnia podpisania bez zastrzeżeń Protokołu.

3. Wykonawca ma obowiązek przyjmowania zgłoszeń serwisowych przez telefon (w godzinach pracy Zgłaszającego, tj…………….), pisemnie, e-mail na adres…………….lub WWW (przez całą dobę). Zamawiający otrzyma dostęp do pomocy technicznej (telefon, e-mail lub WWW) w zakresie rozwiązywania problemów związanych z bieżącą eksploatacją dostarczonych rozwiązań w godzinach pracy Zamawiającego.

4. Wykonawca jest zobowiązany udostępnić pojedynczy punkt przyjmowania zgłoszeń dla dostarczanych rozwiązań. Każde zgłoszenie należy potwierdzić drogą pisemną lub elektroniczną w postaci potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia;

5. Czas reakcji na zgłoszoną awarię/ problem (rozumiany jako podjęcie działań diagnostycznych i kontakt ze zgłaszającym) nie może przekroczyć jednego dnia roboczego począwszy od zgłoszenia awarii/problemu.

6. W przypadku, gdy awarii nie można usunąć w ciągu 1 dnia roboczego Wykonawca dostarczy sprawny sprzęt zastępczy o nie gorszych parametrach użytkowych, spełniający te same funkcje co urządzenie będące przedmiotem naprawy, na następny dzień roboczy po przyjęciu zgłoszenia awarii.

7. Przy trzeciej awarii danego Sprzętu w okresie gwarancyjnym Zamawiającemu przysługuje prawo bezpłatnej wymiany Sprzętu na nowy.

8. W przypadku awarii dysku twardego lub innego nośnika danych, będzie on wymieniony przez Wykonawcę na nowy, wolny od wad. Uszkodzony nośnik informacji nie podlega zwrotowi Wykonawcy.

9.Naprawy i wymiany Sprzętu muszą być realizowane w miejscu instalacji Sprzętu w siedzibie Zamawiającego.

10. Zamawiający zapewni upoważnionym przedstawicielom Wykonawcy dostęp do Sprzętu i objętego zgłoszeniem w celu dokonania naprawy lub wymiany w obecności upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego. Dostęp będzie zapewniony po uprzednim powiadomieniu Zamawiającego. Każda osoba wykonująca usługi gwarancyjne będzie posiadała dokument tożsamości i pisemne upoważnienie wystawione przez Wykonawcę oraz będzie zobligowana stosować się do wewnętrznych przepisów Zamawiającego dotyczących zasad bezpieczeństwa.

11. W przypadku dokonania naprawy polegającej na wymianie elementów, Wykonawca zobowiązuje się do zastosowania oryginalnych, nieregenerowanych, nierefabrykowanych, fabrycznie nowych części zamiennych o identycznych lub lepszych parametrach niż elementy wymieniane.

12. Wykonawca oświadcza, że udzielona gwarancja nie ogranicza w szczególności praw Zamawiającego do:

1) powierzania Sprzętu wraz z Oprogramowaniem, stanowiących Przedmiot Umowy, osobom trzecim, celem ich instalacji i konserwacji w miejscu eksploatacji,

2) przenoszenia dostarczanego Sprzętu wraz z Oprogramowaniem do innych lokalizacji,

3) instalowania i wymiany, w zakupionym Sprzęcie standardowych kart i urządzeń (np. sterowników sieci, dysków), zgodnie z zasadami sztuki informatycznej i przez wykwalifikowany personel.

13. W ramach gwarancji Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia usługi wsparcia technicznego dla Sprzętu i Oprogramowania, w ramach którego Wykonawca zapewni:

1) nieograniczoną ilość zgłoszeń serwisowych;

2) dostęp do materiałów producenta takich jak: dokumentacja techniczna (jeśli producent udostępnia dokumentację techniczną), internetowa baza wiedzy (jeśli producent oprogramowania udostępnia bazę wiedzy), forum internetowe producenta oprogramowania (jeśli producent oprogramowania udostępnia takie forum);

3) dostęp do poprawek i uaktualnień oprogramowania objętego usługą wsparcia;

4) dostęp do aktualizacji oprogramowania wewnętrznego serwerów oraz do kolejnych wersji oprogramowania zarządzającego w okresie co najmniej 2 lat

5) dostęp do portalu internetowego producenta oprogramowania umożliwiającego: zarządzanie posiadanymi licencjami, założenie biletu serwisowego/zgłoszenie awarii u producenta, pobieranie poprzednich wersji oprogramowania (jeśli producent oficjalnie wspiera poprzednie wersje), pobieranie nowych wersji oprogramowania (jeśli producent opublikuje nowe wersje w czasie trwającej usługi wsparcia);

6) możliwość po podaniu na infolinii numeru seryjnego Serwera weryfikacji pierwotnej konfiguracji sprzętowej serwera, w tym model i typ dysków twardych, procesora, ilość fabrycznie zainstalowanej pamięci operacyjnej, czasu obowiązywania i typ udzielonej gwarancji

7) ciągłość i poufność komunikacji na wszystkich etapach procesowania zgłoszenia

14. Gwarancja udzielana jest w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, a Wykonawcy nie jest należne jakiekolwiek dodatkowe wynagrodzenie z tytułu wykonania świadczeń gwarancyjnych.

15. Przedmiotowa umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji.

16. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia gwarancji w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania usług gwarancji. W przypadku gdy wykonanie danej czynności przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego w oparciu o rekomendację Wykonawcy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania takiej czynności lub z chwilą przekazania takiej rekomendacji Zamawiającemu.

17. Wykonawca gwarantuje, że obsługa serwisowaserwerów wirtualizacyjnych oraz wszystkich elementów będzie realizowana za pośrednictwem producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta. Firma serwisująca zobligowana jest posiadać ISO 9001:2000 na świadczenie usług serwisowych.

18. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.

19. W przypadku gdy postanowienia gwarancji producenckiej są korzystniejsze niż postanowienia zawarte w przedmiotowym paragrafie, wówczas zastosowanie mają postanowienia korzystniejsze dla Zamawiającego, w szczególności jeżeli przewidziany przez producenta okres gwarancji jest dłuższy niż okres gwarancji wskazany w ust. 2, Wykonawca udziela gwarancji na okres równy okresowi gwarancji oferowanej przez producenta.

20. Szczegółowy zakres gwarancji oraz sposób jej realizacji gwarancji dla Zamówienia zawarty jest w Opisie Przedmiotu Zamówienia, który stanowi załącznik nr 2 do Umowy.

**§ 10.**

**ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1.Jeżeli Wykonawca będzie realizował Umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonywania i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy niż 5 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia). Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.

2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu należytego wykonania części Umowy.

3. Prawo odstąpienia Zamawiający może wykonać w terminie 7 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach, o których mowa w przedmiotowym paragrafie oraz w § 14 ust.8 oraz § 3 ust.13. W przypadku odstąpienia od Umowy Zamawiający nie traci uprawnień do naliczenia należnych kar umownych (o ile dotyczy).

4. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy, rozwiązanie Umowy następuje z chwilą doręczenia Wykonawcy pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

5. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, sporządzony zostanie protokół podpisany przez obie Strony, w terminie 5 dni roboczych od dnia odstąpienia od Umowy.

6. Protokół powinien zawierać szczegółowy opis prac wykonanych do dnia odstąpienia od Umowy. Jeżeli mimo wezwania Wykonawca nie podpisze protokołu, Zamawiający uprawniony jest do jego jednostronnego sporządzenia i podpisania.

7. Postanowienia o odstąpieniu od Umowy nie wyłączają możliwości skorzystania przez Strony z ustawowego prawa odstąpienia od Umowy na zasadach Kodeksu cywilnego

8. Oświadczenia Stron o odstąpieniu od Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Odstępując od umowy należy powyższe uzasadnić.

**§ 11.**

**KARY UMOWNE**

1. W przypadku:

1) niewykonania lub nienależytego wykonania Zamówienia Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 10% wartości łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust.1;

2) odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1,

3) odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1,

4) zwłoki w realizacji Zamówienia w terminie wskazanym w § 2 ust. 1, bądź zwłoki w wymianie wadliwego elementu na nowy, o której mowa w § 9 ust. 6 Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,5% wartości łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1, za każdy dzień zwłoki, nie więcej jednak niż 5% wartości tego wynagrodzenia;

5) przekroczenia terminu, o którym mowa w § 1 ust. 6 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200,00 zł brutto (słownie: dwieście złotych 00/100) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia,

6) w przypadku, gdy Wykonawca posługuje się przy realizacji Umowy osobą nieposiadającą wymaganych kwalifikacji (o których mowa § 4 ust. 7) Zamawiający może żądać kary umownej w wysokości 1 000,00 zł brutto (słownie: tysiąc złotych 00/100) za każdy rozpoczęty dzień wykonywania Umowy przez taką osobę;

7) przekroczenia terminu, o którym mowa w § 8 ust. 5 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł brutto (słownie: pięćset złotych 00/100) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.

8) przekroczenia terminu, o którym mowa w § 8 ust. 7 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł brutto (słownie: pięćset złotych 00/100) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,

9) w przypadku nieprzedłożenia Zamawiającemu kopii lub oryginału polisy ubezpieczeniowej lub nieposiadania ważnej Umowy ubezpieczenia w okresie trwania Umowy w wysokości 1 000,00 zł brutto (słownie: tysiąc złotych 00/100) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,

2. Odstąpienie od umowy nie powoduje utraty prawa dochodzenia przez Zamawiającego kary umownej.

3. W przypadku, gdy zajdą podstawy do naliczenia kar umownych z różnych tytułów, kary te będą sumowane. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30% wartości łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1.

4. W przypadku gdy wysokość szkody poniesionej przez Zamawiającego przewyższa wysokość zastrzeżonej kary umownej, Wykonawca jest zobowiązany do naprawienia szkody w pełnej wysokości.

5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia za wykonanie Przedmiotu Umowy. W przypadku, gdy potrącenie kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy nie będzie możliwe, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego.

6. Zamawiający może odstąpić od naliczania kar umownych w każdym przypadku, w którym okoliczności nienależytego wykonania Umowy nie leżały po stronie Wykonawcy, czego udowodnienie spoczywa na Wykonawcy.

**§ 12.**

**LICENCJE I PRAWA AUTORSKIE**

1. W ramach realizacji przedmiotu umowy, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu licencje na używanie Oprogramowania dostarczonego w ramach realizacji przedmiotu umowy, na warunkach producentów tego oprogramowania, umożliwiających Zamawiającemu lub osobom trzecim korzystanie ze sprzętu, zgodnie z jego przeznaczeniem, a spełniające wymagania, o których mowa w załączniku nr 2 (opis przedmiotu zamówienia).

2. Dostarczone licencje winny uprawniać Zamawiającego do używania Oprogramowania od dnia podpisania Protokołu, o którym mowa w § 8 Umowy, na polach eksploatacji obejmujących: 1) instalację i użytkowanie oprogramowania w pełnej funkcjonalności zgodnie z licencją, 2) prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania Oprogramowania w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania Oprogramowania, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci 3) aktualizację do najnowszej wersji zaoferowanego oprogramowania na danym poziomie licencyjnym w trakcie trwania okresu gwarancji, przez okres zgodny z Ofertą, przy czym do dnia udzielania licencji Wykonawca udziela Zamawiającemu uprawnienia do korzystania z oprogramowania w sposób pozwalający na jego testowanie, w szczególności w zakresie procedury odbiorów.

3.Licencje Oprogramowania pochodzić będą z autoryzowanego przez producenta oprogramowania kanału dystrybucji. Wykonawca w odniesieniu do wszystkich rodzajów licencji zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu dowody poświadczające autentyczność zakupionych licencji na zasadach określonych przez producenta, w tym dostarczyć szczegółowe warunki licencji;

4. Wykonawca gwarantuje, że oprogramowanie dostarczone w ramach realizacji przedmiotu umowy, nie będące własnością Wykonawcy, będzie wolne od wad prawnych, zostanie dostarczone Zamawiającemu zgodnie z intencją zawartych umów dealerskich, licencyjnych i innych zawartych pomiędzy Wykonawcą a ich prawnymi właścicielami, a w szczególności nie będzie naruszało praw autorskich osób trzecich, przepisów Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, oraz nie mają miejsca żadne inne okoliczności, które mogłyby narazić Zamawiającego na odpowiedzialność wobec osób trzecich z tytułu eksploatacji dostarczonego oprogramowania.

5. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami wobec Zamawiającego wynikającymi z ewentualnych naruszeń autorskich praw majątkowych, dóbr osobistych lub innych praw, jak również wszelkimi innymi roszczeniami powstałymi w wyniku korzystania przez Zamawiającego lub osoby trzecie z przedmiotu dostawy, a w szczególności z dostarczonego oprogramowania, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt wszelkich kroków prawnych zapewniających Zamawiającemu należytą ochronę przed takimi roszczeniami, a w szczególności zobowiązuje się wstąpić w miejsce Zamawiającego lub w przypadku braku takiej możliwości – przystąpić po stronie Zamawiającego do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu.

6. Wykonawca zobowiązany jest zwrócić Zamawiającemu wypłacone przez niego kwoty odszkodowań i innych należności wynikających z ewentualnych naruszeń autorskich praw majątkowych osób trzecich, dóbr osobistych lub innych praw osób trzecich, powstałych w wyniku korzystania przez Zamawiającego lub osoby trzecie, z przedmiotu dostawy a w szczególności z dostarczonego oprogramowania.

7. Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu kwoty, o której mowa w ust. 6, w terminie 14 dni od dnia doręczenia Wykonawcy przez Zamawiającego, pisemnego żądania jej zwrotu.

8. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji stworzonej w wyniku wykonania zobowiązań wynikających z Umowy. Przeniesienie praw obejmuje następujące pola eksploatacji:

1) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Dokumentacji w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie takiej Dokumentacji dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;

2) obrót Dokumentacją, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczanie lub najem Dokumentacji, a także rozpowszechnianie Dokumentacji w inny sposób, w tym jej publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, wykorzystanie na potrzeby realizacji przyszłych postępowań przetargowych, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;

9. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego:

1) prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Dokumentacji (lub jej poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej;

2) własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których została utrwalona Dokumentacja (lub jej poszczególne elementy) w celu ich przekazania Zamawiającemu, z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.

10. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego praw do Dokumentacji, o których mowa powyżej nastąpi z chwilą jej wydania Zamawiającemu.

**§ 13.**

**ZASADY REPREZENTACJI I KONTAKTOWANIA SIĘ STRON**

1. Do współpracy w sprawach związanych z wykonaniem umowy i podpisania protokołu upoważnia się:

1) ze strony Zamawiającego: ………………………., tel. …. …………., e-mail:…………….;

2) ze strony Wykonawcy: ……………………...……., tel. …. …………., e-mail: …………….;

2. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1, następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie stanowi zmiany umowy.

3. Każda ze Stron jest zobowiązana zawiadomić drugą Stronę o zmianie wszelkich danych, które uniemożliwią należytą współpracę pomiędzy Stronami. W szczególności dotyczy to zmiany adresu do doręczeń, numerów telefonów, adresów poczty elektronicznej oraz rachunków bankowych. Zmiana danych kontaktowych nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy, a jedynie pisemnego powiadomienia drugiej Strony o ich dokonaniu. Zmiana powyższych danych, w braku niezwłocznego powiadomienia o zmianie, nie może wywołać negatywnych skutków dla drugiej Strony, w szczególności korespondencja wysłana na dotychczasowy adres będzie uważana za skutecznie doręczoną.

**§ 14.**

**ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**

1. Wykonawca oświadcza, iż przed zawarciem Umowy wniósł skutecznie na rzecz Zamawiającego zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, zwane dalej w Umowie Zabezpieczeniem, w wysokości 5 % wynagrodzenia umownego, określonego w § 6 ust. 1 Umowy, czyli kwotę: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ złotych, (słownie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ złotych) wpłacone / zdeponowane w formie \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

2. Zabezpieczenie służy do pokrycia roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.

3. Zamawiający zwolni zabezpieczenie w terminie 30 dni od dnia wykonania i uznania zamówienia przez Zamawiającego za należycie wykonane. Podstawą uznania, że Zamówienie zostało należycie wykonane będzie podpisany bez zastrzeżeń Protokół.

4. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku wniesienia Zabezpieczenia w gwarancjach bankowych lub ubezpieczeniowych, gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa będzie nieodwołalna, bezwarunkowa, płatna na każde żądanie Zamawiającego.

5. Jeżeli, z uwagi na przedłużenie terminu realizacji Umowy, niezależnie od przyczyn tego przedłużenia, Zabezpieczenie wniesione w gwarancjach bankowych, ubezpieczeniowych lub w poręczeniach wygasłoby przed upływem przedłużonego terminu realizacji Umowy, Wykonawca, na co najmniej 5 dni roboczych przed wygaśnięciem takiego Zabezpieczenia przedstawi Zamawiającemu stosowny aneks lub nową gwarancję/poręczenie lub wpłaci odpowiednie Zabezpieczenie w gotówce.

6. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na bezpośrednie potrącenie przez Zamawiającego z Zabezpieczenia wszelkich należności powstałych w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym kar umownych.

7. W przypadku, gdy Wykonawca wniesie Zabezpieczenie w pieniądzu, Zamawiający zobowiązuje się do zwrotu Zabezpieczenia wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszonego o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.

8. W przypadku nieutrzymywania przez Wykonawcę Zabezpieczenia w wymaganej wysokości, w terminach i w myśl postanowień poprzedzających, Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dnia od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu powyższych okoliczności i naliczenia kary umownej w wysokości równej kwocie wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.

9. Wykorzystując zabezpieczenie należytego wykonania umowy na zasadach umownych Zamawiający ma prawo wykorzystać także odsetki wynikające z umowy rachunku bankowego, na którym zabezpieczenie należytego wykonania umowy było przechowywane.

**§ 15.**

**SIŁA WYŻSZA**

1. Strona nie jest odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli udowodni, że niewykonanie zostało spowodowane okolicznością siły wyższej.

2. Okolicznościami siły wyższej są zdarzenia zewnętrzne, nadzwyczajne i niemożliwe do zapobieżenia, a w szczególności: 1) wojna, w tym wojna domowa, zamieszki, rozruchy i akty terroryzmu, 2) katastrofy naturalne, takie jak silne burze, huragany, trzęsienia ziemi, powodzie, zniszczenie przez piorun, 3) wybuchy, pożary.

3. Strona starająca się o zwolnienie z odpowiedzialności ze względu na siłę wyższą, w terminie 3 dni po zaistnieniu zdarzenia powiadomi w formie pisemnej pod rygorem nieważności drugą Stronę o powyższym zdarzeniu i jego wpływie na jej zdolność do realizacji Umowy. W przypadku ustania przyczyny zwolnienia Strona starająca się o zwolnienie z odpowiedzialności, w terminie 3 dni po zaistnieniu okoliczności siły wyższej powiadomi w formie pisemnej pod rygorem nieważności drugą Stronę o powyższym fakcie.

4. Strona, która nie zawiadomi o zdarzeniu oraz nie przekaże drugiej Stronie pisemnego potwierdzenia zaistnienia siły wyższej w terminie określonym w ustępie powyżej, jest odpowiedzialna za szkody poniesione przez drugą Stronę, których można było uniknąć w przypadku terminowego zawiadomienia.

5. W razie zaistnienia okoliczności siły wyższej terminy realizacji Umowy przedłużają się o okres jej trwania.

**§ 16**

**UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ**

1. Wykonawca zobowiązuje się posiadać przez cały okres obowiązywania Umowy ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności i przedmiotu Umowy, z sumą ubezpieczenia nie mniejszą niż 200 000,00zł(słownie: dwieście tysięcy 00/100) dla jednej i wszystkich szkód.
2. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu dowód zawarcia umowy ubezpieczenia tj. kopię polisy potwierdzonej za zgodność z oryginałem (oryginał dokumentu do wglądu), warunki odpowiedzialności ubezpieczyciela oraz dowód opłacenia składki w dniu podpisania Umowy. W przypadku płatności ratalnych Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu dowód opłacenia każdej kolejnej raty.
3. Jeżeli okres ubezpieczenia będzie krótszy niż okres trwania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do przedłużenia ubezpieczenia w taki sposób aby zachować ciągłość ubezpieczenia przez cały okres realizacji Umowy oraz do przedłożenia Zamawiającemu dokumentów, o których mowa w ust. 2.
4. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach treści zawartej umowy ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, w terminie 5 dni roboczych od dnia ich wejścia w życie.

**§ 17**

**INFORMACJE POUFNE**

1. Wykonawca zobowiązuje się w okresie obowiązywania Umowy oraz po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego, obejmujących:
2. dane osobowe – chronione na podstawie Rozporządzenia z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o danych) (Dz. Urz. UE L 119 z dnia 4 maja 2016 r., str. 1; zwanym dalej „RODO”);
3. informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa - chronione na podstawie ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. 2022 poz. 1233)
4. informacje, które mogą mieć wpływ na funkcjonowanie lub stan bezpieczeństwa Zamawiającego.
5. Ochronie podlegają wszelkie informacje dotyczące Zamawiającego uzyskane w związku z realizacją niniejszej umowy, a w szczególności te, których ujawnienie mogłoby narazić na szkodę Zamawiającego. Wykonawca oraz osoby świadczące pracę na jego rzecz w jakiejkolwiek formie oraz osoby przy pomocy których strony wykonywać będą wzajemne obowiązki, zobowiązani są do nie rozpowszechniania żadnych informacji wymagających zachowania poufności (niestanowiących informacji publicznej), w szczególności danych osobowych, pod rygorem odpowiedzialności cywilnej i karnej.
6. Informacje, o których mowa w ust. 1 oraz ust. 2, zwane są dalej „Informacjami Poufnymi”.
7. Informacje Poufne mogą być udostępnione wyłącznie osobom dającym rękojmię zachowania tajemnicy i tylko w zakresie niezbędnym dla należytego wykonania przedmiotu Umowy.
8. Ujawnianie Informacji Poufnych, niezależnie od sposobu ich ujawnienia, w wypadku gdy ma zostać dokonane w celu innym niż należyte wykonanie Umowy, jest dopuszczalne tylko za uprzednim zezwoleniem drugiej Strony, wyrażonym w formie pisemnej pod rygorem nieważności, przy czym w razie wątpliwości należy skonsultować zamiar ujawnienia Informacji Poufnej z przedstawicielem drugiej Strony.
9. W przypadku, gdy Strona została zobowiązana do ujawnienia Informacji Poufnych w całości lub w części uprawnionemu organowi, w granicach obowiązującego prawa, Strona ta zobowiązana jest jedynie uprzedzić drugą Stronę o nałożonym na nią obowiązku.
10. W razie powzięcia przez Stronę wiedzy o nieuprawnionym ujawnieniu Informacji Poufnych zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie drugą Stronę, w celu umożliwienia jej podjęcia stosowanych środków zapobiegawczych.
11. W razie naruszenia przez Wykonawcę postanowień, o których mowa w niniejszym paragrafie, niezależnie od postanowień wynikających z § 11, jest on zobowiązany do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej w wysokości 5 000,00 zł za każde naruszenie dotyczące obowiązku zachowania poufności.

**§ 18.**

**ZMIANY UMOWY**

1. Wszelkie zmiany Umowy mogą być dokonywane w formie pisemnej, pod rygorem nieważności poprzez zawarcie Aneksu do Umowy, z wyjątkiem:

- zmian pracowników wskazanych w Wykazie pracowników świadczących Przedmiot umowy Usługi,

- zmian osób wskazanych przez Strony jako osoby do kontaktu, zgodnie z postanowieniami § 13 Umowy, które mogą być dokonywane poprzez jednostronne oświadczenia Stron, przekazywane w formie pisemnej;

- zmian form zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, wskazanych w § 14 ust. 1 Umowy.

2. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian opisanych poniżej:

a) w przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji Oprogramowania lub innych Produktów (w tym także wchodzących w skład Infrastruktury), Zamawiający dopuszcza zmianę wersji Oprogramowania lub Produktu pod warunkiem, że nowa wersja spełnia minimalne wymagania określone w OPZ;

b) w przypadku zakończenia wytwarzania Oprogramowania lub innego Produktu, Sprzętu objętego Umową lub wycofania ich z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu produktu zastępczego o parametrach spełniających wymagania określone w OPZ;

c) w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanego Oprogramowania, Produktu lub Sprzętu Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie Przedmiotu Umowy polegającą na zastąpieniu danego produktu produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w OPZ dla produktu zastępowanego, rekomendowanym przez producenta lub wykonawcę w związku z ujawnieniem wad.

3. Zmiana, o której mowa w ust. 2 powyżej, będzie dopuszczalna pod warunkiem, że odpowiednik Oprogramowania, Produktu czy Sprzętu (zwane dalej Wyrobami): będzie spełniał wszystkie wymagania Zamawiającego określone w Specyfikacji Warunków Zamówienia oraz Opisie przedmiotu zamówienia, nie będzie miał niższych parametrów od zaoferowanych przez Wykonawcę w ofercie oraz przy cenie nie wyższej niż cena Wyrobu stanowiącego przedmiot umowy.

4. W przypadku zmian stawek podatku VAT oraz podatku akcyzowego, zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo stawki godzinowej, zmiany zasad i wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz.U. z 2024 r. poz. 427) w przypadku, gdy mają one wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy, strony ustalają możliwość wprowadzenia tych zmian na podstawie obowiązujących przepisów prawnych w tym zakresie. Ciężar udowodnienia zmiany wynagrodzenia o wskazane powyżej przypadki spoczywa na Wykonawcy. W sytuacji opisanej w zdaniu pierwszym Wykonawca winien skierować do Zamawiającego pisemny wniosek wraz z uzasadnieniem oraz szczegółowym wyliczeniem wpływu zmiany na ponoszone przez Wykonawcę koszty wykonania przedmiotu umowy.

5. Zmiana umowy w zakresie zmiany wynagrodzenia z przyczyn określonych w ust. 4 obejmować będzie wyłącznie płatności za usługi, których w dniu zmiany jeszcze nie wykonano.

6. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany podwykonawcy oraz części zamówienia wykonywanej przez podwykonawcę, wskazanych w § 5 Umowy, każdorazowo w przypadku zmiany podwykonawcy lub zakresu zamówienia wykonywanego przez podwykonawcę na podstawie informacji przekazanej przez Wykonawcę zgodnie z § 5 Umowy, a zmiana w tym zakresie nie spowoduje zmiany poziomu maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy.

7. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany podwykonawcy oraz części zamówienia wykonywanej przez podwykonawcę, wskazanych w § 5 Umowy, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust.1 ustawy PZP, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, w przypadku zmiany lub rezygnacji przez Wykonawcę z podwykonawcy oraz pod warunkiem, że zmiana w tym zakresie nie spowoduje zmiany poziomu maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, a Wykonawca wykaże, że proponowany inny Podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia warunki, o których mowa w art. 112 ust. 1 ustawy PZP. w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie niniejszego zamówienia, poprzez przekazanie stosownych dokumentów, o których mowa w SWZ, w zakresie co najmniej dotyczącym warunków udziału, na które Wykonawca powoływał się w postępowaniu o udzielnie zamówienia publicznego prowadzącego do zawarcia Umowy oraz aktualnych na dzień wprowadzenia zmiany, a także dostarczy prawidłowe dokumenty, o których mowa powyżej do oceny przez Zamawiającego w terminie co najmniej na 5 dni roboczych przed terminem zmiany Podwykonawcy, chyba że Zamawiający wyrazi zgodę na późniejsze ich przekazanie.

8. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany Umowy w przypadkach innych, niż określone powyżej, o ile zmiany te mają charakter nieistotny, tj.:

a) nie wprowadzają warunków, które gdyby zostały zastosowane w postępowaniu o udzielenie zamówienia, to wzięliby w nim udział lub mogliby wziąć udział inni wykonawcy lub przyjęte zostałyby oferty innej treści;

b) nie naruszają równowagi ekonomicznej stron umowy na korzyść wykonawcy, w sposób nieprzewidziany w pierwotnej umowie;

c) w sposób znaczny nie rozszerzają albo nie zmniejszają zakresu świadczenia i zobowiązań wynikający z umowy;

d) nie polegają na zastąpieniu wykonawcy, któremu zamawiający udzielił zamówienia, nowym wykonawcą w przypadkach innych, niż wskazane w art. 455 ust.1 pkt 2. ustawy PZP.

9.Zamawiający na podstawie art. 455 ust. 2 ustawy PZP przewiduje możliwość zmiany umowy bez przeprowadzania nowego postępowania o udzielnie zamówienia, których łączna wartość jest niższa niż 10% wartości pierwotnej umowy (netto).

**§ 19.**

**OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Celem realizacji Umowy Strony udostępniają sobie wzajemnie dane osobowe osób realizujących Umowę,w tym osób objętych wykazami.

2. Z momentem udostępnienia danych Strona otrzymująca dane staje się ich niezależnym administratorem w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO).

3. Każda ze Stron oświadcza, że:

1) jest administratorem danych będących przedmiotem udostępnienia oraz posiada podstawę prawną do ich udostępnienia;

2) będzie przetwarzała udostępnione dane osobowe wyłącznie w celu realizacji Umowy i zgodnie

z obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami RODO;

3) udostępnienie danych zostanie zrealizowane z zachowaniem najwyższych standardów bezpieczeństwa oraz z zapewnieniem przestrzegania zasad określonych w RODO.

4. Wykonawca oświadcza, iż przed zawarciem Umowy zapoznał się z Klauzulą informacyjną RODO Zamawiającego oraz przekazał klauzulę informacyjną Zamawiającego osobom reprezentującym go lub innym osobom realizującym Umowę (obowiązek informacyjny przewidziany w art. 14 RODO). Wykonawca zobowiązujesię, że wprzypadku wyznaczenia lub wskazania do działania przy wykonywaniu Umowy dodatkowych osób, najpóźniej wraz z przekazaniem Zamawiającemu danych osobowych tych osób, zrealizować obowiązki informacyjne w trybie art. 14 RODO.

5. Wykonawca zobowiązany jest do wypełnienia obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 13 i 14 RODO, wobec Zamawiającego oraz osób, których dane zostały mu udostępnione.

**§ 20**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego.
2. Strony będą dążyły do polubownego rozstrzygania wszelkich sporów powstałych w związku z wykonaniem Umowy, jednak w przypadku, gdy nie osiągną porozumienia, zaistniały spór będzie poddany rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Zmiana lub odstąpienie od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie.
5. W odniesieniu do wszystkich oświadczeń woli składanych przez Strony, w związku z wykonywaniem Umowy przepis art. 682 ustawy Kodeks cywilny nie stosuje się.
6. Tytuły poszczególnych jednostek redakcyjnych Umowy mają jedynie charakter porządkujący i nie jest intencją Stron, aby ich treść miała wpływ na interpretację treści Umowy.
7. Umowa została podpisana w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwóch dla Zamawiającego, jednym dla Wykonawcy.
8. Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:

- Załącznik nr 1 :Oferta Wykonawcy;

- Załącznik nr 2: Opis przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 9 do SWZ);

- Załącznik nr 3: Wykaz Osób;

- Załącznik nr 4: Protokół odbioru

- Załącznik nr 5: kopia SWZ (bez załączników)

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**

Załącznik nr 4

do Umowy …………………… z dnia …………………….

WZÓR - PROTOKÓŁ ODBIORU ZAMÓWIENIA

Miejsce dokonania odbioru: …………………………………………..…………………………………………………………………

Data dokonania odbioru: …………………………………………………………………………………………………………….

Ze strony Wykonawcy: ………………………..……………………………………………………………………………………

Ze strony Zamawiającego: ……………………………..………………………………………………………………………………

Przedmiotem realizacji Umowy nr ………………….………. z dnia ………………….………. jest:

1. Potwierdzenie kompletności dostawy Przedmiotu Umowy:

Tak

Nie - zastrzeżenia ……………………

1. Potwierdzenie pod względem technicznym i jakościowym Przedmiotu Umowy:

Tak

Nie - zastrzeżenia …………………………….

1. Potwierdzenie wykonania prac przeprowadzonych w zakresie testowania, szkoleń i migracji, wskazanych w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiący załącznik nr 2 do Umowy.

Zamawiający dokonuje odbioru prac objętych protokołem bez uwag i stwierdza, że zostały wykonane w terminie, zgodnie z postanowieniami Umowy

Albo

Zamawiający odmawia odbioru prac objętych protokołem w związku z następującymi uwagami i zastrzeżeniami:……………………..

1. Potwierdzenie usługi wdrożenia

Tak

Nie – zastrzeżenia……………………..

1. Końcowy wynik odbioru:

Pozytywny

Negatywny – zastrzeżenia…………………….

Załączniki:

……………………………………………………………………………………………………….………

……………………………………………………………………………………………………………….

Podpisy:

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_