

WZÓR UMOWY

Umowa nr

zawarta w dniu 2024 r. pomiędzy:

Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym dla Nerwowo i Psychicznie Chorych Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej w Ciborzu 66-213 Skąpe, NIP 927-16-78-629

tel. /0-68/ 506-60-00, fax 341-94-94,

zwanym dalej „Zamawiającym”

w imieniu którego działa:

- **Tomasz Kowalski - Dyrektor**

a firmą

zwaną dalej „Wykonawcą”

reprezentowanym przez:

_____ - _____

w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na Migracja systemów wraz z zakupem licencji bazodanowych oraz urządzeniami teletechnicznymi przeprowadzonego w trybie podstawowym bez przeprowadzenia negocjacji w oparciu o ustawę z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U.2024 r. poz. 1320 ze zm.).

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest Migracja systemów wraz z zakupem licencji bazodanowych oraz urządzeniami teletechnicznymi zgodna ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia (OPZ) w Etapach wskazanych w załączniku nr 5 do SWZ .
2. Rodzaj, liczba oraz cena przedmiotu umowy określone zostały w ofercie złożonej przez Wykonawcę oraz w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia (OPZ), ujętych odpowiednio w załączniku nr 1 i załączniku nr 2 do niniejszej umowy, które stanowią jej integralną część.
3. Wartość wynagrodzenia brutto Umowy zawierająca podatek VAT za przedmiot umowy wynosi zł (słownie: złotych ../100).
Na powyższa kwotę brutto składają się kwota netto zł (słownie: złotych ../100) oraz podatek VAT zł (słownie: złotych ../100).
4. Strony przewidują na podstawie art. 11 ust. 1 ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych spełnienie świadczenia pieniężnego zamawiającego w częściach:

1. Pierwsza płatność za realizację dostawy sprzętu i oprogramowania w wysokości wyceny Etapu 1 tj. Etap 1: Dostawa i instalacja urządzeń teletechnicznych oraz przygotowanie klastra do migracji zgodnie z protokołem odbioru częściowego ;
 2. Druga płatność za realizację prac Etapu 2, 3 i 4 w wysokości wyceny Etapów tj. Etap 2 Przygotowanie środowiska Oracle i wstępna migracja danych do wersji pośrednich, Etap 3 Przeprowadzenie głównych operacji migracyjnych oraz Etap 4 Zakończenie migracji i testowanie finalnego środowiska bazodanowego w wersji 19 zgodnie z protokołem odbioru końcowego
5. Wykonawca oświadcza, że urządzenia będące przedmiotem zamówienia są: fabrycznie nowe, nieużywane, w pełni sprawne i wolne od wad fizycznych oraz że przedmiot umowy nie jest obciążony prawami osób trzecich. Urządzenia będące przedmiotem zamówienia wyprodukowane są nie wcześniej niż w IV kwartale 2024 roku.

§ 2

1. Przedmiot umowy oraz prace migracyjne zostaną wykonane przez Wykonawcę na jego koszt i ryzyko do siedziby Zamawiającego.
2. Wykonawca zrealizuje cały przedmiot umowy w terminie **do 90 dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy.**
3. Z chwilą odbioru przedmiotu umowy, przejdą na Zamawiającego korzyści i ciężary związane z przedmiotem umowy oraz niebezpieczeństwo jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia.
4. Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć wraz z przedmiotem umowy dokument gwarancyjny, zawierający ogólne postanowienia gwarancyjne producenta oraz potwierdzenie wykupienia serwisu wsparcia technicznego producenta (jeśli dotyczy) dla każdego dostarczanego urządzenia. Zamawiający dopuszcza elektroniczną formę przekazania ww. dokumentu gwarancyjnego/potwierdzenia.

§ 3

1. Potwierdzeniem wykonania przedmiotu umowy będzie podpisany protokół odbioru (częściowy lub końcowy) przedmiotu umowy.
2. Podstawą do zapłaty przez Zamawiającego wynagrodzenia będzie podpisany protokół, o którym mowa w ust. 1 oraz odpowiednio do tego, prawidłowo wystawiona(e) przez Wykonawcę faktura(y) VAT.
3. Fakturę(y) VAT należy wystawić na:
Wojewódzki Szpital Specjalistyczny dla Nerwowo i Psychiczenie Chorych SP ZOZ w Ciborzu
Cibórz 5
66-213 Skąpe
NIP 927-16-78-629
4. Wykonawca wystawi fakturę(y) nie wcześniej niż w dniu podpisania protokołu(ów), o którym mowa w ust. 1.
5. Zamawiający zobowiązuje się dokonać zapłaty należności przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w wystawionej fakturze w terminie do 30 dni licząc od dnia dostarczenia tylko prawidłowo wystawionej faktury bądź faktur do siedziby Zamawiającego.
6. Zapłata następuje z chwilą obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Zwłoka w zapłacie faktury rodzi po stronie Zamawiającego obowiązek zapłaty odsetek ustawowych.

§ 4

1. Wykonawca w związku ze świadczeniem przedmiotu umowy, udziela Zamawiającemu na dostarczone urządzenia gwarancji na okres miesięcy
2. Wykonawca w związku ze świadczeniem przedmiotu umowy zapewni Zamawiającemu również serwis oraz wsparcie techniczne producenta lub certyfikowanej przez producenta firmy (z jego aktualną autoryzacją), dla dostarczonych urządzeń świadczone zgodnie z warunkami producenta.
3. Wykonawca oświadcza, iż posiada ISO 27 0001 na wdrażanie rozwiązań teleinformatycznych oraz świadczenie usług serwisowych i konsultingowych. . Dokument załączono do oferty.
4. Termin gwarancji rozpoczyna swój bieg z dniem dostawy przedmiotu umowy, potwierdzonym podpisanym protokołem odbioru bez zastrzeżeń.
5. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady fizyczne przedmiotu umowy. Oprócz znaczenia nadanego wadzie fizycznej przez ustawę Kodeks cywilny, przez wadę fizyczną rozumie

się także jakąkolwiek niezgodność przedmiotu zamówienia z OPZ. Pojęcie wady fizycznej i usterki używane jest zamiennie, i oznacza to samo.

6. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne przedmiotu umowy, w tym również za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, a w tym m. in. praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzeniem przedmiotu umowy do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Wykonawca zapewnia i gwarantuje Zamawiającemu, że dostarczony przedmiot umowy jest wolny od wad fizycznych.
8. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wszelkich wad dostarczonego przedmiotu umowy, choćby takich jak np. technicznych, technologicznych, programowych i wykonawczych, uniemożliwiających prawidłową pracę lub obniżających jego jakość.
9. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji jakości obejmuje zarówno wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie umowy w chwili dokonania ich odbioru przez Zamawiającego, jak i wszelkie inne wady fizyczne, powstałe z przyczyn, za które Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności, pod warunkiem, że wady te ujawnią się w ciągu terminu obowiązywania gwarancji.
10. Jeśli Wykonawca albo osoba przez niego upoważniona, po wezwaniu ich przez Zamawiającego do wymiany przedmiotu umowy lub usunięcia wad, nie dopełni obowiązku wymiany przedmiotu umowy na wolny od wad lub usunięcia wad w drodze naprawy w terminie określonym w umowie, Zamawiający będzie również uprawniony, bez konieczności uzyskania upoważnienia sądu, do usunięcia wad w drodze naprawy na ryzyko i koszt Wykonawcy, zachowując przy tym wszelkie inne uprawnienia przysługujące mu na podstawie umowy oraz przepisów prawa.

§ 5

1. W okresie gwarancji, w przypadku wystąpienia jakiejkolwiek usterki dostarczonej rzeczy, Wykonawca zapewni:
 - a) naprawę rzeczy w terminie:
 - **36 godzin** w dni robocze od zgłoszenia usterki (dotyczy urządzeń komputerowych – stacje robocze, laptopy),
 - **14 dni** kalendarzowych od zgłoszenia usterki (dotyczy pozostałych urządzeń),a w przypadku przekroczenia ww. terminów Wykonawca dostarczy Zamawiającemu taką samą rzecz - identyczny sprzęt zastępczy na czas naprawy, przy czym w przypadku, gdy w okresie gwarancyjnym ta sama jednostka sprzętu identyfikowana przez numer seryjny, ulegnie uszkodzeniu po raz trzeci, Wykonawca nie będzie wykonywał kolejnej (trzeciej) naprawy, lecz wymieni uszkodzony sprzęt na fabrycznie nowy o tych samych lub lepszych parametrach technicznych. Wymieniony sprzęt zostanie dostarczony w terminie 3 dni roboczych od zgłoszenia przez Zamawiającego usterki po raz trzeci wraz z odpowiednią i odpowiadającą swoim terminem - do zaoferowanej przez Wykonawcę, określoną w § 4 ust. 1 umowy - gwarancją, liczoną od dnia dostarczenia nowego sprzętu;
 - b) lub wymianę rzeczy na nową, w wyżej wskazanych w pkt a) terminach (w zależności od wyboru Wykonawcy).
2. Termin na wymianę lub naprawę przedmiotu umowy liczy się od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego usterki, dokonanego za pomocą e-mail.
Adres e-mail Wykonawcy:
3. W przypadkach, o których mowa w ust. 1, termin gwarancji:
 - a) w przypadku istotnej naprawy rzeczy - biegnie na nowo od chwili zwrócenia Zamawiającemu rzeczy naprawionej,
 - b) w przypadku dokonania wymiany rzeczy na wolną od wad - biegnie na nowo od chwili dostarczenia Zamawiającemu rzeczy wolnej od wad.
4. Postanowienie §3 ust.1 umowy w zakresie protokolarnego odbioru rzeczy naprawionej albo wymienionej na wolną od wad stosuje się odpowiednio:
 - a) jeżeli Wykonawca wymienił bądź naprawił część rzeczy, postanowienia powyższe stosuje się odpowiednio do części wymienionej bądź naprawionej,

- b) we wszelkich innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją, Zamawiający nie mógł z niej korzystać.
5. Serwis gwarancyjny lub serwis i wsparcie techniczne producenta pełnione będą w siedzibie Zamawiającego. W przypadku niemożności naprawy sprzętu w siedzibie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do odebrania i dostarczenia sprzętu z i do siedziby Zamawiającego na własny koszt i ryzyko.
 6. W ramach gwarancji, serwisu i wsparcia technicznego producenta, Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń o awariach przez 24 godziny na dobę, 5 dni w tygodniu drogą elektroniczną.
 7. W przypadku przekroczenia terminu, w którym powinna zostać dokonana naprawa, dostarczony sprzęt zastępczy lub wymiana rzeczy na nową, Zamawiający naliczy kary umowne z tytułu niedotrzymania warunków gwarancji. Wysokość i zasady naliczania tych kar zostały określone w §6 umowy.
 8. W związku z wykonywaniem napraw gwarancyjnych Wykonawca nie będzie obciążał Zamawiającego żadnymi kosztami np.: z tytułu zastosowanych części do napraw, kosztów dojazdu lub transportu, a także z tytułu czynności o charakterze konserwacyjnym nawet wtedy, gdy ich przeprowadzenie w określonym czasie wymagane jest dla zachowania gwarancji lub poprawności działania sprzętu. Jeżeli przeprowadzenie w określonym czasie czynności konserwacyjnych jest wymagane przez producenta sprzętu, to za wykonanie tych czynności w okresie gwarancji odpowiada Wykonawca i ponosi wszystkie związane z tym koszty.
 9. Zamawiający ma prawo oddać urządzenia do naprawy gwarancyjnej bez twardych dysków.
 10. Zamawiający ma prawo w czasie trwania gwarancji, bez naruszenia jej warunków, dokonywać modernizacji i rozbudowy sprzętu, np. poprzez wymianę dysków i zwiększanie pamięci.
 11. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia napraw gwarancyjnych we wszystkich siedzibach Zamawiającego na terenie Poznania.
 12. Postanowienia dotyczące gwarancji producenta mają pierwszeństwo przed wskazanym wyżej wymaganiami, chyba że są korzystniejsze dla Zamawiającego.

§ 6

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia Zamawiającemu następujących kar umownych:
 - a) w przypadku odstąpienia Zamawiającego lub Wykonawcy od umowy z winy Wykonawcy **15 %** wynagrodzenia brutto określonego w § 1 ust. 3 umowy;
 - b) za zwłokę Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu umowy (w tym również dostarczeniu przedmiotu umowy niezgodnego z OPZ) w wysokości **0,1 %** wynagrodzenia brutto określonego w § 1 ust. 3 umowy, za każdy dzień zwłoki, liczony od terminu określonego w § 2 ust. 2 i 3 umowy, a jeżeli zwłoka przekroczy 5 dni – w wysokości **0,2 %** wynagrodzenia brutto określonego w § 1 ust. 3 umowy, za każdy kolejny dzień zwłoki;
 - c) za zwłokę w przypadku niedotrzymania terminów napraw gwarancyjnych, o których mowa w § 5 ust. 1 w wysokości **0,1 %** wynagrodzenia brutto określonego w § 1 ust. 3 umowy, za każdy dzień zwłoki;
2. W przypadku, gdy zwłoka w wykonaniu przedmiotu umowy wyniesie co najmniej 14 dni, Zamawiający w terminie 7 dni może odstąpić od umowy, zachowując roszczenie o zapłatę kar umownych o których mowa w ust. 1.
3. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kar umownych w terminie 7 dni od dnia doręczenia mu przez Zamawiającego żądania zapłaty takiej kary umownej.
4. Maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć **50 %** wartości umowy brutto.

§ 7

1. Osoby upoważnione do współdziałania w ramach realizacji umowy:
 - a) ze strony Zamawiającego: Wojciech Ostapkowicz – Kierownik Sekcji Informatycznej, tel. (0-68) 506-60-00 wew. 893, 660 798 405, e-mail: w.ostapkowicz@ciborz.eu
 - b) ze strony Wykonawcy:
2. Zmiana osób wyznaczonych do merytorycznego współdziałania, o których mowa w ust. 1, może nastąpić poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony umowy, bez konieczności zmiany umowy.
3. Strony wyłączają możliwość przelewu wierzytelności wynikającej z umowy na osobę trzecią.

§ 8

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień niniejszej umowy w przypadku gdyby:
 - a) nastąpiło wycofanie z produkcji jakiegokolwiek - w ramach przedmiotu zamówienia objętego umową - rodzaju (modelu) urządzeń lub oprogramowania - w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany do zastąpienia go innym rodzajem (modelem) urządzenia lub oprogramowania, jednak o nie gorszych i nie mniej nowoczesnych parametrach technicznych;
 - b) na rynku pojawiło się nowe rozwiązanie technologiczne w zakresie przedmiotu zamówienia bez względu na fakt, iż dotychczasowe nie zostało wycofane z produkcji – w takim przypadku Wykonawca może zaproponować zastąpienie dotychczasowego rozwiązania innym, nowym rozwiązaniem, o nie gorszych funkcjach i parametrach technicznych, a Zamawiający może taką propozycję przyjąć;
 - c) z przyczyn, za które Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności, których nie mógł wcześniej przewidzieć bądź w wyniku przedłużenia procedury przetargowej, zaszła konieczność zmiany terminu wykonania zamówienia publicznego (niniejszej umowy) - w takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot zamówienia w innym, wskazanym przez Zamawiającego terminie;
 - d) uległa zmianie ustawowa stawka podatku VAT,
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy dla swojej ważności wymagają formy pisemnej.

§ 9

1. Wszystkie ewentualne kwestie sporne powstałe na tle wykonania niniejszej umowy strony rozstrzygać będą polubownie.
2. W przypadku nie dojścia do porozumienia spory podlegają rozstrzygnięciu przez Sąd Powszechny właściwy dla Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową, zastosowanie mają przepisy ustawy Kodeks cywilny i ustawy Prawo zamówień publicznych.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach. Jeden egzemplarz umowy otrzyma Zamawiający, jeden Wykonawca.

Zamawiający:

Wykonawca:

.....
Załącznik Nr 1 – Oferty Wykonawcy,
Załącznik Nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia (OPZ),